

01.05.2022

תכנית הארכת האחריות לסוללה ההיברידית

המפורט במסמך זה, נכון למועד פרסומו. יוניון מוטורס בע"מ ו/או TOYOTA רשאים לשנות את תכנית הארכת האחריות לסוללה ההיברידית לכלי רכב מתוצרת TOYOTA (HybridHealthCheck) (להלן: "תכנית הארכת האחריות"), מעת לעת, ועל פי שיקול דעתן הבלעדי.

תנאי תכנית הארכת האחריות שיחולו הם על פי תכנית הארכת האחריות שתהיה בתוקף במועד רכישתה.

טכנולוגיית @Hybrid Synergy Drive

הטכנולוגיה ההיברידית הייחודית של TOYOTA, פותחה על ידי אנשי המקצוע הטובים ביותר במטרה להבטיח את חוויית השימוש הטובה ביותר מתוך מחויבות לאיכות, בטיחות ואמינות. בבסיסו של רכב ה- TOYOTA שברשותך, נמצאת טכנולוגיית @Hybrid Synergy Drive. טכנולוגיה זו משלבת בחוכמה מנוע בנזין עם שני מנועים חשמליים, כדי למקסם את החיסכון בדלק ולאפשר לך נהיגה יעילה ושקטה במיוחד. טכנולוגיה מתקדמת זו עוקבת כל העת אחר תנאי הנסיעה, כדי לספק תגובה וביצועים אופטימאליים.

בכל מרכז שירות של הסוכנויות המורשות של TOYOTA, תפגוש באנשים עם ההכשרה המקצועית הגבוהה ביותר, וכן את הציוד והידע הטכנולוגי הנדרשים להעניק שירות ברמה הגבוהה ביותר לרכב ההיברידית שלך. החל מיועצי השירות ועד המכונאים - כל מי שתפנה אליו מכיר את הרכב שלך עד הפרט הכי קטן ויקדיש ל- TOYOTA שלך את מלוא תשומת הלב הראויה, ובכך יעניק לך שקט נפשי.

לכל המערכות ההיברידיות ברכב ניתנת אחריות יצרן ל- 5 שנים או 100,000 ק"מ, המוקדם מבניהם. לקראת תום אחריות היצרן לסוללה ההיברידית ועל מנת שתוכל להמשיך ליהנות מחוויית נסיעה מהנה ושקטה, אנו ממליצים לך להצטרף ולרכוש תכנית הארכת אחריות.

בדיקת תקינות שנתית של הרכיבים המשפיעים על חיי הסוללה ההיברידית בסוכנויות המורשות של TOYOTA היא הדרך הטובה ביותר להפיק את מרב היתרונות מטכנולוגיית Hybrid Synergy Drive. מנהלי השירות שלנו יבדקו את המערכת ההיברידית על כל חלקיה, וימסרו לך דו"ח כתוב ובו כל המידע הדרוש, כדי להבין את מצבו ותקינותו של הרכב ההיברידית שלך. כל הפרטים יוסברו לך, ואם נדרשות עבודות נוספות לשמירה על ביצועי המערכת - נציין בפניך אילו נקודות מחייבות תשומת לב, כדי שתוכל להחליט על הצעד הבא. זוהי הדרך הטובה ביותר להבטיח שהמערכת ההיברידית ברכבך פועלת כהלכה, לאתר ולהתריע על בעיות אפשריות, ולסייע בשמירה על ביצועים אופטימאליים.

TOYOTA שפיתחה את טכנולוגיית Hybrid Synergy Drive® היא היחידה שיכולה לתת את הטיפול ואת תשומת הלב הטובים ביותר הדרושים לתחזוקת המערכת ההיברידית ברכב ה- TOYOTA שלך. לכן, למען השקט הנפשי שלך וכדי ליהנות מביצועים טובים של הרכב לאורך זמן, מומלץ לרכוש את תכנית הארכת האחריות. בסופו של דבר, הדרך הטובה ביותר ליהנות מנטיעה חלקה לאורך שנים היא לחזור תמיד ל- TOYOTA.

כל מה שרצית לדעת על תכנית הארכת האחריות:

1. מטרת תכנית הארכת האחריות:

- לתת ללקוחות בעלי כלי רכב היברידיים שקט נפשי באמצעות בדיקת תקינות המערכת ההיברידית והארכת האחריות לסוללה ההיברידית בשנה נוספת או 15,000 ק"מ (המוקדם מבניהם).

2. הגדרת תכנית הארכת האחריות:

- תכנית הארכת האחריות מבטיחה למצטרפים אליה כי אם יתגלה פגם בייצור או בחומר של הסוללה ההיברידית ברכב, המחייב את החלפתה, תוחלף הסוללה בסוללה מקורית חדשה ללא עלות מצד הלקוח ובלבד שנעשה בסוללה ההיברידית שימוש רגיל ובהתאם להנחיות המפורטות בספר הנהג, תעודת אחריות היצרן אשר נמסרו עם רכישת הרכב ותעודת הארכת האחריות המצורפת למסמך זה.
- אם מתגלה פגם בסוללה ההיברידית, יש להביא את הרכב לסוכנות מורשית בהקדם האפשרי וזאת בכדי למנוע החמרה שתחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור. תיקון או החלפת הסוללה ההיברידית כחלק מתוכנית הארכת האחריות מותנית בבדיקת הסוללה ההיברידית בסוכנות מורשית אשר תקבע אם מדובר בפגם הנכלל בתוכנית הארכת האחריות.
- תכנית הארכת האחריות חלה על הסוללה ההיברידית בלבד (הסוללה עצמה והעבודה).
- תכנית הארכת האחריות הינה מיום ההצטרפות לתוכנית (ביצוע בדיקת תקינות לסוללה) ולתקופה של 12 חודשים או 15,000 ק"מ, לפי המוקדם מבניהם.
- ניתן לרכוש את תכנית הארכת האחריות יותר מפעם אחת וללא קשר למספר הק"מ שהרכב עבר מיום מסירתו ובלבד שטרם עברו 12 שנים ממועד מסירת הרכב ללקוח הראשון כפי שמופיע ברישומי היצרן ובכפוף לתנאים המפורטים בהמשך תקנון זה.
- תכנית הארכת האחריות מיועדת עבור רכב אשר אחריות היצרן למערכת ההיברידית איננה בתוקף עוד. ניתן גם לרכוש את תכנית הארכת האחריות לרכב שאחריות היצרן למערכת ההיברידית עדיין בתוקף, בכפוף לתנאים הבאים:
 - נשארה פחות משנה (פחות מ-364 ימים) עד לסיום תקופת אחריות היצרן למערכת ההיברידית והרכב נסע פחות מ-100,000 ק"מ.
 - נשארה יותר משנה ופחות מ-15,000 ק"מ עד לסיום אחריות היצרן למערכת ההיברידית.

מודגש כי תכנית הארכת האחריות היא לשנה או 15,000 ק"מ (המוקדם מבניהם) מהיום בו בוצעה בדיקת תקינות הסוללה וניתן אישור לרכישת תכנית הארכת האחריות.

3. כיצד מצטרפים לתוכנית הארכת האחריות?

- תכנית הארכת אחריות נמכרת בכל אחת מהסוכנויות המורשות של TOYOTA הפרוסות ברחבי הארץ על פי הרשימה המפורסמת באתר האינטרנט של יוניון מוטורס בע"מ (להלן: "הסוכנויות המורשות").
- הסוכנות המורשית תבצע פעולות ובדיקות בסוללה ההיברידית על מנת לאשר לרכב להיכלל בתוכנית הארכת האחריות. לפירוט הפעולות, הבדיקות, הזמן והעלות בגין כל אחת מהן, ראה פרק 4 בהמשך.
- רכב אשר עבר בהצלחה את בדיקת תקינות הסוללה (PASS) באמצעות מכשיר האבחון הייעודי כולל הפקת פלט ממוחשב ייחשב ככזה הזכאי להצטרף לתכנית הארכת האחריות.
- התשלום עבור ההצטרפות לתוכנית הארכת האחריות יהיה בהתאם לגיל הרכב, כפי שיפורט בהמשך.
- הלקוח יקבל אסמכתא (פלט ממוחשב) כי רכבו נכלל בתכנית הארכת האחריות לסוללה ההיברידית.
- אם בדיקת תקינות הסוללה נכשלה, יש לתקן את הליקוי ורק לאחר מכן ניתן יהיה לבצע בדיקת תקינות נוספת.
- במקרה בו לא ניתן היה להשלים את בדיקת הסוללה בשל היסטוריית תקלות מחוקה, יש לבצע נסיעה של עד 1,500 ק"מ, לפי הנחיית הסוכנות, ולהגיע לבדיקת תקינות נוספת (יודגש כי במידה ובפרק זמן זה תקופת האחריות הסתיימה, אחריות הסוללה לא בתוקף).

4. הפעולות והבדיקות הנדרשת על מנת לאשר לכלול רכב בתכנית הארכת האחריות:

- ניקוי או החלפת מסנן האוויר של הסוללה – פעולה זו נדרשת בכל בקשה לרכישה או חידוש תכנית הארכת האחריות. משך זמן הפעולה הינו 0.1 שעה (6 דקות) למעט ברכב מהדגמים פריוס פלוס וקאמרי שבהם משך זמן הפעולה הינו 0.3 שעה (18 דקות) ולפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
- בדיקת תקינות הסוללה - הפעולה נדרשת בכל בקשה לרכישה או חידוש תכנית הארכת האחריות לסוללה ההיברידית. למעשה, אישור PASS בבדיקה זו מהווה אסמכתא להכללת הרכב בתכנית הארכת האחריות לסוללה ההיברידית למשך שנה או 15,000 ק"מ (המוקדם מבניהם) ממועד ביצוע בדיקה זו. משך זמן הפעולה הינו 0.2 שעה (12 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
- בדיקת תקינות מורחבת לסוללה - פעולה זו כוללת חיבור למכשיר אבחון לצורך סריקת תקלות בסוללה ההיברידית, וידוא תקינותה ובדיקה פיזית של הסוללה. פעולה זו נדרשת בכל מקרה בו חלפו לפחות 5,000 ק"מ או חצי שנה לפי המוקדם מבניהם מהמועד/ק"מ בו הסתיימה תכנית הארכת האחריות האחרונה או אחריות היצרן לסוללה ההיברידית. משך זמן פעולה זו הינו 0.3 שעה (18 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.

5. דגמי כלי הרכב ההיברידים הנכללים בתוכנית הארכת האחריות:

YARIS
AURIS
PRIUS
PRIUS+
PRIUS PLUG IN
RAV4
RAV4 PLUG IN
CAMRY
CHR
COROLLA
HIGHLANDER

6. תכנית הארכת האחריות עבור מוניות:

- מוניות יכולות לרכוש תכנית הארכת האחריות.
- מונית תוכל לרכוש תכנית הארכת אחריות שמונה פעמים לכל היותר, בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה.

7. לא ניתן לרכוש את תכנית הארכת האחריות במקרים הבאים:

- רכב אשר יובא ונרכש לראשונה מגורם שאינו יוניון מוטורס בע"מ (רכבים שיובאו בייבוא אישי או באמצעות יבואנים עקיפים או זעירים).
- רכב אשר הוכרז אובדן להלכה והוחזר אל הכביש או הוכרז אובדן גמור.
- רכב שגילו מעל 10 שנים והוא לא נכלל בתוכנית הארכת אחריות בשנתו התשיעית והעשירית.
- רכב שנסע יותר מ- 210,000 ק"מ ובמועד בו מבוקש לרכוש תכנית הארכת אחריות, הרכב אינו נכלל בתוכנית הארכת אחריות תקפה.
- רכב אשר מתום תכנית הארכת האחריות הפעילה האחרונה ועד למועד בו מבוקש לרכוש תכנית הארכת אחריות חדשה חלפו יותר משנתיים או יותר מ- 30,000 ק"מ לפי המוקדם מבניהם, למעט אם במהלך תקופה זו הועברה הבעלות על הרכב נושא הבקשה והבקשה לרכוש תכנית הארכת האחריות הוגשה ע"י הבעלים החדש עד שנה מהמועד בו רכש את הרכב.
- רכב הרשום על שם מוסך בעל רישיון ממשרד התחבורה.
- רכב המשמש למרצים, או ששימש בעבר.
- רכב בשירות כוחות הביטחון (משטרה, מכבי אש, אמבולנסים) ורכב בשירותי חירום אחרים, בהווה או בעבר.
- רכב שבו מותקנת סוללה היברידית שאינה מתוצרת חברת TOYOTA.
- רכב שמותקנת בו סוללה היברידית אשר בבדיקתה נתגלו סימנים כי נפתחה או בוצע תיקון או טיפול ברכיביה או שהם הוחלפו, למעט אם פעולה כאמור בוצעה על ידי אחת מהסוכנויות המורשות.
- רכב שהותקנה בו סוללה היברידית משומשת.
- רכב אשר היצרן אינו מתיר לצרפו לתכנית הארכת האחריות.
- רכב שנכשל בבדיקת תקינות הסוללה (לא התקבל אישור PASS).

8. העברת תכנית הארכת האחריות לבעליו הבאים של הרכב:

- תכנית הארכת האחראיות תישאר בתוקף גם אם במהלך תקופתה (שנה או 15,000 ק"מ, המוקדם מבניהם) הרכב נמכר.

9. עלויות:

- עלות תכנית הארכת האחראיות לרכב עד גיל 10 היא 449 ₪ כולל מע"מ.
- עלות תכנית הארכת האחראיות לרכב מעל גיל 10 היא 689 ₪ כולל מע"מ.
- בנוסף על עלות תכנית הארכת האחראיות, תיגבה עלות עבור הבדיקות שיבוצעו ברכב (הסבר לגבי הבדיקות מפורט בסעיף 4):
 - ניקוי או החלפת מסנן האוויר של הסוללה – משך זמן הפעולה הינו 0.1 שעה (6 דקות) למעט ברכב מהדגמים פריוס פלוס וקאמרי שבהם משך זמן הפעולה הינו 0.3 שעה (18 דקות) ולפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
 - בדיקת תקינות הסוללה - 0.2 שעה (12 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.
 - בדיקת תקינות מורחבת לסוללה - 0.3 שעה (18 דקות) לפי מחיר שעת העבודה לצרכן של הסוכנות המורשית.

10. ביטול הארכת האחראיות:

ביטול הארכת האחראיות ומתן החזר כספי ללקוח יתאפשר רק אם הארכת האחראיות טרם נכנסה לתוקף ורק במקרה של גניבת הרכב או אובדן גמור (טוטאל לוס). הבקשה תאושר בכפוף להצגת אסמכתאות מתאימות.



משרד ראשי ומכירות ראשון לציון טל. 03-6255444 | www.toyota.co.il
מחלקת קשרי לקוחות טל. 08-9425333 | מיל. cr@toyota.co.il