



## אחריות מורחבת לשנתיים או 30,000 ק"מ חוברת אחריות ואחזקה לרכבי TOYOTA עד 6 שנים או 150,000 ק"מ ברכישה מ-Toyota Select

אנו מברכים אותך על שרכשת רכב בתכנית Toyota Select (טויוטה סלקט).

תפיסת השירות שלנו ביוניון מוטורס ייחודית בשאיפתה להשגת שביעות רצון מלאה של הלקוחות, לאורך כל תקופת שימושך ברכב.

תכנית ה-Toyota Select (טויוטה סלקט) מאפשרת המשך הנאתך מהשימוש ברכבך בראש שקט, ללא דאגה לתיקונים ולעלויות חריגות במהלך תקופת האחריות.

כדי ליהנות מהאחריות המוצעת, בצורה מיטבית, אנו ממליצים לך לקרוא היטב את תוכן חוברת זו, להבין את תנאי האחריות ולפעול בהתאם להנחיות הרשומות.

### לתשומת ליבך,

- חוברת אחריות זו, לרבות אישור הזכאות וכל נספח אחר לה, מהווים הסכם בין לבינך יוניון מוטורס בע"מ (להלן: "יוניון מוטורס").
- אחריות זו והתנאים המפורטים להלן נערכו בהתאמה לרכב שרכשת ובכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים בה.
- כל תיקון שבוצע ברכבך בעבר, בתקופת אחריות יצרן הרכב או אחריה, או יבוצע בעתיד באחריות זו, לא יהווה עילה להארכת תקופת האחריות, בין אם הוחלפו מוצרי תעבורה, תוקנו ו/או שופצו למעט האחריות בגין התיקון עצמו או האחריות למוצר התעבורה שהוחלף.
- פניה לגורם אחר מלבד סוכנויות מורשות טויוטה, לצורך קבלת שירות לא תזכה אותך בהחזר הוצאות או בכל תשלום אחר, אף אם היית זכאי לקבל את השירות ללא תשלום לו היית פונה לסוכנות מורשית טויוטה.
- תקופת האחריות לרכב מותנית בקיום התנאים והוראות המפורטים בחוברת האחריות והשירות.
- האחריות הניתנת לרכבך שנרכש בתכנית Toyota Select (טויוטה סלקט) הינה לרכב ולא ניתנת להסבה ו/או להמחאה בעת מכירת הרכב לרכב אחר.
- כבעליו של הרכב הנך אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג.
- תדירות הטיפול המומלצת לרכבך בתנאי פעולה רגילים הינה כל 15,000 ק"מ או 12 חודשים, המוקדם מבניהם. אם נעשה שימוש ברכב בתנאי נהיגה קשים (כגון: שימוש ברכב בדרכי כורכר או עפר, נסיעות ממושכות מידי יום, ריבוי נסיעות עם גרור וכד'), יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג.
- אי הקפדה על כך עלול במקרים מסוימים לגרום לפקיעת תוקף האחריות.
- כל מחלוקת הקשורה לתנאי האחריות ולאחזקה, תתברר אך ורק בבית המשפט בתל אביב, חיפה, ירושלים, נצרת ובאר שבע, לפי סמכותם העניינית.

לקבלת שירות מקצועי, אמין ומהימן, יש לפנות לאחת מסוכנויות מורשות טויוטה, הפזורות ברחבי הארץ. רשימת סוכנויות מורשות טויוטה מפורטת בגב חוברת זו או באתר האינטרנט שלנו <http://www.toyota.co.il>

האמור בחוברת זו מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות אך מתייחס לשני המינים.



### פרטי הרכב ובעליו:

|                   |                        |  |
|-------------------|------------------------|--|
| דגם הרכב          | מס' רישוי              |  |
| שם לקוח           | ת.ז.ח.פ.               |  |
| עיר               | רחוב                   |  |
| מס' בית           | מיקוד                  |  |
| תאריך העברת בעלות | מד אוץ בעת העברת בעלות |  |

### תוקף האחריות:

24 חודשים או 30,000 ק"מ (המוקדם מביניהם), מיום העברת הבעלות.

אחריות יצרן על המצבר ההיברידי הינה ל-5 שנים או 100,000 ק"מ (המוקדם מביניהם)

בהסכם זה ניתנת אחריות למצבר ההיברידי מתום השנה החמישית, לשנה או 15,000 ק"מ (המוקדם מביניהם).  
האחריות על המצבר ההיברידי מותנת בהבאת הרכב לבדיקה באחת מסוכנויות מורשות טויוטה בתום אחריות היצרן על המצבר ההיברידי.  
אי הבאת הרכב לבדיקה כאמור תגרום לפקיעת תוקף האחריות על המצבר ההיברידי.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| שם סוכנות המורשית         |  |
| חתימת נציג סוכנות המורשית |  |
| חתימת הלקוח               |  |

### 1. האחריות

יוניון מוטורס אחראית לתיקון או החלפה של כל מוצר תעבורה מקורי של טויוטה שסופק על ידה ברכבך ואשר נמצא בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב, למעט אותם מוצרי תעבורה ומקרים המפורטים בהמשך ובפרק "מה אינו נכלל במסגרת האחריות".  
האחריות הינה ל-24 חודשים או 30,000 ק"מ (המוקדם מביניהם), מיום העברת הבעלות.  
אופן התיקון ומוצרי התעבורה בהם יעשה שימוש ייקבעו על ידי יוניון מוטורס בהתאם להנחיות יצרן הרכב. האחריות תקפה במדינת ישראל בלבד.



## **2. הגדרות:**

«החוק» - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.  
"מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.  
"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.  
"מוצר תעבורה חליפי" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.  
"מוצר תעבורה מקורי" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.  
צומ"ר תעבורה משומש" - מוצר תעבורה שפורק מרכב שלא לשם הרכבתו מחדש באותו רכב.  
"מוצר תעבורה משופץ" - מוצר תעבורה משומש, בין שהוא מוצר תעבורה מקורי ובין שהוא מוצר תעבורה חליפי, שעובד, נבדק והוכשר לשימוש ברכב.  
"סוכנות טויוטה מורשית" - מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם יוניון מוטורס בהסכם הרשאה.

## **3. קביעת אחריות:**

תיקון באחריות מותנה בבדיקת הרכב בסוכנות טויוטה מורשית ו/או על ידי נציג שהוסמך לכך על ידי יוניון מוטורס אשר יקבעו כי התיקון הנדרש אכן עומד בתנאי האחריות.

## **4. האם ישנם חיובים כלשהם עבור תיקונים המבוצעים ברכב באחריות?**

תיקונים באחריות (מוצרי תעבורה ו/או עבודה), אשר יבוצעו בסוכנויות טויוטה מורשות, ייעשו ללא חיוב בעל הרכב.

## **5. התנאים למימוש האחריות:**

### **אחזקה**

בעל הרכב אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם הרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים, יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלול במקרים מסוימים לגרום לפקיעת תוקף האחריות.

### **רישום ואחזקה**

בעל הרכב אחראי לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה ברכב. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב, חייב להציג לבקשת יוניון מוטורס, בהתעורר מחלוקת באשר לתוקפה של האחריות לרכב, חשבוניות אשר סופקו לו על ידי המוסך המטפל בגין השירות (על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו).

### **למי לפנות לשם מימוש האחריות?**

במקרה של פגם המחייב תיקון באחריות, בעל הרכב מחויב להביא את הרכב לסוכנות טויוטה מורשית בהקדם האפשרי וזאת בכדי למנוע החמרה אשר תחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור. פגמים ברכב יוכרו כפגמים עליהם חלה האחריות, לאחר שהרכב ייבדק בסוכנות טויוטה מורשית ויוניון מוטורס תאשר כי על פי תנאי האחריות, האחריות חלה על הפגמים. התיקון באחריות יבוצע בכל אחת מסוכנויות טויוטה מורשות ברחבי הארץ, אשר יבצעו את התיקונים הנדרשים לרכב, בהתאם להנחיות יצרן הרכב באמצעות מוצרי תעבורה מקוריים חדשים או משופצים ו/או מוצרי תעבורה חליפיים, חדשים או משופצים העומדים בדרישת איכות והתאמה.

### **מה קורה אם הרכב נמכר?**

האחריות היא בעבור הרכב ולכן מועברת אוטומטית, ללא כל עלות, לבעלים הבאים של הרכב.



## 6. מה אינו נכלל באחריות?

- אנו מספקים לך חבילת אחריות מקיפה המבטאת את מחויבותנו לאיכות רכבי טויוטה. האחריות נועדה לכסות כל פגם בחומר או בייצור ולכן המקרים הבאים אינם נכללים באחריות:
- כל ליקוי הנובע מבלאי ושחיקה לרבות אך לא רק, רעשים ורעידות.
  - שינויי צבע, קילופי צבע, כתמים, חלודה חיצונית, דהייט צבע, הן בפנים הרכב והן בצבע החיצוני לרבות דפנות מרכב צבועים.
  - כל ליקוי בריפוד המושבים ו/או ריפוד הדלתות ו/או גלגל ההגה לרבות קרעים, שינויי צבע, קילופי צבע, דהייט, כתמים או עיוותים.
  - בלאי וקילופים בחלקי פלסטיק ברכב, לרבות על גבי פנלים וכפתורים.
  - אביזרים שלא הותקנו על ידי יצרן הרכב אלא הותקנו בהתקנה מקומית (מערכות אזעקה, מערכות שמע, דיבוריות, קודניות וכד').
  - מוצרי התעבורה הבאים:
    - מצמד
    - ציריות וגומיות לציריות
    - מצבר מתח נמוך 12 וולט
    - עכירות פנסים

## עלויות תחזוקה

- טיפול תקופתי (לרבות מסננים, שמנים, נוזלים, חומרי סיכה נוזל קירור, גז ושמן למזגן) ניקוי והברקה, פוליש, וקס, כוונן זוויות היגוי, איזון גלגלים, רצועות מנוע, מצתים, נתיכים, מגבי שמשות, צלחות ותופי בלם, רפידות וסנדלי בלמים, צמיגים ונורות.
- שינויים במד מרחק
- תיקון הנדרש ברכב אשר בוצע בו שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק או שהוחלף בו מד המרחק מבלי לכיילו כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהרכב נסע, אינו נכלל במסגרת האחריות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בעל רכב אשר ברכבו בוצע שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק לא יוכל להסתמך על מד המרחק לצורך הוכחת היסטורית הטיפולים של הרכב.
- גריטה או אובדן ערך כללי של הרכב
- כל רכב שפורסם לגביו שהוא מיועד ל"גריטה" או כותרת דומה, או שהוכרז אי פעם כ"אובדן ערך מוחלט" או הגדרה מקבילה, על ידי מוסד פיננסי או המבטח.
- הוצאות נלוות ו/או חריגות
- נזק עקיף ו/או נלווה, כגון, אך לא רק, שיחות טלפון, אובדן רכוש אישי ו/או מסחרי, עלות ההובלה, לינה בבית מלון, הפסד השתכרות, אי נוחות או הפסד מסחרי.
- נזקים או תקלות הנובעים באופן ישיר או עקיף מסיבות חיצוניות:
  - לרבות אך לא רק נזקים הנובעים מאש ו/או תאונות ו/או גניבה.
  - תיקונים וכוונונים נדרשים שהם תוצאה משימוש בלתי נכון כגון:
    - מרוצי מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, חילוף ו/או גרירה, תיקון דרך שלא על פי הנחיות היצרן, שימוש לרעה, תיקונים וכוונונים לא נכונים, שימוש בתוספים לדלק, שמנים ו/או נוזלים אשר אינם עומדים בדרישות איכות והתאמה, חומרי עזר, ניקוי והברקה בעזרת חומרים ממיסים.
- שינויים במבנה הרכב או במכלולים שלא לפי הוראות היצרן ו/או אי עמידה בהוראות היצרן, לרבות כל נזק שנגרם בגינם, כגון:
  - במפרטים הטכניים, בחלקים ובמכלולים, במידות הצמיגים, במתלי הרכב, בבקרת הפעלת המנוע
  - נזק הנגרם מהתקנת מיגוני גחון/מערכת גז פחמני מעובה (גפ"מ)
  - שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב ו/או המנוע
  - שינויים שבוצעו בניגוד להוראות הדין
  - התקנה של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישת איכות והתאמה



שירות לרכב שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין  
אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם  
או מועדם  
אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של הרכב המפורטות בספר הנהג לרבות שימוש בדלק, שמן או נזלים  
שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה

#### שואפים לשלמות

מטרתנו בטויוטה להבטיח שאתם, לקוחותינו, תקבלו מוצר מושלם באיכות הגבוהה ביותר.  
אנו ביוניון מוטורס מחויבים לספק לך את השירות הטוב ביותר, ברמה הגבוהה ביותר, במתקנים נקיים  
ומסודרים ועל ידי צוות עובדים מיומן ואדיב.  
אם מסיבה כלשהי, אינכם מרוצים מהשירות שקיבלתם, חשוב שנדע על כך ובהקדם. אנא פנו אלינו הטלפון  
ודווחו על המקרה:

מחלקת קשרי לקוחות  
טלפון 08-9425333 שלוחה מספר 2  
דוא"ל: [cr@toyota.co.il](mailto:cr@toyota.co.il)  
ת.ד 9376 תל אביב- 6744317

**לתשומת לבכם:** שירות זה אינו מיועד לקביעת תור לטיפולים, בירור מחירים, הזמנה לתיקוני דרך וכו'.  
אנו מבטיחים שכל פניה תירשם ותטופל במהירות על ידי הגורם המתאים בחברת יוניון מוטורס בע"מ.