



TOYOTA RELAX PLUS

אחריות 6 חודשים או 10,000 ק"מ כולל שירותי גרירה
לרכבי טויוטה מדגם לנד קרוזר והיילקס עד 250,000 ק"מ או 15 שנים (המוקדם מביניהם)

בעל רכב TOYOTA יקר,

תפיסת השירות שלנו ביוניון מוטורס ייחודית בשאיפתה להשגת שביעות רצון מלאה של הלקוחות, לאורך כל תקופת שימושך ברכב.

תכנית האחריות לחצי שנה או 10,000 ק"מ, המפורטת במסמך זה, מאפשרת ללקוחות שרכשו רכב טויוטה מדגם לנד קרוזר והיילקס מיוניון מוטורס, המשך הנאה מהשימוש ברכב בראש שקט, ללא דאגה לתיקונים ולעלויות חריגות במהלך תקופת האחריות.

על מנת שתוכל ליהנות מהאחריות המוצעת, בצורה המיטבית, אנו ממליצים לך לקרוא היטב את תוכן מסמך זה, להבין את תנאי האחריות ולפעול בהתאם להנחיות הרשומות.

לתשומת ליבך,

- אחריות זו מהווה הסכם בינך לבין יוניון מוטורס.
- אחריות זו והתנאים המפורטים להלן נערכו בהתאמה לרכב שרכשת ובכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים בה.
- כל תיקון שבוצע ברכב בעבר, בתקופת אחריות יצרן הרכב או אחריה, או יבוצע בעתיד כחלק מאחריות זו, לא יהווה עילה להארכת תקופת האחריות, כהגדרתה להלן, בין אם הוחלפו מוצרי תעבורה, תוקנו ו/או שופצו, למעט האחריות בגין התיקון עצמו או האחריות למוצר התעבורה שהוחלף.
- פניה לגורם אחר מלבד סוכנויות טויוטה מורשות, לצורך קבלת שירות על פי אחריות זו, לא תזכה אותך בהחזר הוצאות או בכל תשלום אחר, אף אם קיימת זכאות לקבלת השירות ללא תשלום לו היית פונה לסוכנות טויוטה מורשית.
- האחריות לרכב מותנית בקיום התנאים וההוראות המפורטים להלן.
- האחריות הניתנת לרכבך ניתנת להעברה בעת מכירת הרכב.
- אחריותך כבעל הרכב לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלולה במקרים מסוימים לגרום לפקיעת תוקף האחריות.

לקבלת שירות מקצועי, אמין ומהימן, אנו ממליצים לך לפנות לאחת מסוכנויות טויוטה המורשות הפזורות ברחבי הארץ. לנוחיותך, הרשימה המלאה מפורטת באתר האינטרנט שלנו בכתובת: www.toyota.co.il

בכבוד רב,

יוניון מוטורס בע"מ

פרטי הרכב:

מספר רישוי	
דגם הרכב	לנד קרוזר/היילקס
תאריך מסירת הרכב לבעלים הראשונים	
תאריך רכישת האחריות	
מד אוץ בעת רכישת האחריות	

תקופת האחריות:

6 חודשים או 10,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.

תאריך סיום האחריות*:	
מד האוץ בסיום האחריות*:	

***המוקדם מביניהם**

פרטי בעל הרכב:

שם מלא	
ת.ז. / ח.פ.	
רחוב:	כתובת
מס' בית:	
עיר:	
מיקוד:	
מס' טלפון	
מייל	

חתימת בעל הרכב	
----------------	--

בחתימתי מעלה, הרני לאשר לבלו איכות בע"מ למסור ליוניון מוטורס בע"מ את המידע שיתקבל אצלה במסגרת מתן השירותים על-פי כתב שירות זה, ובמסגרת סקרי לקוח, ובלבד שהשימוש במידע כאמור יהא לצורך שיפור והגדלת היקף השירות.

שם סוכנות טויוטה	
חתימת נציג הסוכנות	

1. האחריות

יוניון מוטורס אחראית לתיקון או החלפה של כל מוצר תעבורה שסופק על ידה ברכב הנכלל בסעיף 6 מטה ואשר נמצא בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב, למעט אותם מוצרי תעבורה ומקרים המפורטים בהמשך ובפרקים "מה אינו נכלל במסגרת האחריות" ו.

אופן התיקון ומוצרי התעבורה בהם יעשה שימוש, יקבעו על ידי יוניון מוטורס. האחריות תקפה במדינת ישראל בלבד.

תקופת האחריות:

האחריות תחל מיום רכישת תכנית האחריות ותהיה בתוקף למשך חצי שנה או 10,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.

2. הגדרות:

"**החוק**" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.

"**מוצר תעבורה**" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"**מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה**" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.

"**מוצר תעבורה חליפי**" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"**מוצר תעבורה מקורי**" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"**מוצר תעבורה משומש**" - מוצר תעבורה שפורק מרכב שלא לשם הרכבתו מחדש באותו רכב.

"**מוצר תעבורה משופץ**" - מוצר תעבורה משומש, בין שהוא מוצר תעבורה מקורי ובין שהוא מוצר תעבורה חליפי, שעובד, נבדק והוכשר לשימוש ברכב.

"**סוכנות טויוטה מורשית**" - מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם יוניון מוטורס בהסכם הרשאה.

3. קביעת אחריות:

תיקון באחריות מותנה בבדיקת הרכב בסוכנות טויוטה מורשית ו/או על ידי נציג שהוסמך לכך על ידי יוניון מוטורס אשר יקבעו כי התיקון הנדרש אכן עומד בתנאי האחריות.

4. האם ישנם חיובים כלשהם עבור תיקונים המבוצעים ברכב באחריות?

תיקונים באחריות (מוצרי תעבורה ו/או עבודה), אשר יבוצעו בסוכנויות טויוטה מורשות, ייעשו ללא חיוב בעל הרכב.

5. התנאים למימוש האחריות:

אחזקה

בעל הרכב אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם הרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים, יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלולה במקרים מסוימים לגרום לפקיעת תוקף האחריות.

רישום ואחזקה

בעל הרכב אחראי לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה ברכב. בעל רכב אשר קיבל

במהלך תקופת האחריות שירות לרכב, חייב להציג לבקשת יוניון מוטורס, בהתעורר מחלוקת באשר לתוקפה של האחריות לרכב, חשבוניות אשר סופקו ל על ידי המוסך המטפל בגין השירות (על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו).

למי לפנות לשם מימוש האחריות?

במקרה של פגם המחייב תיקון באחריות, בעל הרכב מחויב להביא את הרכב לסוכנות טויוטה מורשית בהקדם האפשרי וזאת בכדי למנוע החמרה אשר תחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור.

פגמים ברכב יוכרו כפגמים עליהם חלה האחריות, לאחר שהרכב ייבדק בסוכנות טויוטה מורשית ויוניון מוטורס תאשר כי על פי תנאי האחריות, האחריות חלה על הפגמים.

התיקון באחריות יבוצע בכל אחת מסוכנויות טויוטה מורשות ברחבי הארץ, אשר יבצעו את התיקונים הנדרשים לרכב, בהתאם להנחיות יצרן הרכב באמצעות מוצרי תעבורה מקוריים חדשים או משופצים ו/או מוצרי תעבורה חליפיים, חדשים או משופצים העומדים בדרישת איכות והתאמה.

מה קורה אם הרכב נמכר?

האחריות היא בעבור הרכב ולכן מועברת אוטומטית, ללא כל עלות, לבעלים הבאים של הרכב.

6. פירוט מוצרי התעבורה הכלולים באחריות:

- א. מנוע – גוף וחלקים פנימיים בלבד
- ב. תיבת הילוכים
- ג. מערכת כריות אויר וחגורות בטיחות
- ד. מערכת למניעת נעילת גלגלים, מערכת בקרת יציבות (VSC) ומערכת TSS
- ה. מחשב ניהול מנוע
- ו. מחשב תיבת הילוכים
- ז. מחשב ID לזיהוי מפתחות
- ח. משאבת בלם, מגבר בלם וצנרת במערכת הבלימה
- ט. מיכל דלק
- י. מחשב 4X4

7. מה אינו נכלל באחריות?

1. האחריות לרכב לא תחול על פגמים במוצרי תעבורה לעיל שהם כתוצאה מאחד או יותר מהמקרים הבאים:

- א. אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.
- ב. אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של הרכב המפורטות בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג, כגון: המשך נסיעה או הפעלת המנוע או מערכות אחרות ברכב למרות התראות המחייבות את הדממת המנוע ו/או הפסקת פעולת מערכות הרכב ו/או תיקון תקלות במועדים הקבועים בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג.
- ג. התקנה של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישות איכות והתאמה.
- ד. בלאי ושחיקה לרבות אך לא רק, רעשים ורעידות.
- ה. שירות לרכב שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין.
- ו. נזקים או תקלות הנובעים באופן ישיר או עקיף מהסיבות החיצוניות הבאות: נזקים הנובעים מגורמים חיצוניים כגון אש, תאונות, גניבה ועוד.
- ז. שימוש בלתי נכון כגון: מרצוי מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, חילוף ו/או גרירה, תיקון דרך שלא על פי הנחיות היצרן, שימוש לרעה, תיקונים וכוונונים לא נכונים.

- ח. שינויים במבנה הרכב או במפרטי הרכב או בחלק מחלקיו שלא לפי הוראת היצרן ו/או שינויים בניגוד לדין כגון: במידות הצמיגים, במתלי הרכב, שינויים במנוע, שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב ו/או המנוע.
- ט. אחזקה בלתי מספקת או שימוש בדלק, שמן או נזלים בלתי מתאימים: פגמים, תיקונים וכוונונים הנגרמים על ידי אחזקה בלתי נכונה, אחזקה בלתי מספקת או שימוש בדלק, בתוספים לדלק, שמנים, חומרי עזר, ניקוי והברקה בעזרת חומרים ממיסים ו/או נזלים אשר אינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.
- י. שינויים במד מרחק: תקלה ברבב שאירעה לאחר שנעשה שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק או שהוחלף בו מד המרחק, כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהרכב נסע, אינה נכללת באחריות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לקוח אשר ברכבו בוצע שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק לא יוכל להסתמך על מד המרחק לצורך הוכחת היסטורית הטיפולים של הרכב.
2. הוצאות נלוות ו/או חריגות: נזק מקיף ו/או נלווה, כגון שיחות טלפון, אובדן רכוש אישי ו/או מסחרי, עלות ההובלה, לינה בבית מלון, הפסד השתכרות, אי נוחות או הפסד מסחרי אינם נכללים במסגרת האחריות.
3. גריטה ואובדן ערך כללי של הרכב: כל רכב שפורסם לגביו שהוא מיועד לגריטה או כותרת דומה, או שהוכרז אי פעם אובדן להלכה והוחזר אל הכביש או הוכרז אובדן גמור או הגדרה מקבילה, על ידי מוסד פיננסי או המבטח.
4. עלויות תחזוקה – טיפול תקופתי (לרבות מסננים, שמנים, נזלים, חומרי סיכה נזל קירור, גז ושמן למזגן) ניקוי והברקה, פוליש, וקס, כוונון זוויות היגוי, איזון גלגלים, רצועות מנוע, מצתים, נתיכים, מגבי שמשות, צלחות ותופי בלם, רפידות וסנדלי בלמים, צמיגים ונורות.

8. ביטול האחריות והחזר כספי:

8.1. ביטול האחריות ומתן החזר כספי ללקוח יתאפשר רק במקרים הבאים:

א. גניבת הרכב – החזר יחסי

ב. אובדן גמור (טוטאל לוס) – החזר יחסי

8.2. בתוך 14 ימים מרכישת האחריות ובלבד שהאחריות לרבות שירותי דרך וגרירה, טרם מומשו.

8.2. יש להגיש בקשה לביטול האחריות בכתב לכתובת דואר אלקטרוני CR@toyota.co.il. הבקשה תאושר בכפוף להצגת

אסמכתאות מתאימות על פי דרישת יוניון מוטורס.

כתב שירות שירותי דרך וגרירה כחלק מהסכם הרחבת אחריות

1. כללי

- 1.1.** השירותים המפורטים בכתב שירות זה ("שירותי רכב") יינתנו במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילת החג, ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
- 1.2.** השירותים הבאים יינתנו ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניות במשך תקופת כתב האחריות. מבלי לגרוע באמור, הזכאות כאמור תינתן בגין מקרה אחד מבין שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 1.3.** שירותי הרכב יינתנו בתוך גבולות מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון, למעט שטחי האוטונומיה, ובלבד שהכניסה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונה של בלו איכות בע"מ ("נותן השירות") בהתאם להמלצת הרשויות.
- 1.4.** נותן השירות יגיע לרכב המנוי בתוך 120 דקות ממועד הפניה של המנוי למוקד השירות של נותן השירות, למעט בימי א' בשבוע ו/או בימי חג, אז הגעה לרכב המנוי הינה עד 180 דקות ממועד הפניה, למעט מקרים בהם מעורב כוח עליון שעשוי לשבש את מתן השירותים, למעט מתן שירותי גרירה באזורי הנגב והערבה ויהודה ושומרון, או אלא אם תואם עם המנוי ו/או עם מי מטעמו, מועד אחר.
- 1.5.** גרירה על פי כתב שירות זה תתבצע לסוכנויות מורשות טויוטה ("הסוכנות" או "סוכנות מורשית של טויוטה"). נותן השירות יגרור את הרכב לסוכנות תוך 24 שעות ממועד הפניה של המנוי למוקד השירות של נותן השירות או תוך 48 שעות ככל ושירות הגרירה הינו למרחק העולה על 300 ק"מ, אלא אם הפנייה כאמור בוצעה בימי שישי, שבת, ערבי חג, חג או ימי שבתון לאומיים, שאז יגרר הרכב לסוכנות תוך 24 שעות או 48 שעות (למרחק העולה על 300 ק"מ) מיום העסקים הבא שחל לאחר מועדים אלה כאמור.
- 1.6.** תיקונים ו/או טיפולים לרכב המנוי יתבצעו אך ורק בסוכנויות מורשות של טויוטה.
- 1.7.** שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למנוי ולכל מי שמחזיק בדין וברשות בעל הרכב, ברכב המנוי.
- 1.8.** שירותי גרירה על פי כתב שירות זה, יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקוני.
- 1.9.** שירותי התנעה ותיקוני דרך, יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקינה.
- 1.10.** במקרה שבו רכב הצטרף לשירות לראשונה לאחר תאריך המסירה של הרכב, השירות ייכנס לתוקף לאחר תקופת אכשרה בת 48 שעות.

2. תנאי השירות

2.1 גרירת רכב המנוי -

- 2.1.1.** הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לכל סוכנות מורשית של טויוטה במדינת ישראל בכפוף לאמור בסעיף 1.3 לעיל. מובהר, כי נותן השירות יגרור את רכב המנוי אך ורק לסוכנויות מורשות של טויוטה, ולא לכל מוסך אחר.
- 2.1.2.** קיים צורך לגרור את רכב המנוי כתוצאה מהיות רכב המנוי בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או כתוצאה מגניבה או תקלה שמקורה ברכב המנוי ושיש בה כדי להשבית את רכב המנוי.
- 2.1.3.** אין באפשרות נותן השירות להתניע את רכב המנוי או לבצע בו תיקון דרך או לספק שירותי "עזרה ראשונה".
- 2.1.4.** רכב המנוי נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידיית על ידי גורר תיקוני. "דרך" משמעותה כביש אספלט או שביל או מסלול שנסלל לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי ("דרך").
- 2.1.5.** נותן השירות יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי סוג השירות שיינתן למנוי, מבין שירותי הרכב הניתנים.
- 2.1.6.** נותן השירות לא יגרור את רכב המנוי ממוסך/סוכנות מורשית או מפתח מוסך / סוכנות מורשית.
- 2.1.7.** נותן השירות רשאי לגרור כלי רכב נוספים באותה העת בה נגרר רכב המנוי, זאת מבלי לגרוע מהאמור בכתב שירות זה.

- 2.1.8. נותן השירות לא יספק שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב המנוי, או כתוצאה משימוש ברכב המנוי בספורט תחרותי.
- 2.2. גרירת רכב המנוי עקב שמשוה קדמית שבורה, שנגרמה שלא עקב תאונת דרכים או גניבה, לסוכנות מורשית טויוטה תבוצע בהתאם לתעריפון נותן השירות המצורף **בנספח א** לכתב שירות זה ("תעריפון").
- 2.3. במידה ונדרשת גרירה באמצעות דולי לדגם שניתן לגרור בדולי בלבד, שאינה נכללת בשירות, עלות הגרירה תחול על חשבון המנוי. החיוב יהיה ממחירון החברה בניכוי הנחה בשיעור של 20%.
- 2.4. **שירות מונית VIP** - במקרה של תאונה/תקלה המצריכה גרירה, תישלח אל המנוי מונית לאחר שחרור הרכב, ותיקח אותו למחוז חפצו במרחק של עד 30 ק"מ ממקום הגרירה. במקרים בהם נבצר מנותן השירות להגיע במועדים כמפורט לעיל, יודיע על כך נותן השירות למנוי והמנוי יהיה רשאי להזמין מונית באופן פרטי בתיאום וקבלת אישור מראש מנותן השירות ולקבל זיכוי כספי מנותן השירות.
- 2.5. **התנעת רכב המנוי –**
- 2.5.1. לאחר התנעת רכב המנוי ו/או אישור מנותן השרות כי הרכב כשיר לנסיעה, על המנוי לנסוע ישירות למרכז שירות, ללא עצירות ביניים. במידה והמנוי לא נסע ישירות למרכז השירות כנדרש כאמור, מתן שירות התנעת רכב נוסף, יחויב בתשלום מלא בהתאם לתעריפון.
- 2.5.2. במקרה ששירות זה ניתן לאחר שהסוכנות המורשית של טויוטה סגורה:
- 2.5.2.1. במקרה שבו רכב המנוי מתניע בבוקר שלמחרת באופן עצמאי, על המנוי לנסוע ישירות, וכדבר ראשון באותו בוקר, לסוכנות מורשית של טויוטה.
- 2.5.2.2. במקרה שבו רכב המנוי אינו מתניע בבוקר שלמחרת קבלת השירות, על המנוי ליצור קשר עם נותן השירות עד השעה 12:00 באותו יום (למעט מקרים של שבת וחג), על מנת לקבל שירות נוסף ללא תשלום, ולאחר קבלת השירות הנוסף כאמור, על המנוי לנסוע במישרין למוסך המורשה של טויוטה.
- 2.6. **תיקוני דרך קלים -**
- 2.6.1. במקרים בהם נדרשת החלפה, שימוש ו/או התקנת חלפים ברכב המנוי, עלותם תהא על חשבון המנוי.
- 2.6.2. החלפת מצבר תבוצע בהתאם ועל-פי האמור בתנאי האחריות של רכב המנוי.
- 2.7. **חילוף הרכב המנוי -**
- 2.7.1. במסגרת המנוי ייכללו חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב המנוי, ושיש בה להשבית את רכב המנוי, ובלבד שמשך החילוף לא יעלה על 20 דקות, ושניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. ככל שמשך החילוף יהא גבוה מ-20 דק' אזי השירות יהיה כרוך בתשלום בהתאם למיקום הרכב ואופן החילוף.
- 2.7.2. חילוף הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב המנוי או שירות שלא על "דרך" (כמשמעות מונח זה בסעיף 2.1.4 לעיל) יינתן תמורת תשלום בהתאם לסעיף 4 להלן, וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
- 2.8. **החלפת גלגל או תיקון תקר -**
- 2.8.1. במידה וקיים תקר ברכב המנוי, נציג מטעם נותן השירות יגיע למקום בו מצוי רכב המנוי הזכאי, ויבצע החלפת גלגל במסגרת לוח הזמנים שהוגדר בסעיף 1.4 לעיל ("שירות החלפת הגלגל").

- 2.8.2. שירות החלפת הגלגל אינו כולל רכישת גלגל חדש, תיקונים או כל שירותים נלווים אחרים.
- 2.8.3. שירות החלפת הגלגל מותנה בקיום גלגל חלופי וכלי החלפה תקינים ברכב המנוי.
- 2.8.4. ככל שקיימת ברכב עזרה ראשונה לתיקון תקר, נותן השירות יתקן את התקר באמצעות הערכה כאמור.
- 2.8.5. במקרה בו לא ניתן להעניק את שירות החלפת הגלגל במקום, נותן השירות יגרור את רכב המנוי הזכאי לסוכנות המורשית של טויוטה המטפלת ברכב הלקוח (באם זו מצויה במרחק של עד 30 ק"מ ממקום האירוע), או לסוכנות המורשית הקרובה ביותר למקום האירוע. מנוי שיבקש גרירת הרכב לסוכנות טויוטה המצויה במרחק שעולה על 30 ק"מ, יחויב בתשלום בהתאם לתעריפון.

2.9. שירות אספקת דלק -

- שירות זה יינתן במקרה שרכב המנוי נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה אחת לתחנת דלק קרובה. יודגש כי השירות הינו ללא תשלום, אך בכפוף להוראות המפורטות להלן:
- 2.9.1. אספקת הדלק תעשה ע"י נציג נותן השירות על פי שיקול דעתו באחת מהאפשרויות הבאות:
- 2.9.1.1. הבאת דלק בכמות מספקת להגעת הרכב עד לתחנת הדלק הקרובה ולכל הפחות 5 ליטר.
- 2.9.1.2. במידה ונותן השירות תיאר עם הלקוח כי זה ייסע אל תחנת דלק, עלות נסיעה זו תוחזר ללקוח על ידי נותן השירות.
- 2.9.2. עלות הדלק תשולם על-ידי המנוי.

3. זמנת וקבלת שירות

- 3.1. שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למנוי לאחר שמסר לנותן השירות את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות.
- 3.2. באם פרטי רכב המנוי לא יופיעו ברישומי נותן השירות, ובכפוף לכך שנותן השירות עשה כל מאמץ כדי לאתר את רכב הלקוח ברישומי החברה, נותן השירות לא יהיה חייב לספק את השירותים על פי כתב שירות זה, ללא תמורה, אלא אם המנוי הציג מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת השירות.
- 3.3. נותן השירות יהיה רשאי, אך לא חייב, להעניק את שירותי הדרך על פי כתב שירות זה לכל מי שטוען שהינו זכאי לקבל את השירות אך לא הציג מסמך המעיד על זכאותו כאמור ו/או ללקוחות שאינם מופיעים כזכאים לקבלת השירות ברישומי נותן השירות. במקרה כאמור, שירותי הדרך כאמור יינתנו בכפוף לתשלום המפורט בתעריפון, אשר יבוצע במועד מתן השירות.
- 3.4. במקרה שהמנוי הזמין שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך מסיבות התלויות במנוי בלבד, השירות לא סופק, יחויב המנוי בתשלום עבור שירות נוסף שהזמין בגין אותן נסיבות.

4. הרחבות הכלולות בכתב השירות

המנוי יהא זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תשלום נוסף:

- 4.1. שירות במקרה של אבדן/גניבת מפתחות / שלט/ מקודד (מפתח אימוביליזר) רכב המנוי או השארתם בתוך רכב המנוי או כל תקלה אשר אינה מצריכה טיפול של מנעולן.
- 4.2. גרירת רכב מנוי כתוצאה ממילוי דלק שאינו מתאים לרכב המנוי.
- 4.3. תיקון או גרירת רכב מנוי עמוס או שירות לרכב מנוי שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים בגלגל/ים או נזק לצמיג/ים בכפוף לתנאי סעיף 4.3 להלן.

- 4.4. שירות הוצאת רכב מנוי מחניון או מכביש אגרה, או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גירתו של רכב המנוי על ידי גורר תקני. יובהר כי תשלום העלות הנדרשת לצורך כניסה לחניון או לכביש האגרה יבוצע על ידי המנוי.
- 4.5. שירות מפוצל – בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה בהנחה של 20% מתעריפון נותן השירות.
- 4.6. החלפת נורות ברכב המנוי, **וזאת במידה שנורה מתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.**
- 4.7. שירותי אחסנה ושמירה על רכב המנוי באחד ממגרשי נותן השירות.

5. שמירה על רכב המנוי וסיום ביצוע השירות

- 5.1. המנוי אחראי לשמירת רכב המנוי עד לקבלת שירותי הרכב.
- 5.2. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המנוי ו/או לתכולתו, עד למועד הגעת רכב השירות לרכב המנוי, יהיו באחריותו של המנוי.
- 5.3. נותן השירות לא יהא אחראי בכל מקרה לדברי ערך שהושארו ברכב המנוי.
- 5.4. נותן השירות אחראי לשמירת רכב המנוי ממועד הגעתו לטפל ברכב המנוי, לרבות בזמן חניית רכב המנוי בחניון לילה, ועד להבאת רכב המנוי למקום אותו ציין המנוי לאחר סיום הטיפול בו. במקרה שבו בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב המנוי ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב המנוי לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל הנובע והמשתמע מכך על המנוי.
- 5.5. נותן השירות רשאי להשאיר את רכב המנוי במקום שצוין ותואם על ידי המנוי, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד ואילך, תהיה של המנוי, בין אם יהיה מי שיקבל את רכב המנוי ובין אם לא.
- 5.6. במקרה שלא ניתן להביא את רכב המנוי, בשעות העבודה, לסוכנות מורשית טיוטה אליו ביקש המנוי לגרור את רכב המנוי וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות, נותן השירות ידאג לשמירה על רכב המנוי, ולהבאתו לסוכנות המורשית של טיוטה ביום למחרת (למעט במקרים של שבת וחג). במקרה כזה, הוצאות האחסנה של רכב המנוי יחולו על נותן השירות.
- 5.7. במקרה שלא ניתן להביא את רכב המנוי, בשעות העבודה, לסוכנות מורשית טיוטה אליה ביקש המנוי לגרור את רכב המנוי וזאת מסיבות התלויות במנוי, והמנוי בחר להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותי אחסנה אלה תמורת תשלום על פי הנקוב בתעריפון.

6. נזקים

- 6.1. נותן השירות ישפה את המנוי על כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה ישירים בלבד ("נזק") שייגרמו לרכב המנוי כתוצאה ממתן שירות שאינו על פי הוראות על פי כתב שירות זה על-ידי נותן השירות ו/או מי מטעמו, בכפוף לכל דין.
- 6.2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כאמור כתוצאה ממתן שירותי רכב על פי כתב שירות זה, על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי, ובכל מקרה לא יאוחר מ- 3 ימים ממועד קרות הנזק הנטען.
- 6.3. המנוי ימציא לנותן השירות בהקדם פירוט בכתב על כל הנזקים שספג כתוצאה מהאמור בסעיף 6.1 לעיל.
- 6.4. המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית בכל מועד סביר שיתואם בינו לבין נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שיידרש בהקשר לכך.
- 6.5. שיפוי בגין הנזק יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות לבדוק את רכב המנוי לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק ובלבד שנמסרה למנוי הודעה בכתב מאת נותן השירות בדבר רצונו לבדוק את רכב המנוי כאמור.
- 6.6. על המנוי לפנות בכתב לנותן השירות בטרם יוציא כל הוצאה לשם תיקון נזק או אובדן שנבע כתוצאה מהאמור בסעיף 6.1 לעיל ממתן שירותי הרכב ("הודעת המנוי"). בלו מתחייבת להשיב לפניית המנוי כאמור עד ולא יאוחר משני ימי עסקים ממועד קבלת הודעת המנוי ("תקופת התגובה"). השתתה בלו במתן התייחסות להודעת המנוי כאמור, יהא בכך כדי להוות הסכמתה להוצאה או אובדן כאמור, ובלו תשיב את הוצאות התיקון או האובדן לידי המנוי עד ולא יאוחר מ-14 ימי עסקים מתום תקופת התגובה.

7. תקופת הזכאות לקבלת השירות, ההתחייבות ותוקף כתב השירות

תקופת הזכאות לקבלת השירות הינה בהתאם לתקופת ותנאי כתב האחריות.

8. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

המנוי מצהיר ומתחייב כי:

- 8.1 פרטי רכב המנוי שנמסרו על ידי המנוי ליוניון מוטורס בע"מ הינם נכונים.
- 8.2 כתב שירות זה ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין נותן השירות.
- 8.3 בעת הצטרפות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה, רכב המנוי תקין וניתן להפעלה מבחינה מכאנית.
- 8.4 ידוע למנוי, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי פרטי ההתקשרות עמו יועברו לנותן השירות וזאת לצורך מתן שירותי הדרך בלבד.
- 8.5 ידוע למנוי, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי נותן השירות, בלו איכות בע"מ יעביר ליוניון מוטורס בע"מ ו/או לסוכנויות המורשות את פרטי האירוע שבגיננו סופקו שירותי הדרך, ובלבד שהשימוש במידע כאמור יהא לצורך שיפור היקף ואיכות השירות.
- 8.6 ידוע למנוי שנותן השירות אינו מחויב לסייע לו ו/או למי מטעמו להגיע ליעד אליו ביקשו להגיע מלכתחילה, טרם ההדקקות לשירות.
- 8.7 הוא לא ישאיר ברכב המנוי, בזמן קבלת שירותי דרך כאמור בכתב שירות זה, פרטים ו/או חפצים אישיים בעלי ערך, וידוע לו כי נותן השירות לא יהיה אחראי בשום צורה ואופן לכל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שייגרמו למנוי, ככל שייגרמו, כתוצאה מהפרת התחייבותו בסעיף 8.7 זה, וסעיף 6 לעיל לא יחול על כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה אלה כאמור.

חתימת הלקוח

שם מלא: _____ חתימה: _____ תאריך: _____