

תאריך חתימה: 15.5.2023
תאריך אחרון להגשה: 15.5.2023

ת"צ 49065-10-19
בפני כב' השופט יחזקאל קינר

בבית המשפט המחוזי
במחוז המרכז

בעניין:

שי משה בן-חיים (ת.ז. 060865409)
על ידי ב"כ עוה"ד רוברט אפשטיין ו/או תומר ברם
ממשרד ברם אפשטיין ושות', עורכי דין
ועל ידי עו"ד איל גולדנברג ממשרד קסטנבאום גולדנברג, עו"ד
שכתובתו לצורך המצאת כתבי בי-דין היא
במשרד ברם אפשטיין ושות', עורכי דין
מרח' ז'בוטינסקי 3 (מרכז גירון) רעננה, 4336303
טל': 03-5568286 ; פקס: 03-5568285

המבקש;

- נגד -

1. Toyota Motor Corporation

על ידי ב"כ עוה"ד אבי אורדו, ד"ר אסף רנצלר ומורן כ"ץ
ממשרד ש. הורוביץ ושות', עו"ד
על פי ייפוי כוח ספציפי
רח' אחד העם 31 תל-אביב 6520204
טל': 03-5670700 ; פקס: 03-5660971

2. יוניון מוטורס בע"מ (ח.פ. 511487761)

3. לקס מוטורס בע"מ (ח.פ. 513812677) [משיבה שהוספתה להליך מתבקשת]
שתייהן על ידי ב"כ ממשרד צמח, שניידר ושות' עורכי דין
מרח' ראול ולנברג 18, תל אביב 6971915
טל': 03-7684300 ; פקס: 03-7684309

המשיבות;

הודעה מטעם הצדדים על הגשת הסדר פשרה מתוקן

בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד מהדיון שהתקיים ביום 1.5.2023 (להלן – "הדיון", ו-"ההחלטה") בהליך שבכותרת, הצדדים מתכבדים להודיע כי נוסח הסדר הפשרה, אשר נחתם ואשר אישורו התבקש בגדרי הבקשה לאישור הסדר פשרה ביום 9.3.2023 (להלן – "הבקשה לאישור הסדר הפשרה"), תוקן, בהסכמת הצדדים, בשים לב להערות בית המשפט במסגרת הדיון.

על כן, ובהתאם להחלטה, מצורפים להודעה זו, כנספחים:

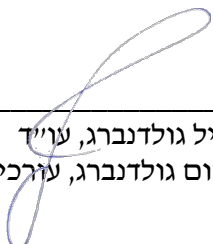
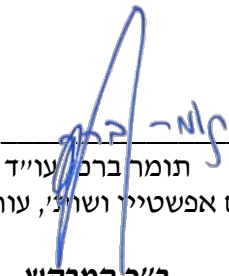
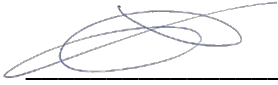
1. נוסח מסומן ב"סימני מהדורה" של הסדר הפשרה המתוקן, כנספח "1";

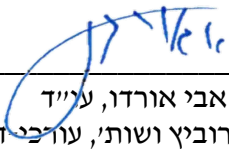
2. נוסח מסומן ב"סימני מהדורה" של נספח 4 להסדר, הוא המודעה אשר מבוקש לאשרה לפרסום, כנספח "2";

3. נוסח שאינו מסומן של הסדר הפשרה המתוקן, כנספח "3";

4. נוסח שאינו מסומן של נספח 4 להסדר, הוא המודעה אשר מבוקש לאשרה לפרסום, כנספח "4".

כאמור בהחלטה, הצדדים אינם נדרשים להגיש בקשה מתוקנת לאישור הסדר השפחה המתוקן. בנסיבות אלה, מפנים הצדדים לחלק ט' (סעיף 30) לבקשה לאישור הסדר הפשרה וחוזרים על בקשתם דשם לאשר את הסדר הפשרה (המתוקן) וליתן את ההוראות הנדרשות לקידום אישור זה.

 _____ אייל גולדנברג, עו"ד קסטנבאום גולדנברג, עורכי-דין	 _____ תומר ברם, עו"ד ברם אפשטיין ושות', עורכי-דין ב"כ המבקש	 _____ רוברט אפשטיין, עו"ד ברם אפשטיין ושות', עורכי-דין
---	---	---

 _____ ליאת בלומברגר לוי, עו"ד צמח שניידר ושות', עורכי-דין ב"כ יוניון מוטורס בע"מ ולקס מוטורס בע"מ	 _____ אבי אורדו, עו"ד ש. הורוביץ ושות', עורכי-דין ב"כ Toyota Motor Corporation
---	---

תוכן עניינים

מס'	שם הנספח	עמ'
1	נוסח מסומן ב"סימני מהדורה" של הסדר הפשרה המתוקן	5
2	נוסח מסומן ב"סימני מהדורה" של נספח 4 להסדר	21
3	נוסח שאינו מסומן של הסדר הפשרה המתוקן	23
4	נוסח שאינו מסומן של נספח 4 להסדר	39

נספח 1

**נוסח מסומן ב"סימני מהדורה" של
הסדר הפשרה המתוקן**

עמ' 5

הסדר פשרה מתוקן בהליך גישור

בת"צ (מחוזי מרכז) 19-10-49065 בן-חיים נ' Toyota Motor Corporation ויוניון מוטורס בע"מ

שנערך ונחתם ביום __ בחודש מרץ-מאי 2023

בין

שי משה בן-חיים, ת.ז. 060865409

ע"י ב"כ עוה"ד רוברט אפשטיין ו/או תומר ברם

ממשרד ברם אפשטיין ושות', עורכי דין

ועו"ד איל גולדנברג ממשרד קסטנבאום גולדנברג, עו"ד

שכתובתם לצורך הליך זה במשרד ברם אפשטיין ושות', עו"ד

מרחוב ז'בוטינסקי 3 (מרכז גירון), רעננה 4336303

להלן: "המבקש";

לבין

1. Toyota Motor Corporation

על ידי ב"כ עוה"ד אבי אורדו, ד"ר אסף רנצלר, מורן כ"ץ
ונתנאל לביא

ממשרד ש. הורוביץ ושות', עו"ד

על פי ייפוי כוח ספציפי

רח' אחד העם 31 תל-אביב 6520204

טל': 03-5670700 ; פקס: 03-5660971

להלן: "Toyota" או

"היצרן";

2. יוניון מוטורס בע"מ, ח.פ. 511487761

מרח' היוזמה 2, ראשון לציון 7559908

3. לקס מוטורס בע"מ, ח.פ. 513812677

מרח' שמשון 9, פתח תקווה 4952707

שתיהן על-ידי ב"כ צמח שניידר ושות', עורכי דין

מרחוב ראול ולנברג 18 (בניין D), תל אביב 6971915

להלן: "לקס מוטורס";

הואיל והמבקש הגיש נגד Toyota ונגד יוניון מוטורס (להלן, ביחד: "**המשיבות**") תובענה ובקשה לאשרה כתביעה ייצוגית, במסגרת ת"צ 19-10-49065 בבית המשפט המחוזי מחוז מרכז (להלן, בהתאמה: "**התובענה**"; "**בקשת האישור**"), בה נטען, כי ברכבים מסוימים אשר יוצרו על ידי Toyota (לרבות לקסוס), ואשר נמכרו על ידי יוניון מוטורס בישראל, קיימת תקלה בטיחותית סדרתית, עקב התקנת דשבורד פגום, אשר בחלוף הזמן מתהווים בו השינויים הנטענים, כהגדרתם בסעיף 4.6 להלן;

והואיל והמשיבות הגישו תשובות מפורטות לבקשת האישור, בגדרן כפרו מכל וכל בטענות המבקש, ובכלל זאת בטענה שלפיה קיים פגם כביכול בדשבורד בכלל ופגם שהינו תקלה בטיחותית סדרתית בפרט, וטענו, בין היתר, כי המבקש לא הניח כל תשתית ראייתית ראשונית לטענות הנטענות על ידיו בדבר הפגם האמור, לרבות לא חוות דעת של מומחה בעל מומחיות בתחום הרלוונטי, ועל כן הן סבורות שדינה של בקשת האישור והתובענה דחייה. כמו כן, במסגרת התשובות לבקשת האישור, הבהירו המשיבות, בין היתר, כי הרכבים מושא התובענה הינם רכבים ישנים, אשר תקופת האחריות לגביהם הסתיימה זה מכבר ולגבי מרביתם אף חלפה תקופת ההתיישנות הקבועה בדין, וכי השינויים הנטענים הופיעו, אם בכלל, לאחר מספר שנים של שימוש, בין היתר בתנאי מזג אוויר

של חוס ולחות גבוהה, וכי אין כל הוראת דין המטילה חבות, או אחריות על המשיבות לספק כל מענה לשינויים הנטענים האמורים, שהם לטענת המשיבות שינויים קוסמטיים, לא כל שכן אחריות בלתי מוגבלת לרכבים בהם הופיעו השינויים כאמור;

והואיל ובמסגרת התשובות לבקשת האישור, הבהירו המשיבות, כי חרף האמור לעיל, Toyota ו/או Toyota Motor Europe NV/SA (חברת בת של Toyota) ראתה לנכון להנהיג – לפנים משורת הדין ולמען שביעות רצון בעלי הרכבים – הטבה שירותית, אשר כונתה "Special Policy Adjustment" (SPA). במסגרת ההטבה השירותית האמורה, הוצעה לבעלי רכבים, על בסיס בדיקה פרטנית של כל מקרה לגופו, החלפה של הדשבורד ללא עלות, במשך התקופה של עד עשר שנים ממועד מסירת הרכב לבעלי המקוריים (ללא הגבלת קילומטרים), או קבלת החזר של עלות החלפת הדשבורד לבעלי רכבים שהחליפו אותו באופן עצמאי. בנוסף להטבה השירותית האמורה, הונהגה בישראל גם מדיניות רצון טוב ("Goodwill Policy"), ביחס לרכבי טויוטה מהדגמים המשווקים בישראל תחת השם "LAND CRUISER" (דגמי PRADO/GX), ואשר בדשבורד שלהם נוצרו סדקים. במסגרת מדיניות הרצון הטוב האמורה, טופלו הרכבים על בסיס פרטני, והיו זכאים להחלפת הדשבורד בתקופה של עד עשר שנים ממועד מסירת הרכב לבעלי המקוריים ללא עלות או בעלות של רכיב העבודה בלבד – בהתאם לגיל הרכב וללא הגבלת קילומטרים.

והואיל ובנסיבות האמורות לעיל, טענו המשיבות כי בקשת האישור מתייחסת לעניין שכבר ממילא זכה לטיפול מלא ומקיף מצד המשיבות כלפי כל בעל רכב שפנה אל יוניון מוטורס ונמצא כי מתקיימים ברכבו השינויים הנטענים, הגם שלמשיבות אין כל חבות או אחריות חוקית בנושא. זאת ועוד, המשיבות טענו, כי הלכה למעשה, בקשת האישור מנסה לכפות על המשיבות להעניק הטבה שירותית ולהאריך את תקופת האחריות של הרכבים ללא כל בסיס בדין;

והואיל והמבקש הגיש תגובה לתשובות המשיבות במסגרתה הכחיש את הטענות שעלו בתשובות, לרבות הכחשת הטענה כי בישראל הונהגה מדיניות רצון טוב ביחס לרכבים שאינם רכבי לנד קרוזר;

והואיל והמבקש הגיש בקשה לגילוי מסמכים ומענה על שאלון שהתקבלה בחלקה על ידי בית המשפט הנכבד ובעקבותיה נמסרו למבקש מאות מסמכים וכן ניתנו תצהירי תשובות לשאלון מטעם המשיבות;

והואיל לאחר מספר דיונים ובהמלצת בית המשפט הנכבד החלו ב"כ הצדדים לנהל משא ומתן, בסיועו של כב' המגשר, עו"ד גד טיכו, בניסיון ליישב את המחלוקות שבתיק זה על דרך פשרה, במהלכו הגיעו הצדדים להסכמות, מבלי שאף אחד מהצדדים מודה בטענות משנהו, תוך תיקון בקשת האישור על דרך הוספת לקס מוטורס כצד לבקשת האישור ותיקון הגדרת הקבוצה המיוצגת;

והואיל וביום 9.3.2023 נחתם בין הצדדים הסכם פשרה קודם, אשר ביחס אליו נמסרו הערות בית המשפט הנכבד בדיון שהתקיים ביום 1.5.2023, ובשים לב להערות אלה תוקן הסכם הפשרה שנחתם כאמור ונערך הסכם פשרה מתוקן זה;

והואיל ומוסכם בין הצדדים, כי הסדר פשרה זה נועד לסיים את התובענה ובקשת האישור בפשרה, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בחבות כלשהי, אשר בכפוף לאישורו על ידי בית המשפט הנכבד ולהוצאתו אל הפועל תביא לידי גמר ההליכים בתובענה ובבקשת האישור, הכול על פי תנאי הסדר פשרה זה (לעיל ולהלן: "הסדר פשרה זה", "הסדר הפשרה", או "ההסדר");

אי לכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

א. מבוא

1. המבוא להסדר פשרה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. כותרות הסעיפים הוכנסו לשם הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש בפרשנות הסדר הפשרה.
3. הסדר פשרה זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו ולא יישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסדר פשרה זה.

ב. הגדרות

4. למונחים הבאים בהסדר פשרה זה תהיה המשמעות הבאה:
 - 4.1. "חברי קבוצה" – בעל רכב המשתייך להגדרת "קבוצה המיוצגת", כאמור בסעיף 4.4 להלן.
 - 4.2. "חוק תובענות ייצוגיות" – חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.
 - 4.3. "סוכנויות מורשות" ו-"סוכנות מורשית" – הסוכנויות המורשות של יוניון מוטורס, וביחס לרכבי לקסוס – הסוכנויות המורשות של לקס מוטורס, או מי מהן לפי העניין, המפורטות ברשימה המצורפת כנספח "1" להסדר פשרה זה, שיכולה להשתנות מעת לעת.
 - 4.4. "קבוצה מיוצגת" – כל מי שהיה או הינו הבעלים של רכב מסוג טויוטה או לקסוס מדגם IS350/250, CAMRY, COROLLA, AVENSIS, PRADO, או מסוג לקסוס מדגם IS350/250, RX350, L460, RX400H, שיוצר בתקופה שבין יום 1.1.2007 ועד ליום 28.3.2009 (כולל ימים אלה), שבו היה קיים, קיים ו/או עלול להיות קיים אחד או יותר מהשינויים הנטענים (כהגדרתם להלן) ואשר רכבו כלול ברשימת השלדות (כהגדרתה להלן).
 - 4.5. "רשימת השלדות" – רשימת מספרי השלדות, על פי מרשמי היצרן אשר שימשו לצורך ביצוע ה-SPA, של הרכבים אשר בהם היו קיימים, קיימים או עלולים להיות קיימים השינויים הנטענים, ואשר תאריך הייצור שלהם הוא בתקופה שבין יום 1.1.2007 ועד ליום 28.3.2009 (כולל ימים אלה), והם שווקו בישראל על-ידי יוניון מוטורס או לקס מוטורס.
 - 4.6. "השינויים הנטענים" – שינויים במרקם הדשבורד ברכבים מסוימים המיוצרים על-ידי Toyota, המתבטאים בכך שהדשבורד דביק, נמס או סדוק, מושא בקשת האישור.

ג. הצהרות הצדדים

5. הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרותם בהסכם פשרה זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מי מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו, ובהתאם, נערך הסדר זה, מבלי להודות באחריות כלשהי של המשיבות ו/או מי מהן ו/או של צדדים שלישיים ו/או בטענות המועלות בגדר התובענה ובקשת האישור.

ד. הסכמות הצדדים במסגרת הסדר הפשרה

1.ד. הקבוצה המיוצגת

6. הקבוצה המיוצגת כלפיה יחול הסכם הפשרה היא זו שהוגדרה בסעיף 4.4 לעיל.

2.ד. תקופת ההסדר

7. תקופת ההסדר תהיה תקופה בת 12 חודשים, אשר תמנה החל מחלוף 90 (תשעים) ימים מהמועד שבו יינתן פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה (להלן: "**תקופת ההסדר**").

8. מובהר, כי על אף שיישום ההסדר עשוי להימשך לאחר תום תקופת ההסדר, פניות של חברי הקבוצה המיוצגת לקבלת הטבות מכוח ההסדר תתקבלנה רק במשך תקופת ההסדר. זכאותם של חברי הקבוצה המיוצגת להגיש בקשות לקבלת הטבות ולבקש לממש כל הטבה מכוח ההסדר תפקע בתום תקופת ההסדר.

3.ד. הטבה ראשונה – החלפת דשבורד בסוכנות מורשית

9. במהלך תקופת ההסדר, חבר קבוצה יהיה זכאי להגיע לסוכנות מורשית, בכפוף לאמור בפרק זה (3.ד) להלן, לשם בדיקת זכאותו להטבת החלפה של הדשבורד בדשבורד חדש, בהתאם להנחיות היצרן ובכפוף לתנאים המפורטים בפרק זה להלן (להלן: "**הטבת החלפה**").

זכאות להטבת החלפה

10. "**רכב זכאי להחלפה**" יהיה רכב הממלא את כלל התנאים הבאים:

10.1. הרכב כלול ברשימת השלדות;

10.2. הרכב הובא לסוכנות מורשית ובוצעה בו בדיקה, בהתאם לפרוטוקול הבדיקה של היצרן, שבמהלכה נמצא כי קיימים בו השינויים הנטענים (להלן: "**בחינת הזכאות להחלפה**") ;

10.3. הדשבורד של הרכב הינו הדשבורד המקורי שהותקן ברכב; לחלופין, אם הדשבורד אינו הדשבורד המקורי, עדיין יהיה הרכב "רכב זכאי להחלפה" במקרה שבו הדשבורד המותקן ברכב הינו חלק מאצוות ייצור של דשבורדים שעלולים להיות מושפעים מהשינויים הנטענים, בהתאם למרשמי היצרן;

10.4. בעל הרכב או מי מטעמו שילם את דמי ההשתתפות העצמית כמפורט בסעיף 14 להלן. מובהר כי לעניין הטבת החלפה בפרק 3.ד, זה, "**בעל הרכב**" הוא מי שהינו הבעלים על פי הרישום במשרד הרישוי במועד הפנייה לבחינת הזכאות להחלפה, אף אם אדם אחר הוא בעלים על פי דין (וזאת למעט במקרה המפורט בסעיף 20 להלן).

11. בעל רכב שרכבו כלול ברשימת השלדות, כאמור בסעיף 10.1, יוזמן לפנות לסוכנות מורשית במהלך תקופת ההסדר בבקשה לבחון את זכאותו להטבת ההחלפה. על בעל הרכב להגיע לסוכנות המורשית לצורך בחינת זכאותו להטבת ההחלפה במהלך תקופת ההסדר; ואולם אם הגעתו של בעל הרכב לסוכנות המורשית כאמור התאחרה עקב דרישת הסוכנות המורשית לדחות את מועד הגעתו אליה, די בכך שמועד הפנייה הראשונה של בעל הרכב אל הסוכנות המורשית נעשתה במהלך תקופת ההסדר.
12. בחינת הזכאות להחלפה תבוצע בסוכנות מורשית לפי בחירת בעל הרכב, כאשר בעלי רכבים מהתוצר Toyota יפנו לסוכנויות מורשות של יוניון מוטורס ובעלי רכבים מהתוצר Lexus יפנו לסוכנויות מורשות של לקס מוטורס.
13. אם הסוכנות המורשית, בבחינת הזכאות להחלפה, תמצא כי אכן קיימים ברכב השינויים הנטענים, בכפוף לתשלום דמי ההשתתפות העצמית כמפורט בסעיף 14 להלן, יוזמן לרכב דשבורד חדש (המועד שבו יבקש בעל הרכב הזכאי להזמין עבורו דשבורד חדש וישלם את דמי ההשתתפות העצמית יכונה "מועד ההזמנה").
14. כתנאי לקבלת הטבת ההחלפה, במועד ההזמנה ישלם בעל רכב זכאי להחלפה דמי ההשתתפות עצמית כמפורט להלן (להלן: "דמי ההשתתפות עצמית"):
- 14.1. בעל רכב זכאי להחלפה, שאינו מדגם לנד קרוזר:
- (א) דמי ההשתתפות עצמית בסך 1,250 ₪ (כולל מע"מ) בתשלום אחד; או
- (ב) דמי ההשתתפות עצמית בסך 1,350 ₪ (כולל מע"מ) באמצעות כרטיס אשראי בעד 12 תשלומים שווים ללא ריבית (סך כל 12 התשלומים יהיה 1,350 ₪).
- 14.2. בעל רכב זכאי להחלפה מדגם לנד קרוזר:
- (א) דמי ההשתתפות עצמית בסך 2,500 ₪ (כולל מע"מ), בתשלום אחד; או
- (ב) דמי ההשתתפות עצמית בסך 2,700 ₪ (כולל מע"מ) באמצעות כרטיס אשראי בעד 12 תשלומים שווים ללא ריבית (סך כל 12 התשלומים יהיה 2,700 ₪).
- 14.3. מובהר כי מעבר לדמי ההשתתפות עצמית הנ"ל, לא ישלם בעל הרכב כל תשלום נוסף בגין ההחלפה. ככל שלצורך החלפת הדשבורד והתקנת הדשבורד החדש יידרשו תיקונים אחרים ברכב, תיקונים אלה יבוצעו על חשבונו של בעל הרכב, כתנאי לביצוע ההחלפה.

השגה על בחינת הזכאות להחלפה בפני הממונה הטכני

15. במקרה שבו במסגרת בחינת הזכאות להחלפה נקבע על-ידי הסוכנות המורשית כי הרכב אינו רכב זכאי להחלפה, ובעל הרכב מעוניין להשיג על קביעה זו, בעל הרכב יוכל לפנות ליוניון מוטורס בבקשה לבחינה על ידי הממונה הטכני אשר מונה מטעם הצדדים לעניין הכרעה סופית בהשגה לגבי זכאות להחלפה (להלן: "הממונה הטכני" ו-"השגה לגבי זכאות להחלפה"), בהתאם ובכפוף לאמור להלן:

15.1. זהות הממונה הטכני ודרכי התקשורת עמו: מר אסף מימון, שמאי, מנכ"ל מימון חברה לשמאות וסקרים, רח' החרש 36, ת.ד. 7364, א.ת. נווה נאמן הוד השרון, מיקוד 4527702.

טלפון: 07-7738900, פקס: 07-77388901, דוא"ל asaf@maimon.co.il, תוך 30 ימים מהגשת הבקשה לאישור הסדר פשרה זה, יגישו הצדדים הודעה לבית המשפט הנכבד על זהות הממונה הטכני ודרכי התקשורת עמובקשה לאשר את מינויו;

15.2. השגה לגבי זכאות להחלפה תהיה אך ורק על הקביעה של בחינת הזכאות להחלפה (בהתאם לאמור בסעיף 10.2 לעיל), ולא תהיה ביחס לאף אחד מהתנאים האחרים המנויים בסעיף 10 לעיל;

15.3. הבחינה של הממונה הטכני תערך באמצעות בדיקה של תמונות הדשבורד של הרכב, שיימסרו לממונה הטכני בדוא"ל ו/או בווטסאפ, כפי שיסוכם עמו. על בעל הרכב לא תהיה חובה להתייצב לבחינה פיזית של רכבו על-ידי הממונה הטכני;

15.4. בעל הרכב, יוניון מוטורס, לקס מוטורס והיצרן יהיו זכאים להציג, במסגרת ההשגה לגבי זכאות להחלפה, פירוט בכתב לגבי עמדתם;

15.5. החלטתו של הממונה הטכני במסגרת ההשגה לגבי זכאות להחלפה תהיה סופית ומוחלטת ולא תעמוד לבעל הרכב, למשיבות או לכל גורם אחר זכות ערעור או השגה על הכרעת הממונה הטכני;

15.6. כתנאי להעברת ההשגה לגבי זכאות להחלפה לממונה הטכני, ישלם בעל הרכב, באמצעות הסוכנות המורשית הרלוונטית, השתתפות עצמית בשכרו של הממונה הטכני, בגובה 50% משכרו של הממונה הטכני, אך לא יותר מ-500 ₪ (כולל מע"מ). יוניון מוטורס תישא ביתרת שכרו של הממונה הטכני;

15.7. במקרה שבו ההשגה לגבי זכאות להחלפה התקבלה והממונה הטכני קבע כי הרכב הינו רכב זכאי להחלפה, בניגוד להחלטה הקודמת של הסוכנות המורשית בעניין, הסכום ששילם בעל הרכב מתוך שכרו של הממונה הטכני יושב לבעל הרכב. במקרה שבו ההשגה לגבי זכאות להחלפה נדחתה, הרכב המדובר לא יהיה רכב זכאי להחלפה וההשתתפות ששילם בעל הרכב כתנאי לבדיקה של ההשגה לגבי זכאות להחלפה על ידי ממונה הטכני לא תושב. בכל מקרה בעל הרכב לא ישא ביותר מאשר 50% משכרו של המומחה הטכני או 500 ₪, לפי הנמוך בין השניים. למען הסדר הטוב מובהר כי הממונה הטכני המוסכם במועד זה על הצדדים, אשר פרטיו מפורטים לעיל בסעיף 15.1, הודיע שהוא הסכים כי שכרו יהיה 500 ₪ (כולל מע"מ) בגין כל בחינת השגה לגבי זכאות להחלפה. בהתאם, ככל שיאושר אותו ממונה טכני על-ידי בית-המשפט, ההשתתפות בשכרו של הממונה הטכני שישלם בעל רכב תעמוד על 250 ₪.

מועד ומקום ביצוע ההחלפה

16. לבעל רכב זכאי להחלפה יתואם בבוא העת מועד להחלפה, בתוך 12 חודשים ממועד תשלום דמי ההשתתפות העצמית (להלן: "מועד ההחלפה"), בכפוף לאמור בסעיפים 18-23 להלן, ביחס לאפשרות ביצוע ההחלפה במועד מאוחר בתקופה בת 12 חודשים נוספים ולזכויותיו של בעל רכב זכאי בחלוף תקופה זו. בהקשר זה מובהר, כי חלקי החילוף הנדרשים אינם בנמצא ואינם זמינים עוד אצל היצרן ועל כן ביצוע ההזמנה ותשלום דמי ההשתתפות העצמית (כהגדרתם לעיל בסעיף 14) במועד ההזמנה משמעם הזמנה וייצור מיוחדים של חלקי חילוף עבור בעל הרכב הזכאי להחלפה.

לכן, בעל רכב זכאי להחלפה אשר לא התייצב עם רכבו במועד ההחלפה שתואם לו (בהתאם לתיעוד), מבלי שתואם בהסכמה מועד חלופי – יוכל לתאם מועד חלופי אחד נוסף, וזאת בכפוף לתשלום 100 ₪ לסוכנות המורשית הרלוונטית, כתנאי לתיאום אותו מועד נוסף. אם בעל הרכב הזכאי להחלפה לא יתייצב בשנית עם רכבו במועד ההחלפה החדש שתואם לו (בהתאם לתיעוד), ומבלי שתואם בהסכמה מועד חלופי, יאבד את זכאותו לקבלת הטבת ההחלפה ודמי ההשתתפות העצמית לא יושבו, ולא תהא לו כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי מי מהמשיבות או כל גורם אחר בגין כך.

17. ההחלפה תבוצע בסוכנות המורשית לה שילם בעל הרכב את דמי ההשתתפות העצמית.

איחור בביצוע ההחלפה

18. במקרה שבו מועד ההחלפה שנקבע לבעל הרכב הזכאי יהיה לאחר תום 12 חודשים קלנדריים מלאים ממועד ההזמנה, ועד 24 חודשים קלנדריים מלאים ממועד ההזמנה, יחולו התנאים הבאים וסכום דמי ההשתתפות העצמית יפחת כמפורט להלן:

18.1. **רבעון ראשון** – נקבע מועד החלפה בתקופה שבין 12 חודשים קלנדריים מלאים ועוד יום ממועד ההזמנה ועד 15 חודשים קלנדריים מלאים (כולל), יופחתו דמי ההשתתפות העצמית ב-300 ₪. במקרה של רכב מדגם לנד קרוזר, ההפחתה תהיה בסכום של 600 ₪;

18.2. **רבעון שני** – נקבע מועד החלפה בתקופה שבין 15 חודשים קלנדריים מלאים ועוד יום ממועד ההזמנה ועד 18 חודשים קלנדריים מלאים (כולל), יופחתו דמי ההשתתפות העצמית ב-300 ₪ נוספים (ההפחתה הכוללת של דמי ההשתתפות העצמית תהיה 600 ₪). במקרה של רכב מדגם לנד קרוזר, הסכום יהיה 600 ₪ נוספים (וההפחתה הכוללת של דמי ההשתתפות העצמית תהיה 1,200 ₪);

18.3. **רבעון שלישי** – נקבע מועד החלפה בתקופה שבין 18 חודשים קלנדריים מלאים ועוד יום ממועד ההזמנה ועד 21 חודשים קלנדריים מלאים (כולל), יופחתו דמי ההשתתפות העצמית ב-300 ₪ נוספים (ההפחתה הכוללת של דמי ההשתתפות העצמית תהיה 900 ₪). במקרה של רכב מדגם לנד קרוזר, הסכום יהיה 600 ₪ נוספים (וההפחתה הכוללת של דמי ההשתתפות העצמית תהיה 1,800 ₪);

18.4. **רבעון רביעי ואחרון** – נקבע מועד החלפה בתקופה שבין 21 חודשים קלנדריים מלאים ועוד יום ממועד ההזמנה ועד 24 חודשים קלנדריים מלאים (כולל), יוחזר לבעל הרכב הזכאי מלוא דמי ההשתתפות העצמית ששילם.

19. במקרה שבעל רכב זכאי להחלפה יהיה זכאי להפחתה בדמי השתתפות עצמית בהתאם לסעיף 18 לעיל, סכום ההפחתה יחושב במועד ההחלפה ויושב לבעל הרכב תוך 30 ימים ממועד ההחלפה (בערכי קרן). מובהר כי במקרה של השבה בשל הפחתה בדמי ההשתתפות העצמית, סכום ההפחתה יושב למי ששילם את דמי ההשתתפות העצמית במועד ההזמנה (גם אם כבר אינו בעל הרכב במועד ההשבה כאמור).

20. בנוסף להשבת דמי ההשתתפות העצמית במקרה שבו לא תואם לבעל הרכב הזכאי מועד לביצוע ההחלפה בתוך 24 חודשים קלנדריים מלאים ממועד ההזמנה, יהיה בעל הרכב הזכאי בעל זכות לפעול באחת מהדרכים המפורטות להלן, לפי העדפתו ובחירתו:

20.1. להמשיך ולהמתין להגעת הדשבורד החדש ולממש את הטבת ההחלפה לה הוא זכאי (ללא תשלום דמי השתתפות עצמית);

20.2. לפעול באופן עצמאי להחלפת הדשבורד במוסך שאינו סוכנות מורשית (להלן: **"מוסך לא מורשה"**) ולהגיש ליוניון מוטורס דרישת השבה בגין הסכומים ששילם בגין החלפה כאמור במוסך לא מורשה, והכל בתוך 6 חודשים מתום 24 החודשים שחלפו ממועד ההזמנה (להלן, בהתאמה: **"התשלום למוסך לא מורשה"**; **"דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה"**), כמפורט בסעיפים 21 ו-22 להלן;

20.3. לקבל תשלום כספי חלף הטבת החלפה כמפורט להלן:

(א) בעל רכב זכאי להחלפה מדגם שאינו לנד קרוזר יהא זכאי לתשלום בסך של 2,250 ₪.

(ב) בעל רכב זכאי להחלפה מדגם לנד קרוזר יהיה זכאי לתשלום בסך של 4,500 ₪.

מובהר, כי התשלום הכספי בהתאם לאמור בסעיף קטן זה ישולם לבעל הרכב הזכאי בנוסף להשבת דמי ההשתתפות העצמית, אך קבלת תשלום זה היא חלף קבלת הטבת ההחלפה, ובבחירתו לקבל תשלום זה מוותר בעל הרכב הזכאי באופן בלתי חוזר על הזכות להחלפה במסגרת הסדר הפשרה ועל כל טענה או זכות אחרת בקשר עם הזכאות להחלפה.

עוד מובהר כי במקרה שבו בעל הרכב אשר פנה לבחינת הזכאות להחלפה ושילם את דמי ההשתתפות העצמית העביר את הבעלות ברכב במרשמי משרד הרישוי במהלך התקופה של 24 חודשים ממועד ההזמנה – **"בעל הרכב"** לעניין הזכויות המסורות לבעל רכב זכאי לפי סעיף 20 זה יהיה בעל הרכב ששילם בסוכנות המורשית את דמי ההשתתפות העצמית במועד הזמנת הדשבורד, והוא יהיה רשאי (אך לא חייב) להעביר את זכותו לפי סעיפים 20.1 או 20.2 לאדם אליו הועברה הבעלות ברכב.

21. דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה כאמור בסעיף 20.2 לעיל תהא כפופה לאמור להלן:

21.1. דרישת השבה בגין התשלום למוסך לא מורשה תוגש ליוניון מוטורס מיד לאחר ההחלפה במוסך הלא מורשה וכאמור – בתוך 6 חודשים מתום 24 החודשים שחלפו ממועד ההזמנה, למחלקת קשרי לקוחות של יוניון מוטורס, בדואר רשום לכתובת היוזמה 2, ראשון לציון (קמפוס טויוטה, מחלקת קשרי לקוחות) או בדוא"ל: CR@toyota.co.il;

21.2. דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה תכלול ראיות לביצוע ההחלפה במוסך הלא מורשה, כמפורט בסעיף 22 להלן;

21.3. בכפוף להגשת דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה וקבלתה על-ידי יוניון מוטורס, יוניון מוטורס תשלם לבעל הרכב את סכום התשלום למוסך לא מורשה, עד לתקרה של 7,000 ₪ (כולל מע"מ) (לנד קרוזר 14,000 ₪ כולל מע"מ) וללא קיזוז דמי ההשתתפות העצמית.

21.4. בכפוף לעמידה בכל התנאים המפורטים בסעיפים 20 – 21, סכום ההשבה ישולם לבעל הרכב באמצעות משלוח המחאה על סך סכום ההשבה בדואר רשום לכתובת המצוינת בבקשה למימוש הטבת החזר, או לחילופין בהעברה בנקאית, לשיקול דעתה של יוניון מוטורס. ההמחאה תישלח, או שההעברה הבנקאית תבוצע, בתוך לא יותר מ-30 ימים מהמועד בו אושרה דרישת ההשבה בגין החלפה במוסך לא מורשה.

22. דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה תוגש בצירוף המסמכים הבאים, כתנאי לקבלתה:

22.1. חשבונית מס מפורטת כדין שפורטה בה עובדת החלפת הדשבורד ועלותה וכן כרטיס עבודה מהמוסך הלא מורשה שבו בוצעה ההחלפה, אשר ניתן ללמוד מהם: (א) כי ההחלפה בוצעה עקב היווצרות השינויים הנטענים, ולא עקב כל סיבה אחרת (למשל – נזק תאונתי); ו-(ב) כי לא בוצעה כל עבודה אחרת ברכב או שבוצעה אך שולם בגינה סכום נוסף אשר יצוין בחשבונית המס, בנפרד מהסכום ששולם בגין החלפת הדשבורד.

יובהר כי הצעת מחיר או כל מסמך אחר, שלא צורפו אליהם חשבונית מס כדין, אשר מעידה על ביצוע התשלום בפועל, לא יהיו אסמכתא מספקת ולא יהיה בהם כדי להקים כל זכות להשבה.

22.2. כתב התחייבות (בנוסח המצורף **כנספח "2"**), חתום על ידי בעל הרכב הזכאי להחלפה, בו מוצהר כי הטיפול שבוצע במוסך הלא מורשה כלל החלפה של הדשבורד בלבד וכי בעל הרכב לא שופה בגין ההחלפה מכל צד שלישי אחר ולא תבע את חברת הביטוח בגין החלפת הדשבורד ברכב.

מוסכם ומובהר כי ביחס לאמור לעיל בתת-פרק זה הנוגע למקרה של איחור בביצוע ההחלפה (סעיפים 18–22), מועד ההחלפה יהיה המועד שנקבע על ידי הסוכנות המורשית לביצוע ההחלפה בזימון שנמסר לבעל הרכב הזכאי להחלפה באחת מדרכי ההתקשרות שנמסרו על ידי בעל הרכב הזכאי להחלפה במועד ההזמנה. במקרה שבו הסוכנות המורשית זימנה את בעל הרכב הזכאי להחלפה לביצוע ההחלפה במועד מסוים, ומועד זה נדחה לבקשת בעל הרכב הזכאי להחלפה, מועד ההחלפה ביחס לתנאים וההטבות המפורטים לעיל בתת-פרק זה (סעיפים 18–22), יהיה המועד אליו זומן בעל הרכב הזכאי להחלפה על ידי הסוכנות המורשית ולא המועד הנדחה.

ד. הטבה שנייה – החזר בגין תשלום עבור החלפה קודמת בסוכנות מורשית

23. במהלך תקופת ההסדר, בעל רכב זכאי לחזר, כהגדרתו בסעיף 24 להלן, יהיה זכאי להגיש ליוניון מוטורס בקשה למימוש הטבת החזר, שבכפוף ובהתאם לעמידה בתנאים המפורטים בפרק זה להלן, יוחזר לו הסכום ששילם עבור החלפה קודמת של הדשבורד בסוכנות מורשית.

24. **"בעל רכב זכאי לחזר"** יהיה בעל רכב הממלא את כלל התנאים הבאים:

24.1. הרכב כלול ברשימת השלדות;

24.2. הדשבורד של הרכב הוחלף באחת מהסוכנויות המורשות בשל הופעת השינויים הנטענים במועד שקודם למועד אישור הסדר הפרשה על-ידי כבוד בית המשפט (להלן: **"החלפה קודמת"**);

24.3. בעל הרכב שילם לסוכנות המורשית בה בוצעה ההחלפה הקודמת תשלום בגין ההחלפה הקודמת;

24.4. בעל הרכב הגיש ליוניון מוטורס בקשה למימוש הטבת החזר, בנוסח הטופס המצורף **כנספח 3** להסדר זה (להלן: "**בקשה למימוש הטבת החזר**"). בקשה למימוש הטבת החזר תישלח ליוניון מוטורס בדואר רשום לכתובת היוזמה 2, ראשון לציון (קמפוס טויוטה, מחלקת קשרי לקוחות) או בדוא"ל: CR@toyota.co.il.

24.5. בקשה למימוש הטבת החזר תכלול את המסמכים הבאים:

(א) כתב ויתור והתחייבות, שבמסגרתו ייפה בעל הרכב את כוחה של יוניון מוטורס לפנות לסוכנות המורשית בבקשה שתאשר את המידע השמור אצלה לצורך ביצוע ההחזר; ישחרר את המשיבות מכל אחריות ו/או חובה משפטית ו/או כל חובה אחרת ביחס לכל גורם אחר אשר יטען טענה לגבי זכאות לסכומי החזר; יתחייב לשאת בעצמו בכל אחריות משפטית ו/או אחרת ביחס לכל גורם כאמור; וכן יתחייב להשיב למי מהמשיבות כל סכום שהוא שיתבעו או יידרשו לשלם לאותו צד ג' או גורם אחר.

(ב) צילום המחאה מבוטלת, או אישור מטעם הבנק, המציג את פרטי חשבון הבנק של בעל הרכב הזכאי להחזר.

25. החזר ישולם רק פעם אחת בגין כל רכב זכאי להחזר, לבעל הרכב הזכאי להחזר בלבד – כלומר לבעל הרכב אשר שילם בגין החלפה קודמת. קבלת ההטבה על-ידי בעל רכב זכאי להחזר תשלול ותחסום כל זכאות שהיא מכל בעלים אחר, קודם או עתידי, של אותו רכב ולא תשמע כל טענה, ו/או דרישה של בעלים אחר של רכב כאמור. בכל מקרה של ריבוי בקשות (אף אם לא בוצע החזר) ההחלטה על זהות הגורם שיהא זכאי לקבל את ההחזר תהא בידי יוניון מוטורס בלבד, אשר תסתמך על הפרטים הרשומים בכרטיס כדי לקבוע מיהו בעל הרכב אשר שילם על ההחלפה הקודמת. הכרעתה של יוניון מוטורס תהא סופית, ולחברי הקבוצה לא תהיינה טענות כלפיה בקשר להכרעה זו.

26. קביעת הזכאות להחזר תתבסס על התייעוד של ביצוע ההחלפה הקודמת בהתאם למרשמי יוניון מוטורס, לקס מוטורס והסוכנויות המורשות (להלן: "**המרשמים**"), ובהינתן שהמרשמים מעידים על זכאותו, בעל הרכב הזכאי להחזר לא יידרש להציג ראיה בגין ההחלפה הקודמת, בגינה הוא מבקש לקבל את הטבת החזר.

27. גובה החזר יעמוד על הסכום (כולל מע"מ) ששולם על ידי בעל הרכב הזכאי להחזר לסוכנות המורשית לצורך החלפת הדשבורד (חלפים + עבודה), בהתאם למרשמים, ובהפחתת דמי ההשתתפות העצמית (המפורטים בסעיף 14 לעיל) (להלן: "**סכום החזר**").

28. בכפוף לעמידה בכל התנאים המפורטים בסעיף 24 לעיל, סכום החזר ישולם לבעל רכב זכאי להחזר. התשלום יבוצע באמצעות משלוח המחאה על סך סכום החזר בדואר רשום לכתובת המצוינת בבקשה למימוש הטבת החזר, או לחילופין בהעברה בנקאית, לשיקול דעתה של יוניון מוטורס. ההמחאה תישלח, או שההעברה הבנקאית תבוצע, בתוך לא יותר מ-30 ימים מהמועד בו אושרה הבקשה למימוש הטבת החזר.

ד.7. פרסום הסדר הפשרה

29. חברי הקבוצה יידעו על אודות הסדר הפשרה ותוכנו באמצעות הפרסומים שיפורטו בסעיף זה להלן:

29.1. ארבעה פרסומים בעיתונות שיפורסמו על-ידי יוניון מוטורס, ועל חשבונה, בהתאם להוראות בית המשפט הנכבד שתינתנה בעניין זה. שני הפרסומים הראשונים יהיו לאחר אישור הסדר הפשרה על-ידי בית המשפט הנכבד, בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, ושני הפרסומים העוקבים יהיו 6 חודשים לאחר מועד זה.

29.2. במשך כל תקופת ההסדר, כל אדם יוכל לבדוק האם רכבו כלול ברשימת השלדות, באתר יוניון מוטורס (בכתובת www.toyota.co.il), בעמוד "קריאת שירות (RECALL)", על-ידי הזנת מספר הרישוי של רכבו.

30. יוניון מוטורס ולקס מוטורס יידעו וינחו את הסוכנויות המורשות ביחס לפרטי הסדר הפשרה.

ה. סילוק, ויתור ומעשה בית-דין

31. האמור בהסדר פשרה זה, בכפוף לאישורו על ידי כב' בית המשפט, מהווה מעשה בית דין כלפי כל חברי הקבוצה – למעט מי שבית המשפט הנכבד אישר את יציאתם מהקבוצה בהתאם להוראת סעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות – והם ייחשבו כמוותרים החל ממועד אישור הסדר הפשרה באופן סופי ומוחלט על כל טענה, דרישה או תביעה שיש להם או שיכולה להיות להם, בין שידועה להם היום ובין שאינה ידועה, כלפי יוניון מוטורס, לקס מוטורס ו-Toyota, לרבות חברות בנות או חברות קשורות אליהן במישרין ו/או בעקיפין, הסוכנויות המורשות, בעלי מניות, דירקטורים, מנהלים, נושאי משרה, ספקים, עובדים וכל הפועלים מטעמם, בגין כל טענה בקשר עם השינויים הנטענים, אם במישרין ואם בעקיפין, ובכלל זה עילות התביעה והטענות שנכללו בבקשת האישור והתובענה שהוגשה יחד איתה והנובעות מאלה (ומוכחות על ידי המשיבות).

ו. המלצת הצדדים באשר לגמול ושכר הטרחה

32. הצדדים מגישים לבית המשפט הנכבד המלצה מוסכמת, לפי סעיפים 22 ו-23 לחוק תובענות ייצוגיות, לקבוע כי:

32.1. הגמול שישולם למבקש יעמוד על סך של 300,000 ₪ (אליהם יוסף מע"מ כדין, ככל שרלוונטי). הגמול ישולם תוך 75 ימים מיום אישור הסדר הפשרה על-ידי כבוד בית המשפט.

32.2. שכר טרחת ב"כ המבקש יעמוד על סך 1,450,000 ₪, בתוספת מע"מ כדין. שכר טרחת ב"כ המבקש ישולמו תוך 75 ימים מיום אישור הסדר הפשרה על-ידי כבוד בית המשפט.

33. בתוך 7 ימים לאחר שבית המשפט הנכבד יחליט שאין לדחות על הסף את הבקשה לאישור הסדר הפשרה, ויורה על פרסום הבקשה לאישור הסדר הפשרה כדין, יגישו באי-כוח המשיבות את רשימת השלדות לבית המשפט הנכבד וימציאו אותה לבאי-כוח המבקש בצירוף סיכום של מספר הרכבים שברשימת השלדות. המבקש ובאי-כוחו יוכלו לעשות שימוש בנתון זה לצורך הגשה, בנפרד מהסדר זה ולאחר הגשתו לבית המשפט הנכבד, של מסמך טענות בנוגע לסבירות הגמול ושכ"ט בהסדר – ולצורך זה בלבד. המשיבות לא ייזמו מענה למסמך טענות כאמור.

34. סכומי הגמול ושכח"ט ישולמו על ידי יוניון מוטורס בנוסף לסעדים ולתשלומים המשולמים לחברי הקבוצה ולא כחלק מהם או על חשבונם.

ז. היעדר צורך במינוי בודק מטעם בית המשפט הנכבד

35. הצדדים סבורים כי בעניין הליך זה מתייחד הצורך במינוי בודק מטעם בית המשפט הנכבד על פי סעיף 19 לחוק תובענות ייצוגיות. לפיכך, יבקשו הצדדים מבית המשפט הנכבד להימנע מלמנות בודק להסדר ומנמקים בקשתם זו במסגרת הבקשה לאישור ההסדר אליה מצורף הסדר זה.

36. ככל שבית המשפט הנכבד יסבור בכל זאת כי ראוי למנות בודק, יוניון מוטורס תישא בשכר הבודק.

ח. אישור בית המשפט הנכבד

37. הסדר פשרה זה כפוף לאישור בית המשפט הנכבד. סמוך לאחר החתימה על הסדר זה, יגישו הצדדים בקשה לאישור הסדר הפשרה בהתאם להוראת סעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות.

38. במסגרת הבקשה יבקשו הצדדים, בין היתר, כדלקמן:

38.1. כי בקשת האישור תתוקן, כך שלקס מוטורס תתווסף כמשיבה לבקשת האישור והגדרת הקבוצה המיוצגת תתוקן כאמור בסעיף 4.4 לעיל, ללא צורך בהגשת בקשה מתוקנת לאישור התובענה כתביעה ייצוגית;

38.2. כי בית המשפט הנכבד יורה על פרסום מודעה ראשונה בשני עיתונים יומיים, בדבר הגשת הבקשה לאישור הסדר הפשרה לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, בנוסח המצורף **כנספח "4"** להסדר פשרה זה (להלן: "**המודעה הראשונה**") ובאחריות יוניון מוטורס;

38.3. כי בית המשפט הנכבד יורה על משלוח המודעה הראשונה, בצירוף העתקים של בקשת האישור, הסדר הפשרה והבקשה לאישור הסדר הפשרה, ליועץ המשפטי לממשלה, למנהל בתי המשפט ולממונה על הגנת הצרכן, בהתאם לסעיף 18(ג) לחוק תובענות ייצוגיות ובאחריות יוניון מוטורס;

38.4. כי בכפוף לאמור בהסדר פשרה זה ובחלוף 45 ימים ממועד פרסום המודעה הראשונה, יאשר בית המשפט הנכבד את הסדר הפשרה כהסדר פשרה בתובענה ייצוגית, ייתן להסדר זה תוקף של פסק דין בתובענה ייצוגית (להלן: "**פסק הדין**"), ויורה על פרסום **מודעה שנייה** בדבר אישור הסדר הפשרה לפי סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, על פי נוסח שיובא על ידי הצדדים לאישור בית המשפט הנכבד ובאחריות יוניון מוטורס.

ח. אפשרות של ביטול הסדר הפשרה

39. אם הסדר פשרה זה לא יאושר על ידי בית המשפט הנכבד כפי שהוא ללא כל שינויים, מוסכם על הצדדים כי כל צד שומר על זכותו שלא להיות קשור בהסדר הפשרה. במקרה זה של היעדר אישור כאמור על-ידי בית המשפט הנכבד – הסדר הפשרה, על כל נספחיו, יהיו בטלים מעיקרם וחסרים תוקף משפטי, כאילו לא נחתם ההסדר מלכתחילה; לא יהיה צורך בנקיטת הליך משפטי מכל סוג שהוא לצורך ביטול ההסדר; לא תהיה למי מהצדדים כל טענה ביחס לגיבוש ההסדר, תוכנו או אי אישורו; לא ניתן יהיה להשתמש בהסדר ו/או בטיוטות ההסדר ו/או במידע ונתונים כלשהו שהועבר

בין הצדדים לצורך גיבוש ההסדר ובמסגרת המשא ומתן והליך הגישור לגיבוש של ההסדר, כל שימוש שהוא בהליך משפטי ובכלל; אלו לא ייזקפו לחובת או לטובת מי מהצדדים; ואלו לא ישמשו את הצדדים כראיה בכל דרך שהיא, כאשר הצדדים יחזרו לנהל את ההליכים המשפטיים מן המקום בו נפסקו כאילו לא נחתם הסדר פשרה זה.

40. למען הסר ספק מובהר, כי המלצת הצדדים בעניין הגמול ושכר הטרחה הינה המלצה בלבד. לפיכך, אי אימוץ המלצה זו על ידי בית המשפט הנכבד לא יקנה לאיזה מן הצדדים זכות להשתחרר מהסכם הפשרה. מובהר כי בכל מקרה של ביטול ההסכם כאמור ישא כל צד בהוצאותיו בכל הקשור ביישום הסכם הפשרה עד לאותו שלב ולא יהיה זכאי לשיפוי מהצד שכנגד.

41. אם לא יאשר בית המשפט הנכבד הסדר פשרה זה, או חלקו, או יאשרו בשינוי כלשהו, ויוגש בידי מי מן הצדדים ערעור בגין כך, כי אז כל אחד מן הצדדים מסכים ומתחייב להודיע לבית המשפט של הערעור כי הוא מוותר על הפקדת ערובה ו/או ערבון בקשר עם ההוצאות שיפסקו בערעור ומוותר על פסיקת הוצאות בערעור. בהצגת עמדתו בפני ערכאת הערעור הוא ידגיש כי בכל מקרה הוא נכון לקיים את הסדר הפשרה כפי נוסחו החתום במלואו, אם וככל שיאושר על ידי בית המשפט של הערעור.

42. בית המשפט הנכבד יתבקש לפטור את המשיבות מתשלום המחצית השניה של האגרה בהתאם לתקנה 7א(א)(3) לתקנות בתי המשפט (אגרות), התשס"ז-2007. נימוקים לעניין זה יובאו בבקשה לאישור הסכם הפשרה. יוניון מוטורס תשפה את המבקש בגין המחצית הראשונה של האגרה בהתאם להוראות הדין.

43. כל תשלום או חיוב שאינו מפורט בהסכם זה ושיתגלה בעתיד, הצדדים יישאו ויתנו בשאלת הנשיאה בו, ובמידה ולא יגיעו להסכמה – כל אחד מהם יוכל להודיע על פרישה מהסכם הפשרה.

ט. שונות

44. הסדר הפשרה מבטא וממצה באופן סופי ומוחלט את כל הסכמות הצדדים בקשר עם האמור בו ולא יהיה כל תוקף, משמעות או מובן לכל טיוטה שהוחלפה בין הצדדים בקשר להסדר הפשרה קודם לחתימתו.

45. לא יהיה תוקף לכל שינוי ו/או ויתור ו/או תיקון ו/או סטייה מהוראות הסדר הפשרה, אלא אם כן נעשה בין ב"כ הצדדים הרלוונטיים הסכם על כך בכתב, החתום על ידם, ואשר אושר על-ידי בית המשפט במידת הצורך.

46. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של ההסכם ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שיידרש, ושהיה מועיל לצורך ביצוען של הוראות ההסדר.

47. מובהר ומוסכם כי הסכמת יוניון מוטורס ולקס מוטורס להסדר פשרה זה נעשית לפני משורת הדין ולצרכי פשרה בלבד, נוכח הרצון לשמר את שביעות הרצון של בעלי הרכבים מושא בקשת האישור בישראל בלבד, תוך הכחשת כל אחריות או חבות כלפי המבקש והקבוצה המיוצגת, או כלפי כל אדם או גוף אחר, בין של המשיבות ו/או מי מהן ו/או מי מטעמן (לרבות כל גוף ותאגיד הקשור ל-Toyota), ותוך כפירה מוחלטת בטענות הנטענות כלפיהן על ידי המבקש במסגרת התובענה ובקשת האישור.

48. כתובות הצדדים לצורך משלוח הודעות בהתאם להסכם זה, תהינה כתובות משרדי באי-כוחו של כל צד להסכם. הודעות שישלחו על ידי צד למשנהו ייחשבו כאילו התקבלו על ידי ב"כ הצד המקבל אם ההודעה נמסרה במסירה אישית והוחתמה בחותמת משרד ב"כ המקבל, או אם אושרה קבלת ההודעה על-ידי הצד המקבל בכתב בדרך אחרת. יום הקבלה ייחשב היום המופיע בחותמת הקבלה או המועד בו נשלחה הודעת הקיבול.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

איל גולדנברג, עו"ד
קסטנבאום גולדנברג, עורכי דין

רוברט אפשטיין, עו"ד
תומר ברם, עו"ד
ברם אפשטיין ושות', עורכי דין
ב"כ המבקש

ליאת בלומברגר לוי, עו"ד
ב"כ יוניון מוטורס בע"מ
ולקס מוטורס בע"מ

אבי אורדו, עו"ד
ב"כ Toyota Motor Corporation

אני הח"מ, עו"ד גד טיכו, מאשר כי הצדדים הגיעו להסדר הפשרה המפורט לעיל, בעקבות הליך גישור שהתקיים והתנהל בפני. הסדר הפשרה נראה בעיני ראוי, סביר והוגן בהתחשב בסיכונים ובסיכויים של כל צד, כפי שהתבררו במהלך הגישור בפניי.

גד טיכו, עו"ד
כספי ושות', משרד עורכי דין ונוטריון

נספחי הסדר הפשרה

1. רשימת הסוכנויות המורשות ;
2. נוסח כתב התחייבות (במסגרת דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה) ;
3. טופס בקשה למימוש הטבת החזר ;
4. נוסח מודעה ראשונה לפרסום בשני עיתונים יומיים.

נספח 2

**נוסח מסומן ב"סימני מהדורה" של
נספח 4 להסדר**

עמ' 21

הודעה בדבר בקשה לאשר הסדר פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית

(ת"צ 14411-05-18 בן חיים נ' Toyota Motor Corporation ויוניון מוטורס בע"מ)

ניתנת בזאת הודעה לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006, כי ביום [REDACTED] הוגש לאישור בית המשפט המחוזי מרכז בלוד ("בית המשפט") הסדר פשרה בהליך שבכותרת שהגיש שי משה בן חיים ("המבקש") נ' Toyota Motor Company ויוניון מוטורס בע"מ (בהתאמה, "TMC", "יוניון מוטורס", וביחד: "המשיבות") ("בקשת האישור").

כללי

1. עניינה של בקשת האישור בטענת המבקש כי ברכבים מסוימים, אשר יוצרו על ידי TMC ואשר נמכרו בישראל על ידי יוניון מוטורס (~~להלן~~ "הרכבים"), קיים פגם, ובחלוף הזמן, מתהווים בדשבורד שינויים במרקם המתבטאים בכך שהדשבורד דביק, נמס או סדוק ("השינויים הנטענים").
2. המשיבות דוחות את טענות המבקש מכל וכל וסבורות כי דין בקשת האישור והתובענה להידחות. לטענת המשיבות, בין היתר, המבקש לא הניח כל תשתית ראיתית ראשונית לטענותיו; הרכבים ישנים, תקופת האחזקה לגביהם הסתיימה לפני שנים רבות ומרביתם אף חצו את תקופת ההתיישנות. כמו כן, העניין כבר ממילא זכה למענה במסגרת הטבה שירותית ומדיניות רצון טוב שיושמו בישראל לפני מסורת הדין והגם שלמשיבות אין כל חבות או אחריות חוקית בנושא.
3. ברקע האמור לעיל, ולאחר קיום הליך גישור, הגיעו המבקש והמשיבות להסדר פשרה, אשר עיקריו יפורטו להלן, לאחר שהוסכם כי הגדרת הקבוצה תתקן ולקס מוטורס בע"מ ("לקס מוטורס") תצורף כמשיבה לבקשה לאישור, וזאת לאחר שהוצהר והוסכם כי אין בהתקשרותם בהסדר הפשרה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או בדרישה כלשהי של משנהו שנטענה בכתבי הטענות.
4. בעל רכב שהיה או הינו הבעלים של רכב מסוג טויוטה או לקסוס להפריד רשימות מדגם COROLLA, AVENSIS, CAMRY או PRADO, או מסוג לקסוס מדגם IS350/250, LS460, RX350 או RX400H, אשר יוצר בין 1.1.2007 עד 28.3.2009 ושוקק בישראל על-ידי יוניון מוטורס או לקס מוטורס, שבו היה קיים, קיים ו/או עלול להיות קיים אחד או יותר מהשינויים הנטענים ואשר רכבו כלול ברשימת השלדות של הרכבים בהם עשויים להופיע השינויים הנטענים הנפוסה במסגרת הסדר הפשרה ("חברי קבוצה"), רשאי להגיש לבית המשפט, בכתב ובתוך 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת להסדר הפשרה. חבר קבוצה שאינו מעוניין כי הסדר הפשרה יחול עליו רשאי להגיש הודעת פרישה בכתב לבית המשפט, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו ("הודעת פרישה"). הודעת פרישה תכלול שם מלא, מס' ת"ז, כתובת ומס' טלפון. מי שלא יגיש הודעת פרישה בתקופה האמורה, ייחשב כמי שהסכים להסדר הפשרה.

תמצית הסדר הפשרה

א. הטבה ראשונה: החלפת הדשבורד

5. בעלים של רכב אשר יוצר בין 1.1.2007 עד 28.3.2009, ואשר מופיע ברשימת השלדות של רכבים בהם עשויים להיות קיימים השינויים בדשבורד מושא בקשת האישור, חבר קבוצה זכאי להגיע לסוכנות מורשית טויוטה/לקסוס לביצוע בדיקה של הדשבורד, שבתומה יוחלט האם הוא זכאי להחלפת הדשבורד בדשבורד חדש. אם יוחלט שכן, בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית, יוזמן עבור בעל הרכב דשבורד חדש ועם הגעת הדשבורד החדש, יוזמן בעל הרכב לסוכנות לצורך ביצוע ההחלפה. אם לצורך ההחלפה יידרשו תיקונים אחרים ברכב, אלו יבוצעו על חשבונו של בעל הרכב, כתנאי להחלפה.
6. הדשבורד החדש יסופק בתוך 12 חודשים ממועד ההזמנה. אם הדשבורד יתעכב ויגיע בתקופה שבין 12 חודשים ועד 24 חודשים, דמי ההשתתפות העצמית יופחתו לפי מדרגות בהתאם לעיכוב, ויושבו לבעל הרכב ששילם אותם. במקרה של עיכוב של מעל 24 חודשים באספקת דשבורד חדש בעל הרכב יהיה רשאי לפעול באחת מהדרכים הבאות: (1) להמשיך להמתין להחלפה של הדשבורד ללא תשלום השתתפות עצמית (השתתפות עצמית ששולמה תוחזר); (2) קבלת תשלום כספי חלף הזכאות להחלפה; (3) קבלת החזר בגין החלפה של דשבורד שיבצע בעל הרכב במוסד לא מורשה, בכפוף לתקרת החזר, ובלבד שהבקשה להחזר הוגשה בתוך 30 חודשים מהמועד בו שולמה ההשתתפות העצמית.
7. **ב. הטבה שנייה: החזר בגין תשלום עבור החלפה קודמת של הדשבורד בסוכנות מורשית**
בעל רכב ששילם בעבר לסוכנות מורשית עבור החלפת דשבורד בו הופיעו השינויים הנטענים, יהיה זכאי להגיש ליוניון מוטורס בקשה למימוש הטבת החזר, ובכפוף לאישור הבקשה, בהתאם למרשמי הסוכנויות המורשות, יוניון מוטורס תשיב לבעל הרכב סכום זה, בהפחתת דמי ההשתתפות העצמית.

ג. שונות

8. בכפוף לאישור הסדר הפשרה ומתן תוקף של פסק דין, יתגבש מעשה בית-דין כלפי המבקש וכל חברי הקבוצה (למעט אלו שיתנו הודעת פרישה שאושרה כדין), כך שלחברי הקבוצה לא תעמוד עוד טענה ו/או זכות בקשר לטענות שהועלו בבקשת האישור ו/או התובענה.
9. המלצת הצדדים המוסכמת לגמול למבקש ושכ"ט לב"כ המבקש היא כמפורט בפרק ו' לבקשה לאישור הסדר הפשרה.
10. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו הוראות הסדר הפשרה.
11. הסדר הפשרה עומד לעיון חברי הקבוצה במזכירות בית המשפט, בפנקס התובענות הייצוגיות וכן אצל ב"כ המבקש, עו"ד רוברט אפשטיין ו/או תומר ברם ממשרד ברם אפשטיין ושות', עורכי דין, רח' ז'בוטינסקי 3 (מרכז גירון), רעננה 4336303; טל': 03-5568286; פקס': 03-5568285, בתיאום מראש.
12. מודעה זו אושרה על ידי בית המשפט והיא מפורסמת בהתאם להחלטתו.

עו"ד ליאת בלומברגר לוי
ב"כ יוניון מוטורס
ולקס מוטורס

עו"ד אבי אורדו
ב"כ TMC

עו"ד תומר ברם
ב"כ המבקש

נספח 3

נוסח שאינו מסומן של הסדר הפשרה המתוקן

עמ' 23

הסדר פשרה מתוקן בהליך גישור

בת"צ (מחוזי מרכז) 19-10-49065 בן-חיים נ' Toyota Motor Corporation ויוניון מוטורס בע"מ

שנערך ונחתם ביום 15 בחודש מאי 2023

בין

שי משה בן-חיים, ת.ז. 060865409

ע"י ב"כ עוה"ד רוברט אפשטיין ו/או תומר ברם

ממשרד ברם אפשטיין ושות', עורכי דין

ועו"ד איל גולדנברג ממשרד קסטנבאום גולדנברג, עו"ד

שכתובתם לצורך הליך זה במשרד ברם אפשטיין ושות', עו"ד

מרחוב ז'בוטינסקי 3 (מרכז גירון), רעננה 4336303

להלן: "המבקש";

לבין

1. Toyota Motor Corporation

על ידי ב"כ עוה"ד אבי אורדו, ד"ר אסף רנצלר, מורן כ"ץ
ונתנאל לביא

ממשרד ש. הורוביץ ושות', עו"ד

על פי ייפוי כוח ספציפי

רח' אחד העם 31 תל-אביב 6520204

טל': 03-5670700 ; פקס: 03-5660971

להלן: "Toyota" או

"היצרן";

2. יוניון מוטורס בע"מ, ח.פ. 511487761

מרח' היוזמה 2, ראשון לציון 7559908

3. לקס מוטורס בע"מ, ח.פ. 513812677

מרח' שמשון 9, פתח תקווה 4952707

שתיהן על-ידי ב"כ צמח שניידר ושות', עורכי דין

מרחוב ראול ולנברג 18 (בניין D), תל אביב 6971915

להלן: "לקס מוטורס";

הואיל והמבקש הגיש נגד Toyota ונגד יוניון מוטורס (להלן, ביחד: "**המשיבות**") תובענה ובקשה לאשרה כתביעה ייצוגית, במסגרת ת"צ 19-10-49065 בבית המשפט המחוזי מחוז מרכז (להלן, בהתאמה: "**התובענה**"; "**בקשת האישור**"), בה נטען, כי ברכבים מסוימים אשר יוצרו על ידי Toyota (לרבות לקסוס), ואשר נמכרו על ידי יוניון מוטורס בישראל, קיימת תקלה בטיחותית סדרתית, עקב התקנת דשבורד פגום, אשר בחלוף הזמן מתהווים בו השינויים הנטענים, כהגדרתם בסעיף 4.6 להלן;

והואיל והמשיבות הגישו תשובות מפורטות לבקשת האישור, בגדרן כפרו מכל וכל בטענות המבקש, ובכלל זאת בטענה שלפיה קיים פגם כביכול בדשבורד בכלל ופגם שהינו תקלה בטיחותית סדרתית בפרט, וטענו, בין היתר, כי המבקש לא הניח כל תשתית ראיתית ראשונית לטענות הנטענות על ידיו בדבר הפגם האמור, לרבות לא חוות דעת של מומחה בעל מומחיות בתחום הרלוונטי, ועל כן הן סבורות שדינה של בקשת האישור והתובענה דחייה. כמו כן, במסגרת התשובות לבקשת האישור, הבהירו המשיבות, בין היתר, כי הרכבים מושא התובענה הינם רכבים ישנים, אשר תקופת האחריות לגביהם הסתיימה זה מכבר ולגבי מרביתם אף חלפה תקופת ההתיישנות הקבועה בדין, וכי השינויים הנטענים הופיעו, אם בכלל, לאחר מספר שנים של שימוש, בין היתר בתנאי מזג אוויר

של חוס ולחות גבוהה, וכי אין כל הוראת דין המטילה חבות, או אחריות על המשיבות לספק כל מענה לשינויים הנטענים האמורים, שהם לטענת המשיבות שינויים קוסמטיים, לא כל שכן אחריות בלתי מוגבלת לרכבים בהם הופיעו השינויים כאמור;

והואיל ובמסגרת התשובות לבקשת האישור, הבהירו המשיבות, כי חרף האמור לעיל, Toyota ו/או Toyota Motor Europe NV/SA (חברת בת של Toyota) ראתה לנכון להנהיג – לפנים משורת הדין ולמען שביעות רצון בעלי הרכבים – הטבה שירותית, אשר כונתה "Special Policy Adjustment" (SPA). במסגרת ההטבה השירותית האמורה, הוצעה לבעלי רכבים, על בסיס בדיקה פרטנית של כל מקרה לגופו, החלפה של הדשבורד ללא עלות, במשך התקופה של עד עשר שנים ממועד מסירת הרכב לבעלי המקוריים (ללא הגבלת קילומטרים), או קבלת החזר של עלות החלפת הדשבורד לבעלי רכבים שהחליפו אותו באופן עצמאי. בנוסף להטבה השירותית האמורה, הונהגה בישראל גם מדיניות רצון טוב ("Goodwill Policy"), ביחס לרכבי טויוטה מהדגמים המשווקים בישראל תחת השם "LAND CRUISER" (דגמי PRADO/GX), ואשר בדשבורד שלהם נוצרו סדקים. במסגרת מדיניות הרצון הטוב האמורה, טופלו הרכבים על בסיס פרטני, והיו זכאים להחלפת הדשבורד בתקופה של עד עשר שנים ממועד מסירת הרכב לבעלי המקוריים ללא עלות או בעלות של רכיב העבודה בלבד – בהתאם לגיל הרכב וללא הגבלת קילומטרים.

והואיל ובנסיבות האמורות לעיל, טענו המשיבות כי בקשת האישור מתייחסת לעניין שכבר ממילא זכה לטיפול מלא ומקיף מצד המשיבות כלפי כל בעל רכב שפנה אל יוניון מוטורס ונמצא כי מתקיימים ברכבו השינויים הנטענים, הגם שלמשיבות אין כל חבות או אחריות חוקית בנושא. זאת ועוד, המשיבות טענו, כי הלכה למעשה, בקשת האישור מנסה לכפות על המשיבות להעניק הטבה שירותית ולהאריך את תקופת האחריות של הרכבים ללא כל בסיס בדין;

והואיל והמבקש הגיש תגובה לתשובות המשיבות במסגרתה הכחיש את הטענות שעלו בתשובות, לרבות הכחשת הטענה כי בישראל הונהגה מדיניות רצון טוב ביחס לרכבים שאינם רכבי לנד קרוזר;

והואיל והמבקש הגיש בקשה לגילוי מסמכים ומענה על שאלון שהתקבלה בחלקה על ידי בית המשפט הנכבד ובעקבותיה נמסרו למבקש מאות מסמכים וכן ניתנו תצהירי תשובות לשאלון מטעם המשיבות;

והואיל לאחר מספר דיונים ובהמלצת בית המשפט הנכבד החלו ב"כ הצדדים לנהל משא ומתן, בסיועו של כב' המגשר, עו"ד גד טיכו, בניסיון ליישב את המחלוקות שבתיק זה על דרך פשרה, במהלכו הגיעו הצדדים להסכמות, מבלי שאף אחד מהצדדים מודה בטענות משנהו, תוך תיקון בקשת האישור על דרך הוספת לקס מוטורס כצד לבקשת האישור ותיקון הגדרת הקבוצה המיוצגת;

והואיל וביום 9.3.2023 נחתם בין הצדדים הסכם פשרה קודם, אשר ביחס אליו נמסרו הערות בית המשפט הנכבד בדיון שהתקיים ביום 1.5.2023, ובשים לב להערות אלה תוקן הסכם הפשרה שנחתם כאמור ונערך הסכם פשרה מתוקן זה;

והואיל ומוסכם בין הצדדים, כי הסדר פשרה זה נועד לסיים את התובענה ובקשת האישור בפשרה, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בחבות כלשהי, אשר בכפוף לאישורו על ידי בית המשפט הנכבד ולהוצאתו אל הפועל תביא לידי גמר ההליכים בתובענה ובבקשת האישור, הכול על פי תנאי הסדר פשרה זה (לעיל ולהלן: "הסדר פשרה זה", "הסדר הפשרה", או "ההסדר");

אי לכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

א. מבוא

1. המבוא להסדר פשרה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. כותרות הסעיפים הוכנסו לשם הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש בפרשנות הסדר הפשרה.
3. הסדר פשרה זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו ולא יישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסדר פשרה זה.

ב. הגדרות

4. למונחים הבאים בהסדר פשרה זה תהיה המשמעות הבאה:
 - 4.1. "חברי קבוצה" – בעל רכב המשתייך להגדרת "הקבוצה המיוצגת", כאמור בסעיף 4.4 להלן.
 - 4.2. "חוק תובענות ייצוגיות" – חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.
 - 4.3. "סוכנויות מורשות" ו-"סוכנות מורשית" – הסוכנויות המורשות של יוניון מוטורס, וביחס לרכבי לקסוס – הסוכנויות המורשות של לקס מוטורס, או מי מהן לפי העניין, המפורטות ברשימה המצורפת **"כנספח 1"** להסדר פשרה זה, שיכולה להשתנות מעת לעת.
 - 4.4. "קבוצה מיוצגת" – כל מי שהיה או הינו הבעלים של רכב מסוג טויוטה מדגם AVENSIS, CAMRY, COROLLA או PRADO, או מסוג לקסוס מדגם IS350/250, LS460, RX350 או RX400H, שיוצר בתקופה שבין יום 1.1.2007 ועד ליום 28.3.2009 (כולל ימים אלה), שבו היה קיים, קיים ו/או עלול להיות קיים אחד או יותר מהשינויים הנטענים (כהגדרתם להלן) ואשר רכבו כלול ברשימת השלדות (כהגדרתה להלן).
 - 4.5. "רשימת השלדות" – רשימת מספרי השלדות, על פי מרשמי היצרן אשר שימשו לצורך ביצוע ה-SPA, של הרכבים אשר בהם היו קיימים, קיימים או עלולים להיות קיימים השינויים הנטענים, ואשר תאריך הייצור שלהם הוא בתקופה שבין יום 1.1.2007 ועד ליום 28.3.2009 (כולל ימים אלה), והם שווקו בישראל על-ידי יוניון מוטורס או לקס מוטורס.
 - 4.6. "השינויים הנטענים" – שינויים במרקם הדשבורד ברכבים מסוימים המיוצרים על-ידי Toyota, המתבטאים בכך שהדשבורד דביק, נמס או סדוק, מושא בקשת האישור.

ג. הצהרות הצדדים

5. הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרותם בהסכם פשרה זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מי מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו, ובהתאם, נערך הסדר זה, מבלי להודות באחריות כלשהי של המשיבות ו/או מי מהן ו/או של צדדים שלישיים ו/או בטענות המועלות בגדר התובענה ובקשת האישור.

ד. הסכמות הצדדים במסגרת הסדר הפשרה

1.ד. הקבוצה המיוצגת

6. הקבוצה המיוצגת כלפיה יחול הסכם הפשרה היא זו שהוגדרה בסעיף 4.4 לעיל.

2.ד. תקופת ההסדר

7. תקופת ההסדר תהיה תקופה בת 12 חודשים, אשר תמנה החל מחלוף 90 (תשעים) ימים מהמועד שבו יינתן פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה (להלן: "**תקופת ההסדר**").

8. מובהר, כי על אף שיישום ההסדר עשוי להימשך לאחר תום תקופת ההסדר, פניות של חברי הקבוצה המיוצגת לקבלת הטבות מכוח ההסדר תתקבלנה רק במשך תקופת ההסדר. זכאותם של חברי הקבוצה המיוצגת להגיש בקשות לקבלת הטבות ולבקש לממש כל הטבה מכוח ההסדר תפקע בתום תקופת ההסדר.

3.ד. הטבה ראשונה – החלפת דשבורד בסוכנות מורשית

9. במהלך תקופת ההסדר, חבר קבוצה יהיה זכאי להגיע לסוכנות מורשית, בכפוף לאמור בפרק זה (3.ד) להלן, לשם בדיקת זכאותו להטבת החלפה של הדשבורד בדשבורד חדש, בהתאם להנחיות היצרן ובכפוף לתנאים המפורטים בפרק זה להלן (להלן: "**הטבת החלפה**").

זכאות להטבת החלפה

10. "**רכב זכאי להחלפה**" יהיה רכב הממלא את כלל התנאים הבאים:

10.1. הרכב כלול ברשימת השלדות;

10.2. הרכב הובא לסוכנות מורשית ובוצעה בו בדיקה, בהתאם לפרוטוקול הבדיקה של היצרן, שבמהלכה נמצא כי קיימים בו השינויים הנטענים (להלן: "**בחינת הזכאות להחלפה**") ;

10.3. הדשבורד של הרכב הינו הדשבורד המקורי שהותקן ברכב; לחלופין, אם הדשבורד אינו הדשבורד המקורי, עדיין יהיה הרכב "רכב זכאי להחלפה" במקרה שבו הדשבורד המותקן ברכב הינו חלק מאצוות ייצור של דשבורדים שעלולים להיות מושפעים מהשינויים הנטענים, בהתאם למרשמי היצרן;

10.4. בעל הרכב או מי מטעמו שילם את דמי ההשתתפות העצמית כמפורט בסעיף 14 להלן. מובהר כי לעניין הטבת החלפה בפרק 3.ד. זה, "**בעל הרכב**" הוא מי שהינו הבעלים על פי הרישום במשרד הרישוי במועד הפנייה לבחינת הזכאות להחלפה, אף אם אדם אחר הוא בעלים על פי דין (וזאת למעט במקרה המפורט בסעיף 20 להלן).

11. בעל רכב שרכבו כלול ברשימת השלדות, כאמור בסעיף 10.1, יוזמן לפנות לסוכנות מורשית במהלך תקופת ההסדר בבקשה לבחון את זכאותו להטבת ההחלפה. על בעל הרכב להגיע לסוכנות המורשית לצורך בחינת זכאותו להטבת ההחלפה במהלך תקופת ההסדר; ואולם אם הגעתו של בעל הרכב לסוכנות המורשית כאמור התאחרה עקב דרישת הסוכנות המורשית לדחות את מועד הגעתו אליה, די בכך שמועד הפנייה הראשונה של בעל הרכב אל הסוכנות המורשית נעשתה במהלך תקופת ההסדר.

12. בחינת הזכאות להחלפה תבוצע בסוכנות מורשית לפי בחירת בעל הרכב, כאשר בעלי רכבים מהתוצר Toyota יפנו לסוכנויות מורשות של יוניון מוטורס ובעלי רכבים מהתוצר Lexus יפנו לסוכנויות מורשות של לקס מוטורס.

13. אם הסוכנות המורשית, בבחינת הזכאות להחלפה, תמצא כי אכן קיימים ברכב השינויים הנטענים, בכפוף לתשלום דמי ההשתתפות העצמית כמפורט בסעיף 14 להלן, יוזמן לרכב דשבורד חדש (המועד שבו יבקש בעל הרכב הזכאי להזמין עבורו דשבורד חדש וישלם את דמי ההשתתפות העצמית יכונה "מועד ההזמנה").

14. כתנאי לקבלת הטבת ההחלפה, במועד ההזמנה ישלם בעל רכב זכאי להחלפה דמי ההשתתפות עצמית כמפורט להלן (להלן: "דמי ההשתתפות עצמית"):

14.1. בעל רכב זכאי להחלפה, שאינו מדגם לנד קרוזר:

- (א) דמי ההשתתפות עצמית בסך 1,250 ₪ (כולל מע"מ) בתשלום אחד; או
- (ב) דמי ההשתתפות עצמית בסך 1,350 ₪ (כולל מע"מ) באמצעות כרטיס אשראי בעד 12 תשלומים שווים ללא ריבית (סך כל 12 התשלומים יהיה 1,350 ₪).

14.2. בעל רכב זכאי להחלפה מדגם לנד קרוזר:

- (א) דמי ההשתתפות עצמית בסך 2,500 ₪ (כולל מע"מ), בתשלום אחד; או
- (ב) דמי ההשתתפות עצמית בסך 2,700 ₪ (כולל מע"מ) באמצעות כרטיס אשראי בעד 12 תשלומים שווים ללא ריבית (סך כל 12 התשלומים יהיה 2,700 ₪).

14.3. מובהר כי מעבר לדמי ההשתתפות עצמית הנ"ל, לא ישלם בעל הרכב כל תשלום נוסף בגין ההחלפה. ככל שלצורך החלפת הדשבורד והתקנת הדשבורד החדש יידרשו תיקונים אחרים ברכב, תיקונים אלה יבוצעו על חשבונו של בעל הרכב, כתנאי לביצוע ההחלפה.

השגה על בחינת הזכאות להחלפה בפני הממונה הטכני

15. במקרה שבו במסגרת בחינת הזכאות להחלפה נקבע על-ידי הסוכנות המורשית כי הרכב אינו רכב זכאי להחלפה, ובעל הרכב מעוניין להשיג על קביעה זו, בעל הרכב יוכל לפנות ליוניון מוטורס בבקשה לבחינה על ידי הממונה הטכני אשר מונה מטעם הצדדים לעניין הכרעה סופית בהשגה לגבי זכאות להחלפה (להלן: "הממונה הטכני" ו-"השגה לגבי זכאות להחלפה"), בהתאם ובכפוף לאמור להלן:

15.1. זהות הממונה הטכני ודרכי התקשורת עמו: מר אסף מימון, שמאי, מנכ"ל מימון חברה לשמאות וסקרים, רח' החרש 36, ת.ד. 7364, א.ת. נווה נאמן הוד השרון, מיקוד 4527702,

טלפון : 07-7738900, פקס : 07-77388901, דוא"ל asaf@maimon.co.il. תוך 10 ימים מהגשת הסדר פשרה זה, יגישו הצדדים לבית המשפט הנכבד בקשה לאשר את מינויו ;

15.2. השגה לגבי זכאות להחלפה תהיה אך ורק על הקביעה של בחינת הזכאות להחלפה (בהתאם לאמור בסעיף 10.2 לעיל), ולא תהיה ביחס לאף אחד מהתנאים האחרים המנויים בסעיף 10 לעיל ;

15.3. הבחינה של הממונה הטכני תערך באמצעות בדיקה של תמונות הדשבורד של הרכב, שיימסרו לממונה הטכני בדוא"ל ו/או בווטסאפ, כפי שיסוכם עמו. על בעל הרכב לא תהיה חובה להתייצב לבחינה פיזית של רכבו על-ידי הממונה הטכני ;

15.4. בעל הרכב, יוניון מוטורס, לקס מוטורס והיצרן יהיו זכאים להציג, במסגרת ההשגה לגבי זכאות להחלפה, פירוט בכתב לגבי עמדתם ;

15.5. החלטתו של הממונה הטכני במסגרת ההשגה לגבי זכאות להחלפה תהיה סופית ומוחלטת ולא תעמוד לבעל הרכב, למשיבות או לכל גורם אחר זכות ערעור או השגה על הכרעת הממונה הטכני ;

15.6. כתנאי להעברת ההשגה לגבי זכאות להחלפה לממונה הטכני, ישלם בעל הרכב, באמצעות הסוכנות המורשית הרלוונטית, השתתפות עצמית בשכרו של הממונה הטכני, בגובה 50% משכרו של הממונה הטכני, אך לא יותר מ-500 ₪ (כולל מע"מ). יוניון מוטורס תישא ביתרת שכרו של הממונה הטכני ;

15.7. במקרה שבו ההשגה לגבי זכאות להחלפה התקבלה והממונה הטכני קבע כי הרכב הינו רכב זכאי להחלפה, בניגוד להחלטה הקודמת של הסוכנות המורשית בעניין, הסכום ששילם בעל הרכב מתוך שכרו של הממונה הטכני יושב לבעל הרכב. במקרה שבו ההשגה לגבי זכאות להחלפה נדחתה, הרכב המדובר לא יהיה רכב זכאי להחלפה וההשתתפות ששילם בעל הרכב כתנאי לבדיקה של ההשגה לגבי זכאות להחלפה על ידי ממונה הטכני לא תושב. בכל מקרה בעל הרכב לא ישא ביותר מאשר 50% משכרו של המומחה הטכני או 500 ₪, לפי הנמוך בין השניים. למען הסדר הטוב מובהר כי הממונה הטכני המוסכם במועד זה על הצדדים, אשר פרטיו מפורטים לעיל בסעיף 15.1, הודיע שהוא הסכים כי שכרו יהיה 500 ₪ (כולל מע"מ) בגין כל בחינת השגה לגבי זכאות להחלפה. בהתאם, ככל שיאושר אותו ממונה טכני על-ידי בית-המשפט, ההשתתפות בשכרו של הממונה הטכני שישלם בעל רכב תעמוד על 250 ₪.

מועד ומקום ביצוע ההחלפה

16. לבעל רכב זכאי להחלפה יתואם בבוא העת מועד להחלפה, בתוך 12 חודשים ממועד תשלום דמי ההשתתפות העצמית (להלן: "מועד ההחלפה"), בכפוף לאמור בסעיפים 18–23 להלן, ביחס לאפשרות ביצוע ההחלפה במועד מאוחר בתקופה בת 12 חודשים נוספים ולזכויותיו של בעל רכב זכאי בחלוף תקופה זו. בהקשר זה מובהר, כי חלקי החילוף הנדרשים אינם בנמצא ואינם זמינים עוד אצל היצרן ועל כן ביצוע ההזמנה ותשלום דמי ההשתתפות העצמית (כהגדרתם לעיל בסעיף 14) במועד ההזמנה משמעם הזמנה וייצור מיוחדים של חלקי חילוף עבור בעל הרכב הזכאי להחלפה. לכן, בעל רכב זכאי להחלפה אשר לא התייצב עם רכבו במועד ההחלפה שתואם לו (בהתאם לתיעוד),

מבלי שתואם בהסכמה מועד חלופי – יוכל לתאם מועד חלופי אחד נוסף, וזאת בכפוף לתשלום 100 ₪ לסוכנות המורשית הרלוונטית, כתנאי לתיאום אותו מועד נוסף. אם בעל הרכב הזכאי להחלפה לא יתייצב בשנית עם רכבו במועד ההחלפה החדש שתואם לו (בהתאם לתיעוד), ומבלי שתואם בהסכמה מועד חלופי, יאבד את זכאותו לקבלת הטבת ההחלפה ודמי ההשתתפות העצמית לא יושבו, ולא תהא לו כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי מי מהמשיבות או כל גורם אחר בגין כך.

17. ההחלפה תבוצע בסוכנות המורשית לה שילם בעל הרכב את דמי ההשתתפות העצמית.

איחור בביצוע ההחלפה

18. במקרה שבו מועד ההחלפה שנקבע לבעל הרכב הזכאי יהיה לאחר תום 12 חודשים קלנדריים מלאים ממועד ההזמנה, ועד 24 חודשים קלנדריים מלאים ממועד ההזמנה, יחולו התנאים הבאים וסכום דמי ההשתתפות העצמית יפחת כמפורט להלן:

18.1. **רבעון ראשון** – נקבע מועד החלפה בתקופה שבין 12 חודשים קלנדריים מלאים ועוד יום ממועד ההזמנה ועד 15 חודשים קלנדריים מלאים (כולל), יופחתו דמי ההשתתפות העצמית ב-300 ₪. במקרה של רכב מדגם לנד קרוזר, ההפחתה תהיה בסכום של 600 ₪;

18.2. **רבעון שני** – נקבע מועד החלפה בתקופה שבין 15 חודשים קלנדריים מלאים ועוד יום ממועד ההזמנה ועד 18 חודשים קלנדריים מלאים (כולל), יופחתו דמי ההשתתפות העצמית ב-300 ₪ נוספים (ההפחתה הכוללת של דמי ההשתתפות העצמית תהיה 600 ₪). במקרה של רכב מדגם לנד קרוזר, הסכום יהיה 600 ₪ נוספים (וההפחתה הכוללת של דמי ההשתתפות העצמית תהיה 1,200 ₪);

18.3. **רבעון שלישי** – נקבע מועד החלפה בתקופה שבין 18 חודשים קלנדריים מלאים ועוד יום ממועד ההזמנה ועד 21 חודשים קלנדריים מלאים (כולל), יופחתו דמי ההשתתפות העצמית ב-300 ₪ נוספים (ההפחתה הכוללת של דמי ההשתתפות העצמית תהיה 900 ₪). במקרה של רכב מדגם לנד קרוזר, הסכום יהיה 600 ₪ נוספים (וההפחתה הכוללת של דמי ההשתתפות העצמית תהיה 1,800 ₪);

18.4. **רבעון רביעי ואחרון** – נקבע מועד החלפה בתקופה שבין 21 חודשים קלנדריים מלאים ועוד יום ממועד ההזמנה ועד 24 חודשים קלנדריים מלאים (כולל), יוחזר לבעל הרכב הזכאי מלוא דמי ההשתתפות העצמית ששילם.

19. במקרה שבעל רכב זכאי להחלפה יהיה זכאי להפחתה בדמי ההשתתפות עצמית בהתאם לסעיף 18 לעיל, סכום ההפחתה יחושב במועד ההחלפה ויושב לבעל הרכב תוך 30 ימים ממועד ההחלפה (בערכי קרן). מובהר כי במקרה של השבה בשל הפחתה בדמי ההשתתפות העצמית, סכום ההפחתה יושב למי ששילם את דמי ההשתתפות העצמית במועד ההזמנה (גם אם כבר אינו בעל הרכב במועד ההשבה כאמור).

20. בנוסף להשבת דמי ההשתתפות העצמית במקרה שבו לא תואם לבעל הרכב הזכאי מועד לביצוע ההחלפה בתוך 24 חודשים קלנדריים מלאים ממועד ההזמנה, יהיה בעל הרכב הזכאי בעל זכות לפעול באחת מהדרכים המפורטות להלן, לפי העדפתו ובחירתו:

20.1. להמשיך ולהמתין להגעת הדשבורד החדש ולממש את הטבת ההחלפה לה הוא זכאי (ללא תשלום דמי השתתפות עצמית);

20.2. לפעול באופן עצמאי להחלפת הדשבורד במוסך שאינו סוכנות מורשית (להלן: **"מוסך לא מורשה"**) ולהגיש ליוניון מוטורס דרישת השבה בגין הסכומים ששילם בגין החלפה כאמור במוסך לא מורשה, והכל בתוך 6 חודשים מתום 24 החודשים שחלפו ממועד ההזמנה (להלן, בהתאמה: **"התשלום למוסך לא מורשה"**; **"דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה"**), כמפורט בסעיפים 21 ו-22 להלן;

20.3. לקבל תשלום כספי חלף הטבת החלפה כמפורט להלן:

(א) בעל רכב זכאי להחלפה מדגם שאינו לנד קרוזר יהא זכאי לתשלום בסך של 2,250 ₪.

(ב) בעל רכב זכאי להחלפה מדגם לנד קרוזר יהיה זכאי לתשלום בסך של 4,500 ₪.

מובהר, כי התשלום הכספי בהתאם לאמור בסעיף קטן זה ישולם לבעל הרכב הזכאי בנוסף להשבת דמי ההשתתפות העצמית, אך קבלת תשלום זה היא חלף קבלת הטבת ההחלפה, ובבחירתו לקבל תשלום זה מוותר בעל הרכב הזכאי באופן בלתי חוזר על הזכות להחלפה במסגרת הסדר הפשרה ועל כל טענה או זכות אחרת בקשר עם הזכאות להחלפה.

עוד מובהר כי במקרה שבו בעל הרכב אשר פנה לבחינת הזכאות להחלפה ושילם את דמי ההשתתפות העצמית העביר את הבעלות ברכב במרשמי משרד הרישוי במהלך התקופה של 24 חודשים ממועד ההזמנה – **"בעל הרכב"** לעניין הזכויות המסורות לבעל רכב זכאי לפי סעיף 20 זה יהיה בעל הרכב ששילם בסוכנות המורשית את דמי ההשתתפות העצמית במועד הזמנת הדשבורד, והוא יהיה רשאי (אך לא חייב) להעביר את זכותו לפי סעיפים 20.1 או 20.2 לאדם אליו הועברה הבעלות ברכב.

21. דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה כאמור בסעיף 20.2 לעיל תהא כפופה לאמור להלן:

21.1. דרישת השבה בגין התשלום למוסך לא מורשה תוגש ליוניון מוטורס מיד לאחר ההחלפה במוסך הלא מורשה וכאמור – בתוך 6 חודשים מתום 24 החודשים שחלפו ממועד ההזמנה, למחלקת קשרי לקוחות של יוניון מוטורס, בדואר רשום לכתובת היוזמה 2, ראשון לציון (קמפוס טויוטה, מחלקת קשרי לקוחות) או בדוא"ל: CR@toyota.co.il;

21.2. דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה תכלול ראיות לביצוע ההחלפה במוסך הלא מורשה, כמפורט בסעיף 22 להלן;

21.3. בכפוף להגשת דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה וקבלתה על-ידי יוניון מוטורס, יוניון מוטורס תשלם לבעל הרכב את סכום התשלום למוסך לא מורשה, עד לתקרה של 7,000 ₪ (כולל מע"מ) (לנד קרוזר 14,000 ₪ כולל מע"מ) וללא קיזוז דמי ההשתתפות העצמית.

21.4. בכפוף לעמידה בכל התנאים המפורטים בסעיפים 20 – 21, סכום ההשבה ישולם לבעל הרכב באמצעות משלוח המחאה על סך סכום ההשבה בדואר רשום לכתובת המצוינת בבקשה למימוש הטבת החזר, או לחילופין בהעברה בנקאית, לשיקול דעתה של יוניון מוטורס. ההמחאה תישלח, או שההעברה הבנקאית תבוצע, בתוך לא יותר מ-30 ימים מהמועד בו אושרה דרישת ההשבה בגין החלפה במוסך לא מורשה.

22. דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה תוגש בצירוף המסמכים הבאים, כתנאי לקבלתה:

22.1. חשבונית מס מפורטת כדין שפורטה בה עובדת החלפת הדשבורד ועלותה וכן כרטיס עבודה מהמוסך הלא מורשה שבו בוצעה ההחלפה, אשר ניתן ללמוד מהם: (א) כי ההחלפה בוצעה עקב היווצרות השינויים הנטענים, ולא עקב כל סיבה אחרת (למשל – נזק תאונתי); ו-(ב) כי לא בוצעה כל עבודה אחרת ברכב או שבוצעה אך שולם בגינה סכום נוסף אשר יצוין בחשבונית המס, בנפרד מהסכום ששולם בגין החלפת הדשבורד.

יובהר כי הצעת מחיר או כל מסמך אחר, שלא צורפו אליהם חשבונית מס כדין, אשר מעידה על ביצוע התשלום בפועל, לא יהיו אסמכתא מספקת ולא יהיה בהם כדי להקים כל זכות להשבה.

22.2. כתב התחייבות (בנוסח המצורף **כנספח "2"**), חתום על ידי בעל הרכב הזכאי להחלפה, בו מוצהר כי הטיפול שבוצע במוסך הלא מורשה כלל החלפה של הדשבורד בלבד וכי בעל הרכב לא שופה בגין ההחלפה מכל צד שלישי אחר ולא תבע את חברת הביטוח בגין החלפת הדשבורד ברכב.

מוסכם ומובהר כי ביחס לאמור לעיל בתת-פרק זה הנוגע למקרה של איחור בביצוע ההחלפה (סעיפים 18–22), מועד ההחלפה יהיה המועד שנקבע על ידי הסוכנות המורשית לביצוע ההחלפה בזימון שנמסר לבעל הרכב הזכאי להחלפה באחת מדרכי ההתקשרות שנמסרו על ידי בעל הרכב הזכאי להחלפה במועד ההזמנה. במקרה שבו הסוכנות המורשית זימנה את בעל הרכב הזכאי להחלפה לביצוע ההחלפה במועד מסוים, ומועד זה נדחה לבקשת בעל הרכב הזכאי להחלפה, מועד ההחלפה ביחס לתנאים וההטבות המפורטים לעיל בתת-פרק זה (סעיפים 18–22), יהיה המועד אליו זומן בעל הרכב הזכאי להחלפה על ידי הסוכנות המורשית ולא המועד הנדחה.

ד. הטבה שנייה – החזר בגין תשלום עבור החלפה קודמת בסוכנות מורשית

23. במהלך תקופת ההסדר, בעל רכב זכאי לחזר, כהגדרתו בסעיף 24 להלן, יהיה זכאי להגיש ליוניון מוטורס בקשה למימוש הטבת החזר, שבכפוף ובהתאם לעמידה בתנאים המפורטים בפרק זה להלן, יוחזר לו הסכום ששילם עבור החלפה קודמת של הדשבורד בסוכנות מורשית.

24. **"בעל רכב זכאי לחזר"** יהיה בעל רכב הממלא את כלל התנאים הבאים:

24.1. הרכב כלול ברשימת השלדות;

24.2. הדשבורד של הרכב הוחלף באחת מהסוכנויות המורשות בשל הופעת השינויים הנטענים במועד שקודם למועד אישור הסדר הפרשה על-ידי כבוד בית המשפט (להלן: **"החלפה קודמת"**);

24.3. בעל הרכב שילם לסוכנות המורשית בה בוצעה ההחלפה הקודמת תשלום בגין ההחלפה הקודמת;

24.4. בעל הרכב הגיש ליוניון מוטורס בקשה למימוש הטבת החזר, בנוסח הטופס המצורף **כנספח 3** להסדר זה (להלן: "**בקשה למימוש הטבת החזר**"). בקשה למימוש הטבת החזר תישלח ליוניון מוטורס בדואר רשום לכתובת היוזמה 2, ראשון לציון (קמפוס טויוטה, מחלקת קשרי לקוחות) או בדוא"ל: CR@toyota.co.il.

24.5. בקשה למימוש הטבת החזר תכלול את המסמכים הבאים:

(א) כתב ויתור והתחייבות, שבמסגרתו ייפה בעל הרכב את כוחה של יוניון מוטורס לפנות לסוכנות המורשית בבקשה שתאשר את המידע השמור אצלה לצורך ביצוע ההחזר; ישחרר את המשיבות מכל אחריות ו/או חובה משפטית ו/או כל חובה אחרת ביחס לכל גורם אחר אשר יטען טענה לגבי זכאות לסכומי החזר; יתחייב לשאת בעצמו בכל אחריות משפטית ו/או אחרת ביחס לכל גורם כאמור; וכן יתחייב להשיב למי מהמשיבות כל סכום שהוא שיתבעו או יידרשו לשלם לאותו צד ג' או גורם אחר.

(ב) צילום המחאה מבוטלת, או אישור מטעם הבנק, המציג את פרטי חשבון הבנק של בעל הרכב הזכאי להחזר.

25. החזר ישולם רק פעם אחת בגין כל רכב זכאי להחזר, לבעל הרכב הזכאי להחזר בלבד – כלומר לבעל הרכב אשר שילם בגין החלפה קודמת. קבלת ההטבה על-ידי בעל רכב זכאי להחזר תשלול ותחסום כל זכאות שהיא מכל בעלים אחר, קודם או עתידי, של אותו רכב ולא תשמע כל טענה, ו/או דרישה של בעלים אחר של רכב כאמור. בכל מקרה של ריבוי בקשות (אף אם לא בוצע החזר) ההחלטה על זהות הגורם שיהא זכאי לקבל את ההחזר תהא בידי יוניון מוטורס בלבד, אשר תסתמך על הפרטים הרשומים בכרטיס כדי לקבוע מיהו בעל הרכב אשר שילם על ההחלפה הקודמת. הכרעתה של יוניון מוטורס תהא סופית, ולחברי הקבוצה לא תהיינה טענות כלפיה בקשר להכרעה זו.

26. קביעת הזכאות להחזר תתבסס על התייעוד של ביצוע ההחלפה הקודמת בהתאם למרשמי יוניון מוטורס, לקס מוטורס והסוכנויות המורשות (להלן: "**המרשמים**"), ובהינתן שהמרשמים מעידים על זכאותו, בעל הרכב הזכאי להחזר לא יידרש להציג ראיה בגין ההחלפה הקודמת, בגינה הוא מבקש לקבל את הטבת החזר.

27. גובה ההחזר יעמוד על הסכום (כולל מע"מ) ששולם על ידי בעל הרכב הזכאי להחזר לסוכנות המורשית לצורך החלפת הדשבורד (חלפים + עבודה), בהתאם למרשמים, ובהפחתת דמי ההשתתפות העצמית (המפורטים בסעיף 14 לעיל) (להלן: "**סכום ההחזר**").

28. בכפוף לעמידה בכל התנאים המפורטים בסעיף 24 לעיל, סכום ההחזר ישולם לבעל רכב זכאי להחזר. התשלום יבוצע באמצעות משלוח המחאה על סך סכום ההחזר בדואר רשום לכתובת המצוינת בבקשה למימוש הטבת החזר, או לחילופין בהעברה בנקאית, לשיקול דעתה של יוניון מוטורס. ההמחאה תישלח, או שההעברה הבנקאית תבוצע, בתוך לא יותר מ-30 ימים מהמועד בו אושרה הבקשה למימוש הטבת החזר.

ד.7. פרסום הסדר הפשרה

29. חברי הקבוצה יידעו על אודות הסדר הפשרה ותוכנו באמצעות הפרסומים שיפורטו בסעיף זה להלן:

29.1. ארבעה פרסומים בעיתונות שיפורסמו על-ידי יוניון מוטורס, ועל חשבונה, בהתאם להוראות בית המשפט הנכבד שתינתנה בעניין זה. שני הפרסומים הראשונים יהיו לאחר אישור הסדר הפשרה על-ידי בית המשפט הנכבד, בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, ושני הפרסומים העוקבים יהיו 6 חודשים לאחר מועד זה.

29.2. במשך כל תקופת ההסדר, כל אדם יוכל לבדוק האם רכבו כלול ברשימת השלדות, באתר יוניון מוטורס (בכתובת www.toyota.co.il), בעמוד "קריאת שירות (RECALL)", על-ידי הזנת מספר הרישוי של רכבו.

30. יוניון מוטורס ולקס מוטורס יידעו וינחו את הסוכנויות המורשות ביחס לפרטי הסדר הפשרה.

ה. סילוק, ויתור ומעשה בית-דין

31. האמור בהסדר פשרה זה, בכפוף לאישורו על ידי כב' בית המשפט, מהווה מעשה בית דין כלפי כל חברי הקבוצה – למעט מי שבית המשפט הנכבד אישר את יציאתם מהקבוצה בהתאם להוראת סעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות – והם ייחשבו כמוותרים החל ממועד אישור הסדר הפשרה באופן סופי ומוחלט על כל טענה, דרישה או תביעה שיש להם או שיכולה להיות להם, בין שידועה להם היום ובין שאינה ידועה, כלפי יוניון מוטורס, לקס מוטורס ו-Toyota, לרבות חברות בנות או חברות קשורות אליהן במישרין ו/או בעקיפין, הסוכנויות המורשות, בעלי מניות, דירקטורים, מנהלים, נושאי משרה, ספקים, עובדים וכל הפועלים מטעמם, בגין כל טענה בקשר עם השינויים הנטענים, אם במישרין ואם בעקיפין, ובכלל זה עילות התביעה והטענות שנכללו בבקשת האישור והתובענה שהוגשה יחד איתה והנובעות מאלה (ומוכחות על ידי המשיבות).

ו. המלצת הצדדים באשר לגמול ושכר הטרחה

32. הצדדים מגישים לבית המשפט הנכבד המלצה מוסכמת, לפי סעיפים 22 ו-23 לחוק תובענות ייצוגיות, לקבוע כי:

32.1. הגמול שישולם למבקש יעמוד על סך של 300,000 ₪ (אליהם יוסף מע"מ כדין, ככל שרלוונטי). הגמול ישולם תוך 75 ימים מיום אישור הסדר הפשרה על-ידי כבוד בית המשפט.

32.2. שכר טרחת ב"כ המבקש יעמוד על סך 1,450,000 ₪, בתוספת מע"מ כדין. שכר טרחת ב"כ המבקש ישולמו תוך 75 ימים מיום אישור הסדר הפשרה על-ידי כבוד בית המשפט.

33. בתוך 7 ימים לאחר שבית המשפט הנכבד יחליט שאין לדחות על הסף את הבקשה לאישור הסדר הפשרה, ויורה על פרסום הבקשה לאישור הסדר הפשרה כדין, יגישו באי-כוח המשיבות את רשימת השלדות לבית המשפט הנכבד וימציאו אותה לבאי-כוח המבקש בצירוף סיכום של מספר הרכבים שברשימת השלדות. המבקש ובאי-כוחו יוכלו לעשות שימוש בנתון זה לצורך הגשה, בנפרד מהסדר זה ולאחר הגשתו לבית המשפט הנכבד, של מסמך טענות בנוגע לסבירות הגמול ושכ"ט בהסדר – ולצורך זה בלבד. המשיבות לא ייזמו מענה למסמך טענות כאמור.

34. סכומי הגמול ושכ"ט ישולמו על ידי יוניון מוטורס בנוסף לסעדים ולתשלומים המשולמים לחברי הקבוצה ולא כחלק מהם או על חשבונם.

ז. היעדר צורך במינוי בודק מטעם בית המשפט הנכבד

35. הצדדים סבורים כי בעניין הליך זה מתייחד הצורך במינוי בודק מטעם בית המשפט הנכבד על פי סעיף 19 לחוק תובענות ייצוגיות. לפיכך, יבקשו הצדדים מבית המשפט הנכבד להימנע מלמנות בודק להסדר ומנמקים בקשתם זו במסגרת הבקשה לאישור ההסדר אליה מצורף הסדר זה.

36. ככל שבית המשפט הנכבד יסבור בכל זאת כי ראוי למנות בודק, יוניון מוטורס תישא בשכר הבודק.

ח. אישור בית המשפט הנכבד

37. הסדר פשרה זה כפוף לאישור בית המשפט הנכבד. סמוך לאחר החתימה על הסדר זה, יגישו הצדדים בקשה לאישור הסדר הפשרה בהתאם להוראת סעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות.

38. במסגרת הבקשה יבקשו הצדדים, בין היתר, כדלקמן:

38.1. כי בקשת האישור תתוקן, כך שלקס מוטורס תתווסף כמשיבה לבקשת האישור והגדרת הקבוצה המיוצגת תתוקן כאמור בסעיף 4.4 לעיל, ללא צורך בהגשת בקשה מתוקנת לאישור התובענה כתביעה ייצוגית;

38.2. כי בית המשפט הנכבד יורה על פרסום מודעה ראשונה בשני עיתונים יומיים, בדבר הגשת הבקשה לאישור הסדר הפשרה לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, בנוסח המצורף **כנספח "4"** להסדר פשרה זה (להלן: "**המודעה הראשונה**") ובאחריות יוניון מוטורס;

38.3. כי בית המשפט הנכבד יורה על משלוח המודעה הראשונה, בצירוף העתקים של בקשת האישור, הסדר הפשרה והבקשה לאישור הסדר הפשרה, ליועץ המשפטי לממשלה, למנהל בתי המשפט ולממונה על הגנת הצרכן, בהתאם לסעיף 18(ג) לחוק תובענות ייצוגיות ובאחריות יוניון מוטורס;

38.4. כי בכפוף לאמור בהסדר פשרה זה ובחלוף 45 ימים ממועד פרסום המודעה הראשונה, יאשר בית המשפט הנכבד את הסדר הפשרה כהסדר פשרה בתובענה ייצוגית, ייתן להסדר זה תוקף של פסק דין בתובענה ייצוגית (להלן: "**פסק הדין**"), ויורה על פרסום **מודעה שנייה** בדבר אישור הסדר הפשרה לפי סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, על פי נוסח שיובא על ידי הצדדים לאישור בית המשפט הנכבד ובאחריות יוניון מוטורס.

ח. אפשרות של ביטול הסדר הפשרה

39. אם הסדר פשרה זה לא יאושר על ידי בית המשפט הנכבד כפי שהוא ללא כל שינויים, מוסכם על הצדדים כי כל צד שומר על זכותו שלא להיות קשור בהסדר הפשרה. במקרה זה של היעדר אישור כאמור על-ידי בית המשפט הנכבד – הסדר הפשרה, על כל נספחיו, יהיו בטלים מעיקרם וחסרים תוקף משפטי, כאילו לא נחתם ההסדר מלכתחילה; לא יהיה צורך בנקיטת הליך משפטי מכל סוג שהוא לצורך ביטול ההסדר; לא תהיה למי מהצדדים כל טענה ביחס לגיבוש ההסדר, תוכנו או אי אישורו; לא ניתן יהיה להשתמש בהסדר ו/או בטיוטות ההסדר ו/או במידע ונתונים כלשהו שהועבר

בין הצדדים לצורך גיבוש ההסדר ובמסגרת המשא ומתן והליך הגישור לגיבוש של ההסדר, כל שימוש שהוא בהליך משפטי ובכלל; אלו לא ייזקפו לחובת או לטובת מי מהצדדים; ואלו לא ישמשו את הצדדים כראיה בכל דרך שהיא, כאשר הצדדים יחזרו לנהל את ההליכים המשפטיים מן המקום בו נפסקו כאילו לא נחתם הסדר פשרה זה.

40. למען הסר ספק מובהר, כי המלצת הצדדים בעניין הגמול ושכר הטרחה הינה המלצה בלבד. לפיכך, אי אימוץ המלצה זו על ידי בית המשפט הנכבד לא יקנה לאיזה מן הצדדים זכות להשתחרר מהסכם הפשרה. מובהר כי בכל מקרה של ביטול ההסכם כאמור ישא כל צד בהוצאותיו בכל הקשור ביישום הסכם הפשרה עד לאותו שלב ולא יהיה זכאי לשיפוי מהצד שכנגד.

41. אם לא יאשר בית המשפט הנכבד הסדר פשרה זה, או חלקו, או יאשרו בשינוי כלשהו, ויוגש בידי מי מן הצדדים ערעור בגין כך, כי אז כל אחד מן הצדדים מסכים ומתחייב להודיע לבית המשפט של הערעור כי הוא מוותר על הפקדת ערובה ו/או ערבון בקשר עם ההוצאות שיפסקו בערעור ומוותר על פסיקת הוצאות בערעור. בהצגת עמדתו בפני ערכאת הערעור הוא ידגיש כי בכל מקרה הוא נכון לקיים את הסדר הפשרה כפי נוסחו החתום במלואו, אם וככל שיאושר על ידי בית המשפט של הערעור.

42. בית המשפט הנכבד יתבקש לפטור את המשיבות מתשלום המחצית השנייה של האגרה בהתאם לתקנה 7א(א)(3) לתקנות בתי המשפט (אגרות), התשס"ז-2007. נימוקים לעניין זה יובאו בבקשה לאישור הסכם הפשרה. יוניון מוטורס תשפה את המבקש בגין המחצית הראשונה של האגרה בהתאם להוראות הדין.

43. כל תשלום או חיוב שאינו מפורט בהסכם זה ושיתגלה בעתיד, הצדדים יישאו ויתנו בשאלת הנשיאה בו, ובמידה ולא יגיעו להסכמה – כל אחד מהם יוכל להודיע על פרישה מהסכם הפשרה.

ט. שונות

44. הסדר הפשרה מבטא וממצה באופן סופי ומוחלט את כל הסכמות הצדדים בקשר עם האמור בו ולא יהיה כל תוקף, משמעות או מובן לכל טיוטה שהוחלפה בין הצדדים בקשר להסדר הפשרה קודם לחתימתו.

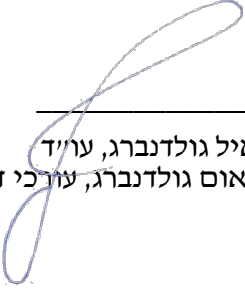
45. לא יהיה תוקף לכל שינוי ו/או ויתור ו/או תיקון ו/או סטייה מהוראות הסדר הפשרה, אלא אם כן נעשה בין ב"כ הצדדים הרלוונטיים הסכם על כך בכתב, החתום על ידם, ואשר אושר על-ידי בית המשפט במידת הצורך.

46. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של ההסכם ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שיידרש, ושהיה מועיל לצורך ביצוען של הוראות ההסדר.

47. מובהר ומוסכם כי הסכמת יוניון מוטורס ולקס מוטורס להסדר פשרה זה נעשית לפני משורת הדין ולצרכי פשרה בלבד, נוכח הרצון לשמר את שביעות הרצון של בעלי הרכבים מושא בקשת האישור בישראל בלבד, תוך הכחשת כל אחריות או חבות כלפי המבקש והקבוצה המיוצגת, או כלפי כל אדם או גוף אחר, בין של המשיבות ו/או מי מהן ו/או מי מטעמן (לרבות כל גוף ותאגיד הקשור ל-Toyota), ותוך כפירה מוחלטת בטענות הנטענות כלפיהן על ידי המבקש במסגרת התובענה ובקשת האישור.

48. כתובות הצדדים לצורך משלוח הודעות בהתאם להסכם זה, תהינה כתובות משרדי באי-כוחו של כל צד להסכם. הודעות שישלחו על ידי צד למשנהו ייחשבו כאילו התקבלו על ידי ב"כ הצד המקבל אם ההודעה נמסרה במסירה אישית והותממה בחותמת משרד ב"כ המקבל, או אם אושרה קבלת ההודעה על-ידי הצד המקבל בכתב בדרך אחרת. יום הקבלה ייחשב היום המופיע בחותמת הקבלה או המועד בו נשלחה הודעת הקיבול.

ולראיה באו הצדדים על החתום:



איל גולדנברג, עו"ד
קסטנבאום גולדנברג, עורכי דין



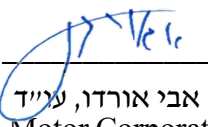
תומר ברם, עו"ד
ברם אפשטיין ושות', עורכי דין
ב"כ המבקש



רוברט אפשטיין, עו"ד
ברם אפשטיין ושות', עורכי דין



ליאת בלומברגר לוי, עו"ד
ב"כ יוניון מוטורס בע"מ
ולקס מוטורס בע"מ



אבי אורדו, עו"ד
Toyota Motor Corporation
ב"כ

אני הח"מ, עו"ד גד טיכו, מאשר כי הצדדים הגיעו להסדר הפשרה המפורט לעיל, בעקבות הליך גישור שהתקיים והתנהל בפני. הסדר הפשרה נראה בעיני ראוי, סביר והוגן בהתחשב בסיכונים ובסיכויים של כל צד, כפי שהתבררו במהלך הגישור בפניי.

גד טיכו, עו"ד
כספי ושות', משרד עורכי דין ונוטריון

נספחי הסדר הפשרה

1. רשימת הסוכנויות המורשות ;
2. נוסח כתב התחייבות (במסגרת דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה) ;
3. טופס בקשה למימוש הטבת החזר ;
4. נוסח מודעה ראשונה לפרסום בשני עיתונים יומיים.

נספח 4

נוסח שאינו מסומן של נספח 4 להסדר

עמ' 39

הודעה בדבר בקשה לאשר הסדר פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית

(ת"צ 14411-05-18 בן חיים נ' Toyota Motor Corporation ויוניון מוטורס בע"מ)

ניתנת בזאת הודעה לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006, כי ביום [REDACTED] הוגש לאישור בית המשפט המחוזי מרכז בלוד ("בית המשפט") הסדר פשרה בהליך שבכותרת שהגיש שי משה בן חיים ("המבקש") נ' Toyota Motor Company ויוניון מוטורס בע"מ (בהתאמה, "TMC", "יוניון מוטורס", וביחד: "המשיבות") ("בקשת האישור").

כללי

1. עניינה של בקשת האישור בטענת המבקש כי ברכבים מסוימים, אשר יוצרו על ידי TMC ואשר נמכרו בישראל על ידי יוניון מוטורס ("הרכבים"), קיים פגם, ובחלוף הזמן, מתהווים בדשבורד שינויים במרקם המתבטאים בכך שהדשבורד דביק, נמס או סדוק ("השינויים הנטענים").
2. המשיבות דוחות את טענות המבקש מכל וכל וסבורות כי דין בקשת האישור והתובענה להידחות. לטענת המשיבות, בין היתר, המבקש לא הניח כל תשתית ראייתית ראשונית לטענותיו; הרכבים ישנים, תקופת האחריות לגביהם הסתיימה לפני שנים רבות ומרביתם אף חצו את תקופת ההתיישנות. כמו כן, העניין כבר ממילא זכה למענה במסגרת הטבה שירותית ומדיניות רצון טוב שיושמו בישראל לפני משורת הדין והגם שלמשיבות אין כל חבות או אחריות חוקית בנושא.
3. ברקע האמור לעיל, ולאחר קיום הליך גישור, הגיעו המבקש והמשיבות להסדר פשרה, אשר עיקריו יפורט להלן, לאחר שהוסכם כי הגדרת הקבוצה תתוקן ולקס מוטורס בע"מ ("לקס מוטורס") תצורף כמשיבה לבקשה לאישור, וזאת לאחר שהוצהר והוסכם כי אין בהתקשרותם בהסדר הפשרה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או בדרישה כלשהי של משנהו שנטענה בכתבי הטענות.
4. בעל רכב שהיה או הינו הבעלים של רכב מסוג טויוטה מדגם PRADO, CAMRY, COROLLA, AVENSIS או RX400H, RX350, LS460, IS350/250 מסוג לקסוס מדגם 28.3.2009 עד 1.1.2007 אשר יוצר בין 1.1.2007 עד 28.3.2009 ושוקק בישראל על-ידי יוניון מוטורס או לקס מוטורס, שבו היה קיים, קיים ו/או עלול להיות קיים אחד או יותר מהשינויים הנטענים ואשר רכבו כלול ברשימת השלדות של הרכבים בהם עשויים להופיע השינויים הנטענים ("חברי קבוצה"), רשאי להגיש לבית המשפט, בכתב ובתוך 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת להסדר הפשרה. חבר קבוצה שאינו מעוניין כי הסדר הפשרה יחול עליו רשאי להגיש הודעת פרישה בכתב לבית המשפט, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו ("הודעת פרישה"). הודעת פרישה תכלול שם מלא, מס' ת"ז, כתובת ומס' טלפון. מי שלא יגיש הודעת פרישה בתקופה האמורה, ייחשב כמי שהסכים להסדר הפשרה.

תמצית הסדר הפשרה

- א. **הטבה ראשונה: החלפת הדשבורד**
 5. חבר קבוצה זכאי להגיע לסוכנות מורשית טויוטה/לקסוס לביצוע בדיקה של הדשבורד, שבתומה יוחלט האם הוא זכאי להחלפת הדשבורד בדשבורד חדש. אם יוחלט שכן, בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית, יוזמן עבור בעל הרכב דשבורד חדש ועם הגעת הדשבורד החדש, יוזמן בעל הרכב לסוכנות לצורך ביצוע ההחלפה. אם לצורך ההחלפה יידרשו תיקונים אחרים ברכב, אלו יבוצעו על חשבוננו של בעל הרכב, כתנאי להחלפה.
 6. הדשבורד החדש יסופק בתוך 12 חודשים ממועד ההזמנה. אם הדשבורד יתעכב ויגיע בתקופה שבין 12 חודשים ועד 24 חודשים, דמי ההשתתפות העצמית יופחתו לפי מדרגות בהתאם לעיכוב, ויושבו לבעל הרכב ששילם אותם. במקרה של עיכוב של מעל 24 חודשים באספקת דשבורד חדש בעל הרכב יהיה רשאי לפעול באחת מהדרכים הבאות: (1) להמשיך להמתין להחלפה של הדשבורד ללא תשלום השתתפות עצמית (השתתפות עצמית ששולמה תוחזר); (2) קבלת תשלום כספי חלף הזכאות להחלפה; (3) קבלת החזר בגין החלפה של דשבורד שיבצע בעל הרכב במוסד לא מורשה, בכפוף לתקרת החזר, ובלבד שהבקשה להחזר הוגשה בתוך 30 חודשים מהמועד בו שולמה ההשתתפות העצמית.
- ב. **הטבה שנייה: החזר בגין תשלום עבור החלפה קודמת של הדשבורד בסוכנות מורשית**
 7. בעל רכב ששילם בעבר לסוכנות מורשית עבור החלפת דשבורד בו הופיעו השינויים הנטענים, יהיה זכאי להגיש ליוניון מוטורס בקשה למימוש הטבת החזר, ובכפוף לאישור הבקשה, בהתאם למרשמי הסוכנויות המורשות, יוניון מוטורס תשיב לבעל הרכב סכום זה, בהפחתת דמי ההשתתפות העצמית.
- ג. **שונות**
 8. בכפוף לאישור הסדר הפשרה ומתן תוקף של פסק דין, יתגבש מעשה בית-דין כלפי המבקש וכל חברי הקבוצה (למעט אלו שיתנו הודעת פרישה שאושרה כדין), כך שלחברי הקבוצה לא תעמוד עוד טענה ו/או זכות בקשר לטענות שהועלו בבקשת האישור ו/או התובענה.
 9. המלצת הצדדים המוסכמת לגמול למבקש ושכ"ט לב"כ המבקש היא כמפורט בפרק ו' לבקשה לאישור הסדר הפשרה.
 10. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו הוראות הסדר הפשרה.
 11. הסדר הפשרה עומד לעיון חברי הקבוצה במזכירות בית המשפט, בפנקס התובענות הייצוגיות וכן אצל ב"כ המבקש, עוה"ד רוברט אפשטיין ו/או תומר ברם ממשד ברם אפשטיין ושות', עורכי דין, רח' ז'בוטינסקי 3 (מרכז גירון), רעננה 4336303; טל': 03-5568286, פקס': 03-5568285, בתיאום מראש.
 12. מודעה זו אושרה על ידי בית המשפט והיא מפורסמת בהתאם להחלטתו.

עו"ד ליאת בלומברגר לוי
ב"כ יוניון מוטורס
ולקס מוטורס

עו"ד אבי אורדו
ב"כ TMC

עו"ד תומר ברם
ב"כ המבקש