



תכנית האחריות לסוללה ההיברידית – HHC

להלן יפורטו תנאי תכנית האחריות לסוללה ההיברידית HHC (Hybrid Health Check) לכלי רכב מתוצרת TOYOTA (להלן: "תכנית האחריות"). המפורט במסמך זה, נכון למועד פרסומו.

יוניון מוטורס בע"מ ו/או TOYOTA רשאיות לשנות את תכנית האחריות מעת לעת, ועל פי שיקול דעתן הבלעדי. תנאי תכנית האחריות שיחולו הם על פי תכנית האחריות שתהיה בתוקף במועד רכישתה.

טכנולוגיית Hybrid Synergy Drive®

הטכנולוגיה ההיברידית הייחודית של TOYOTA, פותחה על ידי אנשי המקצוע הטובים ביותר במטרה להבטיח את חוויית השימוש הטובה ביותר מתוך מחויבות לאיכות, בטיחות ואמינות. בבסיסו של רכב ה- TOYOTA שברשותך, נמצאת טכנולוגיית Hybrid Synergy Drive®. טכנולוגיה זו משלבת בחוכמה מנוע בדזין עם שני מנועים חשמליים, כדי למקסם את החיסכון בדלק ולאפשר לך נהיגה יעילה ושקטה במיוחד. טכנולוגיה מתקדמת זו עוקבת כל העת אחר תנאי הנסיעה, כדי לספק תגובה וביצועים אופטימאליים.

בכל מרכז שירות של הסוכנויות המורשות של TOYOTA, ניתן לפגוש באנשים עם ההכשרה המקצועית הגבוהה ביותר, וכן את הצוות והידע הטכנולוגי הנדרשים להעניק שירות ברמה הגבוהה ביותר לרכב ההיבריד שלך. החל מיועצי השירות ועד המכונאים - מכירים את הרכב שלך עד הפרט הכי קטן ויקדישו ל- TOYOTA שלך את מלוא תשומת הלב הראויה, ובכך יעניק לך שקט נפשי.

לכל המערכות ההיברידיות ברכב ניתנת אחריות יצרן ל- 5 שנים או 100,000 ק"מ, המוקדם מבניהם. לקראת תום אחריות היצרן לסוללה ההיברידית, ועל מנת להמשיך ליהנות מחוויית נסיעה מהנה ושקטה, אנו ממליצים לך להצטרף ולרכוש תכנית אחריות נוספת לסוללה ההיברידית (HHC).

בדיקת תקינות שנתית של הרכיבים המשפיעים על חיי הסוללה ההיברידית בסוכנויות המורשות של TOYOTA היא הדרך הטובה ביותר להפיק את מרב היתרונות מטכנולוגיית Hybrid Synergy Drive®. מנהלי השירות שלנו יבדקו את המערכת ההיברידית על כל חלקיה, וימסרו לך דו"ח כתוב ובו כל המידע הדרוש, כדי להבין את מצבה ותקינותה של המערכת ההיברידית ברכב שלך. כל הפרטים יוסברו לך, ואם נדרשות עבודות נוספות לשמירה על ביצועי המערכת - נציין בפניך אילו נקודות מחייבות תשומת לב, כדי לקבל החלטה על הצעד הבא. זוהי הדרך הטובה ביותר להבטיח שהמערכת ההיברידית ברכבך פועלת כהלכה, לאתר ולהתריע על בעיות אפשריות, ולסייע בשמירה על ביצועים אופטימאליים.

TOYOTA שפיתחה את טכנולוגיית Hybrid Synergy Drive® נותנת את הטיפול ואת תשומת הלב הטובים ביותר הדרושים לתחזוקת המערכת ההיברידית ברכב ה- TOYOTA שלך. לכן, למען השקט הנפשי שלך וכדי ליהנות מביצועים טובים של הרכב לאורך זמן, מומלץ לרכוש את תכנית האחריות לסוללה ההיברידית. בסופו של דבר, הדרך הטובה ביותר ליהנות מנסיעה חלקה לאורך שנים היא לחזור תמיד ל- TOYOTA.

כל מה שרצית לדעת על תכנית האחריות:

1. מטרת תכנית האחריות:

לתת ללקוחותינו, בעלי כלי רכב היברידיים, שקט נפשי באמצעות בדיקת תקינות המערכת ההיברידית ורכישת אחריות לסוללה ההיברידית לשנה או 15,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) ממועד ההצטרפות לתכנית.

2. הגדרת תכנית האחריות:

- תכנית האחריות מבטיחה למצטרפים אליה, כי אם יתגלה פגם בייצור או בחומר של הסוללה ההיברידית ברכב, תתוקן או תוחלף הסוללה ללא עלות מצד הלקוח ובלבד שנעשה בסוללה ההיברידית שימוש רגיל ובהתאם להנחיות היצרן המפורטות בספר הנהג, לתעודת היצרן אשר נמסרה עם הרכב ולתעודת האחריות המצורפת למסמך זה.
- בעל רכב המגלה תקלה בסוללה ההיברידית נדרש להביא את הרכב לסוכנות מורשית בהקדם האפשרי וסמוך ככל הניתן למועד גילוי התקלה, וזאת כדי למנוע החמרה שתחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור. תיקון או החלפת הסוללה ההיברידית כחלק מתוכנית האחריות, מותנית בבדיקת הסוללה ההיברידית בסוכנות מורשית אשר תקבע אם מדובר בתקלה הנכללת בתכנית האחריות.
- תכנית האחריות חלה על הסוללה ההיברידית בלבד (הסוללה עצמה והעבודה לתיקונה או החלפתה).
- תכנית האחריות היא לתקופה של 12 חודשים או 15,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם, מיום הבדיקה וההצטרפות לתכנית.
- ניתן להצטרף לתכנית האחריות יותר מפעם אחת וללא קשר למספר הק"מ שהרכב עבר מיום מסירתו, ובלבד שטרם עברו 12 שנים ממועד מסירת הרכב ללקוח הראשון כפי שמופיע ברישומי היצרן ובכפוף לתנאים המפורטים בהמשך תקנון זה.
- תכנית האחריות מיועדת עבור רכב אשר אחריות היצרן למערכת ההיברידית איננה בתוקף עוד. ניתן גם לרכוש את תכנית האחריות לרכב שאחריות היצרן למערכת ההיברידית עדיין בתוקף, בכפוף להתקיימות אחד מהתנאים הבאים:
 - נשארה פחות משנה (פחות מ-364 ימים) עד לסיום תקופת אחריות היצרן למערכת ההיברידית והרכב נסע פחות מ-100,000 ק"מ.
 - נשארה יותר משנה ופחות מ-15,000 ק"מ עד לסיום אחריות היצרן למערכת ההיברידית.
 - רכב שעברו מיום מסירתו 10 שנים והוא נכלל בתוכנית האחריות בשנתו התשיעית והעשירית והמשיך את רצף התכנית.
- ההצטרפות לתכנית האחריות מתחילה מיום ביצוע בדיקת התקינות לסוללה, גם אם במועד זה הסוללה עדיין באחריות המקורית או שטרם פגה תכנית האחריות הקודמת. תכנית האחריות היא לשנה או 15,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) מהיום שבו בוצעה בדיקת תקינות הסוללה וניתן אישור PASS.

3. כיצד מצטרפים לתכנית האחריות?

- תכנית האחריות נמכרת בכל אחת מהסוכנויות המורשות של TOYOTA הפרוסות ברחבי הארץ על פי הרשימה המפורסמת באתר האינטרנט של יוניון מוטורס בע"מ (לעיל ולהלן: "הסוכנויות המורשות").
- הסוכנות המורשית תבצע פעולות ובדיקות בסוללה ההיברידית על מנת לאשר לרכב להיכלל בתוכנית האחריות. פירוט הפעולות, הבדיקות, הזמן והעלות בגין כל אחת מהן מפורטות בסעיף 4 בהמשך.
- רכב אשר עבר בהצלחה את בדיקת תקינות הסוללה (קיבל אישור PASS) באמצעות מכשיר האבחון הייעודי, כולל הפקת פלט ממוחשב, ייחשב ככזה הזכאי להצטרף לתכנית האחריות.
- התשלום עבור ההצטרפות לתכנית האחריות יהיה בהתאם לגיל הרכב, כפי שיפורט בהמשך.
- בסיום תימסר אסמכתה (פלט ממוחשב) המציינת כי הרכב נכלל בתכנית האחריות.
- אם בדיקת תקינות הסוללה נכשלה, יש לתקן את הליקוי ורק לאחר מכן ניתן יהיה לבצע בדיקת תקינות נוספת.

- במקרה בו לא ניתן היה להשלים את בדיקת הסוללה בשל היסטוריית תקלות מחוקה, יש לבצע נסיעה של עד 1,500 ק"מ, לפי הנחיית הסוכנות המורשית, ולהגיע לבדיקת תקינות נוספת. יודגש כי אם במהלך פרק זמן זה תקופת האחריות הסתיימה, אחריות הסוללה לא בתוקף.

4. הפעולות והבדיקות הנדרשות על מנת לאשר הצטרפות רכב לתכנית האחריות:

- ניקוי או החלפת מסנן האוויר של הסוללה – פעולה זו נדרשת בכל בקשה לרכישת תכנית אחריות. משך זמן הפעולה הינו 0.1 שעה (6 דקות), למעט ברכב מהדגמים פריוס פלוס וקאמרי שבהם משך זמן הפעולה הינו 0.3 שעה (18 דקות) ולפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
- בדיקת תקינות הסוללה – הפעולה נדרשת בכל בקשה לרכישת תכנית האחריות. אישור PASS בבדיקה זו, מהווה אסמכתא להכללת הרכב בתכנית האחריות למשך שנה או 15,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) ממועד ביצוע בדיקה זו. משך זמן הפעולה הינו 0.2 שעה (12 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
- למשך זמן זה תתוסף 0.2 שעה (12 דקות) אם בדיקת תקינות הסוללה היא הפעולה היחידה בגינה הגיע הרכב לסוכנות.
- בדיקת תקינות מורחבת לסוללה – פעולה זו כוללת חיבור למכשיר אבחון לצורך סריקת תקלות בסוללה ההיברידית, וידוא תקינותה ובדיקה פיזית של הסוללה. פעולה זו נדרשת בכל מקרה בו חלפו לפחות 5,000 ק"מ או חצי שנה (לפי המוקדם מביניהם) מהמועד/ק"מ בו הסתיימה תכנית האחריות האחרונה או אחריות היצרן לסוללה ההיברידית. משך זמן פעולה זו הינו 0.3 שעה (18 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
- למשך זמן זה תתוסף 0.2 שעה (12 דקות) אם בדיקת תקינות הסוללה היא הפעולה היחידה בגינה הגיע הרכב לסוכנות.

5. תכנית האחריות עבור מוניות:

- מונית שנסעה לכל היותר 200,000 ק"מ תוכל לרכוש תכנית אחריות לכל היותר שמונה פעמים, ובכפוף ליתר התנאים המפורטים בתקנון זה.

6. לא ניתן לרכוש את תכנית האחריות במקרים הבאים:

- רכב אשר יובא ונרכש לראשונה מגורם שאינו יוניון מוטורס בע"מ (רכבים שיובאו בייבוא אישי או באמצעות יבואנים עקיפים או זעירים).
- רכב אשר הוכרז אובדן להלכה והוחזר אל הכביש או הוכרז אובדן גמור.
- רכב שגילו מעל 10 שנים והוא לא נכלל בתוכנית האחריות בשנתו התשיעית והעשירית.
- רכב שנסע יותר מ- 210,000 ק"מ ובמועד בו מבוקש לרכוש תכנית אחריות, הרכב אינו נכלל בתוכנית אחריות תקפה.
- רכב אשר מתום תכנית האחריות הפעילה האחרונה ועד למועד בו מבוקש לרכוש תכנית אחריות חדשה חלפו יותר משנתיים או יותר מ- 30,000 ק"מ (לפי המוקדם מביניהם), למעט אם במהלך תקופה זו הועברה הבעלות על הרכב והבקשה לרכוש את תכנית האחריות הוגשה ע"י הבעלים החדש עד שנה מהמועד בו רכש את הרכב.
- רכב הרשום על שם מוסך בעל רישיון ממשרד התחבורה.
- רכב המשמש (או ששימש בעבר) למרצים.
- רכב בשירות כוחות הביטחון (משטרה, מכבי אש, אמבולנסים) ורכב בשירותי חירום אחרים, בהווה או בעבר.
- רכב שבו מותקנת סוללה היברידית שאינה מתוצרת TOYOTA.
- רכב שמותקנת בו סוללה היברידית אשר בבדיקתה נתגלו סימנים כי נפתחה או בוצע תיקון או טיפול ברכיביה או שהם הוחלפו, למעט אם פעולה כאמור בוצעה על ידי סוכנות מורשית.
- רכב שהותקנה בו סוללה היברידית משומשת.

- רכב אשר היצרן אינו מתיר לצרפו לתכנית האחריות.
- רכב שנכשל בבדיקת תקינות הסוללה (לא התקבל אישור PASS).

7. העברת תכנית האחריות לבעליו הבאים של הרכב:

- תכנית האחריות תישאר בתוקף גם אם במהלך תקופתה הרכב נמכר.

8. עלויות:

- עלות תכנית האחריות לרכב עד גיל 10 היא 469 ₪ כולל מע"מ.
- עלות תכנית האחריות לרכב מעל גיל 10 היא 699 ₪ כולל מע"מ.
- בנוסף על עלות תכנית האחריות, תיגבה עלות עבור הבדיקות שיבוצעו ברכב (הסבר לגבי הבדיקות מפורט בסעיף 4):
 - ניקוי או החלפת מסנן האוויר של הסוללה – משך זמן הפעולה הינו 0.1 שעה (6 דקות) למעט ברכב מהדגמים פריוס פלוס וקאמרי שבהם משך זמן הפעולה הינו 0.3 שעה (18 דקות) ולפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
 - בדיקת תקינות הסוללה – 0.2 שעה (12 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
 - בדיקת תקינות מורחבת לסוללה – 0.3 שעה (18 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
 - במידה ובדיקת תקינות סוללה נעשתה שלא במעמד טיפול תקופתי לרכב, ישולמו 0.2 שעה (12 דקות) נוספות לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.

9. ביטול הארכת האחריות:

- ביטול האחריות לסוללה ההיברידית ומתן החזר כספי יחסי יתאפשר במקרה של גניבת הרכב או אובדן גמור (טוטאל לוס), ובתנאי שהאחריות לא מומשה.
- הבקשה תאושר בכפוף להצגת אסמכתאות מתאימות בדבר קרות המקרה.