



TOYOTA RELAX PLUS

תכנית אחריות שנה או 15,000 ק"מ לרכבי TOYOTA פרטיים עד 250,000 ק"מ או 15 שנים (הקודם מביניהם)

בעל רכב TOYOTA יקר,

תפיסת השירות שלנו ביוניון מוטורס ייחודית בשאיפתה להשגת שביעות רצון מלאה של הלקוחות, לאורך כל תקופת שימושך ברכב.

תכנית האחריות לשנה או 15,000 ק"מ (המוקדם מביניהם), המפורטת במסמך זה, מאפשרת ללקוחות שרכשו רכב מיוניון מוטורס המשך הנאה מהשימוש ברכב בראש שקט, ללא דאגה לתיקונים ולעלויות חריגות במהלך תקופת האחריות.

בכדי ליהנות מהאחריות המוצעת, בצורה המיטבית, אנו ממליצים לך לקרוא היטב את תוכן מסמך זה, להבין את תנאי האחריות ולפעול בהתאם להנחיות הרשומות.

לתשומת ליבך,

- אחריות זו מהווה הסכם בינך לבין יוניון מוטורס.
- אחריות זו והתנאים המפורטים להלן נערכו בהתאמה לרכב שרכשת ובכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים בה.
- כל תיקון שבוצע ברכב בעבר, בתקופת אחריות יצרן הרכב או אחריה, או יבוצע בעתיד כחלק מאחריות זו, לא יהווה עילה להארכת תקופת האחריות, כהגדרתה להלן, בין אם הוחלפו מוצרי תעבורה, תוקנו ו/או שופצו, למעט האחריות בגין התיקון עצמו או האחריות למוצר התעבורה שהוחלף.
- פניה לגורם אחר מלבד סוכנויות טויוטה מורשות, לצורך קבלת שירות על פי אחריות זו, לא תזכה אותך בהחזר הוצאות או בכל תשלום אחר, אף אם קיימת זכאות לקבלת השירות ללא תשלום לו היית פונה לסוכנות טויוטה מורשית.
- האחריות לרכב מותנית בקיום התנאים וההוראות המפורטים להלן.
- האחריות הניתנת לרכבך ניתנת להעברה בעת מכירת הרכב.
- אחריותך כבעל הרכב לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלולה במקרים מסוימים לגרום לפקיעת תוקף האחריות.

לקבלת שירות מקצועי, אמין ומהימן, אנו ממליצים לך לפנות לאחת מסוכנויות טויוטה המורשות הפזורות ברחבי הארץ. לנוחיותך, הרשימה המלאה מפורטת באתר האינטרנט שלנו בכתובת: www.toyota.co.il

בכבוד רב,

יוניון מוטורס בע"מ

פרטי הרכב:

	מספר רישוי
	דגם הרכב
	תאריך מסירת הרכב לבעלים הראשונים
	תאריך רכישת האחריות
	מד אוץ בעת רכישת האחריות

תקופת האחריות:

12 חודשים או 15,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.

	תאריך סיום האחריות*:
	מד האוץ בסיום האחריות*:

***המוקדם מביניהם**

פרטי בעל הרכב:

	שם מלא
	ת.ז. / ח.פ.
	רחוב:
	מס' בית:
	עיר:
	מיקוד:
	מס' טלפון
	מייל

	חתימת בעל הרכב
--	----------------

	שם סוכנות טויוטה
	חתימת נציג הסוכנות

1. האחריות

יוניון מוטורס אחראית לתיקון או החלפה של כל מוצר תעבורה שסופק על ידה ברכב הנכלל בסעיף 6 מטה ואשר נמצא בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב, למעט אותם מוצרי תעבורה ומקרים המפורטים בהמשך ובפרקים "מה אינו נכלל במסגרת האחריות".

אופן התיקון ומוצרי התעבורה בהם יעשה שימוש, יקבעו על ידי יוניון מוטורס. האחריות תקפה במדינת ישראל בלבד.

תקופת האחריות:

האחריות תחל מיום רכישת תכנית האחריות ותהיה בתוקף למשך שנה או 15,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.

2. הגדרות:

"**החוק**" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.

"**מוצר תעבורה**" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"**מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה**" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.

"**מוצר תעבורה חליפי**" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"**מוצר תעבורה מקורי**" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"**מוצר תעבורה משומש**" - מוצר תעבורה שפורק מרכב שלא לשם הרכבתו מחדש באותו רכב.

"**מוצר תעבורה משופץ**" - מוצר תעבורה משומש, בין שהוא מוצר תעבורה מקורי ובין שהוא מוצר תעבורה חליפי, שעובד, נבדק והוכשר לשימוש ברכב.

"**סוכנות טויוטה מורשית**" - מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם יוניון מוטורס בהסכם הרשאה.

3. קביעת אחריות:

תיקון באחריות מותנה בבדיקת הרכב בסוכנות טויוטה מורשית ו/או על ידי נציג שהוסמך לכך על ידי יוניון מוטורס אשר יקבעו כי התיקון הנדרש אכן עומד בתנאי האחריות.

4. האם ישנם חיובים כלשהם עבור תיקונים המבוצעים ברכב באחריות?

תיקונים באחריות (מוצרי תעבורה ו/או עבודה), אשר יבוצעו בסוכנויות טויוטה מורשות, ייעשו ללא חיוב בעל הרכב.

5. התנאים למימוש האחריות:

אחזקה

בעל הרכב אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם הרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים, יש למלא את ההוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלולה במקרים מסוימים לגרום לפגיעת תוקף האחריות.

רישום ואחזקה

בעל הרכב אחראי לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה ברכב. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב, חייב להציג לבקשת יוניון מוטורס, בהתעורר מחלוקת באשר לתוקפה של האחריות לרכב, חשבונית אשר סופקו לו על ידי המוסך המטפל בגין השירות (על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו).

למי לפנות לשם מימוש האחריות?

במקרה של פגם המחייב תיקון באחריות, בעל הרכב מחויב להביא את הרכב לסוכנות טויוטה מורשית בהקדם האפשרי וזאת בכדי למנוע החמרה אשר תחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור.

פגמים ברכב יוכרו כפגמים עליהם חלה האחריות, לאחר שהרכב ייבדק בסוכנות טויוטה מורשית ויוניון מוטורס תאשר כי על פי תנאי האחריות, האחריות חלה על הפגמים.

התיקון באחריות יבוצע בכל אחת מסוכנויות טויוטה מורשות ברחבי הארץ, אשר יבצעו את התיקונים הנדרשים לרכב, בהתאם להנחיות יצרן הרכב באמצעות מוצרי תעבורה מקוריים חדשים או משופצים ו/או מוצרי תעבורה חליפיים, חדשים או משופצים העומדים בדרישת איכות והתאמה.

מה קורה אם הרכב נמכר?

האחריות היא בעבור הרכב, ולכן מועברת אוטומטית, ללא כל עלות, לבעלים הבאים של הרכב.

6. פירוט מוצרי התעבורה הכלולים באחריות:

- א. מנוע – גוף וחלקים פנימיים בלבד
- ב. תיבת הילוכים
- ג. מוט הגה ומסרק הגה
- ד. מערכת כריות אויר וחגורות בטיחות
- ה. מערכת למניעת נעילת גלגלים, מערכת בקרת יציבות (VSC) ומערכת TSS
- ו. מחשב ניהול מנוע
- ז. מחשב תיבת הילוכים
- ח. מחשב ID לזיהוי מפתחות
- ט. משאבת בלם, מגבר בלם וצנרת במערכת הבלימה
- י. מיכל דלק
- יא. יחידת בקרת מצבר היברידי ויחידת בקרת המערכת ההיברידית

7. מה אינו נכלל באחריות?

1. האחריות לרכב לא תחול על פגמים במוצרי תעבורה לעיל שהם כתוצאה מאחד או יותר מהמקרים הבאים:

- א. אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.
- ב. אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של הרכב המפורטות בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג, כגון: המשך נסיעה או הפעלת המנוע או מערכות אחרות ברכב למרות התראות המחייבות את הדממת המנוע ו/או הפסקת פעולת מערכות הרכב ו/או תיקון תקלות במועדים הקבועים בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג.
- ג. התקנה של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישות איכות והתאמה.
- ד. בלאי ושחיקה לרבות אך לא רק, רעשים ורעידות.
- ה. שירות לרכב שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין.
- ו. נזקים או תקלות הנובעים באופן ישיר או עקיף מהסיבות החיצוניות הבאות: נזקים הנובעים מגורמים חיצוניים כגון אש, תאונות, גניבה ועוד.
- ז. שימוש בלתי נכון כגון: מרצו מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, חילוץ ו/או גרירה, תיקון דרך שלא על פי הנחיות היצרן, שימוש לרעה, תיקונים וכוונונים לא נכונים.
- ח. שינויים במבנה הרכב או במפרטי הרכב או בחלק מחלקיו שלא לפי הוראת היצרן ו/או שינויים בניגוד לדיון כגון: במידות הצמיגים, במתלי הרכב, שינויים במנוע, שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב ו/או המנוע.

- ט. אחזקה בלתי מספקת או שימוש בדלק, שמן או נוזלים בלתי מתאימים: פגמים, תיקונים וכוונונים הנגרמים על ידי אחזקה בלתי נכונה, אחזקה בלתי מספקת או שימוש בדלק, בתוספים לדלק, שמנים, חומרי עזר, ניקוי והברקה בעזרת חומרים ממיסים ו/או נוזלים אשר אינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.
- י. שינויים במד מרחק: תקלה ברכב שאירעה לאחר שנעשה שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק או שהחלף בו מד המרחק, כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהרכב נסע, אינה נכללת באחריות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לקוח אשר ברכבו בוצע שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק לא יוכל להסתמך על מד המרחק לצורך הוכחת היסטורית הטיפולים של הרכב.
2. הוצאות נלוות ו/או חריגות: נזק מקיף ו/או נלווה, כגון שיחות טלפון, אובדן רכוש אישי ו/או מסחרי, עלות ההובלה, לינה בבית מלון, הפסד השתכרות, אי נוחות או הפסד מסחרי אינם נכללים במסגרת האחריות.
3. גריטה ואובדן ערך כללי של הרכב: כל רכב שפורסם לגביו שהוא מיועד לגריטה או כותרת דומה, או שהוכרז אי פעם אובדן להלכה והוחזר אל הכביש או הוכרז אובדן גמור או הגדרה מקבילה, על ידי מוסד פיננסי או המבטח.
4. עלויות תחזוקה – טיפול תקופתי (לרבות מסננים, שמנים, נוזלים, חומרי סיכה נוזל קירור, גז ושמן למזגן) ניקוי והברקה, פוליש, וקס, כונון זוויות היגוי, איזון גלגלים, רצועות מנוע, מצתים, נתיכים, מגבי שמשות, צלחות ותופי בלם, רפידות וסנדלי בלמים, צמיגים ונורות.

8. ביטול האחריות והחזר כספי:

- 8.1. ביטול האחריות ומתן החזר כספי ללקוח יתאפשר רק במקרים הבאים:
- א. גניבת הרכב – החזר יחסי
 - ב. אובדן גמור (טוטאל לוס) – החזר יחסי
- 8.2. בתוך 14 ימים מרכישת האחריות ובלבד שהאחריות טרם מומשה.
- 8.3. יש להגיש בקשה לביטול האחריות בכתב לכתובת דואר אלקטרוני CR@toyota.co.il. הבקשה תאושר בכפוף להצגת אסמכתאות מתאימות על פי דרישת יוניון מוטורס.