

אתר יוניון מוטורס

מדיניות פרטיות

1. כללי
- 1.1. יוניון מוטורס בע"מ (להלן: "החברה"), מכבדת את פרטיותם של המשתמשים הנכנסים לאתר החברה (להלן "האתר") ו/או המשתמשים במידע ובשירותים השונים המוצעים במסגרתו, פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ובהתאם לכל דרישות החוק ביחס לכיבוד הפרטיות וההגנה על פרטים אישיים. מטרת התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו, המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש, הינה לסקור, בין היתר, את האופן בו החברה עושה שימוש במידע שנמסר לה על-ידי המשתמשים באתר ו/או נאסף על-ידה בעת השימוש באתר וכן את האופן שבו מבצע המשתמש שימוש בתוכן המצוי באתר ו/או אליו נחשף המשתמש באמצעותו.
- 1.2. מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לנשים ולגברים כאחד ואין בניסוח כדי לפגוע ו/או ליצור אפליה כלשהי.
- 1.3. שימוש באתר מעיד על הסכמה לתנאי מדיניות הפרטיות, כמו גם לתנאי השימוש. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות או לתנאי השימוש, אנא הימנע משימוש באתר או פנה אלינו על מנת שנוכל לסייע לך בדרכים חלופיות.
- 1.4. החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות שלה, על פי שיקול דעתה המלא וללא הודעה מראש, על מנת שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטורים. במקרה שכזה, השינויים יעודכנו במסמך זה ויפורסמו באתר. שימוש באתר על ידי המשתמש לאחר ביצוע השינויים יעיד על הסכמתו לשינויים אלה, ועל כן החברה ממליצה לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת. הנוסח המחייב והקובע בכל מועד הוא זה המפורסם באתר.
- 1.5. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.
- 1.6. תשומת ליבך כי ייתכן שחלק מהשירותים ו/או מוצרים ו/או פרסומות המוצגים באתר, מנוהלים על ידי שותפי מסחר ותוכן של האתר. בנסיבות אלה, השירותים מוגשים באמצעות מחשביהם של אותם שותפים ולא ממחשבי החברה. אם תשתמש בשירותים אלו, השימוש, לרבות מידע שעשוי להיאסף אודותיך עקב כך, כפוף למדיניות הפרטיות של מנהלי השירותים הללו ולא למדיניות הפרטיות של החברה. בהתאם, מומלץ לעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות שלהם.
2. רישום והעברת מידע לחברה
- 2.1. חלק מהשירותים באתר טעונים הרשמה ו/או מסירת מידע אישי. במסגרת רכישת רכב באתר ו/או פניה לחברה באמצעות האתר, לרבות במסגרת יצירת קשר עם החברה ו/או הרשמה לרשימת הדיור שלה ו/או לאזור האישי באתר, על המשתמש למסור מידע אישי כדוגמת שם מלא, מספר טלפון נייד, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר רישוי, אזור קבלת שירות וכדומה, ואת תמצית הפניה לחברה. השדות שחובה למלא יסומנו במפורש ככל שלא יימסרו הנתונים בשדות אלו, פניית המשתמש לא תועבר להמשך טיפול והוא לא יוכל אף להירשם לרשימת הדיור של החברה.

2.2. לחברה מאגרי מידע רשומים בהם ישמרו הנתונים והפרטים שנמסרו ו/או שיאספו אודות המשתמשים באתר, המיועדים, בין היתר, למטרות ניהול וייעול השירות והקשר עם לקוחות החברה, חברות בנות ו/או חברות קשורות, ניהול ותפעול האתר, לרבות המידע והשירותים המוצעים בו ו/או באמצעותו, ניהול מועדון לקוחות, צרכים תפעוליים, שיווקיים או סטטיסטיים או עיבוד המידע בדרך אחרת, לרבות לצורך מתן שירות ללקוחות החברה, תפעול וניהול המכירות, טיפוח ועידוד נאמנות המשתמשים באמצעות ניתוח הרגלי הקניה וקיום מבצעים ותמריצים, דיוור ישיר למטרות אלו ולצרכים שיווקיים, עריכת ניתוחים, סקרים ומחקרים, שירותי דיוור ישיר או פניה לצורך מימוש המטרות האמורות והעברת המידע לחברות בנות ו/או סוכנים מורשים ו/או חברות הקשורים ליוניון מוטורס לצורך משלוח הצעות מיוחדות ואחרות למשתמשי האתר.

2.3. מובהר בזאת, כי לא חלה על המשתמש כל חובה שבדין למסור את המידע כאמור וכן כי מסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו. יחד עם זאת, המשתמש מודע לכך שעל מנת ליצור קשר עם החברה ו/או להירשם לרשימת הדיוור שלה באתר ו/או לרכוש רכב ו/או לפנות לחברה דרך האתר, מילוי חלק מהשדות מהווה תנאי הכרחי.

2.4. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל המידע שימסור ו/או יעדכן באתר, הינו נכון, אמין ומדויק וכן כי ביצע את ההרשמה לאזור האישי ו/או לרשימת הדיוור ו/או יצר קשר בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן במפורש. המידע אשר מסר המשתמש, אף במצב אורח, וכן מידע נוסף שיצטבר אודותיו ופעולותיו באמצעות האתר ישמרו במאגרי המידע של החברה כמפורט לעיל, ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המאגר המפורטות בסעיף 2.2 לעיל, בהתאם למדיניות פרטיות זו ולהוראות הדין.

3. איסוף ושימוש במידע .3

3.1. החברה רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שנמסר על ידי המשתמש ו/או במידע אשר הצטבר אודותיו, לרבות במהלך השימוש באתר, על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את האתר (לרבות שינוי של האתר המוצג למשתמש), השירותים והתכנים המוצעים באתר, וכן על מנת לתת שירות, ליצור קשר עם המשתמש, לספק גישה לשירותי האתר, לתפעל את האתר, ולפתחו על מנת ליצור התאמה בין הפרסומות המוצגות למשתמש לבין תחומי העניין שלו, וכן על מנת לעדכן את המשתמש באשר למבצעים ו/או שירותים המוצעים על ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או על ידי צדדים שלישיים עמם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי, או לערוך סקרי שביעות רצון ביחס לכל אלו. בנוסף, החברה רשאית לעשות שימוש במידע למטרות שיווקיות, פרסומיות וסטטיסטיות ולמסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות הפרטיות. מובהר כי מידע סטטיסטי זה לא יזהה את המשתמש אישית.

3.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף למסירת המשתמש את פרטי ההתקשרות שלו לחברה והסכמתו לקבלת דיוור ישיר ומסרים שיווקיים, תהיה החברה רשאית לשלוח למשתמש, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או בהודעה לטלפון הנייד של המשתמש ו/או באמצעי התקשורת אחרים אשר מסר המשתמש, מידע בדבר שירותיה ומוצריה וכן מידע שיווקי ופרסומי של החברה. המשתמש יהיה רשאי לבטל בכל עת את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע כאמור באמצעות לחצן "הסר" אשר יופיע בתחתית ההודעה או באמצעות פניה בעמוד צור קשר. בהתאם להוראות הדין, למשתמש שמורה הזכות להודיע על סירוב לקבלת דברי פרסומת כאמור באותה דרך בה נשלחה ההודעה.

3.3. האתר משתמש בכלים אוטומטיים לצורך אפיון השימוש של המשתמש באתר ושיפור חווית הגלישה. כלים אלה אוספים מידע אודות המשתמש ואודות השימוש שלו באתר. מידע זה כולל, בין היתר, גם את פרטי ספק שירותי האינטרנט של המשתמש, כתובתו בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP), מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לאתר, זמני ואופני השימוש באתר, סוג הדפדפן ופרטים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר, הסכמה לשימוש במידע לצורכי החברה, שיפור חווית הגלישה, בדיקות פנימיות וכדומה.

3.4. בעת הגלישה באתר, נשמר אצלנו באופן אוטומטי מידע אנונימי מסוים, כגון שמו של ספק שירותי האינטרנט של המשתמש, כתובת ה-IP של המשתמש, תאריך ביקורו, משך הביקור, באילו עמודים ביקר באתר וסוג הדפדפן בו נעשה שימוש.

3.5. האתר עושה שימוש בקובצי "עוגיות/קוקיס" (Cookies) אשר אוספים, בין היתר, מידע אנונימי, לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר וכן לשם שיפור חווית הגלישה באתר לרבות התאמת האתר להעדפות האישיות של המשתמש ולמטרות שיווק ופרסום. בכלל זה, בעת הביקור באתר, נאספים נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר ובאתרים נוספים, אימות פרטים, התאמת האתר להעדפות האישיות של המשתמש, אפיון המוצרים המתאימים לו, פרסומות מותאמות עבורו, אף בגלישתו באתרים אחרים, הקלה על השימוש באתר ולצרכי אבטחת מידע.

3.6. הקוקיס הם קבצי טקסט הנוצרים עם השימוש באתר, בהנחה שהגדרות המכשיר של המשתמש מאפשרות זאת. חלק מהקוקיס יפקעו כאשר המשתמש יסגור את האתר וייתכן כי אחרות יישמרו על גבי הזיכרון במכשיר. ככל שהמשתמש אינו מעוניין בקוקיס, הוא יוכל להימנע מכך על-ידי שינוי ההגדרות הדפדפן שלו ו/או דרך שינוי הגדרות הפרטיות בתוך האתר. עם זאת, יש לזכור כי נטרול הקוקיס עלול לגרום לכך שהמשתמש לא יוכל לעשות שימוש בחלק מהשירותים והתכונות באתר. כמו כן, יכול המשתמש למחוק את הקוקיס שנוצרו על המחשב שלו ונשמרו בו, בכל עת.

4. מסירת מידע לצד שלישי

4.1. החברה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים אישיים המזהים את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו, כגון שם וכתובת המשתמש, לצדדים שלישיים, וזאת למעט במקרים כדלקמן:

4.1.1. בהתאם לדרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;

4.1.2. במקרה בו המשתמש ירכוש מוצרים ו/או שירותים מצדדים שלישיים באמצעות האתר, יועבר לצדדים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת התהליך ומתן השירות;

4.1.3. במסגרת שיתופי פעולה עם חברות קשורות עסקית עם החברה;

4.1.4. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, לרבות הוראות כל דין;

4.1.5. בשל צו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים ו/או דרישה של רשות מוסמכת למסירת המידע;

4.1.6. בשל כל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו;

4.1.7. בכל מקרה בו תסבור החברה כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופם ו/או לרכושם של החברה, של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי;

4.1.8. במקרה בו העבירה ו/או המחיתה החברה לצד שלישי כלשהו את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, ובלבד שהצד שלישי כאמור יקבל על עצמו את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו והוראות כל דין.

4.1.9. המידע ישותף במידת הצורך ללא פרטיי כרטיסי האשראי

4.2. מובהר, כי אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר.

5. אבטחת מידע

5.1. החברה עושה כל שביכולתה כדי להגן על סודיות המידע והנתונים שנמסרו על ידי המשתמשים באתר ולקוחותיה ונעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים כדי לאבטח את האתר, את התקשורת דרכו ואת המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. ההתקשרות בין המחשב של המשתמש או המבקר באתר לבין מחשבי החברה מאובטחת באמצעות שיטות הצפנה מקובלות, בהתאם לתקנים הנהוגים. כמו כן, החברה נוקטת באמצעים סבירים להגנה על האתר ועל רכיבי חומרה ותוכנה הקשורים בתפעולו ודואגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על האתר ועל תוכנו מפני חדירות, פרצות או האזנות בלתי מורשות, אולם היא אינה יכולה למנוע שיבוש מכל סוג באתר באופן מוחלט.

5.2. החברה תשתמש באמצעי הגנה והצפנה לפעולות של מסירת מידע מקוון, ובהתאם לנדרש על פי כל דין. אמצעי הגנה אלו נועדו לאבטחת זרימת מידע מוצפנת בין מחשב המשתמש בזמן ביצוע הרכישה לבין שרתי האתר והחברה.

5.3. החברה מתעדכנת באופן שוטף בהתפתחויות הטכנולוגיות בתחומי התוכנה והחומרה על-מנת לספק למשתמשים את ההגנה הטובה ביותר מפני חדירה ו/או פריצה, לרבות כניסה לא מורשית למאגרי המידע שלה. עם זאת, החברה מבהירה כי במקרים אשר אינם בשליטתה ו/או נובעים מכח עליון, היא איננה מתחייבת כי האתר יתנהל כסדרו ללא כל הפרעה ו/או כי האתר ו/או המידע והנתונים אשר נאספו ו/או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של החברה וכי ידוע למשתמש שהחברה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

5.4. החברה אינה אוגרת מספרי כרטיסי אשראי במחשביה.

5.5. החברה משתמשת בחברת קרדיט גארד, חברת סליקת כרטיסי אשראי ואבטחה המובילה בישראל לצורך בדיקת ואבטחת המידע העומדת בתקנים קפדניים של סטנדרטים ונהלי אבטחת מידע לפי דרישת חברות האשראי תקן PCI DSS

5.6. תקני האבטחה שהאתר עומד בהם נועדו להגן על המשתמשים וחברות האשראי. כך, האתר מאובטח באמצעות פרוטוקול SSL, כלומר כל התקשורת שבין הדפדפן (אצל המשתמש) לאתר (כלומר שרת האינטרנט המאחסן את העמודים) הינה מוצפנת כך שלא ניתן לפענח את המידע המועבר בין הדפדפן לאתר.

6. יצירת קשר ושירות בנושא פרטיות

6.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הנך, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר החברה ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם הוא אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב אל החברה באמצעות עמוד "[צור קשר](#)" באתר או לחלופין ניתן לפנות לאחד מפרטי ההתקשרות המפורטים בסעיף הבא להלן.

6.2. בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצונך למחוק, לשנות או לתקן את המידע האישי שלך, אנא שלח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת: CR@toyota.co.il. לחלופין, הנך מוזמן לשלוח מכתב לכתובתה של החברה: יוניון מוטורס, רחוב יגאל אלון 67, תל אביב – יפו. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת מגורים וכתובת דואר אלקטרוני ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה/פנייה סבירה תוך זמן סביר.

6.3. ככל שהנך סבור כי פרטיותך נפגעה באופן כלשהו משימוש באתר, על-ידי כל גורם, תוכל לפנות לחברה בכל אחת מהדרכים האמורות לעיל.