



תאריך עדכון: 25.08.2024

מדיניות פרטיות – יוניון מוטורס בע"מ

1. כללי

1.1. יוניון מוטורס בע"מ (להלן "החברה") מכבדת את פרטיותם של המשתמשים הנכנסים לאתר האינטרנט של החברה בכתובת toyota.co.il (להלן: "אתר טויוטה סלקט") לרבות אתרים בתתי-הדומיינים של החברה, ובכלל זה אתר הזמנות האונליין, דפי נחיתה ומיקרו-אתרים (מיני-סייטים) של החברה (להלן יחד: "האתר" או "אתרי החברה") או המשתמשים בשירותים או המוצרים השונים המוצעים באתרי החברה (להלן בהתאמה: "השירותים" ו-"המשתמש"). החברה פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1891 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") והתקנות שהותקנו מכוחו, חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ויתר ההוראות החוקיות החלות עליה.

1.2. מטרת התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו, המהווים חלק בלתי נפרד מ**תנאי השימוש** של אתר טויוטה ומתנאי השימוש של אתר טויוטה סלקט, היא לסקור ולשקף למשתמש באופן ברור ככל הניתן, את המידע האישי* על אודות המשתמש, הנאסף או עשוי להיאסף במסגרת השימוש באתר, חלקו בהתאם לשימוש ספציפי באתרי החברה, וחלקו כברירת מחדל בעת השימוש באתרי החברה, ובמסגרת התקשרותו של המשתמש עם החברה בקשר עם מוצרי או שירותי החברה, לרבות בשיחות טלפון, הסכם הזמנת רכב או הסכמי התקשרות אחרים של המשתמש עם החברה, פניות בוואטסאפ וכדומה, ועיבוד המידע כאמור, ובכלל זה, את סוגי המידע האישי הנאסף אודות המשתמש באמצעות אתרי החברה, אופן איסוף המידע האישי, מטרות האיסוף, השימושים והעיבודים שנעשים במידע האישי ושעשויים להיעשות בו, צדדים שלישיים ושותפים עסקיים אליהם המידע האישי עשוי לעבור, ולאילו מטרות ושימושים, זכויות המשתמש הנוגעות למידע האישי הנאסף אודותיו, ונושאים נוספים הנוגעים לפרטיות המשתמש.

*במסמך זה המונח "מידע" או "מידע אישי" מתייחס לידיעה על ענייניו הפרטיים של אדם מזוהה או ניתן לזיהוי באופן סביר, שהחוק מגן עליה, בהתאם להגדרת המונח "מידע אישי" בחוק הגנת הפרטיות. מדיניות פרטיות זו אינה חלה על נתונים שאינם נוגעים לענייניו הפרטיים של אדם מזוהה (כמו למשל נתונים מצרפיים) או שניתן לזיהוי באופן סביר ואינה חלה על תאגידים.

1.3. יודגש, המשתמש לא מחויב למסור פרטים ומידע אישי על פי דין, וכל מסירת מידע על ידי המשתמש במסגרת הגלישה והשימוש באתרי החברה או בשירותי החברה, כדוגמת פרטי זיהוי אישיים וכן פרטים שהמשתמש מוסר בעת ביצוע רכישה או הזמנה באתר, תלויה אך ורק ברצונו החופשי ובהסכמתו. עם זאת, ללא מסירת פרטים מסוימים על ידי המשתמש, יתכן שיהיו שירותים שהחברה לא תוכל לספק לו.

1.4. החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות שלה, על פי שיקול דעתה המלא וללא הודעה מראש, על מנת שישקפו שינויים טכנולוגיים או עסקיים או משפטיים או רגולטורים וכדומה. במקרה כזה, השינויים יעודכנו במסמך זה ויפורסמו באתרי החברה. המשך שימוש באתרי



ממליצה לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת. הנוסח המחייב והקובע בכל מועד הוא זה המפורסם באתרי החברה.

1.5. כלל המידע שנמסר או ייאסף אודות המשתמש בעת שימושו באתרי החברה, יישמר במאגרי המידע הרשומים והמאובטחים של החברה, ויוחזק על ידה או על ידי מי מטעמה, לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ או בחו"ל. השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות מאגרי מידע המיועדים, בין היתר, למטרות ניהול ותפעול האתר, לרבות המידע והשירותים המוצעים בהם או באמצעותם, מתן שירות ללקוחות ולמשתמשים באתרי החברה, דיורר ישיר, ניהול מכירות, שיווק, גיוס לקוחות ועובדים, עריכת ניתוחים, סקרים, מחקרים וכיו"ב, לרבות דיורר ישיר למטרות אלה ולצרכים שיווקיים, שירותי דיורר ישיר לצדדים שלישיים קשורים עליהם יסכימו המשתמשים או בכפוף להוראות מדיניות פרטיות זו.

1.6. המשתמש מצהיר כי כל המידע שימסור או יעדכן באתרי החברה, הינו נכון, אמין ומדויק וכן כי ביצע את יצירת הקשר או ההרשמה לאזור האישי או לרשימת הדיורר בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן במפורש. המידע אשר מסר המשתמש, אף בטרם מסר פרטים כלשהם לחברה, וכן מידע נוסף אשר יצטבר אודותיו ופעולותיו באמצעות אתרי החברה ישמרו במאגרי המידע של החברה כמפורט לעיל, ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המאגר המפורטות במדיניות פרטיות זו ולהוראות הדין.

1.7. תשומת לב המשתמש כי ייתכן שחלק מהמוצרים או שירותים או פרסומות המוצגים באתרי החברה מנוהלים על-ידי שותפיה המסחריים של החברה. בנסיבות אלה, השירותים כאמור פועלים באמצעות מחשביהם של אותם שותפים ולא ממחשבי החברה, ולכן עשיית שימוש בהם עשויה לשמור מידע אישי שעשוי להיאסף אודות המשתמש עקב כך, וזאת בכפוף למדיניות הפרטיות של אותם גורמים, ככל שקיימת, ולא למדיניות הפרטיות של החברה. בהתאם, מומלץ לעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות של אותם גורמים.

1.8. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו זהים לאלה המופיעים בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת או אם נאמר במפורש אחרת.

1.9. מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לנשים ולגברים כאחד, ואין בניסוח כדי לפגוע או ליצור אפליה כלשהי. האמור בתנאי שימוש אלה בלשון יחיד מתייחס גם ללשון רבים, ולהיפך.

2. הסכמת המשתמש

2.1. עצם השימוש באתרי החברה על ידי המשתמש, מהווה הסכמה של המשתמש לתנאי מדיניות הפרטיות, ובכלל זה, לאיסוף ולעיבוד המידע האישי של המשתמש על ידי הגורמים המפורטים במדיניות הפרטיות וכן לתנאי השימוש של אתרי החברה. אם המשתמש אינו מסכים לאחד מהתנאים, עליו להימנע מהמשך השימוש באתר או לפנות אל החברה באחת הדרכים המפורטות בסעיף 12.1 להלן, על-מנת שהחברה תוכל לסייע לו בדרכים חלופיות.

2.2. יובהר, כי לא חלה על המשתמש חובה חוקית למסור לחברה את המידע, אולם אם המשתמש לא מסור מידע אישי, יתכן שיהיו שירותים שהחברה או מי מטעמה לא יוכלו לספק לו.

3. סוגי המידע הנאסף

3.1. פרטי זיהוי, התקשרות ונתונים אישיים – פרטים אישיים כגון שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, מספר טלפון נייד, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת מגורים, מספר רישוי, אזור קבלת שירות, שם משתמש וסיסמה לאזור האישי באתרי החברה, וכדומה. כמו כן, מידע שנוגע למשתמש ומסופק לו על ידי החברה כגון מספר הסכם הזמנת רכב, מספר לקוח וכד'.

3.2. מידע לגבי מיקום - מיקום גיאוגרפי של המכשיר שבאמצעותו המשתמש עושה שימוש באתרי החברה.

3.3. מידע טכני אודות המכשיר של המשתמש - בעת השימוש באתר עשוי להיאסף מידע טכני אודות המכשיר שבאמצעות המשתמש עושה שימוש באתרי החברה, כולל, בין היתר: מספר זיהוי או מזהה ייחודי של המכשיר, סוג מכשיר, גרסת המכשיר, שפת המקלדת, דגם, גרסת מערכת הפעלה, פרטי ספק שירותי האינטרנט של המשתמש, כתובת המכשיר בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP), כתובת MAC. מידע זה ייאסף שימוש בקובצי קוקיות (Cookie) וקובצי וטכנולוגיות ניטור אחרות, כמפורט בסעיף 6 להלן ("טכנולוגיות איסוף מידע באופן אוטומטי").

3.4. מידע אודות פעילות המשתמש באתרי החברה - בעת השימוש באתר עשוי להיאסף מידע טכני ומזהים דיגיטליים אודות פעילות המשתמש באתרי החברה, כולל בין היתר, זמני ואופני השימוש באתר, סוג הדפדפן, תעבורה אל אתרי החברה ומהם, נתונים על הדפים אליהם המשתמש ניגש, נתוני יומן אינטרנט, מודעות, פרסומות, שירותים או מוצרים בהם המשתמש צפה, שאילתות החיפוש של המשתמש, משך השהייה באתרי החברה, שירותים או מוצרים שהמשתמש ביקש לרכוש או רכש, ופרטים נוספים המעידים על השימוש של המשתמש באתרי החברה. מידע זה ייאסף באמצעות שימוש בקובצי קוקיות (Cookie) וקובצי וטכנולוגיות ניטור אחרות, כמפורט בסעיף 6 להלן.

4. איסוף המידע

איסוף המידע נעשה במספר דרכים:

4.1. מידע שהמשתמש מספק – איסוף מידע שהמשתמש מוסר בעצמו במסגרת השימוש שלו באתר ובשירותים המשווקים על ידי החברה, וכן במסגרת ההתעניינות שלו בשירותים המוצעים באתר המסופקים על ידי החברה או באמצעות צדדים שלישיים, במהלך שימוש המשתמש בשירותים או באתרי החברה, במסגרת פניות המשתמש לחברה, בשיחות עם החברה, בהשתתפות המשתמש בסדרי שביעות רצון מטעם החברה ובכל אמצעי שהמשתמש יבחר למסור לחברה מידע.

4.2. מידע שנאסף אוטומטית – בעת השימוש באתרי החברה נאסף מידע אודות המשתמש באופן אוטומטי בין היתר באמצעות שימוש בקובצי Cookie או בטכנולוגיות שונות אחרות כפי שיפורט בסעיף 6 להלן. המידע נאסף על ידי החברה או צדדים שלישיים. כמו כן, שיחות למוקדי שירות הלקוחות של החברה מוקלטות באופן אוטומטי.

4.3. מידע המתקבל מצדדים שלישיים – החברה עשויה לקבל מידע על אודות המשתמש מצדדים שלישיים, כגון: סוכנויות מורשות מטעם החברה, ספקי מיקור חוץ, קבלני משנה, ספקים שונים שאיתם החברה עובדת בשיתוף פעולה עסקי, סוקרים, יועצים, חברות דירוג אשראי, רשויות המדינה, וכל מקור חוקי או מאגר מידע חוקי המתיר מסירת מידע, מידע פומבי או מידע שהמשתמש העלה או שהועלה לגביו לאינטרנט או לרשתות החברתיות.

5. מטרות האיסוף והשימושים במידע

המידע שהחברה אוספת משמש בעיקר כדי לספק את השירותים של החברה, לציית להוראות הדין וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים של החברה, אך החברה עשויה לעשות במידע שימוש נוסף בהתאם למדיניות פרטיות זו, ולפי כל דין. בין השאר, החברה תשתמש במידע לצרכים הבאים:

5.1. תקשורת עם המשתמש בקשר עם הזמנה של שירותים ומוצרים שנרכשו על ידי המשתמש מהחברה או שהמשתמש ביקש לרכוש או לקבל מידע אודותיהם.

5.2. מתן שירות, טיפול בפניות המשתמש לרבות בנוגע לתקלות, תלונות ושאלות שהמשתמש יפנה לחברה, חיובים, עריכה והפקת חשבוניות וכן גביית כספים בגין שירותים או מוצרים שהמשתמש רכש מהחברה.

5.3. משלוח מידע על שימושים הנעשים במסגרת השירותים, לרבות מידע שהחברה מחויבים לשלוח לו ומידע שימושי אחר.

5.4. תחזוקה, פיקוח, בקרה, תמיכה, שיפור, העשרה, שינוי, פיתוח וייעול אתרי החברה, והשירותים והמוצרים המשווקים על ידי החברה.

5.5. עריכת סקרי שביעות רצון באשר לשירותים המוצעים על-ידי החברה או מי מטעמה או על-ידי צדדים שלישיים עמם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי.

5.6. ניהול, ייעול, התאמה ושיווק של שירותי ומוצרי החברה, בין היתר על ידי יצירת אפיון אודות המשתמש, לרבות על ידי הצעת הצעות שירותיות ושיווקיות המותאמות אישית עבורו.

5.7. הפקה ושימוש בנתונים סטטיסטיים של מידע שאינו אישי ואינו מאפשר זיהוי של משתמשים או קישור אליו, לשם שיפור שירותי החברה ואספקתם ביניהם, מחקר והסקת מסקנות אודות השימוש בשירותים או המשתמשים בהם.

5.8. פרסום, מידע שיווקי לרבות בדרך של דיוור ישיר בדבר שירותים ומוצרים קיימים וחדשים של החברה או של צדדים שלישיים שמסופקים בשיתוף עם החברה, כולל פרסום מותאם אישית המבוסס על מאפייני המשתמש (כגון מיקום, מקום מגורים, שפת דיבור מועדפת, שירותים שהמשתמש יצרוך, ושימושים של המשתמש ברשת ובאתרים), ויידוע בנושאים אחרים הקשורים לשירותים או לחברה או לצדדים שלישיים באמצעות דואר, דואר אלקטרוני, הודעות SMS (מסרונים) או באמצעות מערכת חיוג אוטומטית או בכל אמצעי תקשורת אחר, והכל בכפוף להוראות כל דין לרבות חוק הגנת הפרטיות וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.

5.9. אבטחת מידע ומניעת הונאה, ופעולות התממה ובכלל זה: פעולות בקרה ואבטחת מידע לצרכים שונים לרבות הגנה על מידע אישי ומסחרי, הגנה על המערכות מפני התקפות וניצול לרעה, והבטחת פעילות תקינה של המערכות; איתור, מניעה וטיפול במקרים של גניבה, הונאה, פעילות שלא בהתאם לנהלי החברה, פעילויות שאינן חוקיות או האסורות לפי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות או שימוש לרעה העלול לסכן את השירות או את האתר או את המשתמשים, ובכלל זאת זיהוי מקרים ופעולות בעלי דפוסים חריגים או שונים; פעולות עיבוד לצורך התממת מידע אישי, כולל אנונימיזציה, פסאודונימיזציה, ואגרציה במידע לצורך ניתוח, מחקר, שיווק, פיתוח (לטובת החברה וצדדים שלישיים) ובקרה; פעולות לצרכי אימות וזיהוי המשתמש.

5.10. מטרות משפטיות כגון: עמידה בהוראות הדין החלות על החברה; ציות לדרישות חוקיות, לרבות בהתאם לצווים מרשות מוסמכת ודרישות של רשויות זרות אם החברה סבורה שהיא נדרשת להיענות להן; שמירת רשומות וביצוע פעולות שהחברה נדרשת לבצע על-פי חוק; מסירת מידע לבעלי סמכות (כגון רשויות שלטון ואכיפת חוק) ומסירת מידע לפי צווים שיפוטיים (בכל סוגי ההליכים) ושלטוניים; טיפול בבקשות לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך; הגנה על אינטרסים לגיטימיים ועל זכויות משפטיות של החברה ושל אחרים, כולל התחשבות, התגוננות מפני תביעות ואכיפת הסכמים.

6. טכנולוגיות איסוף מידע באופן אוטומטי - שימוש בקוקיות (Cookies) ועוד

6.1. באתרי החברה, באפליקציות, ובפרסומות המקוונות שלנו, אנו או נותני שירות שלנו עשויים לעשות שימוש בקובצי קוקיות (Cookies), מזהים או אנונימיים, וכן בטכנולוגיות איסוף מידע אחרות שמקורן עשוי להיות בצדדים שלישיים, כגון קובצי Web Beacons Pixels (תגי פיקסל), כלי ניתוח דפדפן, יומני שרת, משוואות רשת, SDK, Google Analytics ועוד (לכל הטכנולוגיות הללו ולדומותיהן נקרא להלן: "קובצי Cookie" או "Cookies").

6.2. קובצי Cookie הם קובצי טקסט הנוצרים עם השימוש באתרי החברה על ידי הדפדפן של המשתמש לפי פקודה עם השימוש באתרי החברה, בהנחה שהגדרות המכשיר של המשתמש מאפשרות זאת. קובצי Cookie מכילים מידע שונה כדוגמת הדפים בהם ביקר המשתמש, משך הזמן ששהה באתרי החברה, מהיכן הגיע אל אתרי החברה, מדורים ומידע שהוא מבקש לראות בעת הכניסה לאתרי החברה וכדומה.

6.3. קובצי Cookie מאפשרים לנטר את הפעילות באתרי החברה לצורך תפעולם השוטף והתקין, לצרכי אבטחת מידע, שיפור חווית השימוש וכן לשיפור פעולות שיווקיות, ובכלל זה על מנת לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בהם, אימות פרטים, הקלה על השימוש באתרי החברה, התאמת אתרי החברה להעדפות האישיות של המשתמש, אפיון המוצרים המתאימים לו, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים, לרבות לשם קבלת החלטות בדבר הצעת מוצרים או שירותים שונים למשתמש בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים אודות המשתמש, אף בגלישתו באתרים אחרים, ולרבות הצלבה של כלל הנתונים כאמור אל מול שימושים אחרים או מידע אחר אודות המשתמש המצוי בידי החברה.

6.4. על פי רוב, ה Cookies אינם מזהים אישית את המשתמש, אולם **אנו עשויים להצליב נתונים שאינם מזהים את המשתמש ונאספו באמצעות Cookies כאמור לעיל, עם מידע אחר מזהה אודות המשתמש שמצוי ברשות החברה**, וזאת כדי לשפר את חווית המשתמש, למשל, כדי שנוכל לדעת באילו עמודים המשתמש ביקר בעבר או כדי להציע למשתמש מידע שלדעתנו עשוי לעניין אותו בקשר למוצרי או שירותי החברה, ובכלל זה פניות שיווקיות ומשלוח דבר פרסומת למשתמש (לרבות בדרך של דיוור ישיר), בהתאם להוראות הדין ולסעיף 9 להלן.

6.5. חלק מה Cookies יפקעו כאשר המשתמש יסגור את אתרי החברה וייתכן כי אחרות יישמרו על גבי הזיכרון במכשיר. ככל שהמשתמש אינו מעוניין ב Cookies, הוא יוכל להימנע מכך על-ידי שינוי ההגדרות הדפדפן שלו או דרך שינוי הגדרות הפרטיות בתוך אתרי החברה. עם זאת, יש לזכור כי נטרול קובצי ה Cookie עלול לגרום לכך שהמשתמש לא יוכל לעשות שימוש בחלק מהשירותים והתכונות באתרי החברה.

6.6. **קובצי Cookie של ביצועים** - קובצי Cookie אלו מאפשרים לנו לספור ביקורים ומקורות תעבורה כדי שנוכל למדוד ולשפר את הביצועים של אתרי החברה שלנו. הם מסייעים לנו לדעת אילו דפים הכי פופולריים, ולראות כיצד המשתמשים גולשים ברחבי אתרי החברה. כל המידע שקובצי Cookie אלה אוספים מצטבר ולכן הוא אנונימי. אם קובצי Cookie אלה לא יאושרו, לא נדע מתי ובאילו עמודים ביקרת באתרי החברה וזה עשוי לפגוע בחוויית הגלישה של המשתמש.

6.7. **קובצי Cookie של מדיה חברתית** - קובצי Cookie אלו מוגדרים על ידי מגוון שירותי מדיה חברתית שהוספנו לאתרי החברה כדי לאפשר למשתמש לשתף את התוכן של החברה עם החברים והרשתות החברתיות של המשתמש. הם מסוגלים לעקוב אחר הדפדפן של המשתמש ברחבי אתרים אחרים ולבנות למשתמש פרופיל תחומי עניין. הדבר עשוי להשפיע על התוכן ועל ההודעות המוצגים למשתמש באתרים אחרים. אם קובצי Cookie אלה לא יאושרו, ייתכן שכלי השיתוף האלה והתכנים שבהם לא יהיו זמינים עבור המשתמש.

6.8. **קובצי Cookie לצורך מיקוד, פרסום ושיווק** - קובצי Cookie אלו מוגדרים ברחבי אתרי החברה על ידי שותפי הפרסום שלנו. אנחנו או חברות אלה עשויים להשתמש בקובצי Cookie אלו כדי לבנות פרופיל של תחומי העניין של המשתמש ולהציג בפניו מודעות רלוונטיות באתרים אחרים, או לצורך פניות שיווקיות ומשלוח דבר פרסומת למשתמש (לרבות בדרך של דיוור ישיר או משלוח דבר פרסומת). קובצי Cookie אלו פועלים באמצעות זיהוי ייחודי של הדפדפן וההתקן של המשתמש. אם קובצי Cookie אלה לא יאושרו, לא תהיה למשתמש אפשרות להתנסות בפרסום הממוקד של החברה ברחבי האתרים השונים.

6.9. **קובצי Cookie פונקציונליים** - באמצעות קובצי Cookie אלו ניתן לקבל פונקציונליות והתאמה אישית משופרות, כגון סרטונים וצ'אט חי. ייתכן שהם יוגדרו על ידנו או על ידי ספקי צד שלישי, שאת השירותים שלהם הוספנו לדפים שלנו. אם קובצי Cookie אלה לא יאושרו, ייתכן שהפונקציונליות לא תפעל כהלכה, תופעל באופן חלקי או מלא מה שעלול לפגוע בחוויית המשתמש.

6.10. **קובצי Cookie הכרחיים** - קובצי Cookie אלה הינם חיוניים כדי לאפשר לך להשתמש באתרי החברה, למשל, לצורך העברה טכנית של תוכן לאתר, בקשה ליצירת קשר, הגדרת העדפות הפרטיות של המשתמש, כניסה למערכת או מילוי טפסים. קובצי Cookie אלה נדרשים כדי לספק לך שירותים באתר ולכן, לא ניתן להשבית אותם. יצוין כי המידע בקבצים הללו מאובטח, והחברה עושה ככל יכולתה על מנת שרק מחשבי החברה באתרי החברה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

6.11. כאמור לעיל אנו עושים שימוש ב Cookies שמקורם בצדדים שלישיים, וכן, אנו עשויים לעשות שימוש בכלי ניתוח ופרסום אחרים של Google ו- Facebook וטכנולוגיות אינטרנט נוספות, הכל בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות שלהן.

6.12. רשימת צדדים שלישיים אלה אינה ממצה ומטבע הדברים עשויה להשתנות מעת לעת והחברה רשאית לעשות שימוש בקובצי Cookie של צדדים שלישיים נוספים.

6.13. באפשרותך להסיר את עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים להם או למחוק את ה- Cookies הנצברים במכשירך או במחשבך באופן שוטף. בקישורים המופיעים לעיל תוכל למצוא בין היתר מידע אודות האפשרויות שפייסבוק וגוגל מאפשרות לך לניהול השימוש בקובצי ה Cookie שלהן, ובכלל זאת לבחור שלא יעשה שימוש בכלים האלו במהלך גלישתך. כמו כן באפשרותך למנוע שימוש בנתונים אודותיך על ידי Google Analytics באמצעות הורדה והתקנה של תוסף ייעודי הזמין בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. בנוסף, תוכל לערוך את העדפותיך בנוגע לכלים ושירותים אחרים של גוגל באמצעות הקישור הבא: <https://adssettings.google.com/authenticated>

6.14. כמו כן, באפשרותך בכל עת למחוק את קבצי ה- Cookie ממכשירך או מחשבך. תוכל לעשות זאת באופן ידני באמצעות תפריט ההגדרות בדפדפן/מכשיר שלך: באמצעות לחיצה על כפתור הניקוי - מחיקת היסטוריית הגלישה וקבצי ה- Cookie. אם אינך יודע לעשות זאת, יש באפשרותך ללמוד כיצד לעשות זאת בלשונית העזרה של הדפדפן בו אתה משתמש. לדוגמה, הסבר כיצד ניתן למחוק קובצי Cookie מדפדפן גוגל כרום מופיע כאן <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=iw>, והסבר כיצד ניתן למחוק קבצי Cookie מדפדפן Edge Microsoft, ניתן למצוא כאן: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>

6.15. בכל דפדפן שבו אתה גולש אתה יכול לבדוק באופן ספציפי כיצד מוחקים את קבצי ה- Cookie. נציין כי מחיקת קבצי ה- Cookie אינה משפיעה על מידע שכבר נשמר בעבר בקבצי ה- Cookie והועבר לצדדים שלישיים. כמו כן, אתה יכול בכל עת לעדכן או לשנות את הגדרות מכשירך או מחשבך ולחסום באופן גורף או חלקי את השימוש בקבצי Cookie שונים או בהרשאות אחרות המתבקשות על-ידי שירותים מקוונים ודיגיטליים שבשימושך, פעולה זו באחריותך בלבד. יחד עם זאת, אנחנו לא ממליצים להשתמש באפשרות זו, כיוון שהיא הופכת את הגלישה באתר שלנו

לחוויה פחות מהנה, מאחר שהאתר אינו יכול לזהות אותך ואת ההעדפות שלך לקבלת מידע. כמו כן ייתכן שחסימה או הגבלה של קבצי ה-Cookie תגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתרנו ובאתרי אינטרנט אחרים.

7. מסירת מידע לצד שלישי

7.1. החברה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים כדי להגן מפני זליגת פרטים אישיים המזהים את המשתמש לצדדים שלישיים, ותימנע מלהעביר מידע אישי למעט בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו והוראות הדין.

7.2. החברה עשויה להעביר מידע אישי או חלק ממנו אודות המשתמש או להעניק גישה, מלאה או חלקית למידע כאמור, לצורך מימוש המטרות המותרות לחברה, על-פי הוראת כל דין, להסכמות שניתנו על ידי המשתמש, או בהתאם למדיניות פרטיות זו, כמפורט להלן:

- 7.2.1. בהתאם לדרישת המשתמש או בהתאם להסכמתו.
- 7.2.2. לאדם או גוף אחר אותו המשתמש הסמיך לקבל מידע אודותיו, לפי בקשת המשתמש ולאחר שמסר לחברה פרטים מזהים.
- 7.2.3. לסוכנים ומרכזי שירות מורשים של החברה, קבלני משנה, ספקים, יצרני המוצרים המשווקים על ידי החברה, ספקי מיקור חוץ ונותני שירותים שונים עימם התקשרה החברה, לשם מתן השירות או המוצר לבקשת המשתמש.
- 7.2.4. לספקים, נותני שירות, קבלני משנה או ספקי מיקור חוץ המיישמים עבור החברה פעולות הנדרשות לשם השימוש באתרי החברה או מתן השירותים המוצעים על ידי החברה, ולצדדים הקשורים באותן פעולות – דוגמת ספקי מחשוב, ספקי שירותי ענן (אחסון המידע), מערכות מידע, ספקי תקשורת, ספקי שירותי מחשוב ענן, יצרן רכבי 'טויוטה' המיובאים על ידי החברה, מוקדי שירות לקוחות, בתי דפוס ונותני שירותי הפצת דואר ודיוורים (לרבות פלטפורמות דיגיטליות להפצת פרסומות מותאמות אישית), סוקרים ויועצי שיווק, מנהלי סיכונים, עורכי דין, רואי חשבון, מתרגמים ופעילויות עסקיות של החברה, לצורך מתן השירותים המוצעים על ידי החברה, תפעול אתרי החברה והשימוש בהם, מניעת הונאות, פעולות אבטחה וקיום מטרות עיבוד המידע כמפורט במדיניות פרטיות זו.
- 7.2.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי החברה מייצגת בישראל את חברת 'טויוטה' העולמית ובתוך שכך עשויה לשתף עמה מידע כפי שנמסר על-ידי המשתמש או נאסף עליו במסגרת השימוש באתרי החברה וכן להסתייע בה או לסייע לה בעיבודו.
- 7.2.6. לשותפים עסקיים וספקים של שירותים ומוצרים נלווים לצורך שיווק, פרסום ודיוור ישיר (להרחבה ראה סעיף 9 להלן).
- 7.2.7. לספקים עימם החברה תשתף פעולה לצורך שימושים סטטיסטיים ומחקריים, כולל בכלי ניתוח מידע מתקדמים, וספקים אשר יערכו או יסייעו לחברה להפוך את המידע לסטטיסטי ואגרגטיבי וזאת לטובת שימושים בעבור החברה וצדדים שלישיים.

- 7.2.8. לספקים ונותני שירות אשר מעניקים לחברה שירותים שונים לצורך תפעול אתרי החברה, אספקת השירותים באתרי החברה ובפעילות החברה בכלל, לרבות מניעת הונאות, פעולות אבטחה וקיום מטרות עיבוד המידע כמפורט במדיניות פרטיות זו, כגון אך לא רק: ספקי מערכות טכנולוגיה, ספקי אחסון מידע (בארץ ובחו"ל), ספקי שירותי תמיכה ושיפור השירות, ספקי חיוב וגביית תשלומים, הפקת חשבוניות, ספקי עיבוד מידע, ספקי פרסום, שיווק, דיוור ישיר, שירות לקוחות.
- 7.2.9. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש לרבות תנאי מדיניות הפרטיות או במקרים בהם ביצע או ניסה לבצע המשתמש או מי מטעמו פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות או הוראות כל דין.
- 7.2.10. בשל צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת למסירת המידע.
- 7.2.11. בשל כל מחלוקת או טענה או דרישה או תביעה או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה או צד שלישי כלשהו.
- 7.2.12. בכל מקרה בו תסבור החברה כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לחברה או למשתמשים אחרים או צדדים שלישיים או על מנת למנוע נזק חמור אחר בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי.
- 7.2.13. במקרה בו החברה העבירה או המחתה לצד שלישי כלשהו את פעילותה או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, או אם יחול שינוי כלשהו בבעלות או בשליטה בחברה או באיזו מהחברות שבבעלותה או בשליטתה, לרבות בדרך של השקעה, מיזוג, או רכישה של כלל נכסיה מבחינה מהותית, או אם הדבר יידרש במסגרת גיוס הון או מענק ממשלתי החברה תתקשר עם תאגיד אחר אזי החברה תהא רשאית לשתף את המידע האישי של המשתמש עם הצדדים המעורבים באירוע כאמור, ככל שהדבר נדרש באופן סביר, ובלבד שאותו צד שלישי כאמור יקבל על עצמו את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו והוראות כל דין. אם לדעת החברה שיתוף כאמור עלול להשפיע באופן מהותי על פרטיות המשתמש, החברה תעדכן את המשתמש על אודות אותו אירוע והאפשרויות שיעמדו למשתמש בקשר אליו, בדוא"ל או במסרון או בהודעה בולטת במסגרת השירותים של החברה. מובהר, כי אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש בשמו או בפרטי זהותו באופן ישיר. מידע כאמור עשוי להישלח גם לצדדים שלישיים בחו"ל.

8. העברת מידע מחוץ למדינת ישראל

- 8.1. החברה עשויה להעביר, לאחסן ולעבד מידע אישי במדינות מחוץ למדינת ישראל או להעביר את המידע האישי לצדדים שלישיים המצויים מחוץ למדינת ישראל, כמפורט בין היתר בסעיף 7 לעיל, לרבות מדינות שדיניהן מבטיחים רמת הגנה ואבטחת מידע פחותה מזו הקבועה בדין הישראלי. אם מידע אישי על אודות המשתמש יועבר מחוץ לגבולות ישראל, החברה תעביר את המידע כאמור בהתאם לדין הישראלי, אולם על המידע עלול לחול גם הדין במדינה בה הוא מאוחסן ומעובד.



9. פרסומות, דיוור ישיר ואמצעי קשר

9.1. החברה רשאית לפנות למשתמש מעת לעת במגוון פניות וערוצים, וזאת גם על בסיס הפרטים המזהים שהמשתמש מסר לחברה, לרבות אמצעי הקשר, ומידע שנאסף אודות המשתמש על ידי החברה כאמור במדיניות פרטיות זו, לרבות באמצעות קובצי Cookie כאמור בסעיף 6 לעיל (על תת סעיפיו). הפניות עשויות להיות הצעות ומסרים פרסומיים ושיווקיים שונים מטעם החברה או מטעם ספקים או צדדים שלישיים, לרבות בדיוור ישיר (דיוור מותאם אישית בהתאם למאפיינים אישיים מסוימים, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות). כמו כן החברה רשאית לפנות למשתמש בהודעות שירותיות שונות וכן בהודעות שהיא חייבת לשלוח על-פי דין. פנייה כאמור יכול שתעשה בכל אמצעי תקשורת שהחברה תמצא לנכון, לרבות באמצעות החשבונית, בדואר, דואר אלקטרוני, טלפון ניח, טלפון נייד, חייגנים, מסרונים, הודעות מולטימדיה, הודעות אלקטרוניות, פקס, רשתות חברתיות, ואמצעים נוספים.

9.2. המשתמש רשאי לפנות לחברה בבקשה להסרתו מרשימה לדיוור ישיר או כי לא יישלח אליו דבר פרסומות כהגדרתו בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן: "דבר פרסומות"), כמפורט להלן:

9.2.1. המשתמש רשאי לבקש להימחק מהרשימה לדיוור ישיר בכל אמצעי הדיוור, באמצעות פניה בכתב לחברה, כמפורט בסעיף 9.2.3 להלן.

9.2.2. המשתמש רשאי לבקש כי החברה לא תשלח אליו דבר פרסומות בדואר אלקטרוני, הודעת מסר קצר (SMS), פקס, והודעת טלפון מוקלטת, באמצעות פניה בכתב לחברה, כמפורט בסעיף 9.2.3 להלן או באמצעות ביצוע הסרה באמצעי ההסרה המפורט בדבר הפרסומות שנשלח למשתמש.

9.2.3. יש לשלוח את הפניה בכתב לאחד מפרטי ההתקשרות המפורטים בסעיף 12.1 להלן ולהקפיד לציין בה את פרטי הזיהוי ואמצעי הקשר הנכונים (למשל, מספר הטלפון הנייד) לגביהם מתייחסת הפניה, וכן את הפרסומות והרשימה לגביה מתבקשת ההסרה.

9.3. האמור בסעיף 9.2 לעיל לא יחול על הודעות שהחברה מחויבת לשלוח על-פי דין או רישיון או על פי הנחיות רגולטוריים, או כל הודעה אחרת שעל-פי דין החברה רשאית לשלוח על אף העדפות המשתמש.

10. אבטחת מידע

10.1. החברה מיישמת אמצעי אבטחה הולמים, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות ובכלל זה הצפנה והגנות אחרות, בהתאם למידע המאוחסן והמעובד ובכפוף לדיני הפרטיות ולהנחיות הרשות להגנת הפרטיות. אמצעי האבטחה כוללים כלים טכניים, פיזיים, אלקטרוניים ומנהליים, אשר מהווים יחד מכלול שייעודו לאבטח את זרימת המידע בין מחשב המשתמש לבין שרתי אתרי החברה, את התקשורת דרכם ואת המידע המצוי בשליטת החברה, הגנה ושמירה על פרטיות וסודיות המידע, הגנה מפני חדירות ופריצות ומניעת גישה בלתי מורשית אל המידע. החברה מתעדכנת בהתפתחויות הטכנולוגיות ובוחנת באופן תקופתי את עמידותה של המערכות ואמצעי אבטחת המידע.

10.2. למרות האמור לעיל, החברה מבהירה כי מערכות ההגנה ואבטחת המידע של החברה אינן חסינות לחלוטין בפני כל חדירה או גישה בלתי מורשית ואינן מעניקות הגנה מוחלטת. החברה איננה מתחייבת כי אתרי החברה יתנהלו כסדרם ללא כל הפרעה או כי אתרי החברה או המידע והנתונים אשר נאספו או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של החברה. החברה לא תישא באחריות בגין כל נזק או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מחדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור, לרבות בשל פגיעה בפרטיות, כל עוד החברה נוקטת אמצעי אבטחה סבירים.

10.3. החברה אינה אוגרת מספרי כרטיסי אשראי במחשביה. החברה משתמשת בחברת הייפ פתרונות תשלום בע"מ ח.פ. 511018863 חברת סליקת כרטיסי אשראי ואבטחה המובילה בישראל לצורך בדיקת ואבטחת המידע העומדת בתקנים קפדניים של סטנדרטים ונהלי אבטחת מידע לפי דרישת חברות האשראי תקן PCI DSS.

10.4. תקני האבטחה שאתרי החברה עומדים בהם נועדו להגן על המשתמשים וחברות האשראי. כך, אתרי החברה מאובטחים באמצעות פרוטוקול SSL, כלומר כל התקשורת שבין הדפדפן (אצל המשתמש) לאתרי החברה (כלומר שרת האינטרנט המאחסן את העמודים) הינה מוצפנת כך שלא ניתן לפענח את המידע המועבר בין הדפדפן לאתרי החברה.

10.5. החברה תשמור את המידע למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות פרטיות זו או למשך פרק זמן שנדרש על פי דין, או כפי שנדרש כדי לשמור על זכויותיה ועל אינטרסים לגיטימיים שלה, לפי הזמן הארוך מביניהם. על מנת לוודא שמידע אישי אודות המשתמש לא נשמר מעבר לפרק הזמן הדרוש, החברה מקיימת בחינות תקופתיות ומוחקת מידע עודף אשר אינו דרוש לה יותר.

11. זכות העיון במידע ובקשה לתיקון המידע

11.1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, המשתמש, או מי מטעמו, רשאי לעיין במידע אודות המשתמש אשר מצוי במאגר המידע של החברה ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם הוא אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב ומזוהה, של המשתמש או מי שהוסמך על ידי המשתמש, בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי דין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981 אל החברה באמצעות עמוד "צור קשר" באתרי החברה או לחלופין ניתן לפנות לאחד מפרטי ההתקשרות המפורטים בסעיף 12.1 להלן.

12. יצירת קשר עם חברה

12.1. בכל שאלה, הבהרה או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם המשתמש סבור כי פרטיותו נפגעה באופן כלשהו משימוש באתרי החברה, ניתן לפנות לחברה בהודעת דואר אלקטרוני לכתובת: CR@toyota.co.il או לשלוח מכתב לכתובתה של החברה: יוניון מוטורס בע"מ, רחוב היוזמה 2 ראשון לציון. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטי המשתמש המלאים לרבות, כתובת מגורים וכתובת דואר אלקטרוני ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה/פנייה בזמן סביר.