

ת"צ 49065-10-19
בפני כב' השופט יחזקאל קינר

בבית המשפט המחוזי
במחוז המרכז

בעניין:

שי משה בן-חיים (ת.ז. 060865409)
על ידי ב"כ עוה"ד רוברט אפשטיין ו/או תומר ברם
ממשרד ברם אפשטיין ושות', עורכי דין
ועל ידי עו"ד איל גולדנברג ממשרד קסטנבאום גולדנברג, עו"ד
שכתובתו לצורך המצאת כתבי בי-דין היא
במשרד ברם אפשטיין ושות', עורכי דין
מרח' ז'בוטינסקי 3 (מרכז גירון) רעננה, 4336303
טל': 03-5568285 ; פקס : 03-5568285

המבקש;

- נגד -


1. Toyota Motor Corporation
על ידי ב"כ עוה"ד אבי אורדו, ד"ר אסף רנצלר ומורן כ"ץ
ממשרד ש. הורוביץ ושות', עו"ד
על פי ייפוי כוח ספציפי
רח' אחד העם 31 תל-אביב 6520204
טל': 03-5670700 ; פקס : 03-5660971


2. יוניון מוטורס בע"מ (ח.פ. 511487761)
3. לקס מוטורס בע"מ (ח.פ. 513812677)
שתיהן על ידי ב"כ ממשרד צמח, שניידר ושות' עורכי דין
מרח' ראול ולנברג 18, תל אביב 6971915
טל': 03-7684300 ; פקס : 03-7684309

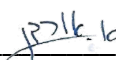
המשיבות;

הודעה על הגשת הסדר הפשרה המתוקן (בשנית) לבית המשפט ובקשה להורות על אישורו

1. בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד מיום 23.5.2024, מתכבדים הח"מ להגיש לבית המשפט את הסדר הפשרה המתוקן (בשנית) (להלן – "הסדר הפשרה"), חתום על ידי כלל הצדדים ומאושר על ידי המגשר עו"ד גד טיכו.
2. לאור השלמת ההטמעה של כלל הערות בית המשפט בגוף הסדר הפשרה ובנספחיו, ובהמשך לבקשה לאישור הסדר הפשרה שהוגשה על ידי הצדדים ביום 9.3.2023, טיעוני המבקש לעניין סבירות הגמול ושכ"ט שהומלצו בהסדר הפשרה ותשובות הצדדים לעמדת היועמ"שית, מתבקש בית המשפט הנכבד להורות על אישורו.
3. בהחלטה המאשרת את הסדר הפשרה, מתבקש כב' בית המשפט להורות באיזה אופן ומועד יפורסם נוסח נספח 6 בעיתונות.
4. כמו כן, מתבקש כב' בית המשפט לאשר את מינויו של השמאי מר אסף מימון כממונה הטכני במסגרת הסדר הפשרה.


ליאת בלומברגר לוי, עו"ד
צמח שניידר ושות', עורכי-דין
ב"כ יוניון מוטורס בע"מ
ולקס מוטורס בע"מ


אבי אורדו, עו"ד
ש. הורוביץ ושות', עורכי-דין
ב"כ Toyota Motor
Corporation


ב/ תומר ברם, עו"ד
ברם אפשטיין ושות', עורכי-דין
ב"כ המבקש

הסדר פשרה מתוקן בשנית בהליך גישור

בת"צ (מחוזי מרכז) 19-10-49065 בן-חיים נ' Toyota Motor Corporation ויוניון מוטורס בע"מ

שנערך ונחתם ביום 29 בחודש מאי 2024

בין

שי משה בן-חיים, ת.ז. 060865409

ע"י ב"כ עוה"ד רוברט אפשטיין ו/או תומר ברם

ממשרד ברם אפשטיין ושות', עורכי דין

ועו"ד איל גולדנברג ממשרד קסטנבאום גולדנברג, עו"ד

שכתובתם לצורך הליך זה במשרד ברם אפשטיין ושות', עו"ד

מרחוב ז'בוטינסקי 3 (מרכז גירון), רעננה 4336303

להלן: "המבקש";

לבין

1. Toyota Motor Corporation

על ידי ב"כ עוה"ד אבי אורדו, ד"ר אסף רנצלר, מורן כ"ץ

ונתנאל לביא

ממשרד ש. הורוביץ ושות', עו"ד

על פי ייפוי כוח ספציפי

רח' אחד העם 31 תל-אביב 6520204

טל': 03-5670700; פקס: 03-5660971

להלן: "Toyota" או

"היצרן";

2. יוניון מוטורס בע"מ, ח.פ. 511487761

מרח' היוזמה 2, ראשון לציון 7559908

3. לקס מוטורס בע"מ, ח.פ. 513812677

מרח' שמשון 9, פתח תקווה 4952707

שתיהן על-ידי ב"כ צמח שניידר ושות', עורכי דין

מרחוב ראול ולנברג 18 (בניין D), תל אביב 6971915

להלן: "לקס מוטורס";

והמבקש הגיש נגד Toyota ונגד יוניון מוטורס (להלן, ביחד: "המשיבות") תובענה ובקשה לאשרה כתביעה ייצוגית, במסגרת ת"צ 19-10-49065 בבית המשפט המחוזי מחוז מרכז (להלן, בהתאמה: "התובענה"; "בקשת האישור"), בה נטען, כי ברכבים מסוימים אשר יוצרו על ידי Toyota (לרבות לקסוס), ואשר נמכרו על ידי יוניון מוטורס בישראל, קיימת תקלה בטיחותית סדרתית, עקב התקנת דשבורד פגום, אשר בחלוף הזמן מתהווים בו השינויים הנטענים, כהגדרתם בסעיף 4.6 להלן;

והואיל

והמשיבות הגישו תשובות מפורטות לבקשת האישור, בגדרן כפרו מכל וכל בטענות המבקש, ובכלל זאת בטענה שלפיה קיים פגם כביכול בדשבורד בכלל ופגם שהינו תקלה בטיחותית סדרתית בפרט, וטענו, בין היתר, כי המבקש לא הניח כל תשתית ראייתית ראשונית לטענות הנטענות על ידיו בדבר הפגם האמור, לרבות לא חוות דעת של מומחה בעל מומחיות בתחום הרלוונטי, ועל כן הן סבורות שדינה של בקשת האישור והתובענה דחייה. כמו כן, במסגרת התשובות לבקשת האישור, הבהירו המשיבות, בין היתר, כי הרכבים מושא התובענה הינם רכבים ישנים, אשר תקופת האחריות לגביהם הסתיימה זה מכבר ולגבי מרביתם אף חלפה תקופת ההתיישנות הקבועה בדין, וכי

והואיל

השינויים הנטענים הופיעו, אם בכלל, לאחר מספר שנים של שימוש, בין היתר בתנאי מזג אוויר של חום ולחות גבוהה, וכי אין כל הוראת דין המטילה חבות, או אחריות על המשיבות לספק כל מענה לשינויים הנטענים האמורים, שהם לטענת המשיבות שינויים קוסמטיים, לא כל שכן אחריות בלתי מוגבלת לרכבים בהם הופיעו השינויים כאמור;

והואיל ובמסגרת התשובות לבקשת האישור, הבהירו המשיבות, כי חרף האמור לעיל, Toyota ו/או Toyota Motor Europe NV/SA (חברת בת של Toyota) ראתה לנכון להנהיג – לפני משורת הדין ולמען שביעות רצון בעלי הרכבים – הטבה שירותית, אשר כונתה "Special Policy Adjustment" (SPA). במסגרת ההטבה השירותית האמורה, הוצעה לבעלי רכבים, על בסיס בדיקה פרטנית של כל מקרה לגופו, החלפה של הדשבורד ללא עלות, במשך התקופה של עד עשר שנים ממועד מסירת הרכב לבעלי המקוריים (ללא הגבלת קילומטרים), או קבלת החזר של עלות החלפת הדשבורד לבעלי רכבים שהחליפו אותו באופן עצמאי. בנוסף להטבה השירותית האמורה, הונהגה בישראל גם מדיניות רצון טוב ("Goodwill Policy"), ביחס לרכבי טויוטה מהדגמים המשווקים בישראל תחת השם "LAND CRUISER" (דגמי PRADO/GX), ואשר בדשבורד שלהם נוצרו סדקים. במסגרת מדיניות הרצון הטוב האמורה, טופלו הרכבים על בסיס פרטני, והיו זכאים להחלפת הדשבורד בתקופה של עד עשר שנים ממועד מסירת הרכב לבעלי המקוריים ללא עלות או בעלות של רכיב העבודה בלבד – בהתאם לגיל הרכב וללא הגבלת קילומטרים.

והואיל ובנסיבות האמורות לעיל, טענו המשיבות כי בקשת האישור מתייחסת לעניין שכבר ממילא זכה לטיפול מלא ומקיף מצד המשיבות כלפי כל בעל רכב שפנה אל יוניון מוטורס ונמצא כי מתקיימים ברכבו השינויים הנטענים, הגם שלמשיבות אין כל חבות או אחריות חוקית בנושא. זאת ועוד, המשיבות טענו, כי הלכה למעשה, בקשת האישור מנסה לכפות על המשיבות להעניק הטבה שירותית ולהאריך את תקופת האחריות של הרכבים ללא כל בסיס בדין;

והואיל והמבקש הגיש תגובה לתשובות המשיבות במסגרתה הכחיש את הטענות שעלו בתשובות, לרבות הכחשת הטענה כי בישראל הונהגה מדיניות רצון טוב ביחס לרכבים שאינם רכבי לנד קרוזר;

והואיל והמבקש הגיש בקשה לגילוי מסמכים ומענה על שאלון שהתקבלה בחלקה על ידי בית המשפט הנכבד ובעקבותיה נמסרו למבקש מאות מסמכים וכן ניתנו תצהירי תשובות לשאלון מטעם המשיבות;

והואיל לאחר מספר דיונים ובהמלצת בית המשפט הנכבד החלו ב"כ הצדדים לנהל משא ומתן, בסיועו של כ"ב המגשר, עו"ד גד טיכו, בניסיון ליישב את המחלוקות שבתיק זה על דרך פשרה, במהלכו הגיעו הצדדים להסכמות, מבלי שאף אחד מהצדדים מודה בטענות משנהו, תוך תיקון בקשת האישור על דרך הוספת לקס מוטורס כצד לבקשת האישור ותיקון הגדרת הקבוצה המיוצגת;

והואיל וביום 9.3.2023 נחתם בין הצדדים הסכם פשרה קודם, אשר ביחס אליו נמסרו הערות בית המשפט הנכבד בדיונים שהתקיימו ביום 1.5.2023 וביום 26.3.2024, ובשים לב להערות אלה תוקן הסכם הפשרה שנחתם כאמור ונערך הסכם פשרה מתוקן זה;

והואיל ומוסכם בין הצדדים, כי הסדר פשרה זה נועד לסיים את התובענה ובקשת האישור בפשרה, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בחבות כלשהי, אשר בכפוף לאישורו על ידי בית המשפט הנכבד ולהוצאתו אל הפועל תביא לידי גמר ההליכים בתובענה ובבקשת האישור, הכול

על פי תנאי הסדר פשרה זה (לעיל ולהלן: "הסדר פשרה זה", "הסדר הפשרה", או "ההסדר");

אי לכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

א. מבוא

1. המבוא להסדר פשרה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. כותרות הסעיפים הוכנסו לשם הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש בפרשנות הסדר הפשרה.
3. הסדר פשרה זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו ולא יישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסדר פשרה זה.

ב. הגדרות

4. למונחים הבאים בהסדר פשרה זה תהיה המשמעות הבאה:
 - 4.1 "חברי קבוצה" – בעל רכב המשתייך להגדרת "הקבוצה המיוצגת", כאמור בסעיף 4.4 להלן.
 - 4.2 "חוק תובענות ייצוגיות" – חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.
 - 4.3 "סוכנויות מורשות" ו-"סוכנות מורשית" – הסוכנויות המורשות של יוניון מוטורס, וביחס לרכבי לקסוס – הסוכנויות המורשות של לקס מוטורס, או מי מהן לפי העניין, המפורטות ברשימה המצורפת **כנספח "1"** להסדר פשרה זה, שיכולה להשתנות מעת לעת.
 - 4.4 "קבוצה מיוצגת" – כל מי שהיה או הינו הבעלים של רכב מסוג טויוטה מדגם AVENSIS, CAMRY, COROLLA או PRADO (לנד קרוזר), או מסוג לקסוס מדגם LS460, IS350/250, RX350 או RX400H, שיוצר בתקופה שבין יום 1.1.2007 ועד ליום 28.3.2009 (כולל ימים אלה), שבו היה קיים, קיים ו/או עלול להיות קיים אחד או יותר מהשינויים הנטענים (כהגדרתם להלן) ואשר רכבו כלול ברשימת השלדות (כהגדרתה להלן).
 - 4.5 "רשימת השלדות" – רשימת מספרי השלדות, על פי מרשמי היצרן אשר שימשו לצורך ביצוע ה-SPA, של הרכבים אשר בהם היו קיימים, קיימים או עלולים להיות קיימים השינויים הנטענים, ואשר תאריך הייצור שלהם הוא בתקופה שבין יום 1.1.2007 ועד ליום 28.3.2009 (כולל ימים אלה), והם שווקו בישראל על-ידי יוניון מוטורס או לקס מוטורס.
 - 4.6 "השינויים הנטענים" – שינויים במרקם הדשבורד ברכבים מסוימים המיוצרים על-ידי Toyota, המתבטאים בכך שהדשבורד דביק, נמס או סדוק, מושא בקשת האישור.

ג. הצהרות הצדדים

5. הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרותם בהסכם פשרה זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מי מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו, ובהתאם, נערך הסדר זה, מבלי להודות באחריות כלשהי של המשיבות ו/או מי מהן ו/או של צדדים שלישיים ו/או בטענות המועלות בגדר התובענה ובקשת האישור.

ד. הסכמות הצדדים במסגרת הסדר הפשרה

1.ד. הקבוצה המיוצגת

6. הקבוצה המיוצגת כלפיה יחול הסכם הפשרה היא זו שהוגדרה בסעיף 4.4 לעיל.

2.ד. תקופת ההסדר

7. תקופת ההסדר תהיה תקופה בת 12 חודשים, אשר תמנה החל מחלוף 90 (תשעים) ימים מהמועד שבו יינתן פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה (להלן: "תקופת ההסדר").

8. מובהר, כי על אף שיישום ההסדר עשוי להימשך לאחר תום תקופת ההסדר, פניות של חברי הקבוצה המיוצגת לקבלת הטבות מכוח ההסדר תתקבלנה רק במשך תקופת ההסדר. זכאותם של חברי הקבוצה המיוצגת להגיש בקשות לקבלת הטבות ולבקש לממש כל הטבה מכוח ההסדר תפקע בתום תקופת ההסדר.

3.ד. הטבה ראשונה – החלפת דשבורד בסוכנות מורשית

9. במהלך תקופת ההסדר, חבר קבוצה יהיה זכאי להגיע לסוכנות מורשית, בכפוף לאמור בפרק זה (3.ד) להלן, לשם בדיקת זכאותו להטבת החלפה של הדשבורד בדשבורד חדש, בהתאם להנחיות היצרן ובכפוף לתנאים המפורטים בפרק זה להלן (להלן: "הטבת החלפה").

זכאות להטבת החלפה

10. "רכב זכאי להחלפה" יהיה רכב הממלא את כלל התנאים הבאים:

10.1. הרכב כלול ברשימת השלדות;

10.2. הרכב הובא לסוכנות מורשית ובוצעה בו בדיקה, בהתאם לפרוטוקול הבדיקה של היצרן, שבמהלכה נמצא כי קיימים בו השינויים הנטענים (להלן: "בחינת הזכאות להחלפה");

10.3. הדשבורד של הרכב הינו הדשבורד המקורי שהותקן ברכב; לחלופין, אם הדשבורד אינו הדשבורד המקורי, עדיין יהיה הרכב "רכב זכאי להחלפה" במקרה שבו הדשבורד המותקן ברכב הינו חלק מאצוות ייצור של דשבורדים שעלולים להיות מושפעים מהשינויים הנטענים, בהתאם למרשמי היצרן;

10.4. בעל הרכב או מי מטעמו שילם את דמי ההשתתפות העצמית כמפורט בסעיף 14 להלן. מובהר כי לעניין הטבת החלפה בפרק ד.3. זה, "בעל הרכב" הוא מי שהינו הבעלים על פי הרישום במשרד הרישוי במועד הפנייה לבחינת הזכאות להחלפה, אף אם אדם אחר הוא בעלים על פי דין (וזאת למעט במקרה המפורט בסעיף 20 להלן).

11. בעל רכב שרכבו כלול ברשימת השלדות, כאמור בסעיף 10.1, יוזמן לפנות לסוכנות מורשית במהלך תקופת ההסדר בבקשה לבחון את זכאותו להטבת ההחלפה. על בעל הרכב להגיע לסוכנות המורשית לצורך בחינת זכאותו להטבת ההחלפה במהלך תקופת ההסדר; ואולם אם הגעתו של בעל הרכב לסוכנות המורשית כאמור התאחרה עקב דרישת הסוכנות המורשית לדחות את מועד הגעתו אליה, די בכך שמועד הפנייה הראשונה של בעל הרכב אל הסוכנות המורשית נעשתה במהלך תקופת ההסדר.
12. בחינת הזכאות להחלפה תבוצע בסוכנות מורשית לפי בחירת בעל הרכב, כאשר בעלי רכבים מהתוצר Toyota יפנו לסוכנויות מורשות של יוניון מוטורס ובעלי רכבים מהתוצר Lexus יפנו לסוכנויות מורשות של לקס מוטורס.
13. אם הסוכנות המורשית, בבחינת הזכאות להחלפה, תמצא כי אכן קיימים ברכב השינויים הנטענים, בכפוף לתשלום דמי ההשתתפות העצמית כמפורט בסעיף 14 להלן, יוזמן לרכב דשבורד חדש (המועד שבו יבקש בעל הרכב הזכאי להזמין עבורו דשבורד חדש וישלם את דמי ההשתתפות העצמית יכונה "מועד ההזמנה").
14. כתנאי לקבלת הטבת ההחלפה, במועד ההזמנה ישלם בעל רכב זכאי להחלפה דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן (להלן: "דמי השתתפות עצמית"):
- 14.1. בעל רכב זכאי להחלפה, שאינו מדגם לנד קרוזר:
- (א) דמי השתתפות עצמית בסך 1,250 ₪ (כולל מע"מ) בתשלום אחד; או
- (ב) דמי השתתפות עצמית בסך 1,350 ₪ (כולל מע"מ) באמצעות כרטיס אשראי בעד 12 תשלומים שווים ללא ריבית (סך כל 12 התשלומים יהיה 1,350 ₪).
- 14.2. בעל רכב זכאי להחלפה מדגם לנד קרוזר:
- (א) דמי השתתפות עצמית בסך 2,500 ₪ (כולל מע"מ), בתשלום אחד; או
- (ב) דמי השתתפות עצמית בסך 2,700 ₪ (כולל מע"מ) באמצעות כרטיס אשראי בעד 12 תשלומים שווים ללא ריבית (סך כל 12 התשלומים יהיה 2,700 ₪).
- 14.3. מובהר כי מעבר לדמי השתתפות עצמית הנ"ל, לא ישלם בעל הרכב כל תשלום נוסף בגין ההחלפה, למעט מקרה שבו הסוכנות המורשית תזהה כי לצורך החלפת הדשבורד והתקנת הדשבורד החדש עשויים להידרש תיקונים נלווים ברכב. במקרה כאמור, הסוכנות המורשית תיתן לבעל הרכב הצעת מחיר כדן, ביחס לתיקונים הנלווים הנדרשים, ותחל בהחלפת הדשבורד רק לאחר אישור בכתב של בעל הרכב.
- 14.4. בעל הרכב רשאי לבחור אם לבצע את ההחלפה וההתקנה בסוכנות מורשית או לקבל את הדשבורד החדש לידו ולבצע את ההחלפה וההתקנה במוסך שאינו סוכנות מורשית (להלן: "חלופת ההחלפה העצמית"). במקרה שבו בעל הרכב יבחר בחלופת ההחלפה העצמית, פרט לעלות הדשבורד החדש (שבו תישאנה המשיבות, למעט דמי ההשתתפות העצמית), עלויות ההחלפה המלאות והאחריות המלאה בגין ההחלפה יחולו על בעל הרכב, והמשיבות לא תישאנה בכל אחריות בגין ההחלפה.

השגה על בחינת הזכאות להחלפה בפני הממונה הטכני

15. במקרה שבו במסגרת בחינת הזכאות להחלפה נקבע על-ידי הסוכנות המורשית כי הרכב אינו רכב זכאי להחלפה, ובעל הרכב מעוניין להשיג על קביעה זו, בעל הרכב יוכל לפנות ליוניון מוטורס בבקשה לבחינה על ידי הממונה הטכני אשר מונה מטעם הצדדים לעניין הכרעה סופית בהשגה לגבי זכאות להחלפה (להלן: "הממונה הטכני" ו-"השגה לגבי זכאות להחלפה"), בהתאם ובכפוף לאמור להלן:
- 15.1. זהות הממונה הטכני ודרכי התקשורת עמו: מר אסף מימון, שמאי, מנכ"ל מימון חברה לשמאות וסקרים, רח' החרש 36, ת.ד. 7364, א.ת. נווה נאמן הוד השרון, מיקוד 4527702, טלפון: 07-7738900, פקס: 07-77388901, דוא"ל asaf@maimon.co.il. תוך 10 ימים מהגשת הסדר פשרה זה, יגישו הצדדים לבית המשפט הנכבד בקשה לאשר את מינויו;
- 15.2. השגה לגבי זכאות להחלפה תהיה אך ורק על הקביעה של בחינת הזכאות להחלפה (בהתאם לאמור בסעיף 10.2 לעיל), ולא תהיה ביחס לאף אחד מהתנאים האחרים המנויים בסעיף 10 לעיל;
- 15.3. הבחינה של הממונה הטכני תערך באמצעות בדיקה של תמונות הדשבורד של הרכב, שיימסרו לממונה הטכני בדוא"ל ו/או בווטסאפ, כפי שישוכם עמו. על בעל הרכב לא תהיה חובה להתייצב לבחינה פיזית של רכבו על-ידי הממונה הטכני;
- 15.4. בעל הרכב, יוניון מוטורס, לקס מוטורס והיצרן יהיו זכאים להציג, במסגרת ההשגה לגבי זכאות להחלפה, פירוט בכתב לגבי עמדתם;
- 15.5. כתנאי להעברת ההשגה לגבי זכאות להחלפה לממונה הטכני, ישלם בעל הרכב, באמצעות הסוכנות המורשית הרלוונטית, השתתפות עצמית בשכרו של הממונה הטכני, בגובה 50% משכרו של הממונה הטכני, אך לא יותר מ-500 ₪ (כולל מע"מ). יוניון מוטורס תישא ביתרת שכרו של הממונה הטכני;
- 15.6. במקרה שבו ההשגה לגבי זכאות להחלפה התקבלה והממונה הטכני קבע כי הרכב הינו רכב זכאי להחלפה, בניגוד להחלטה הקודמת של הסוכנות המורשית בעניין, הסכום ששילם בעל הרכב מתוך שכרו של הממונה הטכני יושב לבעל הרכב. במקרה שבו ההשגה לגבי זכאות להחלפה נדחתה, הרכב המדובר לא יהיה רכב זכאי להחלפה וההשתתפות ששילם בעל הרכב כתנאי לבדיקה של ההשגה לגבי זכאות להחלפה על ידי ממונה הטכני לא תושב. בכל מקרה בעל הרכב לא ישא ביותר מאשר 50% משכרו של המומחה הטכני או 500 ₪, לפי הנמוך בין השניים. למען הסדר הטוב מובהר כי הממונה הטכני המוסכם במועד זה על הצדדים, אשר פרטיו מפורטים לעיל בסעיף 15.1, הודיע שהוא הסכים כי שכרו יהיה 500 ₪ (כולל מע"מ) בגין כל בחינת השגה לגבי זכאות להחלפה. בהתאם, ככל שיאושר אותו ממונה טכני על-ידי בית-המשפט, ההשתתפות בשכרו של הממונה הטכני שישלם בעל רכב תעמוד על 250 ₪.

מועד ומקום ביצוע ההחלפה

16. לבעל רכב זכאי להחלפה יתואם בבוא העת מועד להחלפה, בתוך 12 חודשים ממועד תשלום דמי ההשתתפות העצמית (להלן: "מועד ההחלפה"), בכפוף לאמור בסעיפים 18-23 להלן, ביחס לאפשרות ביצוע ההחלפה במועד מאוחר בתקופה בת 12 חודשים נוספים ולזכויותיו של בעל רכב

זכאי בחלוף תקופה זו. בהקשר זה מובהר, כי חלקי החילוף הנדרשים אינם בנמצא ואינם זמינים עוד אצל היצרן ועל כן ביצוע ההזמנה ותשלום דמי ההשתתפות העצמית (כהגדרתם לעיל בסעיף 14) במועד ההזמנה משמעם הזמנה וייצור מיוחדים של חלקי חילוף עבור בעל הרכב הזכאי להחלפה. לכן, בעל רכב זכאי להחלפה אשר לא התייצב עם רכבו במועד ההחלפה שתואם לו (בהתאם לתיעוד), מבלי שתואם בהסכמה מועד חלופי – יוכל לתאם מועד חלופי אחד נוסף, וזאת בכפוף לתשלום 100 ₪ לסוכנות המורשית הרלוונטית, כתנאי לתיאום אותו מועד נוסף. אם בעל הרכב הזכאי להחלפה לא יתייצב בשנית עם רכבו במועד ההחלפה החדש שתואם לו (בהתאם לתיעוד), ומבלי שתואם בהסכמה מועד חלופי, יאבד את זכאותו לקבלת הטבת ההחלפה ודמי ההשתתפות העצמית לא יושבו, ולא תהא לו כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי מי מהמשיבות או כל גורם אחר בגין כך.

17. ההחלפה תבוצע בסוכנות המורשית לה שילם בעל הרכב את דמי ההשתתפות העצמית.

איחור בביצוע ההחלפה

18. במקרה שבו מועד ההחלפה שנקבע לבעל הרכב הזכאי יהיה לאחר תום 12 חודשים קלנדריים מלאים ממועד ההזמנה, ועד 24 חודשים קלנדריים מלאים ממועד ההזמנה, יחולו התנאים הבאים וסכום דמי ההשתתפות העצמית יפחת כמפורט להלן:

18.1. **רבעון ראשון** – נקבע מועד החלפה בתקופה שבין 12 חודשים קלנדריים מלאים ועוד יום ממועד ההזמנה ועד 15 חודשים קלנדריים מלאים (כולל), יופחתו דמי ההשתתפות העצמית ב-300 ₪. במקרה של רכב מדגם לנד קרוזר, ההפחתה תהיה בסכום של 600 ₪;

18.2. **רבעון שני** – נקבע מועד החלפה בתקופה שבין 15 חודשים קלנדריים מלאים ועוד יום ממועד ההזמנה ועד 18 חודשים קלנדריים מלאים (כולל), יופחתו דמי ההשתתפות העצמית ב-300 ₪ נוספים (ההפחתה הכוללת של דמי ההשתתפות העצמית תהיה 600 ₪). במקרה של רכב מדגם לנד קרוזר, הסכום יהיה 600 ₪ נוספים (וההפחתה הכוללת של דמי ההשתתפות העצמית תהיה 1,200 ₪);

18.3. **רבעון שלישי** – נקבע מועד החלפה בתקופה שבין 18 חודשים קלנדריים מלאים ועוד יום ממועד ההזמנה ועד 21 חודשים קלנדריים מלאים (כולל), יופחתו דמי ההשתתפות העצמית ב-300 ₪ נוספים (ההפחתה הכוללת של דמי ההשתתפות העצמית תהיה 900 ₪). במקרה של רכב מדגם לנד קרוזר, הסכום יהיה 600 ₪ נוספים (וההפחתה הכוללת של דמי ההשתתפות העצמית תהיה 1,800 ₪);

18.4. **רבעון רביעי ואחרון** – נקבע מועד החלפה בתקופה שבין 21 חודשים קלנדריים מלאים ועוד יום ממועד ההזמנה ועד 24 חודשים קלנדריים מלאים (כולל), יוחזר לבעל הרכב הזכאי מלוא דמי ההשתתפות העצמית ששילם.

19. במקרה שבעל רכב זכאי להחלפה יהיה זכאי להפחתה בדמי ההשתתפות עצמית בהתאם לסעיף 18 לעיל, סכום ההפחתה יחושב במועד ההחלפה ויושב לבעל הרכב תוך 30 ימים ממועד ההחלפה (בערכי קרן). מובהר כי במקרה של השבה בשל הפחתה בדמי ההשתתפות העצמית, סכום ההפחתה יושב למי ששילם את דמי ההשתתפות העצמית במועד ההזמנה (גם אם כבר אינו בעל הרכב במועד ההשבה כאמור).

20. בנוסף להשבת דמי ההשתתפות העצמית במקרה שבו לא תואם לבעל הרכב הזכאי מועד לביצוע ההחלפה בתוך 24 חודשים קלנדריים מלאים ממועד ההזמנה, יהיה בעל הרכב הזכאי בעל זכות לפעול באחת מהדרכים המפורטות להלן, לפי העדפתו ובחירתו:

20.1. להמשיך ולהמתין להגעת הדשבורד החדש ולממש את הטבת ההחלפה לה הוא זכאי (ללא תשלום דמי השתתפות עצמית);

20.2. לפעול באופן עצמאי להחלפת הדשבורד במוסך שאינו סוכנות מורשית (להלן: "מוסך לא מורשה") ולהגיש ליוניון מוטורס דרישת השבה בגין הסכומים ששילם בגין החלפה כאמור במוסך לא מורשה, והכל בתוך 6 חודשים מתום 24 החודשים שחלפו ממועד ההזמנה (להלן, בהתאמה: "התשלום למוסך לא מורשה"); "דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה", כמפורט בסעיפים 21 ו-22 להלן;

20.3. לקבל תשלום כספי חלף הטבת החלפה כמפורט להלן:

(א) בעל רכב זכאי להחלפה מדגם שאינו לנד קרוזר יהא זכאי לתשלום בסך של 2,250 ₪.

(ב) בעל רכב זכאי להחלפה מדגם לנד קרוזר יהיה זכאי לתשלום בסך של 4,500 ₪.

מובהר, כי התשלום הכספי בהתאם לאמור בסעיף קטן זה ישולם לבעל הרכב הזכאי בנוסף להשבת דמי ההשתתפות העצמית, אך קבלת תשלום זה היא חלף קבלת הטבת ההחלפה, ובבחירתו לקבל תשלום זה מוותר בעל הרכב הזכאי באופן בלתי חוזר על הזכות להחלפה במסגרת הסדר הפשרה ועל כל טענה או זכות אחרת בקשר עם הזכאות להחלפה.

עוד מובהר כי במקרה שבו בעל הרכב אשר פנה לבחינת הזכאות להחלפה ושילם את דמי ההשתתפות העצמית העביר את הבעלות ברכב במרשמי משרד הרישוי במהלך התקופה של 24 חודשים ממועד ההזמנה – "בעל הרכב" לעניין הזכויות המסורות לבעל רכב זכאי לפי סעיף 20 זה יהיה בעל הרכב ששילם בסוכנות המורשית את דמי ההשתתפות העצמית ממועד הזמנת הדשבורד, והוא יהיה רשאי (אך לא חייב) להעביר את זכותו לפי סעיפים 20.1 או 20.2 לאדם אליו הועברה הבעלות ברכב.

21. דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה כאמור בסעיף 20.2 לעיל תהא כפופה לאמור להלן:

21.1. דרישת השבה בגין התשלום למוסך לא מורשה תוגש ליוניון מוטורס מיד לאחר ההחלפה במוסך הלא מורשה וכאמור – בתוך 6 חודשים מתום 24 החודשים שחלפו ממועד ההזמנה, למחלקת קשרי לקוחות של יוניון מוטורס, בדואר רשום לכתובת היוזמה 2, ראשון לציון (קמפוס טויוטה, מחלקת קשרי לקוחות) או בדוא"ל: CR@toyota.co.il;

21.2. דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה תכלול ראיות לביצוע ההחלפה במוסך הלא מורשה, כמפורט בסעיף 22 להלן;

21.3. בכפוף להגשת דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה וקבלתה על-ידי יוניון מוטורס, יוניון מוטורס תשלם לבעל הרכב את סכום התשלום למוסך לא מורשה, עד לתקרה של

7,000 ש"ח (כולל מע"מ) (לנד קרוזר 14,000 ש"ח כולל מע"מ) וללא קיזוז דמי ההשתתפות העצמית.

21.4. בכפוף לעמידה בכל התנאים המפורטים בסעיפים 20 – 21, סכום ההשבה ישולם לבעל הרכב באמצעות משלוח המחאה על סך סכום ההשבה בדואר רשום לכתובת המצוינת בבקשה למימוש הטבת החזר, או לחילופין בהעברה בנקאית, לשיקול דעתה של יוניון מוטורס. ההמחאה תישלח, או שההעברה הבנקאית תבוצע, בתוך לא יותר מ-30 ימים מהמועד בו אושרה דרישת ההשבה בגין החלפה במוסך לא מורשה.

22. דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה תוגש בצירוף המסמכים הבאים, כתנאי לקבלתה:

22.1. חשבונית מס מפורטת כדין שפורטה בה עובדת החלפת הדשבורד ועלותה וכן כרטיס עבודה מהמוסך הלא מורשה שבו בוצעה החלפה, אשר ניתן ללמוד מהם: (א) כי החלפה בוצעה עקב היווצרות השינויים הנטענים, ולא עקב כל סיבה אחרת (למשל – נזק תאונתי); ו-(ב) כי לא בוצעה כל עבודה אחרת ברכב או שבוצעה אך שולם בגינה סכום נוסף אשר יצוין בחשבונית המס, בנפרד מהסכום ששולם בגין החלפת הדשבורד.

יובהר כי הצעת מחיר או כל מסמך אחר, שלא צורפו אליהם חשבונית מס כדין, אשר מעידה על ביצוע התשלום בפועל, לא יהוו אסמכתא מספקת ולא יהיה בהם כדי להקים כל זכות להשבה.

22.2. כתב התחייבות (בנוסח המצורף **כנספח "2"**), חתום על ידי בעל הרכב הזכאי להחלפה, בו מוצהר כי הטיפול שבוצע במוסך הלא מורשה כלל החלפה של הדשבורד בלבד וכי בעל הרכב לא שופה בגין החלפה מכל צד שלישי אחר ולא תבע את חברת הביטוח בגין החלפת הדשבורד ברכב.

מוסכם ומובהר כי ביחס לאמור לעיל בתת-פרק זה הנוגע למקרה של איחור בביצוע החלפה (סעיפים 18–22), מועד החלפה יהיה המועד שנקבע על ידי הסוכנות המורשית לביצוע החלפה בזימון שנמסר לבעל הרכב הזכאי להחלפה באחת מדרכי ההתקשרות שנמסרו על ידי בעל הרכב הזכאי להחלפה במועד ההזמנה. במקרה שבו הסוכנות המורשית זימנה את בעל הרכב הזכאי להחלפה לביצוע החלפה במועד מסוים, ומועד זה נדחה לבקשת בעל הרכב הזכאי להחלפה, מועד החלפה ביחס לתנאים וההטבות המפורטים לעיל בתת-פרק זה (סעיפים 18–22), יהיה המועד אליו זומן בעל הרכב הזכאי להחלפה על ידי הסוכנות המורשית ולא המועד הנדחה.

4.ד. הטבה שנייה – החזר בגין תשלום עבור החלפה קודמת בסוכנות מורשית

23. במהלך תקופת ההסדר, בעל רכב זכאי לחזר, כהגדרתו בסעיף 24 להלן, יהיה זכאי להגיש ליוניון מוטורס בקשה למימוש הטבת החזר, שבכפוף ובהתאם לעמידה בתנאים המפורטים בפרק זה להלן, יוחזר לו הסכום ששילם עבור החלפה קודמת של הדשבורד בסוכנות מורשית.

24. **"בעל רכב זכאי לחזר"** יהיה בעל רכב הממלא את כלל התנאים הבאים:

24.1. הרכב כלול ברשימת השלדות;

24.2. הדשבורד של הרכב הוחלף באחת מהסוכנויות המורשות בשל הופעת השינויים הנטענים במועד שקודם למועד אישור הסדר הפשרה על-ידי כבוד בית המשפט (להלן: "החלפה קודמת");

24.3. בעל הרכב שילם לסוכנות המורשית בה בוצעה החלפה הקודמת תשלום בגין החלפה הקודמת;

24.4. בעל הרכב הגיש ליוניון מוטורס בקשה למימוש הטבת החזר, בנוסח הטופס המצורף **כנספח "3"** להסדר זה (להלן: "בקשה למימוש הטבת החזר"). בקשה למימוש הטבת החזר תישלח ליוניון מוטורס בדואר רשום לכתובת היוזמה 2, ראשון לציון (קמפוס טויוטה, מחלקת קשרי לקוחות) או בדוא"ל: CR@toyota.co.il.

24.5. בקשה למימוש הטבת החזר תכלול את המסמכים הבאים:

(א) כתב ויתור והתחייבות, שבמסגרתו ייפה בעל הרכב את כוחה של יוניון מוטורס לפנות לסוכנות המורשית בבקשה שתאשר את המידע השמור אצלה לצורך ביצוע ההחזר; ישחרר את המשיבות מכל אחריות ו/או חובה משפטית ו/או כל חובה אחרת ביחס לכל גורם אחר אשר יטען טענה לגבי זכאות לסכומי החזר; יתחייב לשאת בעצמו בכל אחריות משפטית ו/או אחרת ביחס לכל גורם כאמור; וכן יתחייב להשיב למי מהמשיבות כל סכום שהוא שיתבעו או יידרשו לשלם לאותו צד ג' או גורם אחר.

(ב) צילום המחאה מבוטלת, או אישור מטעם הבנק, המציג את פרטי חשבון הבנק של בעל הרכב הזכאי להחזר.

25. החזר ישולם רק פעם אחת בגין כל רכב זכאי להחזר, לבעל הרכב הזכאי להחזר בלבד – כלומר לבעל הרכב אשר שילם בגין החלפה קודמת. קבלת ההטבה על-ידי בעל רכב זכאי להחזר תשלול ותחסום כל זכאות שהיא מכל בעלים אחר, קודם או עתידי, של אותו רכב ולא תשמע כל טענה, ו/או דרישה של בעלים אחר של רכב כאמור. בכל מקרה של ריבוי בקשות (אף אם לא בוצע החזר) ההחלטה על זהות הגורם שיהא זכאי לקבל את החזר תהא בידי יוניון מוטורס בלבד, אשר תסתמך על הפרטים הרשומים בכרטיס כדי לקבוע מיהו בעל הרכב אשר שילם על החלפה הקודמת. הכרעה של יוניון מוטורס תהא סופית, ולחברי הקבוצה לא תהיינה טענות כלפיה בקשר להכרעה זו.

26. קביעת הזכאות להחזר תתבסס על התיעוד של ביצוע החלפה הקודמת בהתאם למרשמי יוניון מוטורס, לקס מוטורס והסוכנויות המורשות (להלן: "המרשמים"), ובהינתן שהמרשמים מעידים על זכאותו, בעל הרכב הזכאי להחזר לא יידרש להציג ראיה בגין החלפה הקודמת, בגינה הוא מבקש לקבל את הטבת החזר.

27. גובה החזר יעמוד על הסכום (כולל מע"מ) ששולם על ידי בעל הרכב הזכאי להחזר לסוכנות המורשית לצורך החלפת הדשבורד (חלפים + עבודה), בהתאם למרשמים, ובהפחתת דמי ההשתתפות העצמית (המפורטים בסעיף 14 לעיל) (להלן: "סכום החזר").

28. בכפוף לעמידה בכל התנאים המפורטים בסעיף 24 לעיל, סכום החזר ישולם לבעל רכב זכאי להחזר. התשלום יבוצע באמצעות משלוח המחאה על סך סכום החזר בדואר רשום לכתובת המצוינת

בבקשה למימוש הטבת ההחזר, או לחילופין בהעברה בנקאית, לשיקול דעתה של יוניון מוטורס. ההמחאה תישלח, או שההעברה הבנקאית תבוצע, בתוך לא יותר מ-30 ימים מהמועד בו אושרה הבקשה למימוש הטבת ההחזר.

5.ד. פרסום הסדר הפשרה

29. חברי הקבוצה יידעו על אודות הסדר הפשרה ותוכנו באמצעות כל הפרסומים שיפורטו בסעיף זה להלן:

29.1. שני פרסומים בעיתונות שיפורסמו על-ידי יוניון מוטורס, ועל חשבונה, בנוסח המצורף **כנספח "א3"** להסדר הפשרה. פרסום ראשון יהיה לאחר אישור הסדר הפשרה על-ידי בית המשפט הנכבד, בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, והפרסום העוקב יהיה 6 חודשים לאחר מועד זה.

29.2. פנייה אישית באמצעות הודעות הנשלחות על-ידי חברת אניה שפירא לחברי הקבוצה הרשומים כבעלי הרכבים במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן: **"משרד התחבורה"**), בהתאם למנגנון המקובל במשרד התחבורה למשלוח הודעות מסוג זה, ובנוסח המצורף **כנספח "4"** להסדר הפשרה.

29.3. במשך כל תקופת ההסדר, כל אדם יוכל לבדוק האם רכבו כלול ברשימת השלדות, באתר יוניון מוטורס (בכתובת www.toyota.co.il), בעמוד "קריאת שירות (RECALL)", על-ידי הזנת מספר הרישוי של רכבו.

30. יוניון מוטורס ולקס מוטורס יידעו וינחו את הסוכנויות המורשות ביחס לפרטי הסדר הפשרה.

ה. סילוק, ויתור ומעשה בית-דין

31. האמור בהסדר פשרה זה, בכפוף לאישורו על ידי כב' בית המשפט, מהווה מעשה בית דין כלפי כל חברי הקבוצה – למעט:

31.1. מי שבית המשפט הנכבד אישר את יציאתם מהקבוצה בהתאם להוראת סעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות – והם ייחשבו כמוותרים החל ממועד אישור הסדר הפשרה באופן סופי ומוחלט על כל טענה, דרישה או תביעה שיש להם או שיכולה להיות להם, בין שידועה להם היום ובין שאינה ידועה, כלפי יוניון מוטורס, לקס מוטורס ו-Toyota, לרבות חברות בנות או חברות קשורות אליהן במישרין ו/או בעקיפין, הסוכנויות המורשות, בעלי מניות, דירקטורים, מנהלים, נושאי משרה, ספקים, עובדים וכל הפועלים מטעמם, בגין כל טענה בקשר עם השינויים הנטענים, אם במישרין ואם בעקיפין, ובכלל זה עילות התביעה והטענות שנכללו בבקשת האישור והתובענה שהוגשה יחד איתה והנובעות מאלה (ומוכחות על ידי המשיבות).

31.2. חברי קבוצה שלטענתם החליפו את הדשבורד של רכבם, במוסך שאיננו סוכנות מורשית, בשל הופעת השינויים הנטענים, במועד שקודם לאישורו של הסדר פשרה זה על ידי בית המשפט הנכבד, לא יהיו מנועים עקב הסדר הפשרה להגיש תביעה אישית, אך לא תובענה ייצוגית, בקשר עם השינויים הנטענים, וזאת מבלי לגרוע מכל טענה העומדת למשיבות אם

תוגש תביעה אישית כאמור, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות הדברים – טענת התיישנות, ויתור, העדר עילת תביעה, אי עמידה בנטלי ההוכחה וכיוצ"ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תביעה אישית כאמור תוגבל עד לתקרה כמפורט בס"ק 21.3 לעיל (היינו, עד לתקרה של 7,000 ₪ (כולל מע"מ) וביחס לרכבי לנד קרוזר - 14,000 ₪ כולל מע"מ).

ו. המלצת הצדדים באשר לגמול ושכר הטרחה

32. הצדדים מגישים לבית המשפט הנכבד המלצה מוסכמת, לפי סעיפים 22 ו-23 לחוק תובענות ייצוגיות, לקבוע כי:

32.1. הגמול שישולם למבקש יעמוד על סך של 300,000 ₪ (אליהם יוסף מע"מ כדין, ככל שרלוונטי). הגמול ישולם תוך 75 ימים מיום אישור הסדר הפשרה על-ידי כבוד בית המשפט.

32.2. שכר טרחת ב"כ המבקש יעמוד על סך 1,450,000 ₪, בתוספת מע"מ כדין.

32.3. לאור חילוקי הדעות שנתגלעו בין המשיבות ביחס לנשיאה בעלויות מסוימות הנובעות מתיקון הסכם פשרה זה בהתאם להערות בית המשפט הנכבד בדיון מיום 26.3.2024, הסכימו ב"כ המבקש, לפני משורת הדין, כי חלק מהעלויות הנובעות מתיקון הסכם הפשרה יקוזז משכר הטרחה שישולם להם, כך ששכר הטרחה שישולם בפועל לב"כ המבקש, יעמוד על שיעור של 95% מכל סכום שייפסק על ידי בית המשפט הנכבד (לצורך הדוגמא: במידה וייפסק שכר טרחת ב"כ המבקש בהתאם להמלצת הצדדים כאמור בס"ק 32.2 לעיל, יעמוד שכר הטרחה שישולם בפועל על 1,377,500 ₪, בתוספת מע"מ כדין).

32.4. שכר טרחת ב"כ המבקש ישולם תוך 75 ימים מיום אישור הסדר הפשרה על-ידי כבוד בית המשפט.

33. בתוך 7 ימים לאחר שבית המשפט הנכבד יחליט שאין לדחות על הסף את הבקשה לאישור הסדר הפשרה, ויורה על פרסום הבקשה לאישור הסדר הפשרה כדין, יגישו באי-כוח המשיבות את רשימת השלדות לבית המשפט הנכבד וימציאו אותה לבאי-כוח המבקש בצירוף סיכום של מספר הרכבים שברשימת השלדות. המבקש ובאי-כוחו יוכלו לעשות שימוש בנתון זה לצורך הגשה, בנפרד מהסדר זה ולאחר הגשתו לבית המשפט הנכבד, של מסמך טענות בנוגע לסבירות הגמול ושכ"ט בהסדר – ולצורך זה בלבד. המשיבות לא ייזמו מענה למסמך טענות כאמור.

34. סכומי הגמול ושכ"ט ישולמו על ידי יוניון מוטורס בנוסף לסעדים ולתשלומים המשולמים לחברי הקבוצה ולא כחלק מהם או על חשבונם.

ז. היעדר צורך במינוי בודק מטעם בית המשפט הנכבד

35. הצדדים סבורים כי בעניין הליך זה מתייתר הצורך במינוי בודק מטעם בית המשפט הנכבד על פי סעיף 19 לחוק תובענות ייצוגיות. לפיכך, יבקשו הצדדים מבית המשפט הנכבד להימנע מלמנות בודק להסדר ומנמקים בקשתם זו במסגרת הבקשה לאישור ההסדר אליה מצורף הסדר זה.

36. ככל שבית המשפט הנכבד יסבור בכל זאת כי ראוי למנות בודק, יוניון מוטורס תישא בשכר הבודק.

ח. אישור בית המשפט הנכבד

37. הסדר פשרה זה כפוף לאישור בית המשפט הנכבד. סמוך לאחר החתימה על הסדר זה, יגישו הצדדים בקשה לאישור הסדר הפשרה בהתאם להוראת סעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות.
38. במסגרת הבקשה יבקשו הצדדים, בין היתר, כדלקמן:
- 38.1. כי בקשת האישור תתוקן, כך שלקס מוטורס תתווסף כמשיבה לבקשת האישור והגדרת הקבוצה המיוצגת תתוקן כאמור בסעיף 4.4 לעיל, ללא צורך בהגשת בקשה מתוקנת לאישור התובענה כתביעה ייצוגית;
- 38.2. כי בית המשפט הנכבד יורה על פרסום מודעה ראשונה בשני עיתונים יומיים, בדבר הגשת הבקשה לאישור הסדר הפשרה לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, בנוסח המצורף **כנספח 5** להסדר פשרה זה (להלן: "**המודעה הראשונה**") ובאחריות יוניון מוטורס;
- 38.3. כי בית המשפט הנכבד יורה על משלוח המודעה הראשונה, בצירוף העתקים של בקשת האישור, הסדר הפשרה והבקשה לאישור הסדר הפשרה, ליועץ המשפטי לממשלה, למנהל בתי המשפט ולממונה על הגנת הצרכן, בהתאם לסעיף 18(ג) לחוק תובענות ייצוגיות ובאחריות יוניון מוטורס;
- 38.4. כי בית המשפט הנכבד יאשר את הסדר הפשרה כהסדר פשרה בתובענה ייצוגית, ייתן להסדר זה תוקף של פסק דין בתובענה ייצוגית (להלן: "**פסק הדין**"), ויורה על פרסום **מודעה שנייה** בדבר אישור הסדר הפשרה לפי סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, על פי הנוסח המצורף **כנספח 6** להסדר פשרה זה.

ט. אפשרות של ביטול הסדר הפשרה

39. אם הסדר פשרה זה לא יאושר על ידי בית המשפט הנכבד כפי שהוא ללא כל שינויים, מוסכם על הצדדים כי כל צד שומר על זכותו שלא להיות קשור בהסדר הפשרה. במקרה זה של היעדר אישור כאמור על-ידי בית המשפט הנכבד – הסדר הפשרה, על כל נספחיו, יהיו בטלים מעיקרם וחסרים תוקף משפטי, כאילו לא נחתם ההסדר מלכתחילה; לא יהיה צורך בנקיטת הליך משפטי מכל סוג שהוא לצורך ביטול ההסדר; לא תהיה למי מהצדדים כל טענה ביחס לגיבוש ההסדר, תוכנו או אישורו; לא ניתן יהיה להשתמש בהסדר ו/או בטיוטות ההסדר ו/או במידע ונתונים כלשהו שהועבר בין הצדדים לצורך גיבוש ההסדר ובמסגרת המשא ומתן והליך הגישור לגיבושו של ההסדר, כל שימוש שהוא בהליך משפטי ובכלל; אלו לא ייזקפו לחובת או לטובת מי מהצדדים; ואלו לא ישמשו את הצדדים כראיה בכל דרך שהיא, כאשר הצדדים יחזרו לנהל את ההליכים המשפטיים מן המקום בו נפסקו כאילו לא נחתם הסדר פשרה זה.
40. למען הסר ספק מובהר, כי המלצת הצדדים בעניין הגמול ושכר הטרחה הינה המלצה בלבד. לפיכך, אי אימוץ המלצה זו על ידי בית המשפט הנכבד לא יקנה לאיזה מן הצדדים זכות להשתחרר מהסכם הפשרה. מובהר כי בכל מקרה של ביטול ההסכם כאמור ישא כל צד בהוצאותיו בכל הקשור ביישום הסכם הפשרה עד לאותו שלב ולא יהיה זכאי לשיפוי מהצד שכנגד.

41. אם לא יאשר בית המשפט הנכבד הסדר פשרה זה, או חלקו, או יאשרו בשינוי כלשהו, ויוגש בידי מי מן הצדדים ערעור בגין כך, כי אז כל אחד מן הצדדים מסכים ומתחייב להודיע לבית המשפט של הערעור כי הוא מוותר על הפקדת ערובה ו/או ערבון בקשר עם ההוצאות שיפסקו בערעור ומוותר על פסיקת הוצאות בערעור. בהצגת עמדתו בפני ערכאת הערעור הוא ידגיש כי בכל מקרה הוא נכון לקיים את הסדר הפשרה כפי נוסחו החתום במלואו, אם וככל שיאושר על ידי בית המשפט של הערעור.

42. בית המשפט הנכבד יתבקש לפטור את המשיבות מתשלום המחצית השנייה של האגרה בהתאם לתקנה 7א(א)(3) לתקנות בתי המשפט (אגרות), התשס"ז-2007. נימוקים לעניין זה יובאו בבקשה לאישור הסכם הפשרה. יוניון מוטורס תשפה את המבקש בגין המחצית הראשונה של האגרה בהתאם להוראות הדין.

43. כל תשלום או חיוב שאינו מפורט בהסכם זה ושיתגלה בעתיד, הצדדים יישאו ויתנו בשאלת הנשיאה בו, ובמידה ולא יגיעו להסכמה – כל אחד מהם יוכל להודיע על פרישה מהסכם הפשרה.

י. שונות

44. הסדר הפשרה מבטא וממצה באופן סופי ומוחלט את כל הסכמות הצדדים בקשר עם האמור בו ולא יהיה כל תוקף, משמעות או מובן לכל טיוטה שהוחלפה בין הצדדים בקשר להסדר הפשרה קודם לחתימתו.

45. לא יהיה תוקף לכל שינוי ו/או ויתור ו/או תיקון ו/או סטייה מהוראות הסדר הפשרה, אלא אם כן נעשה בין ב"כ הצדדים הרלוונטיים הסכם על כך בכתב, החתום על ידם, ואשר אושר על-ידי בית המשפט במידת הצורך.

46. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של ההסכם ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שיידרש, ושיהיה מועיל לצורך ביצוען של הוראות ההסדר.

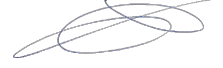
47. מובהר ומוסכם כי הסכמת יוניון מוטורס ולקס מוטורס להסדר פשרה זה נעשית לפני משורת הדין ולצרכי פשרה בלבד, נוכח הרצון לשמר את שביעות הרצון של בעלי הרכבים מושא בקשת האישור בישראל בלבד, תוך הכחשת כל אחריות או חבות כלפי המבקש והקבוצה המיוצגת, או כלפי כל אדם או גוף אחר, בין של המשיבות ו/או מי מהן ו/או מי מטעמן (לרבות כל גוף ותאגיד הקשור ל-Toyota), ותוך כפירה מוחלטת בטענות הנטענות כלפיהן על ידי המבקש במסגרת התובענה ובקשת האישור.


48. כתובות הצדדים לצורך משלוח הודעות בהתאם להסכם זה, תהינה כתובות משרדי באי-כוחו של כל צד להסכם. הודעות שישלחו על ידי צד למשנהו ייחשבו כאילו התקבלו על ידי ב"כ הצד המקבל אם ההודעה נמסרה במסירה אישית והוחתמה בחותמת משרד ב"כ המקבל, או אם אושרה קבלת ההודעה על-ידי הצד המקבל בכתב בדרך אחרת. יום הקבלה ייחשב היום המופיע בחותמת הקבלה או המועד בו נשלחה הודעת הקיבול.

ולראיה באו הצדדים על החתום:


איל גולדנברג, עו"ד
קסטנבאום גולדנברג, עורכי דין


תומר ברם, עו"ד
ברם אפשטיין ושות', עורכי דין
ב"כ המבקש


רוברט אפשטיין, עו"ד
ברם אפשטיין ושות', עורכי דין


ליאת בלומברגר לוי, עו"ד
ב"כ יוניון מוטורס בע"מ
ולקס מוטורס בע"מ


אבי אורדו, עו"ד
ב"כ Toyota Motor Corporation

אני הח"מ, עו"ד גד טיכו, מאשר כי הצדדים הגיעו להסדר הפשרה המפורט לעיל, בעקבות הליך גישור שהתקיים והתנהל בפני. הסדר הפשרה נראה בעיני ראוי, סביר והוגן בהתחשב בסיכונים ובסיכויים של כל צד, כפי שהתבררו במהלך הגישור בפניי.


גד טיכו, עו"ד
כספי ושות', משרד עורכי דין ונוטריון

נספחי הסדר הפשרה

1. רשימת הסוכנויות המורשות ;
2. נוסח כתב התחייבות (במסגרת דרישת השבה בגין החלפה במוסך לא מורשה) ;
3. טופס בקשה למימוש הטבת החזר ;
- 3א. נוסח מודעה מקוצר לפרסום בעיתונות ;
4. נוסח מכתב הדיווח הישיר ;
5. נוסח מודעה ראשונה לפרסום בשני עיתונים יומיים ;
6. נוסח מודעה שנייה לפרסום בעיתונות ובאתר יוניון מוטורס.

תוכן עניינים

מס'	שם הנספח	עמ'
1	רשימת הסוכנויות המורשות	18
2	נוסח כתב התחייבות (במסגרת דרישת השבה בגין החלפה במוסך (לא מורשה)	21
3	טופס בקשה למימוש הטבת החזר	25
3א	נוסח מודעה מקוצר לפרסום בעיתונות	27
4	נוסח מכתב הדיווח הישיר	28
5	נוסח מודעה ראשונה לפרסום בשני עיתונים יומיים	30
6	נוסח מודעה שנייה לפרסום בעיתונות ובאתר יוניון מוטורס	31

רשימת סוכנויות מורשות – יוניון מוטורס בע"מ

<u>פרטי קשר</u>	<u>כתובת</u>	<u>סוכנות</u>
טל': 03-6344040 פקס: 03-6344050 דוא"ל: bechor.toyota@gmail.com	ההגנה 18, אור יהודה	בכור כהן מוטורס בע"מ
טל': 08-6333733 פקס: 08-6336640 דוא"ל: car@toyota-habanim.co.il	הדייג 3, אילת	הבנים בע"מ
טל': 08-8522470 פקס: 08-8563675 דוא"ל: cpa@toyota-ralex.co.il	שד' בני ברית, צומת נמל אשדוד – אשדוד	רלקס הנדסה בע"מ
טל': 08-6777111 פקס: 08-6777120 דוא"ל: limor@toyota-a.co.il	צה"ל 1, אשקלון	אס-גל בע"מ
טל': 08-6278202 פקס: 08-6231324 דוא"ל: ym@toyota-haetgar.co.il	הנפח 1 (עמק שרה), ב"ש	י.מ. האתגר בע"מ
טל': *9142 פקס: 08-6280285 דוא"ל: neomi.b@toyota-y.co.il	דרך חברון 5, ב"ש	עזרא ש. רכב בע"מ
טל': 08-9142111 דוא"ל: RECEPT@BTOYOTA.CO.IL	ספיר 8, א.תעשייה הר טוב - בית שמש	איציק ודיצר בע"מ
טל': 03-7333555 פקס: 03-6184689 דוא"ל: yossi@toyota-r.co.il	ברוך הירש 10, בני ברק	עודד רייכמן בע"מ
טל': 04-6333334 פקס: 04-6344123 דוא"ל: sales@toyota-sos.co.il	קומבה 12, חדרה	S.O.S שירותי רכב בע"מ
טל': 03-5508621 פקס: 03-5567301 דואר אלקטרוני: m-kazav@toyota-h.co.il	הבנאי 24, חולון	אחים קצב בע"מ
טל': 072-2770000 פקס: 04-8211413 דואר אלקטרוני: avi@toyota-amin.co.il	דרך בר יהודה 113, חיפה	אמין מוטורס בע"מ
טל': 04-8550550 פקס: 04-8503888 דואר אלקטרוני: eliad@toyota-mtm.co.il	חת נחום 16, חיפה	מתם מוטורס בע"מ

<p>טל': 04-8813500 פקס: 04-8726115 דוא"ל: servicehaifa@primemotors.co.il</p>	<p>בעלי מלאכה 6, חיפה</p>	<p>פריים מוטורס בע"מ</p>
<p>טל': 04-6711300 פקס: 04-6724027 דוא"ל: sales@daniglass.co.il</p>	<p>יהודה הלוי 18, טבריה</p>	<p>דני גלס בע"מ</p>
<p>טל': 03-6820066 פקס: 03-6822799 דוא"ל: omer@h-6.co.il</p>	<p>דרך בן-צבי 5, ת"א-יפו</p>	<p>הילוך שישי בע"מ</p>
<p>טל': 02-6723333 דוא"ל: moti@autopia.co.il</p>	<p>החרושת 5, ירושלים</p>	<p>אוטופיה מרכז שירות בע"מ</p>
<p>טל': 02-6580900 פקס: 02-6580917 דוא"ל: office@toyota-zamir.co.il</p>	<p>כנפי נשרים 62, ירושלים</p>	<p>טויוטה זמיר בע"מ</p>
<p>טל': 02-6733591 פקס: 02-6716662 דוא"ל: sales@toyotayas.co.il</p>	<p>מעשה חושב 13, ירושלים</p>	<p>יחזקאל ובניו בע"מ</p>
<p>טל': 073-2535353 פקס: 073-2535355 דוא"ל: dror@toyota-danel.co.il</p>	<p>המוביל 9, כפר-סבא</p>	<p>דנאל מוטורס בע"מ</p>
<p>טל': 076-5312223 דוא"ל: yael@toyota-sk.co.il</p>	<p>צור 4, כרמיאל</p>	<p>סגול בע"מ</p>
<p>טל': 08-9711111 פקס: 073-2424408 דוא"ל: CS@autopia.co.il</p>	<p>המכונאי 5, מודיעין</p>	<p>אוטופיה מרכז שירות בע"מ</p>
<p>טל': 08-9409898 פקס: 08-9302090 דוא"ל: toyota@toyota-nz.co.il</p>	<p>החרש 14, נס-ציונה</p>	<p>חי מוטורס בע"מ</p>
<p>טל': 04-6568102 פקס: 04-6568105 דוא"ל: hosam@toyota-as.co.il</p>	<p>המוסכים פינת המחצבה, נצרת</p>	<p>א.ס נצרת בע"מ</p>
<p>טל': 08-9933616 דוא"ל: amitm@toyota-tehila.co.il</p>	<p>הקציר 567, נתיבות</p>	<p>תהילה בע"מ</p>
<p>טל': 09-8600600 פקס: 09-8619314 דוא"ל: alek@rechev-n.co.il</p>	<p>פנקס 28, נתניה</p>	<p>רכב נתניה בע"מ</p>
<p>טל': 04-9018200 פקס: 04-9018207</p>	<p>בולטימור 6, עכו</p>	<p>האחים פרטוש בע"מ</p>

דוא"ל: naor@toyota-partush.co.il		
טל': 1-700-500-213 פקס: 04-6068671 דוא"ל: sales@abtoyota.co.il	קהילת ציון 23, עפולה	א.ב. עפולה בע"מ
טלפון: 074-7150000 פקס: 074-7150099 דואר אלקטרוני: sales@toyota-s.co.il	רבניצקי 7, פי"ת	שפילמן שרותי רכב בע"מ
טל': 073-7582154 פקס: 08-6903395	המלך חסן השני 5, קרית עקרון	אס גל בילו בע"מ
טל': 04-6902233 פקס: 04-6950731 דוא"ל: yossi@toyota-adm.co.il	א.ת. דרומי, קריית שמונה	א.ד.מ. בע"מ
טל': 03-9512555 פקס: 03-9512666 דוא"ל: sales@toyota-rishon.co.il	נדב בסקינד 6, ראשון-לציון	רכב ראשון בע"מ
טל': 073-2707070 פקס: 073-2707021 דוא"ל: info@toyota-press.co.il	התקווה 6, רמלה	פרס רכב השפלה בע"מ
טל': 09-7478900 פקס: 09-7478905 דוא"ל: Service.booking@Neomotors.co.il	תדהר 11, רעננה	ניאו מוטורס בע"מ
טל': 072-2214455 פקס: 03-5622040 דוא"ל: omer@h-6.co.il	מיטב 7, ת"א	הילוך שישי מרכז שירות

רשימת מרכזי שירות – לקס מוטורס בע"מ

<u>פרטי קשר</u>	<u>כתובת</u>	<u>מרכז שירות</u>
טל': 0773339966 פקס: 03-6344050 דוא"ל: Petach.Tikva@lexus.co.il	שמשון 9, פתח-תקווה	מרכז שירות – פתח תקווה
טל': 02-6580906 דוא"ל: Jerusalem@lexus.co.il	כנפי נשרים 62, ירושלים	מרכז שירות – ירושלים
טל': 077-3339977 דוא"ל: Haifa@lexus.co.il	האשלג 10, חיפה	מרכז שירות – חיפה
טל': 08-6407000 דוא"ל: sharon@lexus-h.co.il	הבונים 26, באר-שבע	סוכנות מורשית לקסוס באר שבע

Toyota Motor Corporation

יוניון מוטורס בע"מ

הנדון: כתב התחייבות מטעם בעל רכב

במסגרת הסדר פשרה

בת"צ 19-10-49065 בין חיים נ' TOYOTA MOTOR CORPORATION ויוניון מוטורס בע"מ
(להלן: "הסדר הפשרה")

שם מלא: _____ מספר טלפון: _____

תעודת זהות: _____ כתובת מלאה: _____

1. אני הבעלים של רכב מהתוצר Lexus/TOYOTA, מדגם _____, מס' לוחית רישוי _____ (להלן: "הרכב").
2. ביום _____ הגעתי לסוכנות מורשית טויוטה/לקסוס, בכתובת _____, לבדיקת הדשבורד ברכב ובעקבות הבדיקה כאמור נמסר לי כי בהתאם להסדר הפשרה אני זכאי להחליף את הדשבורד בכפוף לתנאים שבהסדר הפשרה. זאת משום שבדשבורד ברכב התהוו שינויים המתבטאים בכך שהדשבורד דביק, נמס או סדוק (להלן: "השינויים").
3. בהתאם, ביום _____ (להלן: "מועד ההזמנה") שילמתי את דמי ההשתתפות העצמית הנדרשים בסכום של _____ ש"ח והוזמן עבורי דשבורד חדש.
4. עקב אי אספקת הדשבורד בתוך 24 חודשים ממועד ההזמנה, ובהתאם לזכאותי על פי הסדר הפשרה, בחרתי לפעול באופן עצמאי להחלפת הדשבורד, במוסך שאינו סוכנות מורשית, ולהגיש ליוניון מוטורס דרישת השבה בגין הסכום ששילמתי בגין ההחלפה במוסך הלא מורשה כאמור, והכל בתוך 30 חודשים ממועד ההזמנה (להלן: "ההחלפה שבוצעה" ו-"דרישת השבה").
5. אני מצהיר ומתחייב כי ההחלפה בוצעה עקב היווצרות השינויים, ולא עקב כל סיבה אחרת (כגון נזק תאונתי וכדומה).
6. עוד אני מצהיר ומתחייב כי במסגרת ההחלפה שבוצעה [יש לסמן X בתיבה המתאימה]:
 לא בוצעה כל עבודה אחרת ברכב מלבד החלפת הדשבורד.
 בוצעה עבודה ברכב מלבד החלפת הדשבורד, אך עבודה זו חויבה באופן נפרד, ותשלום בגינה בוצע בנפרד מהתשלום בגין החלפת הדשבורד.
7. עוד אני מצהיר ומתחייב כי לא תבעתי את חברת הביטוח בה מבוטח ו/או היה מבוטח הרכב, לא ביקשתי, לא פעלתי לקבלת, ולא קיבלתי כל שיפוי, השבה או הטבה, מכל צד שלישי אחר בגין החלפת הדשבורד ברכב.
8. אני מצרף, כנספח "1" לכתב התחייבות זה, את כרטיס העבודה של ההחלפה שבוצעה, שמפורטות בו העובדות האמורות בסעיפים 5 ו-6 לעיל.
9. אני מצרף, כנספח "2" לכתב התחייבות זה, חשבונית מס ערוכה כדין, אשר מפרטת את עבודת ההחלפה שבוצעה ומעידה על ביצוע תשלום בפועל. ככל שבוצעה עבודה ברכב מלבד החלפת הדשבורד – הסכומים ששולמו בגין עבודות אחרות כאמור מפורטים בחשבונית בנפרד מהסכומים ששולמו בגין החלפת הדשבורד.
10. אני מצרף, כנספח "3" לכתב התחייבות זה, צילום המחאה מבוטלת, או אישור מטעם הבנק בו מנוהל חשבוני המציג את פרטי חשבון הבנק שלי.

11. ידוע לי שבהסתמך על כתב התחייבות זה, ההתחייבויות וההצהרות שלי לעיל, והצרופות, ככל שדרישת ההשבה שלי תתקבל, אקבל מיוניון מוטורס החזר של הסכום ששולם בגין ההחלפה שבוצעה, עד לתקרה של 7,000 ₪ כולל מע"מ (להלן: "ההשבה"). לפיכך, ככל שיתברר כי הצהרותיי לא היו מדויקות או שאפר התחייבויותיי, זכאותי לקבלת התשלום תפקע, וככל שכבר שולמה לי ההשבה – אדרש והנני מתחייב בזאת להשיב את סכומה בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין.

ולראיה, באתי על החתום:

_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מס' ת.ז.	שם מלא

הנדון: כתב התחייבות מטעם בעל רכב "לנד קרוזר"

במסגרת הסדר פשרה

בת"צ 49065-10-19 בן חיים נ' TOYOTA MOTOR CORPORATION ויוניון מוטורס בע"מ
(להלן: "הסדר הפשרה")

שם מלא: _____ מספר טלפון: _____

תעודת זהות: _____ כתובת מלאה: _____

1. אני הבעלים של רכב מתוצרת TOYOTA, מדגם לנד קרוזר, מסי' לוחית רישוי _____ (להלן: "הרכב").
2. ביום _____ הגעתי לסוכנות מורשית טויוטה/לקסוס, בכתובת _____, לבדיקת הדשבורד ברכב ובעקבות הבדיקה כאמור נמסר לי כי בהתאם להסדר הפשרה אני זכאי להחליף את הדשבורד בכפוף לתנאים שבהסדר הפשרה. זאת משום שבדשבורד ברכב התהוו שינויים המתבטאים בכך שהדשבורד דביק, נמס או סדוק (להלן: "השינויים").
3. בהתאם, ביום _____ (להלן: "מועד ההזמנה") שילמתי את דמי ההשתתפות העצמית הנדרשים בסכום של _____ ש"ח והוזמן עבורי דשבורד חדש.
4. עקב אי אספקת הדשבורד בתוך 24 חודשים ממועד ההזמנה, ובהתאם לזכאותי על פי הסדר הפשרה, בחרתי לפעול באופן עצמאי להחלפת הדשבורד, במוסך שאינו סוכנות מורשית, ולהגיש ליוניון מוטורס דרישת השבה בגין הסכום ששילמתי בגין ההחלפה במוסך הלא מורשה כאמור, והכל בתוך 30 חודשים ממועד ההזמנה (להלן: "ההחלפה שבוצעה" ו-"דרישת השבה").
5. אני מצהיר ומתחייב כי ההחלפה בוצעה עקב היווצרות השינויים, ולא עקב כל סיבה אחרת (כגון נזק תאונתי וכדומה).
6. עוד אני מצהיר ומתחייב כי במסגרת ההחלפה שבוצעה [יש לסמן X בתיבה המתאימה]:
 לא בוצעה כל עבודה אחרת ברכב מלבד החלפת הדשבורד.
 בוצעה עבודה ברכב מלבד החלפת הדשבורד, אך עבודה זו חויבה באופן נפרד, ותשלום בגינה בוצע בנפרד, מהתשלום בגין החלפת הדשבורד.
7. עוד אני מצהיר ומתחייב כי לא תבעתי את חברת הביטוח בה מבוטח ו/או היה מבוטח הרכב, לא ביקשתי, לא פעלתי לקבלת, ולא קיבלתי כל שיפוי, השבה או הטבה, מכל צד שלישי אחר בגין החלפת הדשבורד ברכב.
8. אני מצרף, כנספח "1" לכתב התחייבות זה, את כרטיס העבודה של ההחלפה שבוצעה, שמפורטות בו העובדות האמורות בסעיפים 5 ו-6 לעיל.
9. אני מצרף, כנספח "2" לכתב התחייבות זה, חשבונית מס ערוכה כדין, אשר מפרטת את עבודת ההחלפה שבוצעה ומעידה על ביצוע תשלום בפועל. ככל שבוצעה עבודה ברכב מלבד החלפת הדשבורד – הסכומים ששולמו בגין עבודות אחרות כאמור מפורטים בחשבונית בנפרד מהסכומים ששולמו בגין החלפת הדשבורד.
10. אני מצרף, כנספח "3" לכתב התחייבות זה, צילום המחאה מבוטלת, או אישור מטעם הבנק בו מנוהל חשבוני המציג את פרטי חשבון הבנק שלי.

11. ידוע לי שבהסתמך על כתב התחייבות זה, ההתחייבויות וההצהרות שלי לעיל, והצרופות, ככל שדרישת ההשבה שלי תתקבל, אקבל מיוניון מוטורס החזר של הסכום ששולם בגין ההחלפה שבוצעה, עד לתקרה של 14,000 ₪ כולל מע"מ (להלן: "ההשבה"). לפיכך, ככל שיתברר כי הצהרותיי לא היו מדויקות או שאפר התחייבויותיי, זכאותי לקבלת התשלום תפקע, וככל שכבר שולמה לי ההשבה – אדרש והנני מתחייב בזאת להשיב את סכומה בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין.

ולראיה, באתי על החתום:

_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מס' ת.ז.	שם מלא

הנדון: בקשה והתחייבות למימוש הטבת החזר

במסגרת הסדר פשרה

בת"צ 49065-10-19 בן חיים נ' TOYOTA MOTOR CORPORATION ויוניון מוטורס בע"מ
(להלן: "הסדר הפשרה")

שם מלא: _____ מספר טלפון: _____

תעודת זהות: _____ כתובת מלאה: _____

1. אני הבעלים של רכב מהתוצר Lexus/TOYOTA, דגם _____, מס' לוחית רישוי _____ (להלן: "הרכב").
2. אני מצהיר כי ביום _____, הדשבורד ברכב הוחלף בסוכנות מורשית טויוטה/לקסוס ששמה _____ / בכתובת _____ עקב התהוות שינויים בדשבורד המתבטאים בכך שהוא דביק, נמס או סדוק (להלן בהתאמה: "ההחלפה", "הסוכנות" ו-"השינויים").
3. אני מצהיר כי שילמתי לסוכנות המורשית בה בוצעה ההחלפה בגין ההחלפה.
4. בהתאם להסדר הפשרה:
 - 4.1 לשם קבלת המידע השמור בסוכנות בדבר ההחלפה, אני מייפה את כוחה של יוניון מוטורס לפנות לסוכנות בבקשה שתאשר את המידע השמור אצלה לצורך ביצוע החזר (לרבות כרטיס העבודה, חשבונית המס ופרטי הקשר שלי כפי ששמורים בסוכנות) ותעבירם ליוניון מוטורס.
 - 4.2 אני מבקש לממש את הטבת החזר ולקבל מיוניון מוטורס החזר על הסכום (כולל מע"מ) ששילמתי לסוכנות לצורך ההחלפה (חלפים + עבודה), כפי שהוא מתועד במרשמי הסוכנות (להלן: "המרשמים"), בהפחתת דמי ההשתתפות העצמית המפורטים בהסדר הפשרה (1,250 ₪ כולל מע"מ), או אם רכבי מדגם לנד קרוזר: 2,500 ₪ (כולל מע"מ).
5. לשם כך, וכתנאי לבחינת הבקשה, הריני מצהיר ומתחייב כלפי יוניון מוטורס בע"מ, לקס מוטורס בע"מ ו-Toyota Motor Corporation (להלן: "המשיבות") כי:
 - (א) אני משחרר בזאת את המשיבות באופן סופי, מוחלט, גורף ובלתי חוזר מכל אחריות ואו חובה משפטית ואו כל חובה אחרת כלפי כל גורם אחר אשר יטען טענה לגבי זכאות להחזר.
 - (ב) אני מתחייב בזאת לשאת בעצמי בכל אחריות משפטית ואו אחרת כלפי כל גורם כאמור.
 - (ג) אני מתחייב בזאת כי אשיב למשיבות כל סכום שיתבעו או יידרשו לשלם לאותו צד ג' או גורם אחר כאמור, מיד עם קבלת דרישתן הראשונה לכך.
 - (ד) ברור לי ומוסכם עלי כי החזר ישולם רק פעם אחת בגין הרכב, אלי בלבד – בהיותי בעל הרכב אשר שילם בגין החלפה קודמת של הדשבורד ברכב – וכי קבלת ההטבה על ידי תשלול ותחסום כל זכאות שהיא מכל בעלים אחר, קודם או עתידי, של אותו רכב ולא תשמע כל טענה, ואו דרישה של בעלים אחר של רכב כאמור.

ביום _____ אושר בבית המשפט המחוזי מרכז לוד הסדר פשרה בת"צ 49065-10-19 בן חיים נ' Toyota Motor Corporation (טויוטה – היצרנית), יוניון מוטורס בע"מ ולקסוס מוטורס בע"מ (היבואניות). מודעה זו מתפרסמת לפי הסדר הפשרה ובאישור בית המשפט.

חברי הקבוצה שבהסדר הפשרה הם מי שהיה או הינו הבעלים של רכב מסוג טויוטה מדגם הנזכר בכותרת, אשר יוצר בין 1.1.2007 ועד 28.3.2009, ושווק בישראל על ידי היבואניות הנ"ל, וכן הבעלים של רכב לקסוס מדגם IS350/250, LS460, RX350 או RX400H, אשר אף הוא יוצר בתקופה הנ"ל, אשר היו קיימים, קיימים ו/או עלולים להיות קיימים בו שינויים במרקם הדשבורד, המתבטאים בכך שהדשבורד דביק, נמס או סדוק ("השינויים הנטענים"), ואשר רכבו כלול ברשימת השלדות של הרכבים בהם עשויים להופיע אחד או יותר מהשינויים הנטענים.

חבר קבוצה יהיה זכאי להטבות הבאות:

א. הטבה ראשונה: החלפת הדשבורד

1. חבר קבוצה זכאי להגיע לסוכנות מורשית טויוטה/לקסוס לביצוע בדיקה של הדשבורד, שבעקבותיה יוחלט האם הוא זכאי להחלפת הדשבורד בדשבורד חדש. אם יוחלט שכן, בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית, יוזמן עבור בעל הרכב דשבורד חדש.
2. רכב שאינו מדגם לנד קרוזר: דמי השתתפות עצמית בסך 1,250 ש"ח בתשלום אחד; או בסך 1,350 ש"ח באמצעות כרטיס אשראי בעד 12 תשלומים שווים ללא ריבית. רכב מדגם לנד קרוזר: דמי השתתפות עצמית בסך 2,500 ש"ח בתשלום אחד; או בסך 2,700 ש"ח באמצעות כרטיס אשראי בעד 12 תשלומים שווים ללא ריבית.
3. הדשבורד החדש יסופק בתוך 12 חודשים ממועד ההזמנה. קיימת אפשרות כי ההחלפה תתבצע במועד מאוחר יותר, ובמקרה זה עומדות לחבר הקבוצה זכויות כמפורט בהסדר הפשרה.

ב. הטבה שנייה: החזר בגין תשלום עבור החלפה קודמת של הדשבורד בסוכנות מורשית

4. בעל רכב ששילם בעבר לסוכנות מורשית עבור החלפת דשבורד שבו הופיעו השינויים הנטענים, יהיה זכאי להגיש ליוניון מוטורס בקשה למימוש הטבת החזר, ובכפוף לאישור הבקשה, בהתאם למרשמי הסוכנויות המורשות, יוניון מוטורס תשיב לבעל הרכב סכום זה, בהפחתת דמי השתתפות העצמית.
5. לחברי הקבוצה הרשומים במשרד התחבורה כבעלי הרכבים יישלחו בהמשך על ידי היבואניות הודעות מפורטות באמצעות הדואר.
6. במשך כל תקופת ההסדר, כל אדם יוכל לבדוק אם רכבו כלול ברשימת השלדות, באתר יוניון מוטורס (בכתובת www.toyota.co.il) בעמוד "קריאת שירות (RECALL)" על ידי הזנת מספר הרישוי של רכבו.
7. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו הוראות הסדר הפשרה.
8. הסדר הפשרה עומד לעיון חברי הקבוצה במזכירות בית המשפט, בפנקס התובענות הייצוגיות וכן אצל ב"כ המבקש, עוה"ד רוברט אפשטיין ו/או תומר ברם ממשרד ברם אפשטיין ושות', עורכי דין, רח' ז'בוטינסקי 3 (מרכז גירוף), רעננה 4336303; טל': 03-5568286, פקס': 03-5568285, tomer@be-adv.co.il, בתיאום מראש. הסדר הפשרה עומד לעיון גם באתר האינטרנט של יוניון מוטורס, בקישור מדף הבית ובאמצעות הקישור: union-motors.toyota.co.il/files/dashboards.

לקסוס מוטורס בע"מ

יוניון מוטורס בע"מ

Toyota Motor Corporation

הנדון: הודעה בדבר הסדר פשרה בת"צ 49065-10-19 בן-חיים נ' Toyota Motor Corporation**ואח'**

לפי הסדר פשרה שאושר וקיבל תוקף של פסק דין בתיק שבנדון, הרינו להודיעך כדלקמן:

1. לפי מידע המצוי במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, הנך הבעלים של רכב TOYOTA מאחד הדגמים הבאים: CAMRY, COROLLA, AVENSIS, PRADO או LEXUS מאחד הדגמים הבאים: IS350/250, LS460, RX350 או RX400H (להלן: "הרכב").
2. אנו מבקשים להביא לידיעתך כי בית המשפט המחוזי מרכז (לוד) אישר ביום _____ הסדר פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד Toyota Motor Corporation (להלן: "TMC"), יוניון מוטורס בע"מ (להלן: "יוניון מוטורס") ולקס מוטורס בע"מ (להלן: "לקס מוטורס"), החל על הרכב. עניינה של בקשת האישור בטענת המבקש כי בדשבורד המותקן ברכבי TOYOTA ו-LEXUS מסוימים קיים פגם, ובחלוף הזמן, מתהווים בו שינויים במרקם המתבטאים בכך שהדשבורד דביק, נמס או סדוק (להלן: "השינויים הנטענים").
3. להלן יפורטו עיקרי זכויותיך לפי הסדר הפשרה (נוסחו המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב):

זכאות להחלפת הדשבורד בעלות מופחתת – "הטבת ההחלפה"

4. ככל שהנך סבור כי ברכב קיימים השינויים הנטענים, שלא נגרמו כתוצאה מזק תאונתי או בלאי, הנך זכאי להגיע, תוך 12 חודשים מיום _____ לסוכנות מורשית לפי בחירתך, לצורך ביצוע בדיקה של דשבורד הרכב, על מנת לקבוע האם הנך זכאי להחלפה בתנאים המפורטים להלן.
5. כדי לתאם בדיקה של דשבורד הרכב, עליך לפנות אל אחת הסוכנויות המורשות של TOYOTA או LEXUS, כאשר בעלי רכבי TOYOTA יפנו לסוכנויות מורשות TOYOTA בהתאם לרשימה המפורטת בכתובת www.toyota.co.il/dealers/dealers, ובעלי רכבי LEXUS יפנו לסוכנויות מורשות LEXUS, בהתאם לרשימה המפורטת בכתובת www.lexus.co.il/contact/retailers.
6. אם הסוכנות המורשית, בבחינת הזכאות להחלפה, תמצא כי אכן קיימים ברכב השינויים הנטענים, תוכל להחליף את הדשבורד בעלות מופחתת ("דמי ההשתתפות העצמית"): רכב שאינו מדגם לנד קרוזר: דמי השתתפות עצמית בסך 1,250 ש"ח בתשלום אחד; או בסך 1,350 ש"ח באמצעות כרטיס אשראי בעד 12 תשלומים שווים ללא ריבית. רכב מדגם לנד קרוזר: דמי השתתפות עצמית בסך 2,500 ש"ח בתשלום אחד; או בסך 2,700 ש"ח באמצעות כרטיס אשראי בעד 12 תשלומים שווים ללא ריבית.
7. ביצוע ההזמנה ותשלום דמי ההשתתפות העצמית במועד ההזמנה משמעם הזמנה וייצור מיוחדים של חלקי חילוף עבורך. בכפוף לתשלום דמי ההשתתפות העצמית יוזמן לרכב דשבורד חדש, ומועד ההחלפה יתואם בתוך 12 חודשים ממועד תשלום דמי ההשתתפות העצמית (קיימות אפשרות כי ההחלפה תבצע במועד מאוחר יותר, ובמקרה זה עומדות לך זכויות כמפורט בהסדר הפשרה). עם הגעת הדשבורד החדש תהיה רשאי לבחור אם לבצע את ההחלפה וההתקנה בסוכנות מורשית או לקבל את הדשבורד החדש ולבצע את ההחלפה וההתקנה במוסך שאינו סוכנות מורשית:

- א. אם תבחר לבצע את ההחלפה וההתקנה **בסוכנות מורשית**, יתואם לך מועד להחלפת הדשבורד בסוכנות המורשית לה שילמת את דמי ההשתתפות העצמית. במקרה שבו הסוכנות המורשית תזהה כי לצורך החלפת הדשבורד והתקנת הדשבורד החדש עשויים להידרש תיקונים נלווים ברכב, הסוכנות המורשית תיתן לך הצעת מחיר ביחס לתיקונים הנדרשים, ותחל בהחלפת הדשבורד רק לאחר אישורך בכתב. פרט לכך, מעבר לדמי השתתפות עצמית, לא תידרש לשלם כל תשלום נוסף בגין ההחלפה.
- ב. אם תבחר לקבל לידיך את הדשבורד החדש ולבצע את ההחלפה וההתקנה **במוסך שאינו סוכנות מורשית**, פרט לעלות הדשבורד החדש (שבה לא תידרש לשאת, למעט דמי ההשתתפות העצמית ששילמת), עלויות ההחלפה יחולו עליך, ויוניון מוטורס, לקס מוטורס ו-TMC לא תישאנה בכל אחריות בגין ההחלפה.

ג. אם לא תתייצב עם רכבך לביצוע ההחלפה במועד שתואם עמך, ומבלי שתואם עמך בהסכמה מועד חלופי – תוכל לתאם מועד חלופי אחד נוסף, וזאת בכפוף לתשלום 100 ₪ לסוכנות המורשית, כתנאי לתיאום אותו מועד נוסף. אם לא תתייצב בשנית עם רכבך במועד ההחלפה החדש שתואם לך, ומבלי שתואם עמך בהסכמה מועד חלופי, תאבד את זכאותך לקבלת הטבת ההחלפה ודמי ההשתתפות העצמית לא יושבו, ולא תהא לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי יוניון מוטורס או לקס מוטורס או כל גורם אחר בגין כך.

8. אם תקבע הסוכנות המורשית כי אינך זכאי להחלפת דשבורד הרכב, תעמוד לך האפשרות להפנות את שאלת הזכאות לבדיקה והכרעה של ממונה טכני בלתי תלוי, שבמהלכה תהיה זכאי להציג פירוט בכתב לגבי עמדתך. לשם העברת השגה לבדיקת הממונה הטכני, עליך ליצור קשר עם מחלקת קשרי הלקוחות של יוניון מוטורס בטלפון: 1-800-221514, פקס: 08-9328286 או דוא"ל: cr@toyota.co.il. כתנאי להעברת ההשגה לממונה הטכני, תידרש לשלם, באמצעות הסוכנות המורשית הרלוונטית, השתתפות בגובה 50% משכרו של הממונה הטכני, אך לא יותר מ-500 ש"ח (כולל מע"מ). הצפי הוא כי חלקך בשכרו של הממונה הטכני לא יעלה על 250 ש"ח. יוניון מוטורס תישא ביתרת שכרו של הממונה הטכני. אם ההשגה לגבי זכאות להחלפה תתקבל, הסכום ששילמת מתוך שכרו של הממונה הטכני יושב לך.

הטבה חלופית – החזר בגין תשלום עבור החלפה קודמת בסוכנות מורשית

9. אם החלפת את הדשבורד ברכבך עקב השינויים הנטענים (שלא כתוצאה מנזק תאונתי או בלאי), בסוכנות מורשית TOYOTA או LEXUS טרם יום _____, ושילמת לסוכנות המורשית סכום העולה על דמי ההשתתפות העצמית כמפורט לעיל, אתה עשוי להיות זכאי להשבת הסכום או חלקו, בכפוף להגשת בקשה למימוש הטבת החזר וקבלתה על-ידי יוניון מוטורס.

10. בקשות למימוש הטבת החזר תישלחנה ליוניון מוטורס בדואר רשום לכתובת היוזמה 2, ראשון לציון (קמפוס טויוטה, מחלקת קשרי לקוחות) או בדוא"ל: CR@toyota.co.il (לרכבי TOYOTA) או Dashboards@lexus.co.il (לרכבי LEXUS) ויכללו את המסמכים הבאים:

(א) טופס בקשה למימוש הטבת החזר הכולל כתב ויתור והתחייבות (חתום על ידך), בנוסח שצורף להסדר הפשרה וזמין בסוכנויות המורשות ובאתר האינטרנט של Toyota.

(ב) צילום המחאה מבוטלת, או אישור מטעם הבנק, המציג את פרטי חשבון הבנק שלך.

11. לנוחותך, תוכל לפנות לסוכנות המורשית שבה ביצעת את ההחלפה לצורך קבלת מידע על זכאותך.

12. קביעת הזכאות להחזר תתבסס על התייעוד של ביצוע ההחלפה הקודמת בהתאם למרשמי יוניון מוטורס, לקס מוטורס והסוכנויות המורשות, והחזר ישולם לבעל הרכב אשר שילם על ההחלפה הקודמת, לפי המרשמים. גובה החזר יעמוד על הסכום (כולל מע"מ) ששולם על-ידי בעל הרכב הזכאי להחזר לסוכנות המורשית לצורך החלפת הדשבורד (חלפים + עבודה), בהתאם למרשמים, ובהפחתת דמי ההשתתפות העצמית.

13. את הבקשה למימוש הטבת החזר יש לשלוח במהלך תקופת ההסדר, כלומר על הבקשה להגיע למשרדי יוניון מוטורס לכל המאוחר ביום _____.

14. נשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה או בירור. אנא צור קשר עם קשרי הלקוחות של יוניון מוטורס בטלפון: 1-800-221514, פקס: 08-9328286 או דוא"ל: cr@toyota.co.il.

**בכבוד רב,
אגף השירות
יוניון מוטורס בע"מ**

הודעה בדבר בקשה לאשר הסדר פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית

(ת"צ 18-05-14411 בן חיים נ' Toyota Motor Corporation ויוניון מוטורס בע"מ)

ניתנת בזאת הודעה לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006, כי ביום 24.5.2023 הוגש לאישור בית המשפט המחוזי מרכז בלוד ("בית המשפט") הסדר פשרה בהליך שבכותרת שהגיש שי משה בן חיים ("המבקש") נ' Toyota Motor Company ויוניון מוטורס בע"מ (בהתאמה, "TMC", "יוניון מוטורס", וביחד: "המשיבות") ("בקשת האישור").

כללי

1. עניינה של בקשת האישור בטענת המבקש כי ברכבים מסוימים, אשר יוצרו על ידי TMC ואשר נמכרו בישראל על ידי יוניון מוטורס ("הרכבים"), קיים פגם, ובחלוף הזמן, מתהווים בדשבורד שינויים במרקם המתבטאים בכך שהדשבורד דביק, נמס או סדוק ("השינויים הנטענים").
2. המשיבות דוחות את טענות המבקש מכל וכל וסבורות כי דין בקשת האישור והתובענה להידחות. לטענת המשיבות, בין היתר, המבקש לא הניח כל תשתית ראייתית ראשונית לטענותיו; הרכבים ישנים, תקופת האחריות לגביהם הסתיימה לפני שנים רבות ומרביתם אף חצו את תקופת ההתיישנות. כמו כן, העניין כבר ממילא זכה למענה במסגרת הטבה שירותית ומדיניות רצון טוב שיושמו בישראל לפני משורת הדין והגם שלמשיבות אין כל חבות או אחריות חוקית בנושא.
3. ברקע האמור לעיל, ולאחר קיום הליך גישור, הגיעו המבקש והמשיבות להסדר פשרה, אשר עיקריו יפורט להלן, לאחר שהוסכם כי הגדרת הקבוצה תתוקן ולקס מוטורס בע"מ ("לקס מוטורס") תצורף כמשיבה לבקשה לאישור, וזאת לאחר שהוצהר והוסכם כי אין בהתקשרותם בהסדר הפשרה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או בדרישה כלשהי של משנהו שנטענה בכתבי הטענות.
4. "חבר קבוצה": מי שהיה או הינו הבעלים של רכב מסוג טויוטה מדגם CAMRY, COROLLA, AVENSIS או PRADO, או מסוג לקסוס מדגם IS350/250, LS460, RX350 או RX400H, אשר יוצר בין 1.1.2007 עד 28.3.2009 ושוקק בישראל על ידי יוניון מוטורס או לקס מוטורס, שבו היה קיים, קיים ו/או עלול להיות קיים אחד או יותר מהשינויים הנטענים ואשר רכבו כלול ברשימת השלדות של הרכבים בהם עשויים להופיע השינויים הנטענים.
5. אדם הנמנה עם הקבוצה שבשמה הוגשה בקשה לאישור הסדר פשרה, אדם הפועל לטובת עניינם של חברי הקבוצה, רשות ציבורית הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לענין שבו עוסקת הבקשה לאישור או התובענה הייצוגית, ארגון הפועל לקידום מטרה ציבורית כאמור, וכן היועץ המשפטי לממשלה, רשאים להגיש לבית המשפט, בכתב ובתוך 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת להסדר הפשרה. חבר קבוצה שאינו מעוניין כי הסדר הפשרה יחול עליו רשאי להגיש הודעת פרישה בכתב לבית המשפט, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו ("הודעת פרישה"). הודעת פרישה תכלול שם מלא, מס' ת"ז, כתובת ומס' טלפון. מי שלא יגיש הודעת פרישה בתקופה האמורה, ייחשב כמי שהסכים להסדר הפשרה.

תמצית הסדר הפשרה

- א. **הטבה ראשונה: החלפת הדשבורד**
 6. חבר קבוצה זכאי להגיע לסוכנות מורשית טויוטה/לקסוס לביצוע בדיקה של הדשבורד, שבתומה יוחלט האם הוא זכאי להחלפת הדשבורד בדשבורד חדש. אם יוחלט שכן, בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית, יוזמן עבור בעל הרכב דשבורד חדש ועם הגעת הדשבורד החדש, יוזמן בעל הרכב לסוכנות לצורך ביצוע החלפה. אם לצורך החלפה יידרשו תיקונים אחרים ברכב, אלו יבוצעו על חשבונו של בעל הרכב, כתנאי להחלפה. אם תחילת הסוכנות כי חבר קבוצה אינו זכאי להחלפה, יוכל הוא להשיג על החלטה בפני ממונה טכני שמונה על ידי הצדדים, וזאת בהתאם לתנאים שבהסדר הפשרה.
 7. הדשבורד החדש יסופק בתוך 12 חודשים ממועד ההזמנה. אם הדשבורד יתעכב ויגיע בתקופה שבין 12 חודשים ועד 24 חודשים, דמי ההשתתפות העצמית יופחתו לפי מדרגות בהתאם לעיכוב, ויושבו לבעל הרכב ששילם אותם. במקרה של עיכוב של מעל 24 חודשים באספקת דשבורד חדש בעל הרכב יהיה רשאי לפעול באחת מהדרכים הבאות: (1) להמשיך להמתין להחלפה של הדשבורד ללא תשלום השתתפות עצמית (השתתפות עצמית ששולמה תוחזר); (2) קבלת תשלום כספי חלף הזכאות להחלפה; (3) קבלת החזר בגין החלפה של דשבורד שיבצע בעל הרכב במוסך לא מורשה, בכפוף לתקרת החזר, ובלבד שהבקשה להחזר הוגשה בתוך 30 חודשים מהמועד בו שולמה ההשתתפות העצמית.
- ב. **הטבה שנייה: החזר בגין תשלום עבור החלפה קודמת של הדשבורד בסוכנות מורשית**
 8. בעל רכב ששילם בעבר לסוכנות מורשית עבור החלפת דשבורד בו הופיעו השינויים הנטענים, יהיה זכאי להגיש ליוניון מוטורס בקשה למימוש הטבת החזר, ובכפוף לאישור הבקשה, בהתאם למרשמי הסוכנויות המורשות, יוניון מוטורס תשיב לבעל הרכב סכום זה, בהפחתת דמי ההשתתפות העצמית.
- ג. **שונות**
 9. בכפוף לאישור הסדר הפשרה ומתן תוקף של פסק דין, יתגבש מעשה בית-דין כלפי המבקש וכל חברי הקבוצה (למעט אלו שיינתנו הודעת פרישה שאושרה כדיון), כך שלחברי הקבוצה לא תעמוד עוד טענה ו/או זכות בקשר לטענות שהועלו בבקשת האישור ו/או התובענה.
 10. המלצת הצדדים המוסכמת לגמול למבקש וש"ט לב"כ המבקש היא כמפורט בפרק ו' לבקשה לאישור הסדר הפשרה.
 11. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו הוראות הסדר הפשרה.
 12. הסדר הפשרה עומד לעיון חברי הקבוצה במזכירות בית המשפט, בפנקס התובענות הייצוגיות וכן אצל ב"כ המבקש, עוה"ד רוברט אפשטיין ו/או תומר ברם ממשד ברם אפשטיין ושות', עורכי דין, רח' ז'בוטינסקי 3 (מרכז גירון), רעננה 4336303; טל': 03-5568286, פקס': 03-5568285, tomer@be-adv.co.il, בתיאום מראש. הסדר הפשרה עומד לעיון גם באתר האינטרנט של יוניון מוטורס, בקישור מדף הבית ובאמצעות הקישור: <https://union-motors.toyota.co.il/files/dashboards>.
 13. מודעה זו אושרה על ידי בית המשפט (כב' השופט יחזקאל קינר) והיא מפורסמת בהתאם להחלטתו.

עו"ד ליאת בלומברגר לוי
ב"כ יוניון מוטורס
ולקס מוטורס

עו"ד אבי אורדו
ב"כ TMC

עו"ד תומר ברם
ב"כ המבקש

הודעה בדבר אישור הסדר פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית
(ת"צ 49065-10-19 בן חיים נ' Toyota Motor Corporation ואח')

ניתנת בזאת הודעה לפי סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("החוק"), כי ביום _____ אישר בית המשפט המחוזי מרכז בלוד הסדר פשרה בהליך שבכותרת שהתנהל נגד Toyota Motor Corporation, יוניון מוטורס בע"מ ולקס מוטורס בע"מ (בהתאמה, "TMC", "יוניון מוטורס" ו"לקס מוטורס", וביחד: "המשיבות") ("בקשת האישור"). בית המשפט מצא שההסדר ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה, וכי סיוס ההליך בפשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה בנסיבות העניין.

כללי

1. עניינה של בקשת האישור בטענת המבקש, שי משה בן חיים, כי ברכבים מסוימים, אשר יוצרו על ידי TMC ואשר נמכרו בישראל על ידי יוניון מוטורס ולקס מוטורס ("הרכבים"), קיים פגם, ובחלוף הזמן, מתהווים בדשבורד שינויים במרקם המתבטאים בכך שהדשבורד דביק, נמס או סדוק ("השינויים הנטענים").
2. עילות התובענה שצוינו בבקשת האישור הן: עוולת הרשלנות לפי סעיפים 35 ו-36 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש] (להלן: "הפקנ"ז"); הפרת חובה חקוקה לפי סעיף 63 לפקנ"ז; הפרת אחריות מכוח סעיף 12 לפקנ"ז; הפרת הוראות חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס-1980; הפרת תקנות התעבורה, תשכ"א-1961; הפרת הוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (יבוא רכב ומתן שירותים לרכב), תשל"ט-1978; הפרת הוראות חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, תשע"ו-2016; הפרת הוראות חוק המכר, תשכ"ח-1968; עשיית עושר ולא במשפט בהתאם לחוק עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט-1979; הפרת הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981; הטעיה כמשמעותה בפקנ"ז או כמשמעה בחוק הגנת הצרכן; הפרת סעיפים 12, 15 ו-39 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973.
3. הסעדים הנתבעים כפי שפורטו בבקשת האישור: פרסום הודעת Recall בגין התקלה; החלפת לוח המחוונים הפגום ללא עלות; השבת מלוא העלות הכספית שבה נשאו בעלי הרכבים בגין החלפת לוח המחוונים; פיצוי כספי בגין הצורך בהגעה למוסך, אובדן שעות עבודה ועוגמת נפש.
4. בתשובותיהן לבקשת האישור דחו המשיבות את טענות המבקש מכל וכל והן סבורות כי דין בקשת האישור והתובענה להידחות. לטענת המשיבות, בין היתר, המבקש לא הניח כל תשתית ראייתית ראשונית לטענותיו; הרכבים ישנים, תקופת האחריות לגביהם הסתיימה לפני שנים רבות ומרביתם אף חצו את תקופת ההתיישנות. כמו כן, העניין כבר ממילא זכה למענה במסגרת הטבה שירותית ומדיניות רצון טוב שיושמו בישראל לפני משורת הדין והגם שלמשיבות אין כל חבות או אחריות חוקית בנושא.
5. ברקע האמור לעיל, ולאחר קיום הליך גישור, הגיעו הצדדים להסדר פשרה, אשר כאמור אושר על-ידי בית המשפט.

תמצית הסדר הפשרה

6. "חברי קבוצה": מי שהיה או הינו הבעלים של רכב מסוג טויוטה מדגם PRADO, CAMRY, COROLLA, AVENSIS או PRADO, או מסוג לקסוס מדגם IS350/250, LS460, RX350 או RX400H, אשר יוצר בין 1.1.2007 עד 28.3.2009 ושוקק בישראל על ידי יוניון מוטורס או לקס מוטורס, שבו היה קיים, קיים ו/או עלול להיות קיים אחד או יותר מהשינויים הנטענים ואשר רכבו כלול ברשימת השלדות של הרכבים בהם עשויים להופיע השינויים הנטענים.

א. הטבה ראשונה: החלפת הדשבורד

7. חבר קבוצה זכאי להגיע לסוכנות מורשית טויוטה/לקסוס לביצוע בדיקה של הדשבורד, שבעקבותיה יוחלט האם הוא זכאי להחלפת הדשבורד בדשבורד חדש. אם יוחלט שכן, בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית, יוזמן עבור בעל הרכב דשבורד חדש.
8. רכב שאינו מדגם לנד קרוזר: דמי השתתפות עצמית בסך 1,250 ש"ח בתשלום אחד; או בסך 1,350 ש"ח באמצעות כרטיס אשראי בעד 12 תשלומים שווים ללא ריבית. רכב מדגם לנד קרוזר: דמי השתתפות עצמית בסך 2,500 ש"ח בתשלום אחד; או בסך 2,700 ש"ח באמצעות כרטיס אשראי בעד 12 תשלומים שווים ללא ריבית.
9. הדשבורד החדש יסופק בתוך 12 חודשים ממועד ההזמנה. קיימת אפשרות כי ההחלפה תתבצע במועד מאוחר יותר, ובמקרה זה עומדות לחבר הקבוצה זכויות כמפורט בהסדר הפשרה.

ב. הטבה שנייה: החזר בגין תשלום עבור החלפה קודמת של הדשבורד בסוכנות מורשית

10. בעל רכב ששילם בעבר לסוכנות מורשית עבור החלפת דשבורד שבו הופיעו השינויים הנטענים, יהיה זכאי להגיש ליוניון מוטורס בקשה למימוש הטבת החזר, ובכפוף לאישור הבקשה, בהתאם למרשמי הסוכנויות המורשות, יוניון מוטורס תשיב לבעל הרכב סכום זה, בהפחתת דמי ההשתתפות העצמית.
11. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו הוראות הסדר הפשרה.
12. הסדר הפשרה עומד לעיון חברי הקבוצה במזכירות בית המשפט, בפנקס התובענות הייצוגיות וכן אצל ב"כ המבקש, עוה"ד רוברט אפשטיין ו/או תומר ברם ממושרד ברם אפשטיין ושות', עורכי דין, רח' ז'בוטינסקי 3 (מרכז גירון), רעננה 4336303; טל': 03-5568286, פקס': 03-5568285, tomer@be-adv.co.il, בתיאום מראש. הסדר הפשרה עומד לעיון גם באתר האינטרנט של יוניון מוטורס, בקישור מדף הבית (www.toyota.co.il) ובאמצעות הקישור: <https://union-motors.toyota.co.il/files/dashboards>.
13. מודעה זו אושרה על ידי בית המשפט (כב' השופט יחזקאל קינר) והיא מפורסמת בהתאם להחלטתו.

עו"ד ליאת בלומברגר לוי
ב"כ יוניון מוטורס
ולקס מוטורס

עו"ד אבי אורדו
ב"כ TMC

עו"ד תומר ברם
ב"כ המבקש

זמן ביצוע הפעולה: 17:21 30/05/2024
מספר תיק: 49065-10-19
סוג בקשה: הסכם פשרה
מספר אסמכתא למעקב: 21067856

על המגיש לשמור את מספר האסמכתא, על מנת לאתר באמצעותו מידע אודות ההגשה.
לשם כך, באתר נט המשפט (לאחר ההזדהות), יש להפעיל מתפריט "הגשות" את האופציה "הגשות לפי אסמכתא".
המסמך הועבר לבדיקת מזכירות.
מומלץ לעקוב אחר סטטוס המסמך על מנת לוודא שהמסמך נקלט בתיק.

• אם יאושר, יתויק בתיק ומועד ההגשה החוקי יחושב לפי זמן ביצוע הפעולה באתר ולא לפי תאריך האישור במזכירות.
כמו כן, יופק אישור שיוצג בתיקיית תיק נייר.

• אם לא יאושר, תשלח למגיש הודעה על כך.