



תכנית האחריות לסוללה ההיברידית – HHC

להלן יפורטו תנאי תכנית האחריות לסוללה ההיברידית HHC (Hybrid Health Check) לכלי רכב מתוצרת TOYOTA (להלן: "תכנית האחריות"). המפורט במסמך זה, נכון למועד פרסומו.

יוניון מוטורס בע"מ ו/או TOYOTA רשאיות לשנות את תכנית האחריות מעת לעת, ועל פי שיקול דעתן הבלעדי. תנאי תכנית האחריות שיחולו הם על פי תכנית האחריות שתהיה בתוקף במועד רכישה.

טכנולוגיית Hybrid Synergy Drive®

הטכנולוגיה ההיברידית הייחודית של TOYOTA, פותחה על ידי אנשי המקצוע הטובים ביותר במטרה להבטיח את חוויית השימוש הטובה ביותר מתוך מחויבות לאיכות, בטיחות ואמינות. בבסיסו של רכב ה- TOYOTA שברשותך, נמצאת טכנולוגיית Hybrid Synergy Drive®. טכנולוגיה זו משלבת בחוכמה מנוע בנזין עם שני מנועים חשמליים, כדי למקסם את החיסכון בדלק ולאפשר לך נהיגה יעילה ושקטה במיוחד. טכנולוגיה מתקדמת זו עוקבת כל העת אחר תנאי הנסיעה, כדי לספק תגובה וביצועים אופטימאליים.

בכל הסוכנויות המורשות של TOYOTA האנשים עם ההכשרה המקצועית הגבוהה ביותר, וכן הציוד והידע הטכנולוגי הנדרשים להעניק שירות ברמה הגבוהה ביותר לרכב ההיברידית שלך. החל מיועצי השירות ועד המכונאים – כולם מכירים את הרכב שלך עד הפרט הכי קטן ויקדישו ל- TOYOTA שלך את מלוא תשומת הלב הראויה, ובכך יעניקו לך שקט נפשי.

לכל המערכות ההיברידיות ברכב ניתנת אחריות יצרן ל- 5 שנים או 100,000 ק"מ, המוקדם מביניהם. לקראת תום אחריות היצרן לסוללה ההיברידית, ועל מנת להמשיך ליהנות מחוויית נסיעה מהנה ושקטה, אנו ממליצים לך להצטרף ולרכוש תכנית אחריות נוספת לסוללה ההיברידית (HHC).

בדיקת תקינות שנתית של הרכיבים המשפיעים על חיי הסוללה ההיברידית בסוכנויות המורשות של TOYOTA היא הדרך הטובה ביותר להפיק את מרב היתרונות מטכנולוגיית Hybrid Synergy Drive®. מנהלי השירות שלנו יבדקו את המערכת ההיברידית על כל חלקיה, וימסרו לך דו"ח כתוב ובו כל המידע הדרוש, כדי להבין את מצבה ותקינותה של המערכת ההיברידית ברכב שלך. כל הפרטים יוסברו לך, ואם נדרשות עבודות נוספות לשמירה על ביצועי המערכת - נציין בפניך אילו נקודות מחייבות תשומת לב, כדי לקבל החלטה על הצעד הבא. זוהי הדרך הטובה ביותר להבטיח שהמערכת ההיברידית ברכבך פועלת כהלכה, לאתר ולהתריע על בעיות אפשריות, ולסייע בשמירה על ביצועים אופטימאליים.

TOYOTA שפיתחה את טכנולוגיית Hybrid Synergy Drive® נותנת את הטיפול ואת תשומת הלב הטובים ביותר הדרושים לתחזוקת המערכת ההיברידית ברכב ה- TOYOTA שלך. לכן, למען השקט הנפשי שלך וכדי ליהנות מביצועים טובים של הרכב לאורך זמן, מומלץ לרכוש את תכנית האחריות לסוללה ההיברידית. בסופו של דבר, הדרך הטובה ביותר ליהנות מנסיעה חלקה לאורך שנים היא לחזור תמיד ל- TOYOTA.

כל מה שרצית לדעת על תכנית האחריות:

- 1. מטרת תכנית האחריות:**
לתת ללקוחותינו, בעלי כלי רכב היברידים, שקט נפשי באמצעות בדיקת תקינות המערכת ההיברידית ורכישת אחריות לסוללה ההיברידית לשנה או 15,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) ממועד ההצטרפות לתכנית.
- 2. הגדרת תכנית האחריות:**
 - תכנית האחריות מבטיחה למצטרפים אליה, כי אם יתגלה פגם בייצור או בחומר של הסוללה ההיברידית ברכב, תתוקן או תוחלף הסוללה ללא עלות מצד הלקוח ובלבד שנעשה בסוללה ההיברידית שימוש רגיל ובהתאם להנחיות היצרן המפורטות בספר הנהג, לתעודת אחריות היצרן אשר נמסרה עם הרכב ולתעודת האחריות המצורפת למסמך זה.
 - בעל רכב המגלה תקלה בסוללה ההיברידית נדרש להביא את הרכב לסוכנות מורשית בהקדם האפשרי וסמוך ככל הניתן למועד גילוי התקלה, וזאת כדי למנוע חמרה שתחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור. תיקון או החלפת הסוללה ההיברידית כחלק מתוכנית האחריות, מותנית בבדיקת הסוללה ההיברידית בסוכנות מורשית אשר תקבע אם מדובר בתקלה הנכללת בתכנית האחריות.

- תכנית האחראיות חלה על הסוללה ההיברידית בלבד (הסוללה עצמה והעבודה לתיקונה או החלפתה).
- תכנית האחראיות היא לתקופה של 12 חודשים או 15,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם, מיום הבדיקה וההצטרפות לתכנית.
- ניתן להצטרף לתכנית האחראיות יותר מפעם אחת וללא קשר למספר הק"מ שהרכב עבר מיום מסירתו, ובלבד שטרם עברו 12 שנים ממועד מסירת הרכב ללקוח הראשון, כפי שמופיע ברישומי היצרן ובכפוף לתנאים המפורטים בהמשך תקנון זה.
- תכנית האחראיות מיועדת עבור רכב אשר אחראיות היצרן למערכת ההיברידית בו איננה בתוקף עוד. עם זאת, ניתן גם לרכוש את תכנית האחראיות לרכב שאחראיות היצרן למערכת ההיברידית שלו עדיין בתוקף, בכפוף להתקיימות אחד מהתנאים הבאים:
 - נשאר פחות מחודש או פחות מ-1,000 ק"מ עד תום תקופת האחראיות לסוללה ולמערכת ההיברידית. **חריג לתנאי זה:** תינתן אפשרות לרכוש את תכנית האחראיות לסוללה ההיברידית במהלך טיפול 90,000 ק"מ ובלבד שמד האוץ ברכב הינו בין 90,000 ל- 92,000 ק"מ ושגיל הרכב אינו גבוה מ-52 חודשים, ובמקרה זה החיוב יהיה שלישי מעלות HHC רגילה.
 - רכב שעברו מיום מסירתו 10 שנים והוא נכלל בתוכנית האחראיות בשנתו התשיעית והעשירית והמשיך את רצף התכנית.
- ההצטרפות לתכנית האחראיות מתחילה מיום ביצוע בדיקת תקינות לסוללה, גם אם במועד זה הסוללה עדיין באחראיות המקורית או שטרם פגה תכנית האחראיות הקודמת. תכנית האחראיות היא לשנה או 15,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) מהיום שבו בוצעה בדיקת תקינות הסוללה וניתן אישור PASS. רכב שבו אחראיות היצרן למערכת ההיברידית עודנה בתוקף במועד הבדיקה, ומועד הבדיקה מוקדם בעד חודש או עד 1,000 ק"מ מתום האחראיות לסוללה ולמערכת ההיברידית, יחויב בתעריף של 469 ש"ח בלבד.

3. כיצד מצטרפים לתכנית האחראיות?

- תכנית האחראיות נמכרת בכל אחת מהסוכנויות המורשות של TOYOTA הפרוסות ברחבי הארץ על פי הרשימה המפורסמת באתר האינטרנט של יוניון מוטורס בע"מ (לעיל ולהלן: "הסוכנויות המורשות").
- הסוכנות המורשית תבצע פעולות ובדיקות בסוללה ההיברידית על מנת לאשר לרכב להיכלל בתוכנית האחראיות. פירוט הפעולות, הבדיקות, הזמן והעלות בגין כל אחת מהן מפורטות בסעיף 4 בהמשך.
- רכב אשר עבר בהצלחה את בדיקת תקינות הסוללה (קיבל אישור PASS) באמצעות מכשיר האבחון הייעודי, כולל הפקת פלט ממוחשב, ייחשב ככזה הזכאי להצטרף לתכנית האחראיות.
- התשלום עבור ההצטרפות לתכנית האחראיות יהיה בהתאם לגיל הרכב, כפי שיפורט בהמשך.
- בסיום תימסר אסמכתה (פלט ממוחשב) המציינת כי הרכב נכלל בתכנית האחראיות.
- אם בדיקת תקינות הסוללה נכשלה, יש לתקן את הליקוי ורק לאחר מכן ניתן יהיה לבצע בדיקת תקינות נוספת.
- במקרה בו לא ניתן היה להשלים את בדיקת הסוללה בשל היסטוריית תקלות מחוקה, יש לבצע נסיעה של עד 1,500 ק"מ, לפי הנחיית הסוכנות המורשית, ולהגיע לבדיקת תקינות נוספת. יודגש כי אם במהלך פרק זמן זה תקופת האחראיות הסתיימה, אחראיות הסוללה לא בתוקף.

4. הפעולות והבדיקות הנדרשות על מנת לאשר הצטרפות רכב לתכנית האחראיות:

- ניקוי או החלפת מסנן האוויר של הסוללה – פעולה זו נדרשת בכל בדיקה מקדימה לרכישת תכנית אחראיות. משך זמן הפעולה הינו 0.1 שעה (6 דקות), למעט ברכב מהדגמים פרוס פלוס וקאמרי שבהם משך זמן הפעולה הינו 0.3 שעה (18 דקות) ולפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית. לדגמים בהם נדרשת החלפת מסנן כתנאי לביצוע התכנית, ייגבה תשלום נוסף עבור המסנן, כמפורט בסעיף 7.
- בדיקת תקינות הסוללה – הפעולה נדרשת בכל בקשה לרכישת תכנית האחראיות. אישור PASS בבדיקה זו, מהווה אסמכתא להכללת הרכב בתכנית האחראיות למשך שנה או 15,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) ממועד ביצוע בדיקה זו. משך זמן הפעולה הינו 0.2 שעה (12 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית. למשך זמן זה תתוסף 0.2 שעה (12 דקות) אם בדיקת תקינות הסוללה היא הפעולה היחידה בגינה הגיע הרכב לסוכנות.
- בדיקת תקינות מורחבת לסוללה – פעולה זו כוללת חיבור למכשיר אבחון לצורך סריקת תקלות בסוללה ההיברידית, וידוא תקינותה ובדיקה פיזית של הסוללה. פעולה זו נדרשת בכל מקרה בו חלפו לפחות 5,000 ק"מ או חצי שנה (לפי המוקדם מביניהם) מהמועד/ק"מ בו הסתיימה תכנית האחראיות האחרונה או אחראיות היצרן לסוללה ההיברידית. משך זמן פעולה זו הינו 0.3 שעה (18 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
- למשך זמן זה תתוסף 0.2 שעה (12 דקות) אם בדיקת תקינות הסוללה היא הפעולה היחידה בגינה הגיע הרכב לסוכנות.

5. לא ניתן לרכוש את תכנית האחראיות במקרים הבאים:

- רכב אשר יובא ונרכש לראשונה מגורם שאינו יוניון מוטורס בע"מ (רכבים שיובאו ביבוא אישי או באמצעות יבואנים עקיפים או זעירים).

- רכב אשר הוכרז אובדן להלכה והוחזר אל הכביש או הוכרז אובדן גמור.
- רכב שגילו מעל 10 שנים והוא לא נכלל בתוכנית האחריות בשנתו התשיעית והעשירית.
- רכב שנסע יותר מ-210,000 ק"מ ובמועד בו מבוקש לרכוש תכנית אחריות, הרכב אינו נכלל בתוכנית אחריות תקפה.
- רכב אשר מתום תכנית האחריות הפעילה האחרונה ועד למועד בו מבוקש לרכוש תכנית אחריות חדשה חלפו יותר משנתיים או נסועה של יותר מ-30,000 ק"מ (לפי המוקדם מביניהם), למעט אם במהלך תקופה זו הועברה הבעלות על הרכב והבקשה לרכוש את תכנית האחריות הוגשה ע"י הבעלים החדש עד שנה מהמועד בו רכש את הרכב.
- רכב הרשום על שם מוסך בעל רישיון ממשד התחבורה.
- רכב המשמש (או ששימש בעבר) למרוצים.
- רכב בשירות כוחות הביטחון (משטרה, מכבי אש, אמבולנסים) ורכב בשירותי חירום אחרים, בהווה או בעבר.
- רכב שבו מותקנת סוללה היברידית שאינה מתוצרת TOYOTA.
- רכב שמותקנת בו סוללה היברידית אשר בבדיקתה נתגלו סימנים כי נפתחה או בוצע תיקון או טיפול ברכיביה או שהם הוחלפו, למעט אם פעולה כאמור בוצעה על ידי סוכנות מורשית.
- רכב שהותקנה בו סוללה היברידית משומשת.
- רכב אשר היצרן אינו מתיר לצרפו לתכנית האחריות.
- רכב אשר הגיע לבדיקה עם תוכנית אחריות פעילה ונתרו לסיומה יותר מחודש ימים ויותר מ 1000 ק"מ.
- רכב שנכשל בבדיקת תקינות הסוללה (לא התקבל אישור PASS).

6. העברת תכנית האחריות לבעליו הבאים של הרכב:

- תכנית האחריות הינה לרכב ולפיכך תישאר בתוקף גם אם במהלך תקופתה הרכב נמכר.

7. עלויות:

- עלות תכנית האחריות לרכב עד גיל 10 היא 515 ₪ כולל מע"מ.
- עלות תכנית האחריות לרכב מעל גיל 10 היא 799 ₪ כולל מע"מ.
- בנוסף על עלות תכנית האחריות, תיגבה עלות עבור הבדיקות ופעולות שיבוצעו ברכב (הסבר לגבי הבדיקות מפורט בסעיף 4
- החלפת מסנן האוויר של הסוללה – משך זמן הפעולה הינו 0.1 שעה (6 דקות), למעט ברכב מהדגמים פרוס פלוס וקאמרי שבהם משך זמן הפעולה הינו 0.3 שעה (18 דקות) ולפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
- בדגמים: Auris ZWE186, Prius ZVW30, Yaris NHP130, שאינם מצוידים במסנן סוללה היברידית נתיק, יש להתקין מסנן ייעודי כתנאי לביצוע HHC בתשלום, ולהחליפו אם ניזוק או אם מלאו לו 5 שנים לפחות.
- בדיקת תקינות הסוללה במעמד טיפול שגרתי או תיקון אחר – 0.2 שעה (12 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
- בדיקת תקינות סוללה שלא במעמד טיפול שגרתי או תיקון אחר לרכב - 0.4 שעה (24 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
- בדיקת תקינות מורחבת לסוללה במעמד טיפול שגרתי או תיקון אחר – 0.3 שעה (18 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
- בדיקת תקינות מורחבת לסוללה שלא במעמד טיפול שגרתי או תיקון אחר לרכב – 0.5 שעה (30 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.

8. ביטול תכנית האחריות:

- ביטול תכנית האחריות ומתן החזר כספי יחסי יתאפשר במקרה של גניבת הרכב או אובדן גמור (טוטאל לוס), ובתנאי שהאחריות לא מומשה.
- הבקשה תאושר בכפוף להצגת אסמכתאות מתאימות בדבר קרות המקרה.