

תנאי שימוש - אתר יוניון מוטורס

1. כללי

- 1.1. ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של יוניון מוטורס (להלן: "האתר"). אנו מודים לכם על העניין שגיליתם בשירותינו ועל ביקורכם באתר זה. האתר הינו בבעלות חברת יוניון מוטורס בע"מ, יבואן ישיר של כלי רכב ואביזרי רכב לישראל (להלן: "החברה") ומופעל על ידיה. האתר משמש כאתר סחר אלקטרוני לרכישת רכב חדש המיובא על ידי החברה על ידי הגולשים באתר (להלן בהתאמה: "הרכב" ו-"המשתמש/ים") וכממשק לקשר ישיר בין המשתמשים לבין החברה, אשר במסגרתו יוכלו המשתמשים לקבל מידע מקיף אודות מוצרי החברה בישראל, הנחות ומבצעים, אפשרויות מימון, לסינג, טרייד אין, איתור סוכנויות מורשות, הזמנת טיפולי רכב, נסיעות מבחן, כתבות תוכן, עדכונים שוטפים, הטבות וכיו"ב.
- 1.2. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונים לנשים ולגברים כאחד. עמך הסליחה. מובהר בזאת כי השימוש בלשון זכר בתנאי השימוש, נעשה מטעמי נוחות בלבד ואין בו כדי לפגוע ו/או ליצור אפליה כלשהי.
- 1.3. על המשתמש להקפיד לעיין ולהתעדכן בתנאי שימוש אלה מאחר שעצם השימוש של כל משתמש ו/או אדם ו/או גוף הגולש ו/או צופה ו/או עושה שימוש באתר בכל דרך אחרת, במישרין או בעקיפין, לרבות בכל תוכן ו/או שירות בו, לרבות ברכישת רכב מהאתר, מהווים הסכמה מצד המשתמש לתנאי השימוש באתר, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות בה ניתן לצפות כאן, כפי שיעודכנו מעת לעת, ללא כל הגבלה ו/או הסתייגות. תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות מסדירים את היחסים בין המשתמש לבין החברה והם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של החברה. אשר על כן, טרם ביצוע פעולה כלשהי באתר, מתבקש המשתמש לקרוא, בעיון רב, את תנאי השימוש לרבות מדיניות הפרטיות. אם המשתמש אינו מסכים לתנאי השימוש, עליו לחדול מיד משימוש באתר או לפנות אל החברה כדי שנוכל לסייע לו בדרכים חלופיות לשביעות רצונו.
- 1.4. המידע, השירותים ו/או מוצרים המוצגים באתר מוצעים למכירה אך ורק בשטחי מדינת ישראל על ידי החברה ו/או סוכנות מורשית של החברה בלבד. רכישה ו/או מימוש ההנחות ו/או המבצעים של מוצרי החברה המוצגים באתר, ככל שמוצגים, ניתנים למימוש אך ורק בשטחי מדינת ישראל.
- 1.5. המידע, התמונות, הוידאו, המפרטים והנתונים באתר זה הינם כלליים ומוצגים כמות שהם (As Is) להתרשמות והמחשה בלבד ולכן אין לשייכם לדגם מסוים. כל הציוד ו/או האביזרים המוצגים באתר ובדגמי כלי הרכב השונים, אינם בהכרח ציוד סטנדרטי, אינם בהכרח זמינים ואינם בהכרח כלולים במחירי הרכבים.
- 1.6. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, למחוק ו/או להוסיף על תנאי שימוש אלו בכל עת וללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת ו/או בדיעבד. כל תוספת ו/או שינוי שנעשה באתר, בתוכן האתר ו/או בתנאים אלו יחייבו את המשתמש באתר עם המשך השימוש בו. לפיכך, החברה ממליצה למשתמש לעיין בתנאים אלה מעת לעת. שימוש המשתמש באתר לאחר ביצוע השינויים כאמור מעיד על הסכמתו לשינויים אלו. ככל שהמשתמש אינו מסכים לשינויים, עליו לחדול מיד מהמשך שימוש באתר או לפנות לחברה לסיוע כדי שנוכל לתת/להציע פתרונות חלופיים.
- 1.7. נוסח תנאי השימוש המחייב והקובע בכל מועד הוא זה המפורסם באתר.

- 1.8. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה, מכל מין וסוג שהוא בין תוכן האתר לבין הוראות תנאי שימוש אלה, יגברו ויחולו הוראות תנאי השימוש.
- 1.9. תוקף תנאי השימוש הינם במצטבר ולא לחילופין והם יפורשו כמתקיימים זה לצד זה ולא מצמצמים זה את תחולת זה.
- 1.10. מובהר כי המשתמש רשאי לבחור לעיין בחלק מהמידע ו/או המוצרים ו/או השירותים המוצעים באתר ולא בכולם. כמו כן, ייתכן כי חלק מהשירותים המוצעים באתר אינם פעילים עדיין, והם יעמדו לרשות המשתמש עם הפעלתם.
- 1.11. המשתמש רשאי לעשות שימוש באתר לצרכים אישיים ובלתי מסחריים בלבד. חל איסור לעשות באתר ו/או בכל חלק ממנו שימוש למטרה שאיננה לצורך אישי או בלתי מסחרי.
- 1.12. הרישום לאתר וכן השימוש במידע אותו מסר המשתמש לחברה ו/או שהצטבר אודות המשתמש בעת השימוש באתר, יתבצע בהתאם להוראות כל דין ובהתאם למדיניות הפרטיות של האתר, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש.

2. שימושים אסורים באתר

- 2.1. ללא מתן הרשאה מהחברה, מראש ובכתב, המשתמש אינו רשאי לבצע את הפעולות ו/או המעשים הבאים בעת שימושו באתר ובתוכן האתר:
- 2.1.1. לעשות שימוש מסחרי באתר ו/או בתוכן האתר.
- 2.1.2. להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע הנדסה לאחור, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן את תוכן האתר, כולו או חלקו.
- 2.1.3. להפעיל או לאפשר הפעלת כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תוכן האתר.
- 2.1.4. להציג תוכן מהאתר בתוך מסגרת (iframe) גלויה או סמויה או להציג את תוכן האתר בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת, המשנים את עיצובם המקורי באתר ו/או מחסירים דבר כלשהו.
- 2.1.5. לשבש או להפר כל זכות של משתמש אחר באתר, לרבות הזכות לפרטיות ו/או לאסוף מידע אישי על המשתמשים באתר ללא הסכמתם המפורשת בכתב, לרבות באמצעים אוטומטיים.
- 2.1.6. לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או להשתמש באתר ו/או בתוכן האתר כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהינו שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד.
- 2.1.7. שימוש באתר או בתוכן האתר לשם יצירת מאגר מידע ו/או לקט.

2.2. אי עמידה במגבלות אלה עלולה להוביל למניעת גישת המשתמש לאתר ואף לחשוף אותו לאחריות אזרחית ו/או פלילית, בהתאם להוראות כל דין.

3. הרשמה, טיפול בהזמנה ושימוש במידע

3.1. הרישום לרשימת הדיור באתר ו/או הזנת פרטים לשם קבלת מידע שיווקי ו/או דרכי יצירת הקשר עם החברה וכן השימוש במידע שמסר המשתמש לחברה ו/או שהצטבר אודותיו בעת השימוש באתר, לרבות שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, מספר רישוי, אזור קבלת שירות וכדומה יתבצע בהתאם להוראות הדין ומדיניות הפרטיות של האתר, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש.

3.2. כאשר הדבר נדרש, על המשתמש להקפיד על מסירת פרטים מדויקים ונכונים, על-מנת שהשימוש באתר וההזמנה יתאפשרו במהירות וללא תקלות אחרת לא תוכל החברה להבטיח את ביצוע הרכישה. רכישת רכב באתר מותנית ברישום לאתר ובמסירת פרטים אישיים בסיסיים כנדרש בדף ההרשמה. מובהר בזאת, כי הקלדת פרטים אישיים כוזבים אסורה בהחלט, מהווה עוולה אזרחית ואף עבירה פלילית, והעושה כן צפוי להליכים משפטיים, פליליים ו/או אזרחיים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לחברה ו/או מי מטעמה עקב כך.

3.3. מיד לאחר הקשת כל הפרטים וביצוע ההזמנה, תבצע החברה בדיקה של פרטי כרטיס האשראי באמצעותו שולמה המקדמה. הרכב יסופק למשתמש שרכש את הרכב רק לאחר קבלת אישור על תשלום המחיר המקורי בגין הרכב ובהתאם ליתר הוראות תנאי השימוש והסכם הזמנת הרכב. בכל מקרה של סתירה בין האמור בתנאי שימוש אלה או המופיע באתר לבין הסכם הזמנת הרכב, יגבר הסכם הזמנת הרכב.

3.4. באמצעות האתר ניתן להזמין רכב עד גמר המלאי. אם לאחר ההזמנה התברר כי הרכב אזל מהמלאי בשל נסיבות שלא היו ידועות בעת ביצוע ההזמנה, החברה תודיע למשתמש בהקדם האפשרי כי הרכב אינו במלאי. במקרה שכזה החברה תודיע למשתמש על ביטול ההזמנה או לחילופין תציע לו רכב אחר. בוטלה ההזמנה בנסיבות אלה, למשתמש לא תהא טענה בקשר לכך בכפוף להשבת המחיר המקורי או חלקו ששולם לחברה על ידי המשתמש, אם שולם.

3.5. ההזמנה תירשם במחשבי החברה. כמו כן יישלח אישור בדואר אלקטרוני ו/או במסרון על ביצוע הפעולה תוך מספר שעות מסיום הליך ביצוע ההזמנה.

3.6. יובהר ויודגש, משלוח הדואר האלקטרוני ו/או המסרון אינם מהווים ראייה על ביצוע פעולה ואינם מחייבים את החברה. רישומי מחשב עיבוד הנתונים של החברה, המנהלת רישום ממוחשב של כל הפעולות באתר כאמור, יהוו ראייה לכאורה לאמור בהם.

3.7. במקרה בו תשלום המקדמה לא אושר על ידי חברת כרטיסי האשראי לא תפתח הזמנה והמשתמש יקבל הודעה מתאימה ויידרש להקליד פרטי כרטיס אשראי אחר או ליצור קשר עם הסוכנות לצורך תשלום המקדמה ופתיחת הזמנה. יובהר ויודגש, פתיחת הזמנה תחשב כמושלמת רק לאחר תשלום המקדמה וקבלת קבלה על ביצוע התשלום. לאחר שפתיחת ההזמנה הושלמה, תשלום יתרת התמורה בגין הרכב ייעשה בהתאם לתנאי הסכם הזמנת הרכב והוראות החברה.

3.8. בקשה של המשתמש לשינוי פרטי כרטיס אשראי או אופן החיוב, ככל שתאושר על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, עשויה להיות מחויבת בתשלום עמלה על ידי חברות האשראי ו/או הגורם המממן ו/או הבנקים והמשתמש מתחייב לשאת בתשלום עמלה כאמור.

3.9. מובהר כי האתר משמש למכירה קמעונאית בלבד. מחירי הרכב והמבצעים המפורסמים באתר זהים למחירי הרכב והמבצעים הניתנים באולמות התצוגה של החברה, גם אם המבצע לא פורסם באתר. המחיר שיופיע באתר הוא מחיר לפני מבצעים, אם ישנם. פרטי המבצעים הקיימים יינתנו רק לאחר פתיחת ההזמנה ופניית הסוכנות למשתמש.

4. תוכן האתר ופרסומות

4.1. האתר מציע למשתמשים רכישה של רכב מתוצרים שונים, מדגמים שונים וברמת אבזור שונה, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. מובהר בזאת כי החברה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לגרוע רכב המוצע למכירה באתר וכן לקבוע את אופן מכירתו ואת מחירו.

4.2. האתר בכללותו, לרבות כל התכנים המופיעים בו והרכב הנמכר בו מותאמים לישראל ומיועדים לשימוש בישראל, אלא אם כן צוין אחרת ומוצעים לציבור ולמשתמש כמות שהם (As Is). משתמש המעוניין בכלי רכב מכל דגם או צבע או אביזר המופיעים באתר אך אינו בטוח ביחס מפרטיו או לזמינותו, רשאי לפנות לחברה ו/או לסוכנות מורשית מטעמה בקשר למוצר המתאים, לצורך קבלת מידע עדכני.

4.3. כוונת החברה היא שהתוכן המופיע באתר יהיה נכון ומדויק ואולם, יתכן והתוכן אינו שלם ולחלופין יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות בתוכן. עם זאת, ייתכנו באתר ו/או בתוכן ובמידע המובאים בו, לרבות לגבי כל רכב ו/או שירות ו/או מידע על מבצעים, שיבושים, אי דיוקים וטעויות, בין היתר עקב מעשים ו/או מחדלים של החברה ו/או מי מטעמה ו/או של צדדים שלישיים. המשתמש פוטר בזאת את החברה מכל אחריות בשל המידע ו/או התוכן המובא על ידה באתר ו/או טעויות בו, לרבות בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנגרם למשתמש בשל כל תוכן ו/או המידע כאמור ו/או הסתמכות המשתמש עליו, לרבות בקשר לרכב, תיאורים, מחירים וכדומה.

במידה ובמקומות שונים באתר יוצג מידע סותר אודות מפרטי הדגמים השונים, המידע הקובע והעדכני ביותר יהיה זה המופיע בקטלוגים הדיגיטליים המוצגים במקומות שונים באתר וכן בכתובת: <https://www.toyota.co.il/new-cars/brochure-form>.

4.4. החברה אינה אחראית לאי דיוקים, או לטעויות שנפלו ביחס לתוכן. החברה מבהירה בזאת שהתוכן הכלול באתר אינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת ביחס לרכב המתפרסם באתר ו/או ביחס להתאמתו למשתמש מסוים, ועל כן כל הסתמכות על הצהרות, הבעות עמדה, עצות או כל תוכן אחר המוצג באתר ו/או במקום אחר שאיננו מטעם החברה נעשה לפי שיקול דעתו של המשתמש ובאחריותו הבלעדית; על המשתמש לבצע בעצמו את כל הערכותיו ובדיקותיו לגבי הרכב, לרבות נסיעת מבחן, והוא מוותר ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה לגבי הסתמכות על מי מאלה.

4.5. כל תוכן ו/או מידע המובא באתר בקשר למאפייני הרכב או לשירות הניתן בקשר לרכב (כדוגמת מימון או ביטוח) אשר מקורו בצדדים שלישיים, כגון יבואן ו/או יצרן הרכב ו/או ספק השירות (לפי העניין), לרבות מפרטים, הוראות הפעלה ונתונים שונים, נמסר על ידיהם ולחברה לא תהיה כל אחריות לגביו.



4.6. החברה שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, לשנות בכל עת את האתר, המידע והשירות במסגרתו, ובכלל זה על-ידי הוספה, גריעה, הפסקה או הגבלה, שינוי מבנה האתר, היקפם וזמינותם של המידע והשירות המוצעים בו וכל היבט אחר הכרוך באתר, בשירות ותפעול, ללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת. מובהר, כי למשתמש לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בגין האמור.

4.7. באתר עשויים להיות מוצגים, תוכן, פרסומים, פרסומות, כתבות, מידע, שירותים, מוצרים ו/או כל תוכן אחר של צדדים שלישיים ו/או מטעמם, בין באמצעות הפניית המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים ו/או באמצעות הצגתם של אלו באתר (להלן: **"תוכן של צד שלישי"**). הצגת תוכן של צד שלישי נועדו אך ורק לנוחותם ולידיעתם של המשתמשים. מבלי לגרוע מהאמור, השימוש של המשתמש בתוכן של צד שלישי הינו בכפוף לתקנון ו/או תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, ככל שאלה קיימים. מובהר, כי כל חוות דעת, הבעת עמדה, עצה, הצהרה, הצעה, אינפורמציה, שירות ו/או כל תוכן אחר בתוכן של צד שלישי, הינם של אותו צד שלישי והחברה אינה מעורבת ביצירתם, עריכתם ו/או הפעלתם והצגתם על הסכמה ו/או אחריות של החברה לתכנים המופיעים באתרים המקושרים ו/או מהווה ערובה לאמינותם, עדכניותם, תקינותם או חוקיותם ו/או למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש הננקטים על ידי בעליהם. החברה אינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם כתוצאה מהשימוש בתוכן של צד שלישי ו/או מהסתמכות עליו וממליצה לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של בעלי התוכן ככל שקיימים, ו/או לפנות לבעלי האתרים המקושרים בכל מקרה של טענה או בקשה בעניין. החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים וכי החברה אינה מתחייבת כי הקישורים לאתרי האינטרנט האמורים יהיו פעילים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל.

4.8. תכונות, דגמים, עיצוב, צבעים או חזות של רכב המתואר או מוצג באתר, לרבות כל תמונה או הצגה של רכב הכלולים באתר, הינם על מנת לדמות למשתמש את הרכב המבוקש בצורה הקרובה והטובה ביותר. ככל ומשתמש זיהה ו/או חושד כי ישנו פער בין נראות הרכב המבוקש בפועל לבין הרכב המופיע באתר, בצמוד לתיאור הרכב המבוקש, אנא פנה לחברה אשר תפעל לתקנו בהקדם, בהתאם לצורך. בכל מקרה, האמור במפרט הטכני גובר על התצלום המופיע ליד פירוט הרכב.

4.9. כל שימוש בתוכן האתר, לרבות בתוכן המסופק על ידי החברה (לרבות מדריכי קניה, מאמרים, מפרטים, הוראות שימוש ו/או תמונות) ו/או בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפניה באתר ו/או בפרסומת באתר, יתבצע על אחריותו הבלעדית של המשתמש ולפי שיקול דעתו. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר לתוכן באתר, לרבות לתוכן המסופק על ידי החברה ו/או לתוכן של צד שלישי וכן, לרבות תוכן לגבי רכב ו/או אביזרים ו/או מבצעים, בגין כל נזק ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל הסתמכות על תוכן של צד שלישי ו/או בשל פגיעה בפרטיות בעקבות שימוש כאמור. השימוש באתר אינו מקנה למשתמש, לא במפורש ולא במשתמע, כל זכות מלבד הזכויות המנויות בפירוט בתנאי השימוש.

4.10. המחיר המתפרסם באתר לצד הרכב המוצע למכירה הינו המחיר המקורי של הרכב כהגדרתו בהסכם הזמנת הרכב.

4.11. תנאיו ותוקפו של כל מבצע המפורסם או שיפורסם באתר יהיו כפופים למלאי שהוקצב לאותו מבצע כמפורסם באתר ובהתאם לתקנון המבצע.



5. הזכאים להשתמש באתר

5.1. הזכאות להשתמש באתר בהתאם לתנאיו ולהוראותיו, וליהנות משירותיו תינתן לכל משתמש העומד בתנאים הבאים:

5.1.1. שימוש כללי באתר יותר לכל משתמש באשר הוא.

5.1.2. אולם, רכישת רכב יוכל לבצע רק משתמש הכשיר על פי דין לבצע פעולה משפטית אשר הזדהה באופן מלא בהתאם למדיניות החברה. במקרה שכזה, תהיה אסורה הרשמה לאתר ו/או התחזות לאדם או לתאגיד במהלך השימוש באתר, ומובהר כי הדבר מהווה הפרה חמורה של תקנון האתר.

5.1.3. למען הסר ספק מובהר כי לחברה נתונה הרשות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי למנוע ממשתמשים את הגישה לביצוע פעולות שונות באתר החברה, במקרים הבאים:

5.1.3.1. היה והתנהגותם אינה הולמת ו/או היה והם מבצעים שימוש בלתי חוקי או בלתי ראוי או בלתי סביר באתר, לרבות אי ציות לתנאי השימוש ו/או למדיניות הפרטיות.

5.1.3.2. היה ויש בהתנהגותם כדי לגרום לפגיעה בבטיחות, במיתקנים או בציוד של החברה או ברכב המוצגים באתר;

5.1.3.3. היה ובמועד השימוש באתר, המשתמשים חייבים תשלום לחברה תמורת שירות שקיבלו ממנה בעבר שמועד פירעונו חלף;

6. ביטול הזמנת רכב, מועדי אספקה, אחריות

6.1. ביטול העסקה יהיה בהתאם להסכמות הצדדים ובכפוף להוראות כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.

6.2. לקריאת דוגמא להסכם הזמנת רכב ללא הפרטים המלאים של הרכב ולתעודת אחריות [לחצו כאן](#).

7. בעלות וזכויות קניין רוחני

7.1. האתר והמידע המופיעים בו לרבות עיצוב האתר, לרבות כל מידע מכל מין וסוג שהוא, ובכלל זה כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי (audio-visual), ולרבות טקסט, תמונה, קול, וידאו, בכל אמצעי מדיה ובכל מכשיר קצה, הקיימים היום ו/או שיהיו קיימים בעתיד ו/או כל שילוב שלהם לרבות כתבות, מאמרים, ידיעות, סקירות, נתונים, קבצים, מפות, עצות, ניתוחים, המלצות, הנחיות, הערכות וכל מידע ו/או תוכן אחר בכל פורמט שהוא, וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם, לרבות (אך לא רק): כל תמונה, שרטוט, עיצוב, צילום, איור, הנפשה (animation), תרשים, דמות, הדמיה, דגימה (sample), סרטון, קובץ קולי וקובץ מוסיקלי; כל תוכנה, קובץ, קוד מחשב, יישום, תסדיר (format), פרוטוקול, מאגר נתונים וממשק וכל תו, סימן, סמל וצלמית (icon) (לעיל ולהלן: "התוכן" או "התכנים"), מוגנים על ידי דיני זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. נאסר על

המשתמש להכניס שינויים, לבצע הליך הנדסה לאחור, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות או למכור כל חלק מן התוכן הכלול באתר מבלי לקבל את הסכמתה המוקדמת, הכתובה והמפורשת של החברה. אין לפרש את התוכן או את האמור במידע המופיע בו כאילו הם מעניקים רישיון, אישור או זכות כלשהם לכל גורם בקשר לקניין הרוחני באתר או בתוכן.

7.2. כל זכויות הקניין הרוחני בקשר עם האתר מכל מין וסוג שהוא (וזאת בין אם המדובר בזכויות רשומות ובין אם המדובר בזכויות שטרם נרשמו), ובכלל זאת שם המתחם ("Domain"), הפטנטים, סימני המסחר, שמות המסחר, המדגמים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, המוניטין, 'Know How', שיטות, קוד המקור והקוד הבינארי, סמלים מסחריים, תוכנות מחשב, מושגים, מידע סודי, סימני שירות, מאגרי מידע, יצירות נגזרות, תגליות, נוסחאות, מוניטין, רעיונות, שיפורים, מדגמים, מידע, חידושים, המצאות, ידע, לוגו, נתוני שוק, שיטות, זכויות מוסריות, יצירות ספרותיות, קובץ גרפי, מידע טכני, אופן הצגתו ועיצובו של האתר וכן כל עניין או פרט הקשורים באתר, הם רכושה הבלעדי של החברה או של צד שלישי, אשר הרשה לחברה להשתמש בהן, והשימוש בכל הזכויות האמורות מותר לחברה באופן בלעדי (או לצדדים שלישיים נוספים, במידה והם בעלי רישיון לעשות כן). אין להעתיק, להפיץ, לשכפל, למכור, לתרגם ו/או לבצע פעולה אחרת כלשהי, מסחרית ושאינה מסחרית, בכל סוגי הטקסטים ו/או קודים ו/או תמונות ו/או סימני מסחר ו/או תצלומים ו/או סרטונים ו/או כל תוכן אחר המופיע באתר, אלא אם התקבל אישור החברה לכך מראש ובכתב.

7.3. מבלי לגרוע מהאמור, שם החברה וסימני המסחר שלה, לרבות אובייקטים הקשורים למוניטין החברה, כגון (אך לא רק): סימנים, לוגו, סמלילים, סימני שירות, או כל אובייקט אחר כפי שהם מופיעים באתר, הינם קניינם הבלעדי של החברה ואין לעשות בהם כל שימוש.

8. הגבלת אחריות

8.1. החברה עושה כל שביכולתה על מנת לספק למשתמש חווית שימוש איכותית ובטוחה באתר. עם זאת, האתר אינו חסין מתקלות ו/או בעיות ועשויה שלא להיות למשתמש גישה לאתר מעת לעת.

8.2. ידוע למשתמש, כי האתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, ניתנים על ידי החברה במצבם כפי שהם ובכפוף לזמינותם (As Available - As Is). החברה לא תישא בכל אחריות, מפורשת או משתמעת, בקשר עם האתר לרבות כל תוכן או שירות בו, וכן בקשר עם התאמתם למטרה ספציפית ו/או לדרישות המשתמש. המשתמש מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה באתר, לרבות בכל תוכן ו/או שירות בו, וכי ידוע לו שהחברה אינה אחראית, בין במישרין בין בעקיפין, לכל שימוש שהוא עושה באתר כאמור.

8.3. החברה, בעלי מניותיה, מנהליה וחברות בנות ו/או חברות אס ו/או חברות קשורות לחברה ו/או כל מי מטעמה, לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזק ו/או אובדן, ישיר או עקיף, לרבות נזק נלווה, תוצאתי, אקראי או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר, צפוי ושאינו צפוי), הנובעים ו/או הקשורים, באתר, או בכל תוכן ו/או שירות בו, או בכל שימוש בהם, ולרבות אך מבלי לגרוע:



- 8.3.1 בשימוש ו/או אי יכולת שימוש באתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, מכל סיבה שהיא ;
- 8.3.2 הודעות ו/או קבצים ו/או תכנים בעלי אופי הרסני כדוגמת וירוסים שנתקבלו אצל המשתמש במהלך ו/או עקב השימוש באתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו ;
- 8.3.3 שימוש או הסתמכות על מידע ותכנים המתפרסמים באתר, בין על ידי החברה ובין על ידי צדדים שלישיים ;
- 8.3.4 כל מעשה ו/או מחדל המתבצע בתוכן האתר או בקשר עמו לאחר מסירתו לצדדים שלישיים ;
- 8.3.5 הפרעות, זמינות ותקינות של האתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, מכל סיבה שהיא, ולרבות, הנובעים משיבושים או מכשלים ברשת האינטרנט או ברשת הטלפוניה ;
- 8.3.6 נזק או אובדן אשר נגרם כתוצאה משגגה, טעות, אי דיוק וכדומה בתוכן באתר.
- 8.4 החברה אינה אחראית לכל פעילות בלתי חוקית שתבצע, ככל שתבצע, על ידי מי מהמשתמשים באתר ו/או כל גורם אחר שאין לה שליטה עליו.
- 8.5 מובהר, כי שיבוש בקליטת פרטי המשתמש לרבות בקליטת תשלום או אמצעי תשלום, במחשבי החברה מכל סיבה שהיא, לרבות תקלה הקשורה לחברה, לא יהווה עילה לכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד המשתמש כלפי החברה.
- 8.6 אין בהגבלת האחריות בסעיף זה כדי לגרוע מהגבלת אחריות אחרת בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות.

9. שעות פעילות האתר

- 9.1 האתר פעיל 24 שעות ביממה, למעט מקרים בהם האתר מושבת לצורך תחזוקתו ו/או מכל סיבה אחרת.
- 9.2 מובהר בזאת, כי ייתכן שיחולו שינויים במועדים המצוינים בתנאי שימוש אלה, לרבות שעות פעילות האתר וכדומה, והכל בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של החברה .

10. ציות לתנאים ושיפוי

- 10.1 המשתמש מתחייב בזאת לציית לכל הוראות הדין, לרבות חוק ו/או תקנה, העשויים לחול על שימוש באתר ו/או בתוכנו, לרבות תנאי שימוש אלו.
- 10.2 כמו כן, המשתמש מתחייב, כי יפצה וישפה את החברה ו/או כל מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שיגרמו להם, ובכלל זה פגיעה במוניטין, פגיעה כלכלית ו/או מסחרית, לרבות מתוקף כל דרישה, תביעה, פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, שכ"ט עו"ד והוצאות משפט בגין כל טענה דרישה ו/או תביעה, הנובעים, במישרין ו/או בעקיפין, מהפרת תנאי השימוש ו/או כל ממעשה ו/או מחדל של המשתמש

ו/או מכל חיוב בו תחויב החברה ו/או מי מטעמה אשר על פי תנאי השימוש לחברה אין אחריות לגביו; או שתועלה נגדם על ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש פסול ו/או בלתי חוקי על ידי המשתמש באתר ו/או בתוכנו, לרבות הפרת תנאים אלו.

11. זמינות ו/או שינוי האתר

11.1 החברה רשאית להתיר או לאסור את גישת המשתמש לאתר בכל זמן על פי שיקול דעתה הבלעדי ושומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות או להפסיק את הפעלת האתר, כולו או חלקו, בכל זמן וללא מתן הודעה.

11.2 מבלי לגרוע מהאמור, תהיה החברה רשאית להפסיק את הפעילות המתבצעת באתר, כולה או חלקה, באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.

11.3 החברה תהיה רשאית להתנות את הכניסה ו/או השימוש באתר, כולו או חלקו, ברישום ו/או בתשלום, ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.

12. התיישנות

12.1 מבלי לגרוע מהאמור בתנאי השימוש, המשתמש מודע, מסכים ומאשר בזאת, כי תקופת ההתיישנות לגבי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה, ו/או כנגד צדדים שלישיים הקשורים לשימוש באתר על ידי המשתמש ו/או לרכב המופיעים באתר, תוגבל לתקופה של 6 חודשים, וכלל הצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעו בסעיף 19 לחוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

13. סמכות שיפוט וברירת דין

13.1 על כל שימוש באתר ו/או על כל תביעה, דרישה או בקשה הנובעים משימוש זה ו/או מכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לאתר יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. מקום השיפוט יהיה בבית המשפט לו הסמכות בתל אביב-יפו, ישראל בלבד, והדין המהותי והפרוצדוראלי שיחול יהיה הדין הישראלי, אשר יגבר על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

14. שונות

14.1 תנאי שימוש אלה מהווים את ההסכם המלא בינך לבין החברה בכל הנוגע לאופן השימוש באתר ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, הנוגעת לשימוש באתר ובתוכנו.

14.2 תנאי השימוש המפורטים לעיל אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין המשתמש לבין החברה.

14.3 אם תנאי מתנאי השימוש ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.

14.4. כל שיהוי, ויתור, ארכה, איחור או הימנעות מצד החברה למימוש זכויותיה ו/או בדרישת קיום תנאי מתנאי שימוש אלה ו/או הסכמתה לסטות מתנאי השימוש לא יהוו תקדים, לא יחשבו לווייתור ו/או הסכמה מצד החברה ואין להסיק מהן גזירה שווה למקרה אחר.

15. יצירת קשר

15.1. בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, אנא פנו אל שירות הלקוחות של החברה באמצעות [טופס יצירת קשר](mailto:CR@toyota.co.il) באתר, בטלפון: *8866 שלוחה 1, או במייל: CR@toyota.co.il. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת, טלפון ודואר אלקטרוני ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.

15.2. החברה עשויה לאפשר למשתמשים לתת לה משוב בקשר לאתר ותנקוט מאמצים סבירים לשם הפקת לקחים בהתאם למשוב שיתקבל. על אף האמור, החברה אינה נושאת בכל אחריות ו/או חבות כלשהי הנוגעת לכל משוב שיתקבל על-ידי משתמש באתר והיא שומרת לעצמה את הזכות שלא לפרסמו או להסירו בכל עת ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

15.3. כל הודעה אשר תישלח על-ידי החברה למשתמש וזאת על פי הכתובת כפי שמילא המשתמש בעת ההזמנה תיחשב כאילו הגיעה למענה לאחר 48 שעות מיום שנמסרה לדואר.