



ALWAYS A
BETTER WAY

UNION MOTORS LTD.
Toyota Towers,
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376
Tel Aviv 6109301, Israel
VAT no: 511487761

יוניון מוטורס בע"מ.
מגדלי טויוטה,
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376
תל-אביב 6109301
ח.פ: 511487761

הארכת אחריות שנה רביעית Proace

1. האחריות

יוניון מוטורס אחראית לתיקון או החלפה של כל מוצר תעבורה מקורי של טויוטה שסופק על ידה ברכבך ואשר נמצא בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב, למעט אותם מוצרי תעבורה ומקרים המפורטים בהמשך ובפרק "מה אינו נכלל במסגרת האחריות".

תחילת האחריות:

בחודש ה- 37 מיום מסירת הרכב לבעליו הראשונים ועד תום 48 חודשים מיום מסירת הרכב לבעליו הראשונים או עד לצבירת 160,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם.

אופן התיקון ומוצרי התעבורה בהם יעשה שימוש ייקבעו על ידי יוניון מוטורס בהתאם להנחיות יצרן הרכב. האחריות תקפה במדינת ישראל בלבד.

2. הגדרות:

"**החוק**" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.

"**מוצר תעבורה**" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"**מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה**" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.

"**מוצר תעבורה חליפי**" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"**מוצר תעבורה מקורי**" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"**מוצר תעבורה משומש**" - מוצר תעבורה שפורק מרכב שלא לשם הרכבתו מחדש באותו רכב.

"**מוצר תעבורה משופץ**" - מוצר תעבורה משומש, בין שהוא מוצר תעבורה מקורי ובין שהוא מוצר תעבורה חליפי, שעובד, נבדק והוכשר לשימוש ברכב.

"**סוכנות טויוטה מורשית**" - מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם יוניון מוטורס בהסכם הרשאה.

3. קביעת אחריות:

תיקון באחריות מותנה בבדיקת הרכב בסוכנות טויוטה מורשית ו/או על ידי נציג שהוסמך לכך על ידי יוניון מוטורס אשר יקבעו כי התיקון הנדרש אכן עומד בתנאי האחריות.

4. האם ישנם חיובים כלשהם עבור תיקונים המבוצעים ברכב באחריות?

תיקונים באחריות (מוצרי תעבורה ו/או עבודה), אשר יבוצעו בסוכנויות טויוטה מורשות, ייעשו ללא חיוב בעל הרכב.



ALWAYS A
BETTER WAY

UNION MOTORS LTD.
Toyota Towers,
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376
Tel Aviv 6109301, Israel
VAT no: 511487761

יוניון מוטורס בע"מ.
מגדלי טויוטה,
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376
תל-אביב 6109301
ח.פ.: 511487761

5. התנאים למימוש האחריות:

אחזקה

בעל הרכב אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם הרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים, יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלול במקרים מסוימים לגרום לפקיעת תוקף האחריות.

רישום ואחזקה

בעל הרכב אחראי לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה ברכב. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב, חייב להציג לבקשת יוניון מוטורס, בהתעורר מחלוקת באשר לתוקפה של האחריות לרכב, חשבוניות אשר סופקו לו על ידי המוסך המטפל בגין השירות (על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו).

למי לפנות לשם מימוש האחריות?

במקרה של פגם המחייב תיקון באחריות, בעל הרכב מחויב להביא את הרכב לסוכנות טויוטה מורשית בהקדם האפשרי וזאת בכדי למנוע החמרה אשר תחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור.

פגמים ברכב יוכרו כפגמים עליהם חלה האחריות, לאחר שהרכב ייבדק בסוכנות טויוטה מורשית ויוניון מוטורס תאשר כי על פי תנאי האחריות, האחריות חלה על הפגמים.

התיקון באחריות יבוצע בכל אחת מסוכנויות טויוטה מורשות ברחבי הארץ, אשר יבצעו את התיקונים הנדרשים לרכב, בהתאם להנחיות יצרן הרכב באמצעות מוצרי תעבורה מקוריים חדשים או משופצים ו/או מוצרי תעבורה חליפיים, חדשים או משופצים העומדים בדרישת איכות והתאמה.

מה קורה אם הרכב נמכר?

האחריות היא בעבור הרכב ולכן מועברת אוטומטית, ללא כל עלות, לבעלים הבאים של הרכב.

6. מה אינו נכלל באחריות?

אנו מספקים לך חבילת אחריות מקיפה המבטאת את מחויבותנו לאיכות רכבי טויוטה. האחריות נועדה לכסות כל פגם בחומר או בייצור ולכן המקרים הבאים אינם נכללים באחריות:

- כל ליקוי הנובע מבלאי ושחיקה לרבות אך לא רק, רעשים ורעידות.
- שינויי צבע, קילופי צבע, כתמים, חלודה חיצונית, דהייית צבע, הן בפנים הרכב והן בצבע החיצוני לרבות דפנות מרכב צבועים.
- כל ליקוי בריפוד המושבים ו/או ריפוד הדלתות ו/או גלגל ההגה לרבות קרעים, שינויי צבע, קילופי צבע, דהייה, כתמים או עיוותים.
- בלאי וקילופים בחלקי פלסטיק ברכב, לרבות על גבי פנלים וכפתורים.
- אביזרים שלא הותקנו על ידי יצרן הרכב אלא הותקנו בהתקנה מקומית (מערכות אזעקה, מערכות שמע, דיבוריות, קודניות וכד').
- מוצרי התעבורה הבאים:

1. מצמד

2. ציריות וגומיות לציריות

הארכת אחריות שנה רביעית TOYOTA Proace



ALWAYS A
BETTER WAY

UNION MOTORS LTD.
Toyota Towers,
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376
Tel Aviv 6109301, Israel
VAT no: 511487761

יוניון מוטורס בע"מ.
מגדלי טויוטה,
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376
תל-אביב 6109301
ח.פ: 511487761

- 3. מצבר מתח נמוך 12 וולט
- 4. עכירות פנסים

עלויות תחזוקה

טיפול תקופתי (לרבות מסננים, שמנים, נוזלים, חומרי סיכה נוזל קירור, גז ושמן למזגן) ניקוי והברקה, פוליש, וקס, כוונון זוויות היגוי, איזון גלגלים, רצועות מנוע, מצתים, נתיכים, מגבי שמשות, צלחות ותופי בלם, רפידות וסנדלי בלמים, צמיגים ונורות.

שינויים במד מרחק

תיקון הנדרש ברכב אשר בוצע בו שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק או שהוחלף בו מד המרחק מבלי לכיילו כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהרכב נסע, אינו נכלל במסגרת האחריות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בעל רכב אשר ברכבו בוצע שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק לא יוכל להסתמך על מד המרחק לצורך הוכחת היסטורית הטיפוליים של הרכב.

גריטה או אובדן ערך כללי של הרכב

כל רכב שפורסם לגביו שהוא מיועד ל"גריטה" או כותרת דומה, או שהוכרז אי פעם כ"אובדן ערך מוחלט" או הגדרה מקבילה, על ידי מוסד פיננסי או המבטח.

הוצאות נלוות ו/או חריגות

נזק עקיף ו/או נלווה, כגון, אך לא רק, שיחות טלפון, אובדן רכוש אישי ו/או מסחרי, עלות ההובלה, לינה בבית מלון, הפסד השתכרות, אי נוחות או הפסד מסחרי.

נזקים או תקלות הנובעים באופן ישיר או עקיף מסיבות חיצוניות:

לרבות אך לא רק נזקים הנובעים מאש ו/או תאונות ו/או גניבה.

תיקונים וכוונונים נדרשים שהם תוצאה משימוש בלתי נכון כגון:

מרוצי מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, חילוץ ו/או גרירה, תיקון דרך שלא על פי הנחיות היצרן, שימוש לרעה, תיקונים וכוונונים לא נכונים, שימוש בתוספים לדלק, שמנים ו/או נוזלים אשר אינם עומדים בדרישות איכות והתאמה, חומרי עזר, ניקוי והברקה בעזרת חומרים ממיסים.

שינויים במבנה הרכב או במכלולים שלא לפי הוראות היצרן ו/או אי עמידה בהוראות היצרן, לרבות כל נזק שנגרם בגינם, כגון:

- במפרטים הטכניים, בחלקים ובמכלולים, במידות הצמיגים, במתלי הרכב, בבקרת הפעלת המנוע
- נזק הנגרם מהתקנת מיגוני גחון/מערכת גז פחמני מעובה (גפ"מ)
- שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב ו/או המנוע
- שינויים שבוצעו בניגוד להוראות הדין
- התקנה של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישת איכות והתאמה
- שירות לרכב שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין
- אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם
- אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של הרכב המפורטות בספר הנהג לרבות שימוש בדלק, שמן או נוזלים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה