



חבילת שירות טיפולים 3 טיפולים ראשונים ע"פ לוח אחזקה לרכבי TOYOTA מדגמי PROACE/CITY

תפיסת השירות שלנו ביוניון מוטורס ייחודית בשאיפתה להשגת שביעות רצון מלאה של הלקוחות, לאורך כל תקופת השימוש ברכב.

חבילת השירות, הכוללת לכל היותר 3 טיפולים, לתקופה מירבית של שלוש שנים או 50,000 (המוקדם מביניהם) לדגמי טויוטה סיטי 5/7 או שלוש שנים או 65,000 (המוקדם מביניהם) לדגם פרואייס או טויוטה סיטי ואן, המפורטת במסמך זה, מאפשרת ללקוחות שרכשו רכב מיוניון מוטורס המשך הנאה מהשימוש ברכב בראש שקט, כך שגם במקרה של עליית מחירים עתידית (עבודה או מוצרי תעבורה), מי שרכש את חבילת השירותים לא יידרש לשלם את ההפרש.

כדי ליהנות מחבילת השירות המוצעת, בצורה המיטבית, אנו ממליצים לך לקרוא היטב את תוכן מסמך זה, להבין את תנאי השירות ולפעול בהתאם להנחיות הרשומות.

לתשומת ליבך,

- תכנית זו מהווה הסכם בינך לבין יוניון מוטורס.
- תכנית זו והתנאים המפורטים להלן נערכו בהתאמה לרכב שרכשת ובכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים בה.
- פניה לגורם אחר מלבד סוכנויות טויוטה מורשות, לצורך קבלת שירות על פי תכנית זו, לא תזכה אותך בהחזר הוצאות או בכל תשלום אחר, אף אם קיימת זכאות לקבלת השירות ללא תשלום לו היית פונה לסוכנות טויוטה מורשית.
- חבילת השירות הניתנת לרכבך ניתנת להעברה בעת מכירת הרכב.
- עליך להביא את הרכב לביצוע הטיפול הנכלל בחבילת השירות, במועד, על פי הוראות יצרן הרכב. אי ביצוע הטיפול במועד עלול, במקרים מסוימים, לגרום נזק לרכב ולפגום בתוקף האחריות.
- לא יינתן זיכוי בגין אי מימוש החבילה כולה או חלקה

לקבלת שירות מקצועי, אמין ומהימן, אנו ממליצים לך לפנות לאחת מסוכנויות טויוטה המורשות הפזורות ברחבי הארץ. לנוחיותך, הרשימה המלאה מפורטת באתר האינטרנט שלנו בכתובת: www.toyota.co.il

בכבוד רב,

יוניון מוטורס בע"מ

1. תכולת חבילת השירות:

חבילת השירות כוללת את שלושת הטיפולים הראשונים לרכב, בהתאם לתנאי האחזקה כפי שהגדיר יצרן הרכב, ובהתאם לדגם הרכב:

- **לדגם סיטי (BKY) – 3 טיפולים ראשונים**, לביצוע בתדירות של שנה או 15,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.
- **לדגמי פראוייס (MDZ) וסיטי ואן (BPZ) – 3 טיפולים ראשונים**, לביצוע בתדירות של שנה או 20,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.

2. עלות חבילת השירות:

- **דגם סיטי (BKY) – עלות חבילת 3 טיפולים ראשונים**, כמפורט במסמך זה היא 3,275 ₪ כולל מע"מ (2,799 ₪ לא כולל מע"מ).
- **דגמי פראוייס (MDZ) וסיטי ואן (BPZ) – עלות חבילת 3 טיפולים ראשונים**, כמפורט במסמך זה היא 3,743 ₪ כולל מע"מ (3,199 ₪ לא כולל מע"מ).

3. תקופת השירות המינימלית:

שלוש שנים או 50,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) לדגמי טויוטה סיטי 7/5 או שלוש שנים או 65,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) לדגמי פראוייס ו טויוטה סיטי ואן. חבילת השירות תסתיים עם ביצוע 3 טיפולים ראשונים על פי תנאי האחזקה כפי שהגדיר יצרן הרכב.

4. למי לפנות לשם מימוש השירות?

השירות יינתן בכל אחת מסוכנויות טויוטה מורשות ברחבי הארץ, אשר יבצעו את הטיפול התקופתי ברכב, בהתאם להנחיות יצרן הרכב ולוח האחזקה של הדגם, באמצעות מוצרי תעבורה מקוריים חדשים או חליפיים העומדים בדרישת איכות והתאמה.

5. מה קורה אם הרכב נמכר?

חבילת השירות היא בעבור הרכב ולכן מועברת אוטומטית, ללא כל עלות, לבעלים הבאים של הרכב, ובתנאי שהטיפולים ע"פ תנאי הסכם זה, טרם מומשו.

6. מה נכלל בשירות?

- אנו מספקים לך חבילת שירות הכוללת לכל היותר 3 טיפולים תקופתיים ראשונים לרכב, לשלוש שנים או 50,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) לדגמי טויוטה סיטי 5/7 או לשלוש שנים או 65,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) לדגמי הפרוייס וטויוטה סיטי ואן.
- החבילה כוללת את העבודה הנדרשת לביצוע כלל עבודות החובה בטיפול, ע"פ לוח אחזקת היצרן כמפורט בנספח סל הטיפולים.
- החבילה אינה כוללת את כל מה שלא נרשם במפורש הנכלל בחבילה (ראו נספח סל טיפולים בהמשך) כגון צלחות ורפידות בלם, נוזל AdBlue (אוראה), מגבים, מצבר וכו'.
- החבילה אינה כוללת את העבודה הנדרשת לביצוע פעולות נוספות והתקנת מוצרי תעבורה מעבר למפורט בנספח סל טיפולים, אם יידרשו.
- תשומת ליבך כי בחבילת השירות שרכשת, הטיפול יכול לקבל את מוצרי התעבורה הכלולים בחבילה, כמפורט בנספח מטה, ולא יוצעו סוגי מוצרי תעבורה נוספים.

7. ביטול חבילת השירות והחזר כספי:

- א. ביטול חבילת השירות ומתן החזר כספי מלא ללקוח יתאפשר רק בתוך 30 ימים מרכישת חבילת השירות ובלבד שהשירות טרם מומש.

8.1. לאחר 30 ימים מרכישת חבילת השירות, ביטול חבילת השירות ומתן החזר כספי יחסי ללקוח יתאפשר רק במקרים הבאים:

- א. גניבת הרכב
- ב. אובדן גמור (טוטאל לוס)
- ב. יש להגיש בקשה לביטול חבילת השירות בכתב לכתובת דואר אלקטרוני CR@toyota.co.il. הבקשה תאושר בכפוף להצגת אסמכתאות מתאימות על פי דרישת יוניון מוטורס.

נספח א' – סל טיפולים לפי דגם:

טיפול 45 או 30 או 15 או 3 שנים			טיפול 30 או שנתיים	טיפול 15 או שנה	חבילה לטויוטה סיטי 5/7 – BKY (כולל העבודה הנדרשת להחלפתו או בדיקתו)
			המוקדם מביניהם		
החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	מקורי-מסנן שמן מנוע
החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	מקורי-אטם פקק ריקון
החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	שמן מנוע - TOTAL ייחודי לדגם
בדיקה	החלפה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	מקורי-מסנן מזגן
בדיקה	החלפה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	מקורי-מסנן אוויר
בדיקה	החלפה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	מקורי-מסנן סולר
בדיקה	החלפה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	מקורי-נוזל בלמים

טיפול 60 או 3 שנים			טיפול 40 או שנתיים	טיפול 20 או שנה	חבילה לדגמי פרואייס וטויוטה סיטי ואן MDZ/BPZ (כולל העבודה הנדרשת להחלפתו או בדיקתו)
			המוקדם מביניהם		
החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	מקורי-מסנן שמן מנוע
החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	מקורי-אטם פקק ריקון
החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	שמן מנוע - TOTAL ייחודי לדגם
בדיקה	החלפה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	מקורי-מסנן מזגן
בדיקה	החלפה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	מקורי-מסנן אוויר
בדיקה	החלפה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	מקורי-מסנן סולר
בדיקה	החלפה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	מקורי-נוזל בלמים