



ALWAYS A  
BETTER WAY

UNION MOTORS LTD.  
Toyota Towers,  
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376  
Tel Aviv 6109301, Israel  
VAT no: 511487761

יוניון מוטורס בע"מ.  
מגדלי טויוטה,  
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376  
תל-אביב 6109301  
ח.פ: 511487761

# הארכת אחריות לשנה רביעית

לרכבי TOYOTA



UNION MOTORS LTD.  
Toyota Towers,  
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376  
Tel Aviv 6109301, Israel  
VAT no: 511487761

יוניון מוטורס בע"מ.  
מגדלי טויוטה,  
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376  
תל-אביב 6109301  
ח.פ: 511487761

## בעל רכב TOYOTA יקר,

תפיסת השירות שלנו ביוניון מוטורס ייחודית בשאיפתה להשגת שביעות רצון מלאה של הלקוחות, לאורך כל תקופת שימושך ברכב.

תכנית הארכת האחריות לשנה הרביעית המפורטת במסמך זה מאפשרת ללקוחות שרכשו רכב מיוניון מוטורס המשך הנאה מהשימוש ברכב בראש שקט, ללא דאגה לתיקונים ולעלויות חריגות במהלך תקופת הארכת האחריות.

על מנת שתוכל ליהנות מהאחריות המוצעת, בצורה הטובה ביותר, אנו ממליצים לך לקרוא היטב את תוכן מסמך זה, להבין את תנאי האחריות ולפעול בהתאם להנחיות הרשומות.

לתשומת ליבך,

- אחריות זו מהווה הסכם בינך לבין יוניון מוטורס.
  - אחריות זו והתנאים המפורטים להלן נערכו בהתאמה לרכב שרכשת ובכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים בה.
  - כל תיקון שבוצע ברכב בעבר, בתקופת אחריות יצרן הרכב או אחריה, או יבוצע בעתיד כחלק מאחריות זו, לא יהווה עילה להארכת תקופת האחריות, כהגדרתה להלן, בין אם הוחלפו מוצרי תעבורה, תוקנו ו/או שופצו למעט האחריות בגין התיקון עצמו או האחריות למוצר התעבורה שהוחלף.
  - פניה לגורם אחר מלבד סוכנויות טויוטה מורשות, לצורך קבלת שירות על פי אחריות זו לא תזכה אותך בהחזר הוצאות או בכל תשלום אחר, אף אם היית זכאי לקבל את השירות ללא תשלום לו היית פונה לסוכנות טויוטה מורשית.
  - האחריות לרכב מותנית בקיום התנאים וההוראות המפורטים להלן.
  - האחריות הניתנת לרכבך ניתנת להעברה בעת מכירת הרכב.
  - כבעל הרכב אתה אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג.
- אי הקפדה על כך עלול במקרים מסוימים לגרום לפקיעת תוקף האחריות.

לקבלת שירות מקצועי, אמין ומהימן, אנו ממליצים לך לפנות לאחת מסוכנויות טויוטה המורשות, הפזורות ברחבי הארץ. הרשימה המלאה מפורטת באתר האינטרנט שלנו [www.toyota.co.il](http://www.toyota.co.il)

האמור במסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות אך מתייחס לשני המינים.

בכבוד רב,

יוניון מוטורס בע"מ



ALWAYS A  
BETTER WAY

UNION MOTORS LTD.  
Toyota Towers,  
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376  
Tel Aviv 6109301, Israel  
VAT no: 511487761

יוניון מוטורס בע"מ.  
מגדלי טויוטה,  
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376  
תל-אביב 6109301  
ח.פ.: 511487761

**פרטי הרכב:**

	מספר רישוי
	דגם הרכב
	תאריך מסירת הרכב לבעלים הראשונים
	תאריך רכישת האחריות
	מד אוץ בעת רכישת האחריות

**פרטי בעל הרכב:**

	שם מלא
	ת.ז. / ח.פ.
רחוב:	כתובת
מס' בית:	
עיר:	
מיקוד:	
	מס' טלפון
	מייל

	חתימת בעל הרכב
--	----------------

	שם סוכנות טויוטה מורשית
	חתימת נציג הסוכנות המורשית



UNION MOTORS LTD.  
Toyota Towers,  
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376  
Tel Aviv 6109301, Israel  
VAT no: 511487761

יוניון מוטורס בע"מ.  
מגדלי טויוטה,  
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376  
תל-אביב 6109301  
ח.פ: 511487761

## 1. האחריות

יוניון מוטורס אחראית לתיקון או החלפה של כל מוצר תעבורה מקורי של טויוטה שסופק על ידיה ברכבך, אשר נמצא בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב, למעט אותם מוצרי תעבורה ומקרים המפורטים בהמשך ובפרק "מה אינו נכלל במסגרת האחריות".

תחילת האחריות בחודש ה-37 מיום מסירת הרכב לבעליו הראשונים ועד תום 48 חודשים מיום מסירת הרכב לבעליו הראשונים או עד לצבירת 100,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם.

אופן התיקון ומוצרי התעבורה בהם יעשה שימוש יקבעו על ידי יוניון מוטורס בהתאם להנחיות יצרן הרכב. האחריות תקפה במדינת ישראל בלבד.

## 2. הגדרות:

"**החוק**" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.

"**מוצר תעבורה**" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"**מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה**" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.

"**מוצר תעבורה חליפי**" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"**מוצר תעבורה מקורי**" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"**מוצר תעבורה משומש**" - מוצר תעבורה שפורק מרכב שלא לשם הרכבתו מחדש באותו רכב.

"**מוצר תעבורה משופץ**" - מוצר תעבורה משומש, בין שהוא מוצר תעבורה מקורי ובין שהוא מוצר תעבורה חליפי, שעובד, נבדק והוכשר לשימוש ברכב.

"**סוכנות טויוטה מורשית**" - מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם יוניון מוטורס בהסכם הרשאה.

## 3. קביעת אחריות:

תיקון באחריות מותנה בבדיקת הרכב בסוכנות טויוטה מורשית ו/או על ידי נציג שהוסמך לכך על ידי יוניון מוטורס אשר יקבעו כי התיקון הנדרש אכן עומד בתנאי האחריות.

## 4. האם ישנם חיובים כלשהם עבור תיקונים המבוצעים ברכב באחריות?

תיקונים באחריות (מוצרי תעבורה ו/או עבודה), אשר יבוצעו בסוכנויות טויוטה מורשות, יעשו ללא חיוב בעל הרכב.



ALWAYS A  
BETTER WAY

UNION MOTORS LTD.  
Toyota Towers,  
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376  
Tel Aviv 6109301, Israel  
VAT no: 511487761

יוניון מוטורס בע"מ.  
מגדלי טויוטה,  
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376  
תל-אביב 6109301  
ח.פ.: 511487761

## 5. מהם התנאים למימוש האחריות?

### אחזקה

בעל הרכב אחראי לתפעול, אחזקה ושמיירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם הרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים, יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלול במקרים מסוימים לגרום לפקיעת תוקף האחריות.

### רישום ואחזקה

בעל הרכב אחראי לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה ברכב. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב, חייב להציג לבקשת יוניון מוטורס, בהתעורר מחלוקת באשר לתוקפה של האחריות לרכב, חשבוניות אשר סופקו לו על ידי המוסך המטפל בגין השירות (על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו).

### למי לפנות לשם מימוש האחריות?

במקרה של פגם המחייב תיקון באחריות, בעל הרכב מחויב להביא את הרכב לסוכנות טויוטה מורשית בהקדם האפשרי וזאת בכדי למנוע החמרה אשר תחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור.

פגמים ברכב יוכרו כפגמים עליהם חלה האחריות, לאחר שהרכב ייבדק בסוכנות טויוטה מורשית ויוניון מוטורס תאשר כי על פי תנאי האחריות, האחריות חלה על הפגמים.

התיקון באחריות יבוצע בכל אחת מסוכנויות טויוטה מורשות ברחבי הארץ, אשר יבצעו את התיקונים הנדרשים לרכב, בהתאם להנחיות יצרן הרכב באמצעות מוצרי תעבורה מקוריים חדשים או משופצים ו/או מוצרי תעבורה חליפיים, חדשים או משופצים העומדים בדרישת איכות והתאמה.

### מה קורה אם הרכב נמכר?

האחריות מועברת אוטומטית, ללא כל עלות, לבעלים הבאים של הרכב.

## 6. מה אינו נכלל באחריות?

אנו מספקים לך חבילת אחריות מקיפה המבטאת את מחויבותנו לאיכות רכבי טויוטה. האחריות נועדה לכסות כל פגם בחומר או בייצור ולכן המקרים הבאים אינם נכללים באחריות:

- כל ליקוי הנובע מבלאי ושחיקה לרבות אך לא רק, רעשים ורעידות.
- שינויי צבע, קילופי צבע, כתמים, חלודה חיצונית, דהייט צבע, הן בפנים הרכב והן בצבע החיצוני לרבות דפנות מרכב צבועים.
- כל ליקוי בריפוד המושבים ו/או ריפוד הדלתות ו/או גלגל ההגה לרבות קרעים, שינויי צבע, קילופי צבע, דהייה, כתמים או עיוותים.
- בלאי וקילופים בחלקי פלסטיק ברכב, לרבות על גבי פנלים וכפתורים.
- אביזרים שלא הותקנו על ידי יצרן הרכב אלא הותקנו בהתקנה מקומית (מערכות אזעקה, מערכות שמע, דיבוריות, קודניות וכד').
- מוצרי התעבורה הבאים:
  1. מצמד
  2. צריות וגומיות לצריות
  3. מצבר מתח נמוך 12 וולט
  4. עכירות פנסים



ALWAYS A  
BETTER WAY

UNION MOTORS LTD.  
Toyota Towers,  
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376  
Tel Aviv 6109301, Israel  
VAT no: 511487761

יוניון מוטורס בע"מ.  
מגדלי טויוטה,  
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376  
תל-אביב 6109301  
ח.פ: 511487761

#### עלויות תחזוקה

טיפול תקופתי (לרבות מסננים, שמנים, נזלים, חומרי סיכה נזל קירור, גז ושמן למזגן) ניקוי והברקה, פוליש, וקס, כוונון זוויות היגוי, איזון גלגלים, רצועות מנוע, מצתים, נתיכים, מגבי שמשות, צלחות ותופי בלם, רפידות וסנדלי בלמים, צמיגים ונורות.

#### שינויים במד מרחק

תיקון הנדרש ברכב אשר בוצע בו שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק או שהוחלף בו מד המרחק מבלי לכיילו כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהרכב נסע, אינו נכלל במסגרת האחריות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בעל רכב אשר ברכבו בוצע שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק לא יוכל להסתמך על מד המרחק לצורך הוכחת היסטורית הטיפולים של הרכב.

#### גריטה או אובדן ערך כללי של הרכב

כל רכב שפורסם לגביו שהוא מיועד ל"גריטה" או כותרת דומה, או שהוכרז אי פעם כ"אובדן ערך מוחלט" או הגדרה מקביל, על ידי מוסד פיננסי או המבטח.

#### הוצאות נלוות ו/או חריגות

נזק עקיף ו/או נלווה, כגון, אך לא רק, שיחות טלפון, אובדן רכוש אישי ו/או מסחרי, עלות ההובלה, לינה בבית מלון, הפסד השתכרות, אי נוחות או הפסד מסחרי.

#### נזקים או תקלות הנובעים באופן ישיר או עקיף מסיבות חיצוניות:

לרבות אך לא רק נזקים הנובעים מאש ו/או תאונות ו/או גניבה.

#### תיקונים וכוונונים נדרשים שהם תוצאה משימוש בלתי נכון כגון:

מרוצי מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, חילוץ ו/או גרירה, תיקון דרך שלא על פי הנחיות היצרן, שימוש לרעה, תיקונים וכוונונים לא נכונים, שימוש בתוספים לדלק, שמנים ו/או נזלים אשר אינם עומדים בדרישות איכות והתאמה, חומרי עזר, ניקוי והברקה בעזרת חומרים ממיסים.

#### שינויים במבנה הרכב או במכלולים שלא לפי הוראות היצרן ו/או אי עמידה בהוראות היצרן, לרבות כל נזק שנגרם בגינם, כגון:

- במפרטים הטכניים, בחלקים ובמכלולים, במידות הצמיגים, במתלי הרכב, בבקרת הפעלת המנוע
- נזק הנגרם מהתקנת מייגוני גחון/מערכת גז פחממני מעובה (גפ"מ)
- שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב ו/או המנוע
- שינויים שבוצעו בניגוד להוראות הדין
- התקנה של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישת איכות והתאמה
- שירות לרכב שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין
- אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם
- אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של הרכב המפורטות בספר הנהג לרבות שימוש בדלק, שמן או נזלים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה



ALWAYS A  
BETTER WAY

**UNION MOTORS LTD.**

Toyota Towers,  
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376  
Tel Aviv 6109301, Israel  
VAT no: 511487761

**יוניון מוטורס בע"מ.**  
מגדלי טויוטה,  
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376  
תל-אביב 6109301  
ח.פ: 511487761

## שואפים לשלמות

מטרתנו בטויוטה להבטיח שאתם, הלקוחות, תקבלו מוצר מושלם באיכות הגבוהה ביותר. אנו ביוניון מוטורס מחויבים לספק לך את השירות הטוב ביותר, ברמה הגבוהה ביותר, במתקנים נקיים ומסודרים, על ידי צוות עובדים מיומן ואדיב. אם מסיבה כלשהי, אינך מרוצה מהשירות שקיבלת, חשוב שנדע על כך ובהקדם. אנא טלפן למספר הטלפון ודווח לנו על המקרה.

מחלקת קשרי לקוחות

טלפון 08-9425333 שלוחה מספר 2

דוא"ל: [cr@toyota.co.il](mailto:cr@toyota.co.il)

ת.ד. 9376 תל אביב- 6744317

פקסימיליה 08-9328296

שים לב: שירות זה אינו מיועד לקביעת תור לטיפולים, בירור מחירים, הזמנה לתיקוני דרך וכו'. אנו מבטיחים שכל פניה תירשם ותטופל במהירות על ידי הגורם המתאים בחברת יוניון מוטורס בע"מ.