

תנאי השימוש באפליקציה

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ופונים לנשים ולגברים כאחד

כללי

1. אפליקציה זו מנוהלת ע"י חברת יוניון מוטורס בע"מ ח.פ. 511487761 (להלן "יוניון בע"מ") בשיתוף עם איתוראן איתור ושליטה בע"מ ח.צ. 520043811 (להלן: "איתוראן"; ושתייהן ביחד: "יוניון מוטורס").

2. ברוכים הבאים לאפליקציית MyToyota (להלן: "האפליקציה"), שמטרתה לאפשר ללקוחות יוניון מוטורס (להלן "המשתמשים" או "המשתמש") לקבל מידע שימושי על רכבים מדגמים שונים מתוצרת Toyota, לפי שיקול דעתה של יוניון מוטורס, כגון: מידע על מרכזי השירות של יוניון מוטורס וניווט אליהם, לחץ אוויר הנדרש בצמיגי הרכב, סוג דלק, מידע על נוריות חיווי נפוצות ומשמעותן לפי הוראות היצרן, היסטוריית טיפולים, התנהגות נהג ועוד, כאשר חלק מהשירותים יינתנו רק לבעלי מערכות מתקדמות כפי שיוגדו להלן. בנוסף, האפליקציה תציג נתונים ותשלח התראות לבעלי מערכת Toyota Connected ו/או מערכת SAVE (להלן: "המערכות התקדמות"), בהתאם לתנאי השימוש במערכות אלו (להלן כל השירותים ביחד: "השירות").

3. תנאי השימוש נועדו להסדיר בכתב את היחסים המשפטיים והמוסכמים בין יוניון מוטורס לבין המשתמש. לא יהיה תוקף לכל הצעה, סיכום או הבטחה של צד זה למשנהו, שאינם כתובים בתנאי שימוש אלה.

4. על-ידי התקנת האפליקציה והשימוש בה, הנך מסכים לתנאי שימוש אלו. אם אינך מסכים לתנאים אלו, כולם או חלקם, אינך רשאי להתקין את האפליקציה או לעשות כל שימוש בה. כל שימוש באפליקציה או בשירותים המוצעים דרכה, לרבות שימוש בהרשאות הנדרשות אגב תפעולה, הינו באחריותך המלאה ותוך הסכמתך לכלל התנאים.

5. הרישום לרשימת הדיוור באפליקציה ו/או הזנת פרטים לשם קבלת מידע שיווקי ו/או דרכי יצירת הקשר עם החברה וכן השימוש במידע שמסר המשתמש לחברה ו/או שהצטבר אודותיו בעת השימוש באפליקציה, לרבות שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, מספר רישוי, אזור קבלת שירות, נתוני התנהגות רכב, נתוני מיקום וכדומה, יתבצע בהתאם להוראות הדין ומדיניות הפרטיות של האפליקציה, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש ואשר ניתן לעיין בה [כאן](#)

6. המידע יישמר אצל החברה וכן יועבר לצדדים הרלוונטיים בהתאם למדיניות פרטיות זו. כמו כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להעביר מידע סטטיסטי, בלתי ניתן לזיהוי פרסונאלי, לגורמים הקשורים עימה עסקית בארץ ובחו"ל לשם השלמת הפעולות או למטרת כל שימוש אחר על-פי מדיניות הפרטיות ו/או הדין.

שימוש באפליקציה

7. יוניון מוטורס מעניקה לך בזאת, רשות להתקין ולהשתמש באפליקציה על גבי טאבלט, מכשיר נייד או כל מכשיר אלקטרוני אחר אליו מותאמת האפליקציה והינו בבעלותך או בשליטתך, כל זאת בהתאם לתנאים ולהוראות הנכללים בתנאי השימוש.

8. יוניון מוטורס שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל או לשנות בכל עת את האפליקציה, המידע והשירות במסגרתה, ובכלל זה על-ידי הוספה, גריעה, שינוי מבנה האפליקציה, מראה, היקפם וזמינותם של המידע והשירות המוצעים וכל היבט אחר הכרוך באפליקציה, מבלי לתת על כך כל הודעה מוקדמת. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי יוניון מוטורס בגין האמור.

9. יוניון מוטורס עושה ותעשה מאמצים על מנת שהמידע המוצג באפליקציה יהא מדויק ומעודכן, אך עם זאת, יוניון מוטורס לא תישא בכל אחריות בנוגע לעדכניותו, לשלמותו ו/או לנכונותו של המידע המצוי באפליקציה.

10. ליוניון מוטורס הזכות למנוע או גישתך לאפליקציה ולשירות במסגרתה בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

11. ההרשמה לאפליקציה וכן שירותים מסוימים המופעלים דרכה עשויים לחייב שימוש במערכת מסרונים (SMS) או הודעות פנימית, ולעיתים בדואר אלקטרוני או שיחות טלפוניות ככל שתבקש לך, לצורך ניהול, תפעול, אימות, זיהוי, או כל פעולה אחרת שתידרש לצורך תפעול התקין של השירות המתבקש. לצורך כך מתבקשת הסכמתך הכללית, מראש, טרם התקנת היישום לשימוש במערכת המסרונים שבמכשירך וכדי לשלוח לך הודעות אישיות או התראות לפי הצורך.

12. תוכן המוצג באפליקציה או באמצעותה אינו יכול לשמש בסיס לצורך קבלת החלטות משפטיות ו/או אחרות מצידך. כל פעולה שנעשית על-ידיך בהתבסס על תוכן זה נעשית לפי שיקול דעתך ובאחריותך בלבד. הנך רשאי להשתמש באפליקציה ובתוכן המוצג בה למטרות פרטיות ואישיות בלבד, ואין באפליקציה ו/או בתוכן המוצג בה כדי להעניק לך כל זכות מלבד אלו המפורטות בתנאי שימוש אלו.

תקנון סגנון נהיגה – הוראות ייחודיות למשתמש שברכבו מותקנת מערכות מתקדמות

13. המשתמש מודע, מסכים ומאשר ליוניון מוטורס לעשות שימוש במידע מהרכב שלו הנאסף באמצעות אחת מהמערכות המתקדמות, ככל שכזו מותקנת ברכבו, וכן לך שהמידע כאמור עשוי להיות מוצג באפליקציה.

14. יובהר ויודגש כי האמור בתנאי שימוש אלו בא להוסיף ובכל מקרה לא לגרוע מההבנות, ו/או ההסכמות ו/או ההתחייבות בהסכם כתוב וחתום בין משתמש שברכבו גם מותקנת מערכת מתקדמת לבין יוניון מוטורס.

15. מערכת TOYOTA CONNECTED מכילה חיישן המאפשר זיהוי אירועי נהיגה חריגים, כגון: בלימות פתע, סטיות מנתיב ותאוצות חריגות, עקיפות מסוכנות, נסיעה במהירות מופרזת ועוד. המידע נאגר, ומאפשר ניתוח דפוסי נהיגה בטווח הקצר ובטווח הארוך, וחלקו מוצג באמצעות אפליקציית MYTOYOTA, אשר מספקת דיווח ממוחשב אודות אופן הנהיגה ברכב בתצוגה גרפית.

16. כמו כן ישנם שירותים נוספים הניתנים באפליקציה כמו מיקום הרכב וכיו"ב ואשר מקורם בנתוני הרכב של הלקוח.

17. הלקוח מודע ומסכים לך שהמערכת תבצע ניטור מידע מהרכב ובהתאם ישלחו לו ו/או לסוכנות סיוטה מורשית התראות והודעות.

שימושים אסורים באפליקציה

18. ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת יוניון מוטורס, אינך רשאי לבצע את הפעולות ו/או המעשים הבאים בעת שימושך באפליקציה ובתוכנה - אי עמידה במגבלות הבאות עלולה להוביל למניעת

גישתך לאפליקציה ואף לחשוף אותך לאחריות אזרחית ו/או פלילית על-פי כל דין. לפי-כך חל עליך איסור:

- (1) לעשות שימוש מסחרי באפליקציה ו/או בתוכן האפליקציה.
- (2) להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע הנדסה חוזרת, להפיץ או לאחסן את תוכן האפליקציה, כולו או חלקו.
- (3) להפעיל או לאפשר הפעלת יישום או תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תוכן האפליקציה.
- (4) להציג תוכן מהאפליקציה בתוך מסגרת (iframe) גלויה או סמויה או להציג את תוכן האפליקציה בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת, המשנים את עיצובם המקורי באפליקציה ו/או מחסירים דבר כלשהו.
- (5) לשבש או להפר כל זכות של משתמשים אחרים באפליקציה, לרבות הזכות לפרטיות ו/או לאסוף מידע אישי על המשתמשים באפליקציה ללא הסכמתם המפורשת בכתב, לרבות באמצעים אוטומטיים ו/או על-ידי גישה בלתי מורשית למכשיר או לנתונים שלהם.
- (6) לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או להשתמש באפליקציה ו/או בתוכנה כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהוא שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד.
- (7) שימוש באפליקציה או בתוכן האפליקציה לשם יצירת מאגר מידע ו/או לקט.

התחייבויות והצהרות המשתמש

19. בעת ההרשמה ו/או השימוש באפליקציה, מתחייב המשתמש למלא פרטים נכונים ומדויקים בלבד ולפתוח חשבון רק עבור עצמו. המשתמש מסכים למסור ליוניון מוטורס את פרטיו האישיים. המשתמש מצהיר בעת הרשמתו לאפליקציה כי הוא הבעלים החוקי של הרכב כפי שעולה מרישיון הרכב, או שקיבל הרשאה מבעל הרכב להשתמש באפליקציה וכי עדכן את כל הנוהגים ברכב בדבר היכולת לנטר את התנהגות הנהיגה וקיבל מהם הסכמה לכך.

20. המשתמש מתחייב בהתחייבות בלתי חוזרת לשפות את יוניון מוטורס בגין כל חבות ו/או נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה על ידי המשתמש בגין מסירת פרט שגוי ו/או הפרת תנאי שימוש אלה ו/או הפרת הוראות הדין.

21. השימוש באפליקציה לא יגרע מאחריות המשתמש בה לנהוג לפי כל דין, וכן מאחריות המשתמש ברכב לעשות בו שימוש בהתאם לכלל דין ובהתאם להוראות יצרן הרכב ו/או יבואן הרכב.

22. לא יהיו למשתמש טענות, תביעות ו/או דרישות כלפי יוניון מוטורס בגין כל נזק, ישיר ו/או עקיף, שיגרמו לו עקב השימוש באפליקציה. כמו כן, יודגש כי יוניון מוטורס לא תישא באחריות כל שהיא לכל נזק, ישיר ו/או עקיף שייגרם, אם ייגרם, למשתמש עקב שימוש באפליקציה, מתן ו/או אי מתן השירות כולו או מקצתו.

23. יוניון מוטורס ו/או סוכנויות מורשות של טויוטה ו/או מי מטעמם רשאי להפעיל דחיפת הודעות שונות (PUSH) לטלפון הנייד שלי ו/או למייל. ידוע לי כי ההודעות הינן ברירת המחדל של המערכת וכי תתאפשר לי חסימת ההודעות במערכת במידה וארצה על ידי שינוי בהגדרות ההרשאות בממשק הטלפון.

24. המשתמש מודע ומסכים לכך שהאפליקציה תעשה שימוש במאפיינים ויישומים הקיימים במכשיר החכם שלי, לרבות מיקרופון, נתוני מיקום (gps) וכל אמצעי אחר הנדרש לשם מתן השירותים וכפי שמפורט **במדיניות הפרטיות**. כמו כן, ידוע למשתמש כי באפשרותו לחסום את הרשאות גישה אלו באמצעות הגדרות המכשיר שלו, אך ייתכן וחלק מן השירותים יימנעו ממנו בשל כך.

25. המשתמש מודע ומסכים לכך שכל המידע הנשמר באמצעות ובקשר עם האפליקציה מאוחסן בשרתי חברת איתוראן, אשר מתחזקת ומאבטחת את המידע עבור יוניון בע"מ והמשתמש מתיר לאיתוראן לעשות שימוש במידע לצרכיה ולצורכי מתן השירותים לאפליקציה ולהעביר כל מידע ליוניון בע"מ.

המידע באפליקציה וקניין רוחני

26. האפליקציה היא פיתוח של יוניון מוטורס ואין להעתיק את השירות שניתן מכוחה, אין להעתיק את קוד האפליקציה ואין לעשות בו פעולות של הנדסה חוזרת (Reverse Engineering). זכויות יוניון מוטורס באפליקציה חלות, בין היתר, על עיצובה הגרפי של האפליקציה, בסיסי הנתונים של יוניון מוטורס וכל פרט אחר הקשור באפליקציה. סימני המסחר ומודעות פרסומת של מפרסמים שונים באפליקציה, אם יפורסמו באפליקציה, הם קניינים של מפרסמים אלה בלבד. גם בהם אין לעשות שימוש בלא הסכמת המפרסם בכתב ומראש.

27. הסימנים המופיעים באפליקציה הם סימני המסחר אשר נרשמו ע"י בעליהם, ואין לעשות בהם כל פעולה אשר עלולה לפגוע בזכויות הקניין של בעלי סימני המסחר.

28. יוניון מוטורס אינה אחראית לתכנים של אתרי אינטרנט, להם קישורים ('לינקים') מהאפליקציה, והיא אינה מתחייבת כי כל הקישורים שיימצאו באפליקציה יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל. בנוסף, רשאית יוניון מוטורס להסיר מהאפליקציה קישורים שנכללו בה, או להימנע מהוספת קישורים חדשים, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי. אין בקישורים באפליקציה כדי לפרש הבעת תמיכה ו/או מתן חסות על ידי יוניון מוטורס לאותם מקורות מידע ותכנים ו/או המלצה לעשות בהם שימוש.

29. כל התמונות, הוידאו וכיו"ב, המופיעים באפליקציה ובמערכות קשורות, לרבות המערכות המתקדמות, הינן להמחשה בלבד. יוניון מוטורס מספקת את האפליקציה וכן כל מידע, תוכן, ושירות המסופקים באמצעותה כמות שהוא (AS IS), בלי שום הצהרות או התחייבות שהן.

30. למען הסר ספק, כל זכויות הקניין הרוחני באפליקציה ובתוכן האפליקציה, לרבות העיצוב, קוד המקור והקוד הבינארי, סמלים מסחריים, מושגים, מידע סודי או מסחרי, סימני מסחר וסימני שירות, זכויות יוצרים, מאגרי מידע, יצירות נגזרות, נוסחאות, מוניטין, רעיונות, מדגמים, לוגו, נתוני שוק, שיטות, זכויות מוסריות, קובץ גרפי, שמות מסחריים, מידע טכני וכל זכות מקבילה או נגזרת לכל אחד מן האמורים לעיל - הינם של יוניון מוטורס בלבד, או של צד שלישי, ככל שישנו, שהעניק לה זכות שימוש בהם, והשימוש בהם על-ידיך הינו אסור ללא קבלת רשות מפורשת מראש ובכתב מיוניון מוטורס.

אבטחת מידע

31. יוניון מוטורס עושה כל שביכולתה ונעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מקובלים כדי לאבטח את האפליקציה ואת דרכי התקשורת דרכה ואת המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. ההתקשרות בין מכשיר המשתמש באפליקציה לבין המחשבים התומכים בה מאובטחת באמצעות שיטות הצפנה מקובלות, בהתאם לתקנים הנהוגים. כמו כן, יוניון מוטורס נוקטת באמצעים מקובלים להגנה על האפליקציה ועל רכיבי חומרה ותוכנה הקשורים בתפעולה ודואגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על האפליקציה ועל תוכנה מפני חדירות, פרצות או האזנות בלתי מורשות.

32. על אף האמור לעיל, יוניון מוטורס אינה יכולה להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט ואינה מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למידע או לתוכן המאוחסן בהם. לפיכך, מובהר בזאת כי יוניון מוטורס לא תהא אחראית ולא תישא בכל אחריות במקרה של חדירה או פריצה ו/או נזק כלשהוא שנגרם בשל השימוש באפליקציה ו/או בתוכנה ו/או בשירותים הנלווים לה, על-ידי המשתמש באפליקציה או מי מטעמו ו/או בשל כשל אבטחתי אל מעבר לשליטתה.

שינויים באפליקציה והפסקת השירות

33. יוניון מוטורס עושה מאמצים רבים לספק לך חווית שימוש איכותית באפליקציה. עם זאת, האפליקציה אינה חסינה מתקלות ועלולה שלא להיות לך גישה לשירותים המוצעים במסגרתה מעת לעת. יוניון מוטורס אינה מתחייבת ששירותי האפליקציה לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, תקלות או כשלים בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל יוניון מוטורס.

34. מעת לעת נעשים שיפורים ושינויים במערכת, כמו כן תוספות והסרת תכנים, שירותים, אפליקציות וכדומה, על פי שיקול דעתה של יוניון מוטורס. העדכונים מתבצעים אוטומטית ובדור"כ אינם דורשים אישור הלקוח.

35. הלקוח מודע כי כל ביצוע עדכון פרטים באפליקציה מעדכן את מערכות המידע של איתוראן ושל יוניון מוטורס.

דין ומקום שיפוט

36. על השימוש באפליקציה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בגין כל דבר ועניין הנובע מהסכם זה או מהאפליקציה הוא בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב-יפו.

37. אין במסמך זה ו/או בתנאים הכלולים ו/או בשימוש באפליקציה בכל אופן שהוא, כדי ליצור או להתפרש כאילו יוצר שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בינך לבין יוניון מוטורס או מי מטעמה.

38. אם תנאי מתנאי תקנון זה ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מהתקנון ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות התנאים הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.

39. יוניון מוטורס שומרת על זכותה להפסיק או לשנות כל היבט בשירות, בכל עת. התנאים הללו, השימוש באפליקציה וכן ההתקשרות בינך לבין יוניון מוטורס הינם כפופים לחוקי מדינת ישראל ויפורשו לפיהם.

40. על הסכם זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע להסכם זה והשימוש באפליקציה הינו בבתי המשפט המוסמכים באזור תל-אביב יפו.

41. מבלי לגרוע מהאמור בתנאי השימוש, המשתמש מודע, מסכים ומאשר בזאת, כי תקופת ההתיישנות לגבי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה, תוגבל לתקופה של שישה (6) חודשים, והצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעו בסעיף 19 לחוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

יצירת קשר

42. בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, אנא פנו אל שירות הלקוחות של יוניון בע"מ בטלפון: 08-9425333 שלוחה 1, או במייל: CR@toyota.co.il. בכל תכתובת ליוניון בע"מ יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת, טלפון ואימייל ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר. כמו כן, הנכם מוזמנים ליצור קשר עם מוקד החברה באמצעות כפתור החיוג המהיר באפליקציה.

43. החברה עשויה לאפשר למשתמשים לתת לה משוב בקשר לאפליקציה ותנקוט מאמצים סבירים לשם הפקת לקחים בהתאם למשוב שיתקבל. על אף האמור, החברה אינה נושאת בכל אחריות ו/או חבות כלשהי הנוגעת לכל משוב והיא שומרת לעצמה את הזכות שלא לפרסמו או להסירו בכל עת ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

44. כל הודעה אשר תישלח על-ידי החברה למשתמש וזאת על פי הכתובת שציין תיחשב כאילו הגיעה למענה לאחר 48 שעות מיום שנמסרה לדואר.

מדיניות הפרטיות באפליקציה

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ופונה לנשים ולגברים כאחד

1. כללי

- 1.1. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד **מתנאי השימוש**. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.
- 1.2. משתמש יקר! יוניון מוטורס (להלן "החברה") מכבדת את פרטיותך, כמו גם את פרטיותם של כלל לקוחותיה והמשתמשים בשירותיה (להלן "המשתמש" ו/או "המשתמשים").
- 1.3. **שימוש באפליקציה כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית, ויעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה – על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.**
- 1.4. מטרת מדיניות פרטיות זו הינה לפרט אודות המידע הנאסף אודותיך עקב השימוש בשירותים, וכן לסקור את האופן שבו משתמשת החברה במידע שנמסר לה והנאסף על ידה אגב השימוש בשירותים. תשומת לבך כי עבור שירותים ו/או יישומים ספציפיים עשויים לחול כללים שונים ויתכן שתפורסם בצידם מדיניות פרטנית ביחס לשימוש במידע שייאסף באותו יישום.
- 1.5. יוניון מוטורס רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באפליקציה.
- 1.6. לשם מתן השירותים ואגב השימוש באפליקציה ייתכן ותידרש העברת מידע אודותיו לצדדים קשורים כפי שיפורט להלן, ובעיקר לחברת 'טיוטה' אירופה ו/או טיוטה העולמית. צדדים אלו, עשויים לקבלת מידע אודותך, לרבות כתובת ה-IP ממנה הנך מתחבר לאפליקציה, והחברה נוקטת את המאמצים הנדרשים כדין לאבטחת מידע זה והעברתו.
- 1.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי החברה מיצגת בישראל את 'טיוטה' תוך שכך עשויה לשתף עמה מידע כפי שנמסר על-ידך או נאסף עליך במסגרת השימוש באפליקציה או בשירותי אחרים של החברה וכן להסתייע בה או לסייע לה בעיבוד מידע אודותיך.

2. איסוף מידע

2.1. חלק מהשירותים הניתנים טעונים הרשמה ו/או מסירת מידע אישי, כדוגמת שמך המלא, מספר זהות שלך, מספר טלפון נייד, כתובתך, פרטי אשראי, דרכי ההתקשרות עמך, מספר רכב וכתובת הדואר האלקטרוני שלך, נתוני המיקום, התנהגות נהג וכן כל מידע אשר עשוי להיות נחוץ לצורך תפעול האפליקציה ומתן השירותים. חלק מהמידע לעיל, מאפשר לך, בין היתר, להתחבר לאזור האישי שלך, בו תידרש להזדהות, בין אם על ידי שם המשתמש והסיסמא שלך, או לחילופין, אם תגדיר זאת במכשירך, על ידי הזנת טביעת אצבע, זיהוי פנים או כל אמצעי הזדהות אחר שיוטמע באפליקציה (להלן "הזדהות").

2.2. מידע נוסף אודותיך עשוי להיאסף במסגרת השימוש בשירותים, כגון: גיל, מגדר, וכן פרטים אודות השימוש ברכב, כגון: סוג הרכב, פירוט השימוש שנעשה, מועדי השימוש, מיקום גיאוגרפי, נתונים הקשורים לתקינות הרכב ולהתנהגות הנהג, נתוני גלישה, מרחק נסיעה, צריכת דלק, נתוני מיקום וכל מידע אחר הקשור בשימושך בשירותים, לרבות מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת השירותים [דוגמת מילוי טופס או הפסקת תהליך באמצעו, לחיצה על באנרים וכד' (כולם יחדיו מהווים חלק מהמידע הנמסר)].

2.3. **מובהר כי אינך מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונך ובהסכמתך החופשיים, על מנת לקבל את שירותי החברה המבוקשים.** עם זאת, תשומת לבך כי ללא מסירת פרטים מסוימים (למשל, ללא הזדהות), לא נוכל לתפעל ולספק את השירותים המוצעים, חלקם או כולם וכן לא יתאפשר השימוש באפליקציה.

2.4. בעת ביצוע פעולות מסוימות במסגרת השירותים, ייתכן ותידרש העברת מידע גם לספקים, המיישמים את ביצוע הפעולה, ולצדדים הקשורים באותה פעולה – דוגמת ספקי מחשוב, ספקי שירותי ענן (אחסון המידע) לרבות חברת 'טיוטה' אירופה ו/או טיוטה העולמית וכיוצא באלו. המידע יישמר אצל החברה וכן יועבר לצדדים הרלוונטיים בהתאם למדיניות פרטיות זו. כמו כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להעביר מידע סטטיסטי, בלתי ניתן לזיהוי פרסונאלי, לגורמים הקשורים עימה עסקית בארץ ובחו"ל לשם השלמת הפעולות או למטרת כל שימוש אחר על-פי מדיניות הפרטיות ו/או הדין.

2.5. כלל המידע שנמסר ו/או ייאסף אודותיך לצורך אספקת השירותים, כולם או מקצתם ו/או במהלך אספקתם, יישמר במאגרי המידע הרשומים והמאובטחים של החברה, ויוחזק על ידה ו/או על ידי מי מטעמה, לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ ו/או בחו"ל. השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות מאגרים אלו ולאמור במדיניות זו ו/או במדיניות הפרטנית של השירות בו אתה משתמש.

Cookies

2.6. לידיעתך – השירותים משתמשים בתוכנות צוברות מידע, בעוגיות ודומיהן – דוגמת pixels, tags beacons, sdk's (להלן יחדיו "Cookies" ו/או "עוגיות") לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לפרופיל שלך ו/או פעילותך, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית השימוש בשירותים, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיך האישיות, לשם אפיון המוצרים המתאימים לך, להתאים

עבורך פרסומות ותכנים הרלבנטיים אליך, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיווקיות, שירותיות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.

2.7. עוגיות, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן או היישומון של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר או המחשב שלך. ככל שאינך מעוניין בקוקיס, אתה יכול להימנע מכך על-ידי שינוי ההגדרות במכשירך. עם זאת, יש לזכור כי נטרול הקוקיס עלול לגרום לכך שהמשתמש לא יוכל לעשות שימוש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

2.8. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר ו/או באפליקציה, מהיכן הגעת אל האתר ו/או הדף, כתובת ה-IP שלך, מאפייני המכשיר שלך ועוד. כמו כן, יכול והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים בהם גלשת, העמודים באתרים/באפליקציה וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי החברה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

3. גישה ושימוש במידע

3.1. אתה עשוי להתבקש לאשר גישה לשירותים מסוימים ממכשירך, בין אם מהמחשב, הטלפון הנייד או כל מכשיר קצה אחר, וזאת לטובת ביצוע פעולות מסוימות. הרשאות אלו כוללות, אך אינן מוגבלות ל:

- **גישה לשירותי מיקום** – על מנת שנוכל לספק לך שירותים בהתאם למיקומך, כגון, מציאת סוכנות משנה קרובה למיקומך
- **גישה להודעות טקסט** – לצורך אימות זהותך באמצעות קריאת קוד האימות הנשלח אליך ב-SMS מהחברה.
- **גישה לשירותי התראות בדחיפה (Push notification)** – על מנת שתוכל לקבל התראות בדחיפה על מגוון פעולות בחשבון ועל שירותים שונים שעשויים להיות לך עניין בהם.
- **גישה לנתוני זיהוי/זהות מכשיר** – עבור יצירת מזהה ייחודי ברישום לשירותים שונים, זיהוי ואימות – ולשם הגנה מרבית על פרטיותך.
- **גישה ללוח השנה שלך** – לצורך יצירת תזכורות לעריכת טיפולים וכדומה.

- 3.2. אינך חייב לאשר את השירותים האלו, וכמו כן תוכל לסגור את הגישה אליהם דרך מכשירך, אולם סגירת הגישה כאמור עשויה להוביל לכך שלא תוכל לקבל את השירותים המסופקים, כולם או חלקם.
- 3.3. החברה רשאית לעשות שימוש במידע לשם קבלת החלטות ביחס אליך או אחרים, בנושאים של מתן המלצות, מניעת הונאות, אבטחת השירותים, למטרות תפעוליות, גילוי תרמיות ו/או פעילות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים, ויצירת קשר עמך.
- 3.4. בנוסף המידע ישמש על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את השירותים והתכנים המוצעים במסגרתם, איתור תקלות ופתרון, על מנת לייעל ולנהל את הקשר עמך וכן לשם עריכת סקרים באשר לשירותים המוצעים על ידי החברה, מי מטעמה ו/או על ידי צדדים שלישיים הקשורים עם החברה בהסכם.
- 3.5. החברה תוכל לעבד את המידע הנ"ל גם למטרות ניהול, ייעול, התאמה ושיווק של שירותי החברה, בין היתר על ידי יצירת אפיון אודותיך, לרבות על ידי הצעת הצעות שירותיות ושיווקיות המותאמות אישית עבורך, וכן לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים, שלא יזהו אותך באופן אישי, למטרות המנויות לעיל – דוגמת מחקר והסקת מסקנות אודות השימוש בשירותים ו/או המשתמשים בהם.
- 3.6. החברה עשויה לשלוח אליך הודעות תפעוליות, התראות ועדכונים בדרכים שונות ובין היתר באמצעות הודעה בתוך האפליקציה, במייל או באמצעות מסרונים, כגון מסרון המכיל קוד הזדהות לשם גישה לאתר ו/או לאפליקציה, או לשם שחזור סיסמא, או הודעות ביחס לפעולותיך, אישורי ביצועי פעולות או הוראות ביצוע ושימושים שונים בשירותים.
- 3.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית לשלוח אליך וליצור אתך קשר, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעי התקשורת אחרים מידע בדבר שירותיה, והצעות מותאמות אישית גם בדרך של דיוור ישיר. תהיה רשאי לבקש לחדול מקבלת המידע כאמור, באמצעות שליחת מייל לכתובת CR@toyota.co.il.

4. מסירת מידע לצד שלישי

- 4.1. החברה עשויה, אך אינה חייבת, להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, במספר מקרים, כפי שיפורט להלן, ו/או בכל מקרה אחר בו תידרש החברה להעברה:
- 4.1.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;
- 4.1.2. כאשר הדבר נדרש לשם השימוש באתר או השירותים המוצעים במסגרתו;
- 4.1.3. לצורך העברתם לספקי המוצרים ו/או השירותים על מנת להשלים את הפעולות המבוקשות על ידך ו/או כאשר נדרש לשם תפעול השירותים;
- 4.1.4. במסגרת פעילותה מול חברות קשורות עסקית, לרבות חברות ביטוח אשר מורשות לעשות שימוש במידע אודותיך לשם פניה אליך בהצעות שיווקיות

שונות, למען מטרות השימוש המוצהרות ומותרות לפי כל דין, לשם אספקת השירותים, ולרבות לצורך ניהול הסיכונים בחברה;

4.1.5. במסגרת קשריה עם 'טויוטה' אירופה כפי שפורט בראשית מדיניות זו.

4.1.6. בכל מקרה בו תפר את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;

4.1.7. בשל צו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים בהתאם לצו;

4.1.8. לכל אדם, תאגיד, גוף, רשות וגורם ממשלתיים, ציבוריים, פרטיים או אחרים על פי כל הוראה בדין המחייבת או הטילה על החברה חבות לעשות זאת;

4.1.9. לצרכי ניהול הליך ו/או מחלוקת משפטית ו/או חוקית, שבינך ו/או מי מטעמך לבין החברה ו/או מי מטעמה, לרבות לשם הסבת דוחות תנועה, חניה או אחרים.

4.1.10. בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;

4.1.11. במקרה בו העביר ו/או המחתה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש גם במקרה של שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של כלל או עיקר נכסיה, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

4.2. החברה עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים בארץ ובחו"ל, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו. מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה אותך באופן אישי.

5. אבטחת מידע

החברה עושה ככל שביכולתה כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי המשתמש, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. ידוע לך, כי החברה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לפלטפורמות המגישות את השירותים, ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם אינה יכול למנוע שיבושים בשירותיה באופן מוחלט.

6. יצירת קשר בנושא פרטיות

6.1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אתה, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר החברה ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם הוא אינו נכון, שלם או מדויק. בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצונך למחוק, לשנות או לתקן את המידע האישי שנשמר אודותיך, אנא שלח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת: CR@toyota.co.il. לחלופין, הנך מוזמן לשלוח מכתב לכתובתה של החברה: יוניון מוטורס, רחוב יגאל אלון 67, תל אביב – יפו. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת מגורים וכתובת דואר אלקטרוני ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה/פנייה סבירה בזמן סביר.

6.2. ככל שהנך סבור כי פרטיותך נפגעה באופן כלשהו משימוש באתר, על-ידי כל גורם, תוכל לפנות לחברה באופן האמור לעיל.