

הסדרי נגישות ביוניון מוטורס (טיוטה ישראל)

יוניון מוטורס נוקטת את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

הסדרי נגישות מבנים

להלן הסדרי הנגישות בסוכנויות טיוטה המורשות (המידע הינו באחריות הסוכנויות המורשות):

שם הסוכנויות	כתובת	חניות נכים	דרכי גישה	שירותי נכים	עמדת שירות	כיסא V	לולאת השראה
יוניון מוטורס בע"מ	תל אביב, רח' יגאל אלון 76	V	V	V	V	V	V
סוכנות הבנים בע"מ	אילת, רח' הדייג 3	V	V	V	V	V	V
רלקס הנדסה בע"מ	אשדוד, שד' בני ברית, צומת נמל אשדוד	V	V	V	V	V	V
אס גל בע"מ	אשקלון, רח' צה"ל 1	V	V	V	V	V	V
י.מ. האתגר בע"מ	באר שבע, רח' הנפח 1	V	V	V	V	V	V
ירוחם עזרא בע"מ	באר-שבע, רח' דרך חברון 5	V	V	V	V	V	V
עוזד רייכמן בע"מ	בני ברק, רח' ברוך הירש 11	V	V	V	V	V	V
SOS שירותי רכב בע"מ	חדרה, רח' קומבה 11	V	V	V	V	V	V
האחים קצב בע"מ	חולון, רח' הבנאי 12	V	V	V	V	V	V
אמין מוטורס בע"מ	חיפה, רח' דרך בר יהודה 113 לכיוון נשר	V	V	V	V	V	V
מת"מ בע"מ	חיפה, רח' נחום 17	V	V	V	V	V	V
פריים מוטורס חיפה בע"מ	חיפה, רח' בעלי מלאכה 7	V	V	V	V	V	V
דני גלס בע"מ	טבריה, רח' יהודה הלוי 11	V	V	V	V	V	V
הילוך שישי יפו בע"מ	יפו, דרך בן צבי 5	V	V	V	V	V	V
טיוטה זמיר	ירושלים, כנפי נשרים 71	V	V	V	V	V	V
יחזקאל ובניו בע"מ	ירושלים, רח' מעשה חושב 13	V	V	V	V	V	V
אוטופיה בע"מ	מודיעין, רח' המכונאי 5	V	V	V	V	V	V
חי מוטורס בע"מ	נס ציונה, רח' החרש 12	V	V	V	V	V	V
א.ס. נצרת בע"מ	נצרת, המוסכים פינת המחצבה	V	V	V	V	V	V
רכב נתניה בע"מ	נתניה, רח' פנקס 11	V	V	V	V	V	V
האחים פרטוש בע"מ	עכו, רח' בולטימור 7	V	V	V	V	V	V
א.ב. עפולה בע"מ	עפולה, רח' קהילת ציון 13	V	V	V	V	V	V
שפילמן בע"מ	פתח-תקוה, רח' רבניצקי 6	V	V	V	V	V	V
רכב ראשון בע"מ	ראשון-לציון, רח' נדב בסקינד 7	V	V	V	V	V	V
פרס רכב השפלה בע"מ	רמלה, רח' התקווה 7	V	V	V	V	V	V
פריים מוטורס רעננה בע"מ	רעננה, רח' התדהר 11	V	V	V	V	V	V
הילוך שישי תל אביב בע"מ	תל אביב, רח' מיטב 6	V	V	V	V	V	V
בכור כהן בע"מ	אור יהודה, רח' ההגנה 11	V	V	V	V	V	V
א.ד.מ. בע"מ	קריית שמונה, א.ת. דרומי קריית שמונה	V	V	V	V	V	V
סגול בע"מ	כרמיאל, רח' צור 2	V	V	V	V	V	V
דנאל מוטורס בע"מ	כפר-סבא, רח' המוביל 9	V	V	V	V	V	V
תהילה בע"מ	נתיבות, רח' הקציר 756	V	V	V	V	V	V



V	V	V	V	V	V	המלך חסן השני 5 - קרית עקרון	אס גל בילו בע"מ
V	V	V	V	V	V	ספיר 8, א.תעשיה הר טוב - בית שמש	איציק ודיצר בע"מ
V	V	V	V	V	V	החרושת 5, ירושלים	אוטופיה מרכז שירות בע"מ

בנוסף:

- קיימים שלטי זיהוי והכוונה.
- מותרת כניסה למרכז קבלת הקהל לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.
- במקרה הצורך, ניתן לפנות לנציגי השירות בעמדות כדי לקבל סיוע במילוי טפסים.

שירות לקוחות נגיש

הדרכות עובדים לשירות נגיש

מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.

קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:

- שירות פרונטלי - קבלת קהל ע"פ שעות הפעילות בסוכנות כפי שמצוין [בעמוד הסוכנויות המורשות](#) באתר
- דואר אלקטרוני - CR@toyota.co.il
- פנייה באמצעות פקס: 08-9328286
- פניה באמצעות [טופס יצירת קשר](#) באתר
- פניה באמצעות הדואר: היזמה 2, ראשון לציון 7559908
- פנייה באמצעות מוקד טלפוני - במטה יוניון מוטורס הונגש נתב השיחות הטלפונית לטובת לקוחות עם מוגבלות, ללא מוזיקת רקע, בקצב איטי ובשפה ברורה.

נגישות אתר האינטרנט

האינטרנט מהווה כיום את המאגר הגדול ביותר לחופש המידע עבור כלל המשתמשים, ומשתמשים בעלי מוגבלויות בפרט. ככזה, אנו שמים חשיבות רבה במתן אפשרות שווה לאנשים עם מוגבלות לשימוש במידע המוצג באתר, ולאפשר חווית גלישה טובה יותר.

חברת יוניון מוטורס מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

אנו שואפים להבטיח כי השירותים הדיגיטליים יהיו נגישים לאנשים עם מוגבלויות, ועל כן הושקעו משאבים רבים להקל את השימוש באתר עבור אנשים עם מוגבלויות, ככל האפשר, מתוך אמונה כי לכל אדם מגיעה הזכות לחיות בשוויון, כבוד, נוחות ועצמאות.

כדי לממש הבטחה זו, אנו שואפים לדבוק בכל האפשר בהמלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.1 הבינלאומי.

כיצד עובדת ההנגשה באתר?

באתר מוצב תפריט הנגשה של חברת הנגשת אתרים - נגיש בקליק. לחיצה על כפתור הנגישות מאפשרת את פתיחת התפריט המכיל כפתורי ההנגשה. לאחר בחירת נושא בתפריט יש להמתין לטעינת הדף.

התוכנה פועלת בדפדפנים הפופולריים: Chrome, Firefox, Safari, Opera. אחריות השימוש והיישום באתר חלה על בעלי האתר ו/או מי מטעמו לרבות התוכן המוצג באתר בכפוף למגבלות ולתנאי השימוש בתוכנה.

אפשרות הנגישות בתפריט:

- התאמה לניווט מקלדת - מתן אפשרות לניווט ע"י מקלדת
- התאמת האתר לקורא מסך - התאמת האתר עבור טכנולוגיות מסייעות כגון NVDA, JAWS
- הגדלת פונט האתר ל-5 גדלים שונים
- חסימת הבהובים - עצירת אלמנטים נעים וחסימת הבהובים
- התאמת ניגודיות - שינוי ניגודיות צבעים על בסיס רקע כהה
- התאמת ניגודיות - שינוי ניגודיות צבעים על בסיס רקע בהיר
- התאמת אתר לעיוור צבעים
- שינוי הפונט לקריא יותר
- הגדלת הסמן ושינוי צבעו לשחור או לבן
- הגדלת התצוגה לכ-200%
- הדגשת קישורים באתר
- הדגשת כותרות באתר
- הצגת תיאור אלטרנטיבי לתמונות
- הצהרת נגישות
- שליחת משוב נגישות

עוד על נגישות האתר

- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
- מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכזת הנגישות בדואר אלקטרוני ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.
- מסירת מידע בפורמט נגיש - החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניות ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח לקבל ממך עדכון על כך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי רכז הנגישות ביוניון מוטורס

- שם: יפעת אבן – רכזת נגישות יוניון מוטורס
- דוא"ל: yifat.even@toyota.co.il

הצהרת הנגישות עודכנה ביום 01/01/2023.