



אחריות ושירות

ישים למכוניות אשר נמסרו החל מ- 06.2022



4.....	תקציר כיסוי האחריות של טויוטה
6.....	אחריות טויוטה בפירוט
8.....	תנאי אחריות כלליים של טויוטה
8.....	הגדרות
10.....	מהם התנאים למימוש האחריות?
12.....	מה אינו נכלל באחריות?
15.....	תוכנית התקינות והבטיחות של טויוטה
15.....	מהי תוכנית התקינות והבטיחות של טויוטה?
16.....	תוכנית התקינות והבטיחות וכיסוי האחריות של טויוטה
16.....	מוצרי תעבורה טויוטה מקוריים
18.....	ניקוי פנים המכונית
19.....	תיקון תאונות
20.....	טויוטה והסביבה

לקוח טויוטה יקר*,

ברכות להצטרפותך למשפחת טויוטה - יצרנית המכוניות הגדולה ביותר בעולם.
חברת טויוטה עוצבה על בסיס ערכים ועקרונות מנחים המאפשרים לה לייצר מכוניות אמינות,
בתקנים גבוהים, לפתח מוצרים איכותיים וחדשניים באופן עקבי ולעמוד תמיד בחזית
הטכנולוגיה והאיכות.

חתימה לאיכות ללא פשרות, שיפור מתמיד למען שביעות רצון הלקוח, עבודת צוות תוך
אחריות אישית, יושרה והגינות הם כמה מהעקרונות המרכזיים שמלווים את חברת טויוטה מאז
הקמתה ומנחים אותה בכל שלבי הפיתוח והייצור, אנו בטוחים שמכוניתך תספק לך נהיגה מהנה
במשך שנים רבות.

חוברת זו היא נספח לספר הנהג שברשותך ומתארת את תנאי האחריות של טויוטה כמו גם את
האחריות הכללית של בעל המכונית והמלצות לתוכניות אחזקה. אנא הקפד לקרוא אותה בעיון.

כל המידע בחוברת זו הוא העדכני ביותר בעת הוצאתה לאור והוא יכול להשתנות ללא כל
הודעה מוקדמת.

*חוברת אחריות ואחזקה מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות, אך מתייחסת לשני המינים.

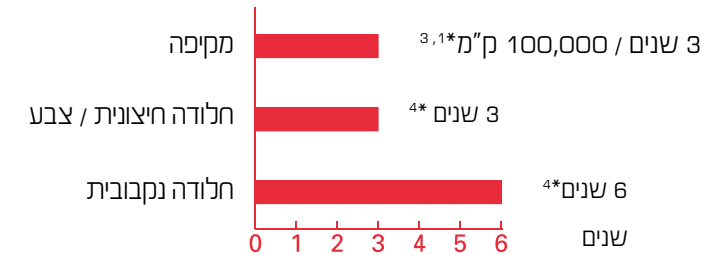
ברגשי כבוד
יוניון מוטורס בע"מ

תקציר כיסוי האחריות של טויוטה



ישים למכוניות אשר נמסרו החל מחודש יוני 2022.

מכוניות פרטיות

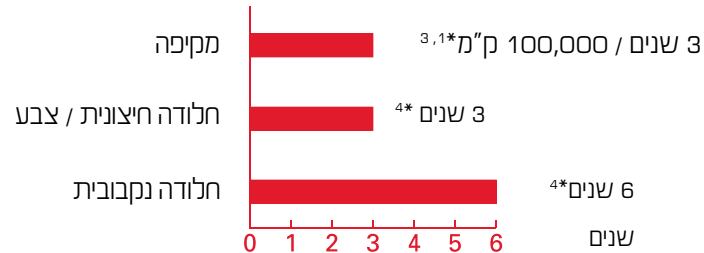


מכוניות היברידיות

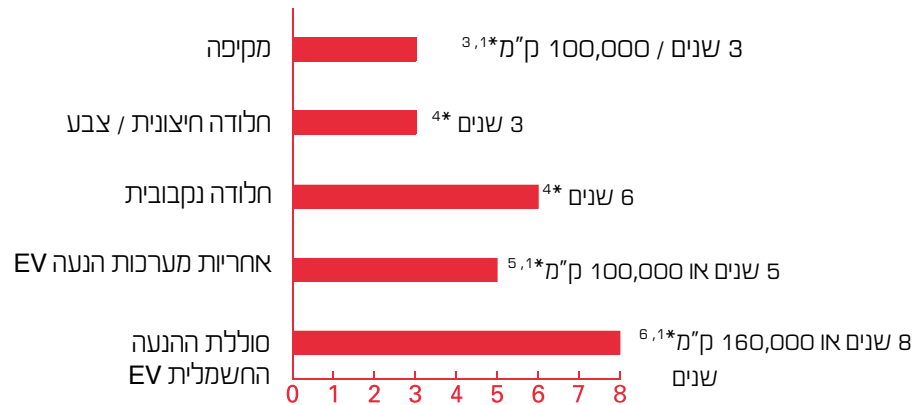


מכוניות מסחריות*

N1 - כהגדרתו בתקנות התעבורה, תשכ"א - 1961.



מכוניות חשמליות



1* המוקדם מביניהם.

2* פירוט לגבי הרכיבים הנכללים ראה בפרק אחריות היברידית.

3* מצבר 12V -

פרטיות: כיסוי מלא למשך שנתיים או 100,000 ק"מ לפי המוקדם, ובשנה השלישית 50% מעלותו ובלבד שהמכונית לא נסעה מעל 100,000 ק"מ.

מסחריות: כיסוי מלא למשך שנתיים, 50% כיסוי בשנה השלישית ללא הגבלת ק"מ.

4* ראה הסבר בפרק חלודה נקבובית/חיצונית/צבע.

5* ראה הסבר באחריות רכב חשמלי

6* האחריות חלה על הפחתה בקיבולת החשמלית של סוללת הרכב החשמלי מתחת ל-70% מהקיבולת המקורית.



אחריות טויוטה בפירוט

תקופת האחריות

יוניון מוטורס אחראית לתיקון או החלפה של כל מוצר תעבורה מקורי של טויוטה שסופק על ידיה במכוניתך ואשר נמצא בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים במכונית. למעט אותם פריטים ומקרים המפורטים בהמשך ובפרק "מה אינו נכלל במסגרת האחריות", וזאת למשך תקופה של שלוש שנים או עד לצבירת 100,000 ק"מ מיום תחילת האחריות, לפי המוקדם מביניהם.

גרירה

גרירת המכונית לסוכנות מורשית טויוטה הקרובה תכוסה באחריות במקרה בו תושבת המכונית עקב פגם הנכלל באחריות.

חלודה חיצונית ופגמי צבע

האחריות לתיקון חלודה חיצונית ופגמי צבע המופיעים על דפנות מרכב צבועים הנובעים מפגם בייצור, תהא למשך 3 שנים, ללא הגבלת קילומטרים.
האחריות לתיקון חלודה חיצונית ופגמי צבע לארגז הטענה במכוניות מסחריות, תהא לתקופה של שנה, ללא הגבלת קילומטרים.

חלודה נקבובית

האחריות לתיקון חלודה נקבובית, שמקורה בפגם בייצור ושהתחילה בשכבת הצבע הפנימית כלפי חוץ, בעבודת המרכב* היא למשך 6 שנים ללא הגבלת קילומטרים ולארגז הטענה למשך 3 שנים (פירוט לפגמים שאינם נכללים באחריות, ראה פיסקה "מה אינו נכלל באחריות").
*האמור מתייחס לרכיבי מעטפת ומרכב מתכתיים מקוריים של טויוטה כדוגמת מכסה מנוע, דלתות, מכסה תא מטען ולוח הרצפה, אך לא כולל רכיבים המחוברים למרכב כדוגמת קישוטים, פגושים או צירים.

רכיבי המערכת ההיברידית

האחריות חלה במקרה בו נמצא פגם בחומר או בייצור, על רכיבי המערכת ההיברידית הבאים בלבד: מצבר מתח גבוה, יחידת בקרת מצבר, יחידת בקרת המערכת ההיברידית וממיר מתחים. האחריות תהא למשך 5 שנים או עד לצבירת 100,000 ק"מ מיום מסירת המכונית, לפי המוקדם מביניהם.

אחריות רכב חשמלי

האחריות חלה על כל תקלה שניתן לייחס לפגם בייצור או בהרכבה בשימוש רגיל לתקופה של 5 שנים או 100,000 ק"מ, המוקדם מביניהם, עבור המכלולים הראשיים הבאים של הרכב החשמלי EV:

- מנוע הרכב החשמלי,

- סוללת ההנעה של הרכב החשמלי,

- ממיר/מהפך מתח למערכת הרכב החשמלי

האחריות חלה על הפחתה בקיבולת החשמלית של סוללת הרכב החשמלי מתחת ל- 70% מהקיבולת המקורית לתקופה של 8 שנים או 160,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.

מצבר מתח נמוך (12V)

אחריות מלאה למצבר מתח נמוך (12V) טויוטה מקורי למשך שנתיים או **100,000 ק"מ מיום מסירת המכונית ללקוח. בשנה השלישית האחריות מכסה 50% מעלות המצבר ובלבד שהמכונית לא נסעה יותר מ- **100,000 ק"מ. המצבר המוחלף יהיה מדגם המאושר על ידי יוניון מוטורס כעומד בדרישות איכות והתאמה.
** למכוניות מסחריות ללא הגבלת ק"מ

אביזרים

האחריות חלה גם על אביזרים כגון: מערכת מיגון, איתור ולוין, מערכות קשר וטלפון, חלונות חשמל, מערכות וידאו (אודיו-דיסק, רמקולים) ועוד ובלבד שאביזרים אלו נכללו בחוזה הזמנת המכונית והותקנו על ידי יוניון מוטורס או מי מטעמה טרם מסירת המכונית.

האחריות תהא למשך 3 שנים או עד לצבירת 100,000 ק"מ מיום מסירת המכונית, לפי המוקדם מביניהם. האחריות לשלטים מרחוק ומכשירים אלקטרוניים ניידים (כגון מכשירי ניווט ניידים) היא למשך 12 חודשים, מיום מסירת המכונית. האחריות הניתנת על ידי חברת גיל-קאר, מתקין האביזרים המורשה מטעם יוניון מוטורס, מצורפת לחוברת האחריות והשירות.

הגדרות

"החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.

"מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש.

"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן המכונית בעת הרכבת המכונית.

"מוצר תעבורה חליפי" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"מוצר תעבורה מקורי" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"סוכנות מורשית טויוטה" - מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם יוניון מוטורס בהסכם הרשאה.

מיהו נותן האחריות?

טויוטה אחראית לכך שהמכונית יוצרה בהתאם לתקנים הגבוהים ביותר של טויוטה ונבדקה בקפידה לפני מסירתה לרשותך.

היכן מכוסה הטויוטה שלי באחריות?

כתב האחריות שניתן למכוניתך תקף בישראל.

אם בכוונתך להוציא את מכוניתך מגבולות מדינת ישראל, אנו ממליצים שתיצור קשר עם נציג סוכנות מורשית טויוטה לקבלת מידע נוסף.

קביעת אחריות

תיקון במסגרת אחריות מותנה בבדיקת המכונית בסוכנות מורשית טויוטה ו/או על ידי נציג שהוסמך לכך על ידי יוניון מוטורס אשר יקבעו כי התיקון הנדרש אכן עומד בתנאי האחריות.

מתי מתחילה האחריות?

האחריות מתחילה ביום מסירת המכונית ללקוח הראשון.

האם ישנם חיובים כלשהם עבור תיקונים המבוצעים בטויוטה שלי במסגרת האחריות?

תיקונים במסגרת האחריות (מוצרי תעבורה ו/או עבודה), אשר יבוצעו בסוכנויות מורשות טויוטה, ייעשו ללא חיוב הלקוח*.

*הלקוח יחויב בתשלום בגין מוצרי תעבורה שהוזמנו מהיצרן במיוחד ולא הותקנו במכונית מסיבה התלויה בלקוח. הזמנה מיוחדת של מוצרי תעבורה כאמור מותנית בחתימת הלקוח על התחייבות בלתי חוזרת לאפשר את התקנת מוצרי התעבורה במכונית וכן בהפקדת פיקדון המהווה פיצוי מוסכם אשר יחולט אם הלקוח לא יקיים את התחייבותו.

אחזקה

בעל המכונית אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של המכונית לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם המכונית מופעלת בתנאי נהיגה קשים, יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלולה לגרום לפגיעת תוקף האחריות על פרטים הקשורים לאחזקה.

רישום ואחזקה

בעל המכונית אחראי לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו במכונית, כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה במכונית. בעל מכונית אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות למכונית, חייב להציג לבקשת היבואן, בהתעורר מחלוקת באשר לתוקפה של האחריות למכונית, חשבונית אשר סופקו לו על ידי המוסך המטפל בגין השירות (על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו).

למי לפנות לשם מימוש האחריות?

במקרה של פגם המחייב תיקון במסגרת האחריות, בעל המכונית מחויב להביא את המכונית לסוכנות מורשית טויוטה בהקדם האפשרי וזאת בכדי למנוע החמרה אשר תחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור.

סוכנויות מורשות טויוטה יבצעו את התיקונים הנדרשים במכונית, באמצעות מוצרי תעבורה חדשים או מוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה. התיקון במסגרת האחריות יבוצע בכל אחת מסוכנויות מורשות טויוטה ברחבי הארץ.

האם הצמיגים מכוסים במסגרת כתב אחריות זה?

לצמיגים מוענקת אחריות על ידי יצרן הצמיגים. הקביעה אם האחריות חלה על כשל שהתגלה בצמיג תיעשה על ידי נציג יצרן הצמיגים בישראל. הכיצוי בגין צמיג שנמצא פגום יבוצע בשיטת "פרו-רטה" - דהיינו, נציג יצרן הצמיגים קובע את אורך חיי הצמיג הנותר ומזכה בהתאם לכך את הלקוח.

להלן פרטי התקשרות של יבואני הצמיגים

יבואן	כתובת	טלפון
קונטיננטל	חדרה	074-7232333
ברידג'סטון	רח' המדע, א.ת. צפוני אשדוד	08-8520212
Goodyear ("ב.מ.ב.")	אזור תעשייה דרומי אור עקיבא	04-6266130
דנלופ	קיבוץ משמרות	04-6276333
יוקוהמה	קיבוץ משמרות	04-6276333
פלמן	קיבוץ משמרות	04-6276333
מישלין	פארק תעשיות צפון - קיסריה	04-6238623

מה קורה אם אני מוכר את הטויוטה שלי?

אחריות טויוטה מועברת אוטומטית, ללא כל עלות, לבעלים הבאים של המכונית.

מה אינו נכלל באחריות?

אנו מספקים לך חבילת אחריות מקיפה המבטאת את מחויבותה של טויוטה לאיכות מוצריה. האחריות של טויוטה נועדה לכסות כל פגם שניתן ליחסו לייצור או להרכבה. לכן, המקרים הבאים אינם נכללים באחריות:

בלאי ושחיקה רגילים

רעשים, רעידות, שחיקה ובלאי רגילים, קרעים, שינויי צבע, דהייה, כתמים או עיוותים.

הפחתה הדרגתית בקיבולת סוללת ההסעה ברכב היברידי (סוללת ליתיום יון).

הקיבולת החשמלית של מצבר הליתיום-יון (היכולת לשמור מטען חשמלי) פוחתת בהדרגה עם הזמן והשימוש, תכונה המאפיינת מצברים אלו. מידת הירידה בקיבולת החשמלית משתנה באופן יחסי כתלות בתנאי הסביבה (טמפרטורה וכד') תנאי השימוש (האופן בו נוהגים במכונית) ואופן טעינת המצבר. האחריות אינה מכסה ירידה בקיבולת מצבר ההסעה (מצבר ליתיום-יון). על מנת לצמצם את הפחתה בקיבולת החשמלית, פעל על פי ההנחיות המפורטות בספר הוראות ההפעלה.

עלויות תחזוקה

אבחון מנוע, טיפול תקופתי (לרבות מסננים, שמנים, נזלים, חומרי סיכה, נזל קירור, גז ושמן למזגן) ניקוי והברקה, פוליש, וקס, כונון זוויות הגוי, איזון גלגלים, רצועות מנוע, מצתים, נתיכים, מגבי שמשות, צלחות ותופי בלם, רפידות וסנדלי בלמים, דיסקות חיכוך ולחץ של המצמד, צמיגים ונורות.

שינויים במד מרחק

תיקון הנדרש במכונית אשר בוצע בה שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק או שהוחלף בה מד המרחק מבלי לכיילו כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהמכונית נסעה, אינו נכלל במסגרת האחריות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לקוח אשר במכוניתו בוצע שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק לא יוכל להסתמך על מד המרחק לצורך הוכחת היסטוריית הטיפול של המכונית.

גריטה או אובדן ערך כללי של המכונית

כל מכונית שפורסם לגביה שהיא מיועדת לגריטה או כותרת דומה, או שהוכרזה אי פעם כ"אובדן ערך מוחלט" או הגדרה מקבילה, על ידי מוסד פיננסי או המבטח.

הוצאות נלוות ו/או חריגות - לאחר עלות הובלה והתניידות

נזק עקיף ו/או נלווה כגון, אך לא רק: שיחות טלפון, אובדן רכוש אישי ו/או מסחרי, עלות ההובלה, התניידות, לינה בבית מלון, הפסד השתכרות, אי נוחות או הפסד מסחרי אינם נכללים במסגרת האחריות.

נזקים או תקלות הנובעים באופן ישיר או עקיף, מהסיבות החיצוניות הבאות:

אש, תאונות ו/או גניבה.

חלודה בשכבת הצבע החיצונית הנגרמת על ידי זיהום סביבתי כגון:

גשם חומצי, נפולת כימית, זיהום תעשייתי, נשורת מעצים, לשלשת ציפורים, מלח, ברד, סופות, בריקים, הצפות וכל נזק אחר הנגרם על ידי כוח עליון.

תיקונים וכוונונים הנדרשים כתוצאה משימוש בלתי נכון כגון:

נסיעה בשטח משובש, בוצי, חולי, נהיגה בלתי סבירה או שימוש ברכב במקומות שלא נועדו לתנועת רכב (נכמו דרך לא סלולה - למעט רכבים המיועדים לכך), מרוצי מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, חילוץ ו/או גרירה, תיקון דרך שלא על פי הנחיות היצרן, שימוש לרעה, תיקונים וכוונונים לא נכונים, שימוש בתוספים לדלק, שמנים ו/או נזלים אשר אינם עומדים בדרישות איכות והתאמה, חומרי עזר, ניקוי והברקה בעזרת חומרים ממיסים.

תוכנית התקינות והבטיחות של טויוטה

מהי תוכנית התקינות והבטיחות של טויוטה?

סוג הרכב	סוג הטיפול	¹ שגרת טיפולים נדרשת
² כל המכוניות הפרטיות	טיפול אחזקה שגרתי	כל 15,000 ק"מ או 12 חודשים לפי המוקדם מביניהם.
לנד קרוזר והיילקס	טיפול אחזקה שגרתי	כל 10,000 ק"מ או 6 חודשים לפי המוקדם מביניהם.
	החלפת שמנים	כל 30,000 ק"מ או 24 חודשים לפי המוקדם מביניהם או בעת הידלקות נורת תזכורת - ³ החלפת שמן מנוע
פראזיס	טיפול אחזקה שגרתי	כל 20,000 ק"מ או 12 חודשים לפי המוקדם מביניהם או בעת הידלקות נורת תזכורת - ³ החלפת שמן מנוע
פראזיס סיטי	טיפול אחזקה שגרתי	כל 15,000 ק"מ או 12 חודשים לפי המוקדם מביניהם

1 - מכונית הנוסעת בתנאים קשים - נא לעיין בספר הנהג.

2 - למעט לנד קרוזר.

3 - ראה ספר הנהג "נורת תזכורת - החלפת שמן מנוע".

שינויים במבנה המכונית או במכלולים שלא לפי הוראות היצרן כגון:

- במפרטים הטכניים, בחלקים ובמכלולים, במידות הצמיגים, במתלי המכונית, בבקרת הפעלת המנוע.
- כמו גם, נזק הנגרם מהתקנת מיאוגי גחון/מערכת גז פחממני מעובה (גפ"מ)
- שינוי או מחיקת מספר זיהוי המכונית ו/או המנוע.
- שינויים שבוצעו בניגוד להוראות היצרן.
- התקנה של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישת איכות והתאמה.
- שירות למכונית שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין.
- אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים במכונית, קיומם או מועדם.
- אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של המכונית המפורטות בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג.

תוכנית התקינות והבטיחות וכיסוי האחריות של טויוטה

כדי להבטיח את כיסוי האחריות לפריטים הקשורים לתחזוקת מכוניתך בהתאם להמלצות במסמך זה הינך מתבקש לשמור על תיעוד ורישום מפורט של הטיפולים שבוצעו במכוניתך (חשבונית ערוכה כדין). בעת מכירת מכוניתך הקפד להעביר רישומים אלו לבעליה החדשים. סוכנות מורשית טויוטה בה מטופלת מכוניתך עשויה להמליץ בפניך על מרווחי שירות תקינות ובטיחות קצרים יותר או שירותים נרחבים מאלו המופיעים בחוברת זאת. אם כך, הרגש חופשי לשאול את הסיבות להמלצות אלו.

מוצרי תעבורה טויוטה מקוריים

מוצרי תעבורה מקוריים של טויוטה מאפשרים בידך לשמור לאורך זמן על איכותה ורמת אחזקתה הגבוהה של מכוניתך.

מוצרי התעבורה המקוריים, שמן המנוע ונוזלים אחרים תוכננו ויוצרו על פי תקני האיכות והביצועים הגבוהים ביותר ומתוכננים להתאים במדויק למפרט טכני של מכוניתך. אנו ממליצים לך להתקין במכוניתך מוצרי תעבורה מקוריים של טויוטה במסגרת הטיפולים התקופתיים או במקרה של תקלה טכנית או תיקון תאונה.

מובטח לך שכאשר תפנה לסוכנות מורשית של טויוטה, תקבל את השירות האיכותי, המקצועי והאמין למכוניתך. שכן בה פועלים אנשי מקצוע מיומנים אשר היכרותם עם דגמי טויוטה הינה עמוקה ביותר וכן שם תוכל להבטיח כי יעשה שימוש במוצרי תעבורה מקוריים וכלי עבודה ייעודיים שתכנן היצרן.

סוכנות מורשית טויוטה מקושרת למרכז חלוקת מוצרי התעבורה של טויוטה כך שניתנת לך גישה מהירה לכל מוצרי התעבורה שעשויים להידרש לטובת אחזקת הטויוטה שלך. במיוחד, שים לב לסדרות המוצרים המקוריים הבאים אשר פותחו במיוחד לשמירה על איכות, הביצועים והמראה החיצוני של מכוניתך.

שמן מנוע

להשגת שימון מיטבי למנוע, חברת טויוטה ממליצה על השימוש בסדרת שמן מנוע Toyota Genuine Motor Oil אשר נבדק ואושר באופן מיוחד לכל מנועי טויוטה. סדרה זו כוללת את כל שמני המנוע והתמסורות הנמצאים אשר עומדים ואף עולים על כל הדרישות הבינלאומיות וכן אושרו על ידי API כעומדים בתקני ACEA. מומלץ מאוד כי לשם התחזוקה המיטבית של מנוע המכונית ותיבת ההילוכים תשתמש בחומרי סיכה מקוריים של טויוטה.

צריכת שמן המנוע

צריכת כמות מסוימת של שמן המנוע במהלך השימוש במכונית גם כשהיא חדשה, הינה תופעה רגילה ואופיינית למנועי בעירה פנימית.

כמות השמן הנצרכת מושפעת מסוג השמן, תנאי הפעולה של המכונית ומצבו המכני של המנוע.

נסיעה ממושכת ללא החלפת שמן מנוע, או נסיעה מאומצת עלולות לגרום לעליה בצמיגות השמן ולהתמצקותו עד למצב של סתימת מעברי השמן בבלוק המנוע.

הקפד על החלפת שמן המנוע במועד הנדרש והשתמש בשמן העומד בדרישות יצרן המכונית.

נוזל קירור

נוזל הקירור של טויוטה Toyota Genuine Super Long Life Coolant מבוסס על אתילן גליקול באיכות פרימיום למניעת קיפאון עם הגנה מצוינת בפני קורוזיה. הוא מיוצר לשימוש במיוחד עבור מנועי טויוטה. לכן מומלץ להשתמש בנוזל זה להגנה על מערכת הקירור במכוניתך.

נורות

על מנת להבטיח שתמיד תהנה מראות מצוינת במהלך הנהיגה, לרשותך סדרה מקיפה במיוחד של נורות מקוריות ונתיכים.

לתשומת לבך ניתן להשתמש גם במוצרי תעבורה חליפים, בתנאי שאלו עומדים בדרישות איכות והתאמה. אנו ממליצים שתבקש מספק השירות שיספק הוכחה לכך שמוצרי התעבורה בהם נעשה שימוש, שאינם מקוריים של טויוטה, עומדים בדרישות איכות והתאמה.

ניקוי פנים המכונית

הימנע משימוש בתרסיסי ניקוי המכילים חומרים ממסים שונים לצורך ניקוי פנים המכונית. חומרים אלו עלולים לגרום לסדקים בחלקי הפלסטיק ולפגיעה בחלקים השקופים של לוח השעונים. נקה את פנים המכונית בעזרת מים פושרים, סבון ומטלית רכה בלבד, בהתאם למפורט בספר הוראות הפעלה לנהג.

ניקיון שמשות

שמשה מלוכלכת או מרוחה מהווה סיכון בטיחותי. לביצועי ניקוי מיטביים אנו ממליצים על נזל ניקוי שמשות של טויוטה.

טיפול הטיוטה שלך

לטיפול מכוניתך, אנא בדוק את סדרת מוצרי הטיפול המקורית של טויוטה, הכוללת את המוצרים הבאים: שמפו, פוליש, חומרי ניקוי קישוטים חיצוניים, ריפודים, עור, חלונות, גלגלים, תרסיס ללוח המכשירים. מוצרי ניקוי אלו מיטביים לשמירת המראה של הטיוטה שלך.

הטיפול בשריטות קלות וקילופים מאבנים מתעופפות הוא מרגיז. סדרת מוצרי הצביעה הנקודתיים פותרו כך שיעמדו בדרישה ההולכת וגוברת למוצרי איכות לטיפול בפגמי צבע. זו סדרה מושלמת לבעלי טויוטה שכן הצבע מיוצר על ידי ספק הצבעים המקורי ולכן המוצרים מציעים ומבטיחים התאמה מצוינת לגימור המכונית. אלו מוצעים הן בצורת עפרון והן בצורת תרסיס.

תיקון תאונות

בעת ביצוע תיקון תאונה במכוניתך אנו ממליצים לבצע שימוש במוצרי תעבורה מקוריים בכדי לשמור על ערכה, ביצועיה, רמת בטיחותה ונראותה, ובכך מכוניתך תחזור למצבה טרם התאונה.

חשוב לציין כי שימוש במוצרי תעבורה מקוריים בתיקון תאונה ישמר את תנאי האחריות לחלודה הנקבובית הניתנת למשך 6 שנים.

אנו תומכים בגילוי נאות של המוסך המטפל וחברות הביטוח ביחס למוצרי התעבורה בהם נעשה שימוש לתיקון התאונה. חלק מהם, בכדי לחסוך בעלויות תיקון, עשויים להמליץ על מוצרי תעבורה חליפיים ו/או משומשים ו/או משופצים.

מוצרי תעבורה שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה אשר הותקנו במכוניתך, אינם מכוסים על ידי טויוטה באחריות כלשהי, כמו גם כל נזק תוצאתי או פגם הנובע ישירות או בעקיפין מהתקנתם של מוצרי תעבורה אלו.

הגן על השקעתך: וודא שהטיוטה שלך מקבלת רק את הטיפול הטוב ביותר בכלל ולאחר תאונה בפרט.



אנו בטויוטה רואים את משימתנו לספק מוצרים נקיים ובטוחים תוך כדי עבודה על מנת להבטיח חברה משגשגת ועולם שנעים לחיות בו.

בכל אופן, כלי רכב צורכים חומרי גלם ואנרגיה במהלך הייצור, ויוצרים פליטת עשן במהלך השימוש בהם. הפחתת ההשפעה על הסביבה לכל אורך חיי השירות של מכוניתנו הוא אתגר מרכזי לטויוטה, זו הסיבה בגינה פיתחנו את מערכת הערכת ההשפעה האקולוגית (ECO-VAS) שנועדה למדוד את מידת ההשפעה על הסביבה בכל שלב.

גם אתה יכול לעזור לסביבה על ידי שימוש בטויוטה שלך בדרך עירנית ומודעת לסביבה. נהג במכוניתך בדרך נכונה ותוכל להפחית את צריכת הדלק ופליטות ה- CO_2 :

- הסר כל משקל מיותר מהגגון.
 - תכנן את מסלול נסיעתך והימנע ממעקפים.
 - הימנע משימוש במכונית לנסיעות קצרות.
 - טפל במכוניתך בהתאם להוראות בחוברת הוראות ההפעלה לנהג.
 - השתמש במיזאג האוויר רק כאשר הכרחי לעשות כן.
 - עקוב אחר זרימת התנועה וצפה אותה מראש.
 - שמור את חלונות המכונית סגורים.
 - החלף הילוך מוקדם ככל האפשר.
 - אם עליך להמתין פרק זמן העולה על 60 שניות, דומם את המנוע.
- לבסוף, בכך שתדאג לתקינותה ובטיחותה של מכוניתך בסוכנות מורשית טויוטה, תבטיח שכל חלק או כימיקלים שתחליף יושלכו בצורה מבוקרת ותפגין בכך התחשבות בסביבה.