



### TOYOTA RELAX ULTIMATE

## אחריות שנה רביעית/חמישית/רביעית וחמישית יחד, כולל שירותי דרך וגריה לרכבי TOYOTA חשמליים עד 100,000 ק"מ

תפיסת השירות שלנו ביוניון מוטורס ייחודית בשאיפתה להשגת שביעות רצון מלאה של הלקוחות, לאורך כל תקופת שימושך ברכב.

תכנית האחריות לשנה הרביעית/החמישית/הרביעית והחמישית יחד או 100,000 ק"מ (המוקדם מביניהם), המפורטת במסמך זה, מאפשרת ללקוחות שרכשו רכב מיוניון מוטורס המשך הנאה מהשימוש ברכב בראש שקט, ללא דאגה לתיקונים ולעלויות חריגות במהלך תקופת האחריות.

כדי ליהנות מהאחריות המוצעת, בצורה המיטבית, אנו ממליצים לך לקרוא היטב את תוכן מסמך זה, להבין את תנאי האחריות ולפעול בהתאם להנחיות הרשומות.

#### לתשומת ליבך,

- אחריות זו מהווה הסכם בינך לבין יוניון מוטורס.
- אחריות זו והתנאים המפורטים להלן נערכו בהתאמה לרכב שרכשת ובכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים בה.
- כל תיקון שבוצע ברכב בעבר, בתקופת אחריות יצרן הרכב או אחריה, או יבוצע בעתיד כחלק מאחריות זו, לא יהווה עילה להארכת תקופת האחריות, כהגדרתה להלן, בין אם הוחלפו מוצרי תעבורה, תוקנו ו/או שופצו, למעט האחריות בגין התיקון עצמו או האחריות למוצר התעבורה שהוחלף.
- פניה לגורם אחר מלבד סוכנויות טויוטה מורשות, לצורך קבלת שירות על פי אחריות זו, לא תזכה אותך בהחזר הוצאות או בכל תשלום אחר, אף אם קיימת זכאות לקבלת השירות ללא תשלום לו היית פונה לסוכנות טויוטה מורשית.
- האחריות לרכב מותנית בקיום התנאים וההוראות המפורטים להלן.
- האחריות הניתנת לרכבך ניתנת להעברה בעת מכירת הרכב.
- אחריותך כבעל הרכב לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלולה במקרים מסוימים לגרום לפקיעת תוקף האחריות.

לקבלת שירות מקצועי, אמין ומהימן, אנו ממליצים לך לפנות לאחת מסוכנויות טויוטה המורשות הפזורות ברחבי הארץ. לנוחיותך, הרשימה המלאה מפורטת באתר האינטרנט שלנו בכתובת: [www.toyota.co.il](http://www.toyota.co.il)

בכבוד רב,

יוניון מוטורס בע"מ

**פרטי הרכב:**

	מספר רישוי
bz4X	דגם הרכב
	תאריך מסירת הרכב לבעלים הראשונים
	תאריך רכישת האחריות
	מד אוץ בעת רכישת האחריות

**יש לסמן את סוג האחריות שנרכשה**

**סוג האחריות:**

	שנה רביעית
	שנה רביעית וחמישית
	שנה חמישית

**פרטי בעל הרכב:**

	שם מלא
	ת.ז. / ח.פ.
	כתובת
רחוב:	
מס' בית:	
עיר:	
	מיקוד:
	מס' טלפון
	מייל

	חתימת בעל הרכב
--	----------------

	שם סוכנות טויוטה
	חתימת נציג הסוכנות

בחתימתי מעלה, הרני לאשר לבלו איכות בע"מ למסור ליוניון מוטורס בע"מ את המידע שיתקבל אצלה במסגרת מתן השירותים על-פי כתב שירות זה, ובמסגרת סקרי לקוח, ובלבד שהשימוש במידע כאמור יהא לצורך שיפור והגדלת היקף השירות.

## 1. האחריות

יוניון מוטורס אחראית לתיקון או החלפה של כל מוצר תעבורה מקורי של טויוטה שסופק על ידי ברכבך ואשר נמצא בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב, למעט אותם מוצרי תעבורה ומקרים המפורטים בהמשך ובפרק "מה אינו נכלל במסגרת האחריות".

### תקופת האחריות:

אחריות שנה רביעית: מהחודש ה-37 מיום מסירת הרכב לבעליו הראשונים ועד תום 48 חודשים מיום מסירת הרכב לבעליו הראשונים או עד לצבירת סך כולל של 100,000 ק"מ, לפי המוקדם מבניהם.

אחריות שנה רביעית וחמישית: מהחודש ה-37 מיום מסירת הרכב לבעליו הראשונים ועד תום 60 חודשים מיום מסירת הרכב לבעליו הראשונים או עד לצבירת סך כולל של 100,000 ק"מ, לפי המוקדם מבניהם.

אחריות שנה חמישית: מהחודש ה-49 מיום מסירת הרכב לבעליו הראשונים ועד תום 60 חודשים מיום מסירת הרכב לבעליו הראשונים או עד לצבירת סך כולל של 100,000 ק"מ, לפי המוקדם מבניהם.

אופן התיקון ומוצרי התעבורה בהם יעשה שימוש ייקבעו על ידי יוניון מוטורס בהתאם להנחיות יצרן הרכב. האחריות תקפה במדינת ישראל בלבד.

## 2. הגדרות:

"החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.

"מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.

"מוצר תעבורה חליפי" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"מוצר תעבורה מקורי" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"מוצר תעבורה משומש" - מוצר תעבורה שפורק מרכב שלא לשם הרכבתו מחדש באותו רכב.

"מוצר תעבורה משופץ" - מוצר תעבורה משומש, בין שהוא מוצר תעבורה מקורי ובין שהוא מוצר תעבורה חליפי, שעובד, נבדק והוכשר לשימוש ברכב.

"סוכנות טויוטה מורשית" - מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם יוניון מוטורס בהסכם הרשאה.

## 3. קביעת אחריות:

תיקון באחריות מותנה בבדיקת הרכב בסוכנות טויוטה מורשית ו/או על ידי נציג שהוסמך לכך על ידי יוניון מוטורס אשר יקבעו כי התיקון הנדרש אכן עומד בתנאי האחריות.

## 4. האם ישנם חיובים כלשהם עבור תיקונים המבוצעים ברכב באחריות?

תיקונים באחריות (מוצרי תעבורה ו/או עבודה), אשר יבוצעו בסוכנויות טויוטה מורשות, ייעשו ללא חיוב בעלי הרכב.

## 5. התנאים למימוש האחריות:

### אחזקה

בעל הרכב אחראיים פעול, אחזקה ושמיירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם הרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים, יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלול במקרים מסוימים לגרום לפקיעת תוקף האחריות.

### רישום ואחזקה

בעל הרכב אחראי לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה ברכב. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב, חייב להציג לבקשת יוניון מוטורס, בהתערור מחלוקת באשר לתוקפה של האחריות לרכב, חשבוניות אשר סופקו להם על ידי המוסך המטפל בגין השירות (על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו).

### למי לפנות לשם מימוש האחריות?

במקרה של פגם המחייב תיקון באחריות, בעל הרכב מחויב להביא את הרכב לסוכנות טויוטה מורשית בהקדם האפשרי וזאת בכדי למנוע החמרה אשר תחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור.

פגמים ברכב יוכרו כפגמים עליהם חלה האחריות, לאחר שהרכב ייבדק בסוכנות טויוטה מורשית ויוניון מוטורס תאשר כי על פי תנאי האחריות, האחריות חלה על הפגמים.

התיקון באחריות יבוצע בכל אחת מסוכנויות טויוטה מורשות ברחבי הארץ, אשר יבצעו את התיקונים הנדרשים לרכב, בהתאם להנחיות יצרן הרכב באמצעות מוצרי תעבורה מקוריים חדשים או משופצים ו/או מוצרי תעבורה חליפיים, חדשים או משופצים העומדים בדרישת איכות והתאמה.

### מה קורה אם הרכב נמכר?

האחריות היא בעבור הרכב ולכן מועברת אוטומטית, ללא כל עלות, לבעלים הבאים של הרכב.

## 6. מה אינו נכלל באחריות?

אנו מספקים לך חבילת אחריות מקיפה המבטאת את מחויבותנו לאיכות רכבי טויוטה. האחריות נועדה לכסות כל פגם בחומר או בייצור ולכן המקרים הבאים אינם נכללים באחריות:

- כל ליקוי הנובע מבלאי ושחיקה לרבות אך לא רק, רעשים ורעידות.
- שינויי צבע, קילופי צבע, כתמים, חלודה חיצונית, דהייט צבע, הן בפנים הרכב והן בצבע החיצוני לרבות דפנות מרכב צבועים.
- כל ליקוי בריפוד המושבים ו/או ריפוד הדלתות ו/או גלגל ההגה לרבות קרעים, שינויי צבע, קילופי צבע, דהייה, כתמים או עיוותים.
- בלאי וקילופים בחלקי פלסטיק ברכב, לרבות על גבי פנלים וכפתורים.
- אביזרים שלא הותקנו על ידי יצרן הרכב אלא הותקנו בהתקנה מקומית (מערכות אזעקה, מערכות שמע, דיבוריות, קודניות וכד').
- מוצרי התעבורה הבאים:
  1. ציריות וגומיות לציריות
  2. מצבר מתח נמוך 12 וולט
  3. עכירות פנסים

### עלויות תחזוקה

טיפול תקופתי (לרבות מסננים, שמנים, נוזלים, חומרי סיכה נוזל קירור, גז ושמן למזגן) ניקוי והברקה, פוליש, וקס, כונון זוויות היגוי, איזון גלגלים, רצועות מנוע, מצתים, נתיכים, מגבי שמשות, צלחות ותופי בלם, רפידות וסנדלי בלמים, צמיגים ונורות.

#### שינויים במד מרחק

תיקון הנדרש ברכב אשר בוצע בו שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק או שהוחלף בו מד המרחק מבלי לכיילו כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהרכב נסע, אינו נכלל במסגרת האחריות. מבלי לגרום מהאמור לעיל, בעל רכב אשר ברכבו בוצע שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק לא יוכל להסתמך על מד המרחק לצורך הוכחת היסטורית הטיפול של הרכב.

#### גריטה או אובדן ערך כללי של הרכב

כל רכב שפורסם לגביו שהוא מיועד ל"גריטה" או כותרת דומה, או שהוכרז אובדן להלכה והוחזר אל הכביש או שהוכרז אובדן גמור או הגדרה מקבילה, על ידי מוסד פיננסי או המבטח.

#### הוצאות נלוות ו/או חריגות

זק עקיף ו/או נלווה, כגון, אך לא רק, שיחות טלפון, אובדן רכוש אישי ו/או מסחרי, עלות ההובלה, לינה בבית מלון, הפסד השתכרות, אי נוחות או הפסד מסחרי.

#### זקים או תקלות הנובעים באופן ישיר או עקיף מסיבות חיצוניות:

לרבות אך לא רק זקים הנובעים מאש ו/או תאונות ו/או גניבה.

#### תיקונים וכוונונים נדרשים שהם תוצאה משימוש בלתי נכון כגון:

מרוצי מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, חילוץ ו/או גרירה, תיקון דרך שלא על פי הנחיות היצרן, שימוש לרעה, תיקונים וכוונונים לא נכונים, שימוש בתוספים לדלק, שמנים ו/או נוזלים אשר אינם עומדים בדרישות איכות והתאמה, חומרי עזר, ניקוי והברקה בעזרת חומרים ממיסים.

#### שינויים במבנה הרכב או במכלולים שלא לפי הוראות היצרן ו/או אי עמידה בהוראות היצרן, לרבות כל זק שנגרם בגינם, כגון:

- במפרטים הטכניים, בחלקים ובמכלולים, במידות הצמיגים, במתלי הרכב, בבקרת הפעלת המנוע

- זק הנגרם מהתקנת מיגוני גחון/מערכת גז פחמני מעובה (גפ"מ)

- שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב ו/או המנוע

- שינויים שבוצעו בניגוד להוראות הדין

- התקנה של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישת איכות והתאמה

- שירות לרכב שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין

- אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם

- אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של הרכב המפורטות בספר הנהג לרכב שימוש בדלק, שמן או נוזלים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה

#### 8. ביטול האחריות והחזר כספי:

8.1. ביטול האחריות ומתן החזר כספי ללקוח יתאפשר רק במקרים הבאים:

א. גניבת הרכב – החזר יחסי

ב. אובדן גמור (טוטאל לוס) – החזר יחסי

ג. בתוך 30 ימים מרכישת האחריות ובלבד שהאחריות טרם מומשה - החזר מלא

8.2. מעל 30 ימים מרכישת האחריות ועד כניסת האחריות לתוקף – החזר מלא בניכוי דמי ביטול בסך 350 ₪

8.3. יש להגיש בקשה לביטול האחריות בכתב לכתובת דואר אלקטרוני [CR@toyota.co.il](mailto:CR@toyota.co.il). הבקשה תאושר בכפוף להצגת

אסמכתאות מתאימות על פי דרישת יוניון מוטורס.

## כתב שירות שירותי דרך וגרירה כחלק מהסכם הרחבת אחריות

### כללי

- השירותים המפורטים בכתב שירות זה ("שירותי רכב") יינתנו במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילת החג, ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
- הרכב הזכאי ל"שירות" – רכב פרטי, הפועל על בסיס טעינת חשמל, במשקל של עד 3.5 טון, שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי", ואשר הוא תקין וכשיר לנסיעה במועד תחילת תקופת השירות.
- "השירות" – שרותי דרך וגרירה לרבות טעינת רכב חשמלי או גרירת הרכב לעמדת טעינה קרובה.
- השירותים הבאים יינתנו ללא תמורה. השירות יינתן ללא הגבלה לטובת שירותי דרך ו/או גרירה מפאת תאונה לשרותי טעינה השירות מוגבל לפעמיים בשנה. מבלי לגרוע באמור, הזכאות כאמור תינתן בגין מקרה אחד מבין שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- שירותי הרכב יינתנו בתוך גבולות מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון, למעט שטחי האוטונומיה, ובלבד שהכניסה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונה של בלו איכות בע"מ ("נותן השירות") בהתאם להמלצת הרשויות. השירות ביו"ש לא יינתן אם קיים סיכון בטחוני לנותן השירות על פי שיקול דעתו הבלעדית של נותן השירות. שרותי טעינה לא יינתנו ביהודה ושומרון.
- נותן השירות יגיע לרכב המנוי בתוך 120 דקות ממועד הפניה (למעט ימי א' בהם טווח השרות לא יעלה על 180 דקות) של המנוי למוקד השירות של נותן השירות, למעט במקרים בהם מעורב כוח עליון שעשוי לשבש את מתן השירותים, או אלא אם תואם עם המנוי ו/או מי מטעמו, מועד אחר.
- גרירה על פי כתב שירות זה תבצע לסוכנות מורשת יוניון ("סוכנות מורשת של יוניון"). נותן השירות יגרור את הרכב לסוכנות הרכב הקרובה למקום האירוע תוך 24 שעות ממועד הפניה של המנוי למוקד השירות של נותן השירות, למעט בימי שישי, שבת, ערבי חג, חג ימי שבתון לאומיים, אז ייגרר הרכב לייעדו תוך 24 שעות מיום העסקים הבא אחרי מועדים אלה כאמור.
- שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למנוי ולכל מי שמחזיק כדון וברשות בעל הרכב, ברכב המנוי.
- שירותי גרירה על פי כתב שירות זה, יינתנו במידה והרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב בעלי הנעה 2x4 במקום חנייה מסודר או במקום פרטי. שירותי הגרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לרכב השירות. שירותי הגרירה יינתנו על ידי גורר תיקני.
- שירותי התנעה, תיקוני דרך וטעינה, יינתנו כמפורט במסמך.

### השירותים

#### 1. גרירת רכב המנוי -

- 1.1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל למוסך לבקשת הלקוח לרבות לסוכנות מורשת של יוניון במדינת ישראל בכפוף לאמור במסמך זה.
- 1.2. קיים צורך לגרור את רכב המנוי כתוצאה מהיות רכב המנוי בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או כתוצאה מגניבה או תקלה שמקורה ברכב המנוי ושיש בה כדי להשבית את רכב המנוי.
- 1.3. אין באפשרות נותן השירות להתניע את רכב המנוי או לבצע בו תיקון דרך או לספק שירותי "עזרה ראשונה".
- 1.4. רכב המנוי נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. "דרך" משמעותה כביש אספלט או שביל או מסלול שנשלל לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חנייה מוסדר או מקום חניה פרטי ("דרך").

#### 2. טעינת רכב -

- מקבל השירות יקבל שירותי טעינה לרכבו עד 15 דקות ו/או לחילופין נותן השירות יגרור את הרכב לעמדת טעינה הקרובה. החלטה האם לבצע טעינה או גרירה הינה לשיקול דעת נותן השירות בלבד. שרות גרירה במקרה של שרותי טעינה מוגבל למרחק של 30 ק"מ, מעבר לטווח זה המבוטח יחויב בהתאם למחירון, מהמחירון המבוטח יקבל הנחה בשיעור של 20%.
- 2.1. נותן השירות יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי סוג השירות שיינתן למנוי, מבין שירותי הרכב הניתנים.
  - 2.2. נותן השירות לא יגרור את רכב המנוי ממוסך/סוכנות מורשת או מפתח מוסך/סוכנות מורשת.
  - 2.3. נותן השירות רשאי לגרור כלי רכב נוספים באותה העת בה נגרר רכב המנוי, זאת מבלי לגרוע מהאמור בכתב שירות זה.
  - 2.4. נותן השירות לא יספק שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב המנוי, או כתוצאה משימוש הרכב המנוי בספורט תחרותי.
  - 2.5. גרירת רכב המנוי עקב שמשה קדמית שבורה, שנגרמה שלא עקב תאונת דרכים או גניבה, למוסך לבקשת הלקוח לרבות סוכנות מורשת יוניון תבצע בהתאם לתעריפון נותן השירות המצורף **בנספח א** לכתב שירות זה ("תעריפון").

2.6. במידה ונדרשת גרירה באמצעות דולי לדגם שניתן לגרור בדולי בלבד, שאינה נכללת בשירות, עלות הגרירה תחול על חשבון המנוי. החיוב יהיה ממחירון החברה בניכוי הנחה בשיעור של 20%.

### 3. שירות מונית VIP –

- 3.1. במקרה של תאונה/תקלה המצריכה גרירה, תישלח אל המנוי מונית לאחר שחרור הרכב, ותיקח אותו למחוז חפצו במרחק של עד 30 ק"מ ממקום הגרירה.
- 3.2. במקרים בהם נבצר מנותן השירות להגיע במועדים כמפורט לעיל, יודיע על כך נותן השירות למנוי והמנוי יהיה רשאי להזמין מונית באופן פרטי בתיאום וקבלת אישור מראש מנותן השירות ולקבל זיכוי כספי מנותן השירות.

### 4. התנתת רכב המנוי –

- 4.1. לאחר התנתת רכב המנוי ו/או אישור מנותן השרות כי הרכב כשיר לנסיעה, על המנוי לנסוע ישירות למוסך.
- 4.2. במקרה ששירות זה ניתן לאחר שהסוכנות המורשית של יוניון סגורה:
- 4.3. במקרה שבו רכב המנוי מתניע בבוקר שלמחרת באופן עצמאי, על המנוי לנסוע ישירות, וכדבר ראשון באותו בוקר, לסוכנות מורשית של יוניון.
- 4.4. במקרה שבו רכב המנוי אינו מתניע בבוקר שלמחרת קבלת השירות, על המנוי ליצור קשר עם נותן השירות עד השעה 12:00 באותו יום (למעט מקרים של שבת וחג), על מנת לקבל שירות נוסף ללא תשלום, ולאחר קבלת השירות הנוסף כאמור, על המנוי לנסוע במישירין למוסך המורשה של יוניון.

### 5. תיקוני דרך קלים -

- 5.1. במקרים בהם נדרשת החלפה, שימוש ו/או התקנת חלפים ברכב המנוי, עלותם תהא על חשבון המנוי.
- 5.2. החלפת מצבר תתבצע בהתאם ועל-פי האמור בתנאי האחירות של רכב המנוי.

### 6. חילוץ הרכב המנוי -

- 6.1. במסגרת המנוי ייכללו חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב המנוי, ושיש בה להשבית את רכב המנוי, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, ושניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר.
- 6.2. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב המנוי או שירות שלא על "דרך" (כמשמעות מונח זה בסעיף 1.4 לעיל) יינתן תמורת תשלום בהתאם למחירון, וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.

### 7. החלפת גלגל או תיקון תקר -

- 7.1. במידה וקיים תקר ברכב המנוי, נציג מטעם נותן השירות יגיע למקום בו מצוי רכב המנוי הזכאי, ויבצע החלפת גלגל במסגרת לוח הזמנים שהוגדר ("שירות החלפת הגלגל").
- 7.2. שירות החלפת הגלגל אינו כולל רכישת גלגל חדש, תיקונים או כל שירותים נלווים אחרים.
- 7.3. שירות החלפת הגלגל מותנה בקיום גלגל חלופי וכלי החלפה תקינים ברכב המנוי.
- 7.4. ככל שקיימת ברכב עזרה ראשונה לתיקון תקר, נותן השירות יתקן את התקר באמצעות הערכה כאמור.
- 7.5. במקרה בו לא ניתן להעניק את שירות החלפת הגלגל במקום, נותן השירות יגרור את רכב המנוי הזכאי לסוכנות המורשית של יוניון המטפלת ברכב הלקוח (באם זו מצויה במרחק של עד 30 ק"מ ממקום האירוע), או לסוכנות המורשית הקרובה ביותר למקום האירוע.

### 8. שירות טעינה -

- שירות זה יינתן במקרה שרכב המנוי נתקע ללא "טעינה" ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה אחת לתחנת טעינה קרובה. יודגש כי השירות הינו ללא תשלום, אך בכפוף להוראות המפורטות להלן:
- 8.1. אספקת הטעינה תעשה ע"י נציג נותן השירות על פי שיקול דעתו באחת מהאפשרויות הבאות:
  - 8.2. טעינה בשטח על ידי מערכת טעינה נידת.
  - 8.3. במידה ונותן השירות תיאר עם הלקוח כי זה ייסע אל תחנת טעינה, עלות נסיעה זו תוחזר ללקוח על ידי נותן השירות לחילופין נותן השרות יוכל להסיע את מקבל השרות לתחנת הטעינה באמצעות מונית, לשיקול דעת נותן השירות בלבד.
  - 8.4. עלות הטעינה תשלום על-ידי המנוי.

8.5. שירות זה מוגבל לפעמיים בשנה.

#### 9. הזמנת וקבלת שירות -

- 9.1. שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למנוי לאחר שמסר לנותן השירות את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות.
- 9.2. באם פרטי רכב המנוי לא יופיעו ברישומי נותן השירות, ובכפוף לכך שנותן השירות עשה כל מאמץ כדי לאתר את רכב הלקוח ברישומי החברה, נותן השירות לא יהיה חייב לספק את השירותים על פי כתב שירות זה, ללא תמורה, אלא אם המנוי הציג מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת השירות.
- 9.3. נותן השירות יהיה רשאי, אך לא חייב, להעניק את שירותי הדרך על פי כתב שירות זה לכל מי שטוען שהינו זכאי לקבל את השירות אך לא הציג מסמך המעיד על זכאותו כאמור ו/או ללקוחות שאינם מופיעים כזכאים לקבלת השירות ברישומי נותן השירות. במקרה כאמור, שירותי הדרך כאמור יינתנו בכפוף לתשלום המפורט בתעריפון, אשר יבוצע במועד מתן השירות.
- 9.4. במקרה שהמנוי הזמין שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך מסיבות התלויות במנוי בלבד, השירות לא סופק, יחויב המנוי בתשלום עבור שירות נוסף שהזמין בגין אותן נסיבות.

#### 10. הרחבות הכלולות בכתב השירות

המנוי יהא זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תשלום נוסף:

- 10.1. שירות במקרה של אבדן/גניבת מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימוביליזר) רכב המנוי או השארתם בתוך רכב המנוי או כל תקלה אשר מצריכה טיפול של מנעולן.
- 10.2. תיקון או גרירת רכב מנוי עמוס או שירות לרכב מנוי שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים בגלגלים או נזק לצמיגים/ים בכפוף לסעיף שירותי דרך.
- 10.3. שירות הוצאת רכב מנוי מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גירתו של רכב המנוי על ידי גורר תקני. יובהר כי תשלום העלות הנדרשת לצורך כניסה למגרש חנייה/חניון תשלום על ידי המנוי.
- 10.4. במידה והשירות דורש כניסה לכבישי אגרה התשלום בגין החיוב של כביש האגרה הינו על חשבון המנוי.
- 10.5. שירות מפוצל – בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות.
- 10.6. החלפת נורות ברכב המנוי, וזאת במידה שנורה מתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- 10.7. שירותי אחסנה ושמירה על רכב המנוי באחד ממגרשי נותן השירות.

#### 11. שמירה על רכב המנוי וסיום ביצוע השירות

- 11.1. המנוי אחראי לשמירת רכב המנוי עד לקבלת שירותי הרכב.
- 11.2. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המנוי ו/או לתכולתו, עד למועד הגעת רכב השירות לרכב המנוי, יהיו באחריותו של המנוי.
- 11.3. נותן השירות לא יהא אחראי בכל מקרה לדברי ערך שהושארו ברכב המנוי.
- 11.4. נותן השירות אחראי לשמירת רכב המנוי ממועד הגעתו לטיפול ברכב המנוי, לרבות בזמן חניית רכב המנוי בחניון לילה, ועד להבאת רכב המנוי למקום אותו ציין המנוי לאחר סיום הטיפול בו. במקרה שבו בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב המנוי ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב המנוי לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל הנובע והמשתמע מכך על המנוי.
- 11.5. נותן השירות רשאי להשאיר את רכב המנוי במקום שצוין ותואם על ידי המנוי, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד ואילך, תהיה של המנוי, בין אם יהיה מי שיקבל את רכב המנוי ובין אם לא.
- 11.6. במקרה שלא ניתן להביא את רכב המנוי, בשעות העבודה, למוסף אליו ביקש המנוי לגרור את רכב המנוי וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות, נותן השירות ידאג לשמירה על רכב המנוי, ולהבאתו למוסך ביום למחרת (למעט במקרים של שבת וחג). במקרה כזה, הוצאות האחסנה של רכב המנוי יחולו על נותן השירות.
- 11.7. במקרה שלא ניתן להביא את רכב המנוי, בשעות העבודה, לסוכנות מורשית יוניון אליה ביקש המנוי לגרור את רכב המנוי וזאת מסיבות התלויות במנוי, והמנוי בחר להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותי אחסנה אלה תמורת תשלום.



## 12. נזקים

- 12.1. נותן השירות ישפה את המנוי על כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה ישירים בלבד ("נזק") שייגרמו לרכב המנוי כתוצאה ממתן שירות שאינו על פי הוראות על פי כתב שירות זה על-ידי נותן השירות ו/או מי מטעמו, בכפוף לכל דין.
- 12.2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כאמור כתוצאה ממתן שירותי רכב על פי כתב שירות זה, על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי, ובכל מקרה לא יאוחר מ-3 ימים ממועד קרות הנזק הנטען.
- 12.3. המנוי ימציא לנותן השירות בהקדם פירוט בכתב על כל הנזקים שספג כתוצאה מהאמור בסעיף 6.1 לעיל.
- 12.4. המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידיית בכל מועד סביר שיתואם בינו לבין נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שיידרש בהקשר לכך.
- 12.5. שיפוי בגין הנזק יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות לבדוק את רכב המנוי לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק ובלבד שנמסרה למנוי הודעה בכתב מאת נותן השירות בדבר רצונו לבדוק את רכב המנוי כאמור.
- 12.6. על המנוי לפנות בכתב לנותן השירות בטרם יוציא כל הוצאה לשם תיקון נזק או אבדן שנבע כתוצאה מהאמור בסעיף 6.1 לעיל ממתן שירותי הרכב ("הודעת המנוי"). בלו מתחייבת להשיב לפניית המנוי כאמור עד ולא יאוחר משני ימי עסקים ממועד קבלת הודעת המנוי ("תקופת התגובה"). השתתה בלו במתן התייחסות להודעת המנוי כאמור, יהא בכך כדי להוות הסכמתה להוצאה או אבדן כאמור, ובלו תשיב את הוצאות התיקון או האבדן לידי המנוי עד ולא יאוחר מ-14 ימי עסקים מתום תקופת התגובה.

## 13. תקופת הזכאות לקבלת השירות, ההתחייבות ותוקף כתב השירות

- 13.1. תקופת הזכאות לקבלת השירות הינה בהתאם לתקופת ותנאי כתב האחריות.

## 14. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

### המנוי מצהיר ומתחייב כי:

- פרטי רכב המנוי שנמסרו על ידי המנוי ליוניון מוטורס בע"מ הינם נכונים.
- כתב שירות זה ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין נותן השירות.
- בעת הצטרפות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה, רכב המנוי תקין וניתן להפעלה מבחינה מכאנית.
- ידוע למנוי, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי פרטי ההתקשרות עמו יועברו לנותן השירות וזאת לצורך מתן שירותי הדרך בלבד.
- ידוע למנוי, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי נותן השירות יעביר יוניון בע"מ את פרטי האירוע שבגינו סופקו שירותי הדרך, באופן מלא ושלם.
- ידוע למנוי שנותן השירות אינו מחויב לסייע לו ו/או למי מטעמו להגיע ליעד אליו ביקשו להגיע מלכתחילה, טרם ההזדקקות לשירות.
- הוא לא ישאיר ברכב המנוי, בזמן קבלת שירותי דרך כאמור בכתב שירות זה, פרטים ו/או חפצים אישיים בעלי ערך, וידוע לו כי נותן השירות לא יהיה אחראי בשום צורה ואופן לכל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שייגרמו למנוי, ככל שייגרמו, כתוצאה מהפרת התחייבותו בסעיף 8.7 זה, וסעיף 6 לעיל לא יחול על כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה אלה כאמור.

## חתימת הלקוח

שם מלא: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_